

“硬”举措提升“软”实力

——市税务局优化营商环境工作综述

□ 通讯员 谢岳明

日前,国家税务总局监利市税务局被监利市优化营商环境领导小组授予“2020年度优化营商环境工作先进单位”称号。2020年,该局统筹做好疫情防控和税收工作,着力将优化营商环境作为推动监利本土经济社会高质量发展的“生命线”,作为服务好监利建设域副中心的“第一道考题”,攥指成拳,用“硬”举措营造市场主体发展“暖”环境。

精准问需 让市场主体更有活力

复工复产期间,该局组织企业调研,发放网络问卷1857份,电话访问和实地走访纳税人1500余人,精准了解企业所需所盼,并针对性地推出专项措施帮扶企业。一是用好优惠政策。新冠肺炎疫情发生后,中央发布了支持湖北经济社会发展的“一揽子”税费优惠政策。该局通过丁税宝直播、纳税人学堂、专家团队上门等方式,提供涉税政策宣传辅导30余万人次。并坚持“点对点”服务,实行“一企一策”,向企业纳税人精准派送了装有“支持复工复产等一系列税收优惠政策”等内容的U盘,通过“U盘送税法”,让企业享受

“惠民政策”的“及时雨”。金沙集团申请出口退税,该局特事特办,当天就完成298万元退税,及时化解了该集团新上4条医用口罩而资金短缺的困惑。据统计,2020年全年,监利市新增减税降费合计约1.9亿元,其中税收减免约1.1亿元,社保费减免约0.85亿元,办理出口退(免)税0.46亿元。用税收优惠的“真金白银”援企纾困。二是用足纳税信用。更新“纳税信用等级”,放宽“以信放贷”条件,推广“荆州金融超市”,向银行部门主动推送需要融资企业842家,共109户企业通过“银税贷”获得贷款金额9249.75万元。通过“银税贷”惠民政策,大大缓解企业“融资难”。三是用活税收大数据平台。运用税收大数据,分析企业购销需求,对73家企业进行摸排,协助39户企业完成对接交易,成交金额3483.2万元,有效缓解“销售难”。余湘集团因豆角成品销路受阻,该局跨县联系岳阳市税务部门,通过税收大数据平台,成功帮助企业找到“下家”。2021年1月,该局帮助余湘集团援企稳岗的新闻《小豆角见证湘鄂情》在《中国税务报》主办的“春风故事汇”征文大赛中荣获一等奖。

网上办税 让市场主体更为便捷

按照税务总局“非接触式办税要添力”工作要求,该局全力推进“互联网+税务”办税模式,通过创新便民办税渠道,实现从传统办税到智慧税务的转变,极大减少业务办理“拥堵”等现象。一是纳税服务“网上办”。推广218项“非接触式”办税缴费服务,运行监利市税务局征纳沟通平台(丁税宝),开通发票“网上申请”业务,免费为纳税人邮寄发票906笔,累计9.33万份。目前,监利市“非接触式”办理率已超过90%。二是办税缴费“多元办”。依托办税服务厅、自助办税终端、银行代缴窗口、手机APP、电子税务局打造“五位一体”的缴税(费)渠道,优化银行批扣业务,探索慧农通、智慧POS等便捷缴费方式,让纳税人办税缴费更加便捷。三是偏远乡镇“就近办”。监利市地多面广,该局在偏远乡镇设置自助办税终端共11台,打造“家门口的办税厅”,不仅有效缓解了税务局办税服务厅的前台压力,同时也极大地节约了纳税人和缴费人的“办税(费)”成本。

靠前服务 让市场主体更加舒心

规范服务方面,该局全面落实《纳税服务规范》和《税收征管规范》,取消70种外部门证明资料报送要求,精简近50%业务事项和报送资料,减少超过20%的表单单据,压缩各项业务40%办理时间,整合非税收入申报表,纳税人年均申报次数由7次降为6次。提升效率方面,全市办税服务厅着力优化流程,合理分流,提升业务办理能力。纳税人叫号等候平均时间由7分42秒下降到2分24秒,业务办理平均时间由8分12秒下降到6分55秒,申报纳税时间下降64.5%,大大缩短了办税时长。服务重点项目方面,实行“项目管家”责任制,着力推行“一个项目、一套班子(即1名市局班子成员、1名分局班子成员和1名税收管理员组成)、一抓到底”的工作机制,对点服务包括玖龙纸业等企业在内的省市县三级确定的重点建设项目涉及的纳税人。每名项目责任人定期联系自己负责的项目,全面了解企业项目的进展情况,及时化解重点项目存在的堵点难点和痛点。2020年,税务“好差评”评价系统显示,全市纳税人共评价21154条,满意率100%。

全国文明城市创建进行时·志愿者行动

监利一米爱心社:

志愿服务送温暖 福利院内情谊浓



本报讯(通讯员周琪)近日,在监利市委宣传部下指导下,监利一米爱心社组织社员、志愿者来到周老嘴镇福利院开展学雷锋关爱慰问活动。

监利一米爱心社社员为福利院的老人们送去了大米和饼干等慰问物资,并开展了理发、剪指甲、洗脚等关爱活动。本次活动得到了该福利院管理人员的好评,老人们在活动现场唱起了《社会主义好》的红歌。

监利一米爱心社社员们看到老人们的精神面貌,受到极大鼓舞,坚定了将公益事业坚持下去的信心,并号召社会各界人士一起参与到关爱老年群体、弱势群体志愿服务队伍中来,坚信有大家的共同参与,社会将更加美好。

市民政局:关爱留守儿童 助力乡村振兴

本报讯(通讯员杨仲)近日,监利市民政局志愿服务队到程集镇新兴村,开展以“关爱留守儿童,助力乡村振兴”为主题的学雷锋关爱留守儿童志愿服务活动。

在新兴村老人儿童快乐之家,民政志愿服务队员为留守儿童监护人、留守儿童宣讲“儿童关爱保护政策”,引导儿童监护人依法尽责,加强对儿童的有效监护,教育儿童增强自我保护意识,学习自我保护技能,识别安全风险。随后,志愿服务队员和儿童交谈,了解了他们的学习和生活情况,指导儿童与父母亲情连线,鼓励他们增强克服因难信心,努力学习,做一名对国家、对社会有用的人。最后志愿者向留守儿童送上学习用品和爱心企业捐赠的爱心物资。

通过此次志愿服务活动,丰富了志愿服务队员和留守儿童的交流,实现了学雷锋日的宣传教育意义和实践要求,也让留守儿童们感受到了一份温暖。同时,此次活动也将带动社会参与关爱服务,促进留守儿童关爱活动常态化,助力乡村振兴。



民政志愿服务队员为村留守儿童监护人、留守儿童宣讲“儿童关爱保护政策”

市税务局:“雷锋”到家 服务进门

本报讯(通讯员谢岳明)3月5日上午9时许,玖龙纸业(湖北)有限公司财务负责人周先生打开“丁税宝”,收到了国家税务总局监利市税务局纳税服务部门推送的关于该公司重点工程方面的“税收政策套餐”,这份套餐为该公司“量身定制”,所涉及的税(费)种及优惠政策一应俱全,周先生难掩内心激动:“税务人员送来了政策‘及时雨’,让我们公司在重点项目推进方面规避了税收风险,税务部门的服务好暖心!”

据介绍,对重点工程项目推行“项目管家”涉税服务是开展“学雷锋、办实事、强服务、优环境”主题活动的一项重要举措,“项目管家”涉税服务就是实行“一个项目、一套班子(即1名市局班子成员、1名分局局长和1名税收管理员组成)、一抓到底”的工作机制,对点服务包括玖龙纸业、金澳物流等企业在内的省市县三级确定的重点建设项目。

“项目管家”不仅在线上提供服务,更把纳税服务延伸到线下,深入现场全面了解企业项目进展情况,及时化解重点项目存在的堵点难点和痛点。监港输油管道项目为湖北省疫后重振补短板强功能“十大工程”之一,管道工程已于

近期正式破土动工,该项目是金澳物流(湖北)有限公司持股项目。3月4日,白螺税务分局局长邓前武作为“项目管家”,对口联系税务部门后,专门制作了“税收政策套餐”,并带领工作专班送政策上门。亲身体会税务部门的贴心、便利服务,金澳物流(湖北)有限公司副总裁饶小华赞不绝口:“税务部门送政策上门,让我们企业‘零跑腿’,‘雷锋’服务真的到了家门口!”

该局开展的“学雷锋、办实事、强服务、优环境”主题活动,不但延伸到“家”,更将服务延伸到弱势群体。

监利抗战老兵留遗嘱交最后一笔万元党费,因为——

“没有共产党,就没有我今天”

本报讯(记者刘帆)“父亲生前交代的事,我们一定会替他完成,这是他的心愿。”近日,监利市军休所党员活动日上,82岁抗战老兵万昌林的女儿万长秀,按照父亲的遗嘱,将1万元特殊党费,转交给了组织。

万昌林1939年3月出生在监利市朱河镇李村,1958年入伍,分配到中国人民解放军昆明军区汽车兵第22团服役,1964年加入中国共产党,1985年经部队批准退休,1994年转回监利市军休所休养。

万长秀介绍,父亲突发心肌梗塞去世后,家里人在整理他的遗物时,发现了老人生前立下的遗嘱。在遗嘱中,万昌林说:“给军休所党支部一万元作为我的党费上交,因为没有共产党,就没有我今天。”在生命的最后一程,万昌林还不忘回报养育他的家乡,遗嘱中特地交代,给村小学捐款一万元,给村修建公墓捐款八千元。

参军前,万昌林在农村从事农业生产,曾担任过农村基层工作者,被共青团组织授予青年积极分子,并被监利县委、县政府授予劳动模范奖章。服役后,在二十多年戎马生涯中,万昌林参加过中缅边境剿匪警二作战、援越抗美作战,中越边境自卫还击作战和收复“扣林山”“老山”“者阴山”首战及防御作战保障任务,同时还多次奉命参加援助老挝、援助缅甸等援外任务,并多次立功受奖。

多年的部队生活,万昌林养成了艰苦朴素的生活作风,家里的电视、冰箱等,都是用了多年的“老古董”。万长秀说,家里的冰箱坏了几次都是父亲修的,洗衣机也是父亲在部队里带回来的,已经用了二十多年了。退休后,万昌林生活虽然简朴,但对于公益事业,却毫不吝惜,他多次在汶川地震等大灾大难中捐款捐物,帮助多名贫困生就学,多次为国家和特困人员捐款捐物奉献爱心。

万长秀说,很多时候父亲瞒着家人捐款捐物,都是自己主动捐赠,也不留下任何收据。老人生前就多次提到,他是一名农村青年进入部队,从一名普通战士一步步成长为一名军队干部,是党组织和部队锻炼和成长了他。老人生命最后的嘱咐就是要让自己最后能够为党、为社会再做一点力所能及的事。

2月24日,万昌林去世。处理完父亲的后事之后,万长秀第一时间来到军休所,联系上交这笔特殊党费和其他捐赠事宜。据悉,这笔特殊党费也将通过军休所转到相关党组织,完成老人的遗嘱。

两男子非法捕捞被罚 买鱼苗放流“补过”

本报讯(记者周言)近日,市人民法院联合市检察院和市公安局在老江河湿地保护区,放流15969斤约4万尾“四大家鱼”大规模苗种。与以往不同的是,这次增殖放流活动的费用是由两名被告人承担的。

2016年2月至4月,尺八镇村民秦某和王某合伙在监利市老江河原种场使用“底拖网”捕捞螺蛳达18万斤被公安机关查获。经过专家机构鉴定,造成直接经济损失10.08万元,其生态补偿修复费用为11.2万元。

2021年2月7日,被告人秦某、王某分别向监利市人民法院缴纳生态补偿修复费用11.2万元。该院委托国家级湖北监利四大家鱼原种场,购买鱼苗对老江河原种场进行增殖放流和生态补偿。

此次活动对于警醒社会公众重视环境保护,增强法治意识、环保意识、责任意识具有积极作用,同时能有效促进生态环境保护行政执法、刑事司法和公益诉讼的有效衔接,推动监利市渔业资源可持续发展。

市消防救援大队

上好消防安全第一课

本报讯(记者丁索)近日,市消防救援大队走进上车湾中心小学开展“消防安全开学第一课”活动。

活动在紧张地警报声中拉开帷幕,现场假设教学楼“着火”。听到警报声后,疏散人员立即到达指定点,组织、引导学生弯腰、捂住口鼻,沿着指定楼梯通道快速撤离,并有序疏散到安全地带。

演练结束后,市消防救援大队消防宣传人员为师生开展消防常识培训。消防宣传人员以浅显易懂的语言、生动活泼的方式,重点教小学生如何报火警、如何逃生自救以及如何使用干粉灭火器等安全知识,进一步提高师生消防安全意识和火场逃生自救能力,为共同抵御校园火灾事故的发生打下基础。

毛市镇拟建卸市生态公园

弘扬“三王”书法文化

本报讯(通讯员李珍文)近日,毛市镇召开卸市生态公园“建设规划”评审会,研究生态公园建设规划实施方案。

据了解,“卸市生态公园”项目建设被纳入该镇镇建设总体规划之列,也是美丽乡村建设项目之一。该工程的规划思路是以监利毛市“三王”书法文化为依托,充分挖掘江汉水乡的地域禀赋条件,汲取历史文化和民俗文化要素提炼发展创新要素,在卸市老街的基础上,进行建筑风貌再造和文化氛围营造,结合书法的三个阶段“平正、险绝、通和”字的八要素“筋骨血肉精神气脉”等,以文化传承、参与互动、体验娱乐为原则,打造集文化展示、书法体验、书香养生、研学教育、人才孵化等功能于一体的生态景区。

红城乡求职大巴开进企业

本报讯(记者刘祥龙)日前,由红城乡政府与市公共就业和人才服务中心联合开展了服务工业企业招工春季大行动,为用工企业和求职者搭建起招聘求职的桥梁。

此次服务工业企业招工春季大行动吸引了大量求职者,红城乡组织求职者乘坐大巴车,先后到光电产业园的佰善智能科技、沛沛光电、浩宇制衣等企业的生产车间参观,了解企业生产流程、工资待遇等情况。

据了解,近年来,红城乡政府积极优化营商环境,加大服务企业工作力度,组织此次大行动将促进城乡劳动力就近就业,帮助企业缓解用工压力。

3·15 消费安全知识

禁止销售的食物

一、禁止销售腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品。

二、禁止销售标注虚假生产日期、保质期或者超过保质期的食品。

三、禁止销售无标签的预包装食品。

四、禁止销售国家为防病等特殊需要明令禁止销售的食品以及其他禁止销售的食物。

1.禁止销售来自疫区的肉类名录详见《禁止从动物疫病流行国家/地区输入的动物及其产品一览表》(国际动物疫情及相应的最新公告见海关总署官网)。

2.根据《关于有条件放开养殖红鳍东方鲀和养殖暗纹东方鲀加工经营的通知》(农办渔〔2016〕53号):

(1)禁止销售所有品种的野生河鲀;

(2)禁止销售河鲀活鱼和未经加工的河鲀整鱼;

(3)仅允许销售养殖红鳍东方鲀和养殖暗纹东方鲀的加工产品;

(4)仅允许销售具备条件的农产品加工企业加工的养殖河鲀产品,且养殖河鲀应来源于经农业农村部备案的河鲀鱼基地。

3.根据《食品经营许可审查通则(试行)》,无实体门店的入网食品销售者不得销售制售食品以及散装熟食。

五、法律法规规定禁止销售的食盐或作为食盐销售的产品。

1.禁止销售不符合食品安全标准的食盐。

2.禁止将下列产品作为食盐销售:

(1)液体盐(含天然卤水);

(2)工业用盐和其他非食用盐;

(3)利用盐土、硝土或者工业废渣、废液制作的盐;

(4)利用井矿盐卤水熬制的盐;

(5)外包装上无标识或者标识不符合国家有关规定的盐。

六、禁止销售《食品安全法》第三十四条规定禁止销售的其他情形的食品、食用农产品。

1.用非食品原料生产的食品或者添加食品添加剂以外的化学物质和其他可能危害人体健康物质的食品,或者用回收食品作为原料生产的食品。

2.致病性微生物、农药残留、兽药残留、生物毒素、重金属等污染物质以及其他危害人体健康的物质含量超过食品安全标准限量的食品、食品添加剂、食品相关产品。

3.用超过保质期的食品原料、食品添加剂生产的食品、食品添加剂。

4.超范围、超限量使用食品添加剂的食品。

5.营养成分不符合食品安全标准的专供特定人群的主辅食品。

6.病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉类及其制品。

7.未按规定进行检疫或者检疫不合格的肉类,或者未经检验或者检验不合格的肉类制品。

8.被包装材料、容器、运输工具等污染的食品、食品添加剂。

9.其他不符合法律、法规或者食品安全标准的食品、食品添加剂、食品相关产品。

特殊食品销售要求

1.经营特殊食品是否设专柜销售,并在专柜显著位置标明相应特殊食品字样。

2.保健食品、特殊医学用途配方食品和婴幼儿配方食品标签、说明书是否与注册或者备案的标签、说明书一致。

3.保健食品标签、说明书是否涉及疾病预防、治疗功能,是否载明适宜人群、不适宜人群、功效成分或者标志性成分及其含量等,并声明“本品不能代替药物”。

4.从事保健食品经营的,不得在许可的经营场所以外进行现场销售。

购买日常生活用品消费警示

1.做为消费者办储值卡时一方面要谨慎考查经营者的信誉度、服务态度、服务质量及效果等,另一方面要签订合同,就提供商品或服务的项目、价格、标准、消费期限等事项签订详细的合同条款,并缩短消费周期,避免风险。

2.对于商家制定的促销商品内容如有歧义应及时与商家沟通,保存宣传彩页、微信页面等具体活动内容,并与商家签订详细的订单合同,约定兑奖方式、时间、具体奖品类型、发放形式等内容。

3.购买反季商品时,要注意根据实际需要购买,不能只贪图价格便宜,还要看商品的质量和性能;购买前要仔细检查、试穿得当;要充分认识到反季商品的季节性,如长期闲置、难于保管等;注意反季商品的“三包”期限,尽量避免质量问题;购买反季商品要索取发票、信用卡等购物凭证。

4.注意多了解信息,做到心中有数。商家经常以消费者使用产品不当为借口,为自己不合格产品开脱责任。所以消费者一定要多了解产品信息和保养方法,做到心中有数。

餐饮消费警示

1.预定较重要的聚会用餐时,不要作单纯的口头约定。预定宴席的要约定好用餐时间、时限,还要将价格、菜品名称、用材成分、重量、数量等进行书面约定,支付定金要留有凭证。

2.在餐饮消费过程中,要注意人身、财产的安全,看管好随身携带的贵重物品,结账时,消费者要仔细核对消费帐单明细,避免酒店误收或多收餐费,并索取发票。发票是消费者维权的重要凭证。

3.若发生消费纠纷、食品安全问题,应保存好相关证据,及时向食品卫生监管部门等有关部门进行举报、投诉。

出行旅游消费警示

1.消费者外出旅行时,要选择证照齐全的旅游社并签订规范的旅游合同,明确旅游线路、景点、游览时间、交通和食宿安排及标准、违约责任等基本内容。

2.对待旅游广告宣传,要注意识别不实广告内容,要将广告、口头承诺内容写入合同。对于一些容易引发纠纷的事项要在合同中明确约定。在出境旅游选择旅行社时,要确认旅行社的经营资质,是否具备出境旅游经营资格。

3.消费者外出旅行时,在旅行社推荐的购物点购物时,一定要冷静理性,不要被商家天花乱坠的宣传蒙蔽,买回一批质次价高的“鸡肋”商品,想退换货时却因无质量问题或异地商家、当地旅行社相互推诿而困难重重。

4.消费者发现自己在旅游过程中权益受损,不要有激进行为,要保留好相关证据,及时与旅行社交涉、协商,也可向旅游监管部门、市场监管部门等有关部门投诉。