



中国人寿财险荆州市中心支公司:

服务地方发展大局 守护人民美好生活

□ 记者 徐小龙 通讯员 聂成茹

今年是“十四五”开局之年、重振国寿新征程上高质量发展的起步之年、开好局、起好步至关重要。今年以来,中国人寿财险荆州市中心支公司(以下简称荆州中支)已经在用实际行动书写新气象、展现新作为。公司秉持“成人达己”的企业文化核心理念,坚守国有控股金融保险企业初心,履行国有金融保险企业使命,始终坚持高质量发展路径,积极探索建立自身成长与奉献社会兼具的商业模式,服务地方经济社会发展大局,展现出勇担责任的强大力量。

客户至上 让服务有深度更有温度

去年8月的一天,客户武先生将一面印有“洪涝无情 国寿有爱”的锦旗送到了荆州中支理赔/客服分中心,简简单单的几个字是对荆州中支工作成果的最大认可。武先生表示,他对荆州中支的快速理赔与热情、周到、专业的服务态度非常满意,以后会继续支持国寿财险。

2020年7月7日晚6时许,武先生驾车行驶至仙桃林尾镇时,因暴雨天气导致路边池塘的水漫过路面,他不慎将车开进了池塘。接到武先生的事故报案电话后,荆州中支查勘员汪笛第一时间赶到现场,帮助疏导救援,积极协调车辆维修。救援车辆到达现场开展拖车工作时,汪笛二话没说跳进水中,涉水冒雨推车,浑身瞬间湿透,等救援车拖回事故车辆已是晚上10点多。武先生十分感动,想要请汪笛吃晚饭,汪笛婉言谢绝:“在客户最需要的时候,出现在他们身边,这是我应尽的职责。”随后,汪笛赶回公司,整理该客户理赔资料,加班加点开始了系统定损录入工作,大家问他为什么不多休息一下,他说:“我早点处理完车定损,就代表客户能早一天开上自己的爱车”。

该事例只是荆州中支快速理赔、始终将客户利益放在首位的一个缩影。国寿财险的保险人在灾害面前迎难而上,反应迅速,表现出极强的大局意识、责任意识、合作意识和应对风险、抢险救灾的能力,他们用实际行动坚决履行着保险的职责,承担着创建和谐社会、建设美好家园的神圣使命。

“快”字当头,“暖”字当先。荆州中支理赔/客服分中心在服务实践过程中不断总结过往经验,并结合总、分公司给予的技术支持不断推行创新型服务模式。通过“视频查勘”,让出险客户特别是小额案件客户能够实现快捷便利的理赔处理流程,手机在手便无需等待,大大提高了客户服务满意度;制作“自助承保、理赔微信小程序”,并借助全员,通过朋友圈、微信群等方式进行宣传与推广,足不出户便能办理业务,大大迎合了现行的快捷生活;开展“客



农险部工作人员现场勘查农户受灾情况

户服务节”活动,通过线上线下相结合的方式,线下海报+展架、线上游戏+问答,在宣传荆州中支各项救援增值服务的同时,也让保险更加贴近社会、融入生活。

国寿财险历来高度重视消费者权益保护工作,荆州中支秉承“诚实守信 客户至上”的服务理念,坚持“以人民为中心”,并以今年“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机,结合常态化疫情防控要求,将全方位、多渠道、多层次开展消费者权益保护教育宣传活动,增进引导消费者树立理性投资、价值投资观念,充分维护消费者权益。

同时,强化责任担当,聚焦“一老一少”,注重加强老年人权益保护,面向年轻人倡导理性消费,促进年轻消费者提高风险防范意识,切实维护重点人群消费者权益,用心呵护重点消费人群。

农险创新 为“三农”产业保驾护航

“中国人寿财险的生猪期货价格保险真是及时雨,我再也不用为生猪价格的下跌而

发愁啦。”近日,拿到中国人寿财险荆州市中心支公司正式签发的生猪期货保险保单,公安县郑子湖养殖专业合作社联合社的养殖户曾某高兴地说。

作为全国重要的生猪调出大市,荆州市年出栏生猪在360万头以上,但受近两年非洲猪瘟不利影响,全国生猪产量供不应求。与此同时,中央经济工作会议强调,生猪生产要做到加快恢复和保供稳价。经国务院同意,中国证监会批准,生猪期货于1月8日在大连商品交易所正式挂牌交易,为我国生猪养殖企业提供有效的风险管理。

在此背景下,荆州中支积极借助“保险+期货”新模式,对我市新型农业经营主体在农业生产中所关心的收获期价格,以保险介入的方式予以补偿,并与长江期货建立战略合作关系,于1月8日成功出具湖北保险史上生猪期货价格保险的第一单,为荆州市金融业践行服务“三农”工作走出了坚实的一步。去年疫情暴发期间,中国人寿财险公司就率先取得了大连商品交易所农民收入保障计划的试点资格,对荆州

石首某合作社的3305吨鲜鸡蛋提供了价值2716万元的风险保障,有效帮助农户建立复养信心,助力养殖户企业复工复产,获得了地方政府及养殖户的高度赞誉。

中国人寿财险荆州市中心支公司党委书记、总经理曾先锋表示,公司2020年累计为全市三农业提供各类风险保障4.6亿元,支付赔款1198万元。下一步,公司还将继续秉持“政府满意、农户受益”的经营理念,通过创新实践总结,不断开发具有荆州地方特色的农业保险产品,以实际行动践行“有我,财安心”的品牌服务理念,为我市乡村振兴保驾护航。

服务大局 用行动彰显央企担当

新冠肺炎疫情发生后,荆州中支迅速反应,主动作为,精准施策,用行动书写责任,用服务保障民生,全力支持疫情防控及民生保障金融服务需求。下属各支公司积极响应号召,助力当地防疫抗疫防疫,各级员工先后加入所在社区抗击疫情,为社区防疫工作贡献自己的力量。疫情暴发期间,仙桃市第三人民医院被确

定为新冠肺炎疑似病人定点医院,由于道路封锁、物资紧张等原因,医院的医务人员高度紧张的工作后,温饱问题还存在一定困难,得知该情况后,仙桃支公司负责人刑俊芳多方筹措资金,在不到12小时内储备了一批方便面、面包、水果等日常食品,并通过合作单位的生活物资运输车将物资送到仙桃市第三人民医院。同时,仙桃支公司党员干部主动下沉社区参与志愿者服务工作,先后加入所在社区抗击疫情的志愿者共有28人次。

松滋支公司党支部书记、经理李跃红急政府之所急,想政府之所想,利用自身积累的良好社会关系,同时号召松滋支公司全体员工群策群力,3天时间共购得1.2万个一次性医用口罩,捐赠至松滋市新冠肺炎疫情防控指挥部。监利支公司在公司经理易生华的率领下,组织10名员工在家中通过快捷支付的方式向监利市慈善总会进行爱心捐款。荆州中支积极响应全社会捐款捐物的爱心浪潮,号召全体员工踊跃献爱心,共计捐款12316元。

潜江支公司经理王良俊、仙桃支公司业务督导员肖艳兰、仙桃支公司负责人刑俊芳以金融系统普通党员身份,成为社区防控志愿者,为“疫”贡献力量。

复工复产期间,为保障荆州当地企业和农业生产有序复工复产,公司开辟理赔“绿色通道”,对感染新冠肺炎受疫情影响的出险客户,优先进行理赔,通过多项措施承担社会责任、发挥保险功能作用。

推出复工复产综合保险,全力支持企业在做好疫情防控前提下复工复产,减轻企业负担。公司农险部快速理赔,在农户发生理赔后,减少理赔资料流程和农户再生产;大型案件预付赔款,大型灾害发生后,预赔赔款助力防灾减损,恢复再生产;邀请农业技术人员现场指导养殖户,助力农户提高养殖技术,减少养殖风险;积极给农村网点人员配备防疫物资,为农业生产顺利开展保驾护航。

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成!新的一年,荆州中支将继续秉承“服务国家、服务三农、服务民生”的初心和使命,拼搏进取,务实笃行,勇于担当,通过不断创新产品、优化服务等来满足多样化的客户需求,推动公司业务品质的创新和提升,实现公司高质量发展。并坚持以人民为中心的发展思想,不断加强金融消费者权益保护,强化消费者教育,全力维护经济金融安全和消费者权益,增强金融消费者获得感。同时发挥保险的“稳定器”和“助推器”功能,全心守护荆州人民的美好生活,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。



城区4大停车场将于4月底前全部建成投用 新增1068个泊位缓解停车难

□ 记者 王子瑶 通讯员 陈洁 郭雷 桑诚 杨银 胡召召

根据荆州城市停车规划,我市不断加强规划、建设停车场项目,推动停车位逐年增加,以进一步缓解中心城区交通拥堵、停车难等问题。昨日,记者从荆州停车公司获悉,荆州海洋世界停车场、石闸门公共停车场、市第一人民医院智能停车楼、园林路太阳城停车场,共4大停车场1068个泊位计划于4月底前建成投用。

一大型生态停车场将建成 可提供511个泊位

荆州海洋世界停车场项目计划于今年4月底完工,届时,该停车场将成为我市停车位较多的大型生态停车场。

每逢节假日,荆州海洋世界人潮如涌,车流如织,车辆乱停乱放问题时有发生。2020年9月,位于银湖路与天谷大道交叉处的海洋世界停车场建设工程正式开工,规划建设用地面积2.91万平方米,地上配套建设面积0.55万平方米,项目总投资约5500万元,可提供511个停车位,其中有33个公交车泊位,478个汽车泊位(根据车主需求,包含10

个无障碍停车位、30个新能源汽车泊位)。该停车场采用全智能化管理系统,集车位引导、智能化停车、自助缴费等功能于一体,实现无人化管理。

据荆州文旅海洋世界停车场建设项目负责人介绍,这处地上生态停车场,栽种有香樟、朴树、樱花、桂花、银杏等共计500余棵苗木。该建设项目已完成任务量的85%,配套商业楼及服务楼主体工程已完工,室外停车位完成95%,目前工人正在抓紧绿化工程及建筑物的装饰装修工作,整个项目计划4月底完工。

届时,该停车场将作为荆州海洋世界公园及周边居民配套停车场,大大缓解前来景区游玩车位难觅问题,也能为周边常住居民生活提供更多便利。

首个智能停车场将竣工 首批新增178个泊位

城区首个智能停车楼项目何时建成?荆州停车公司介绍,荆州市第一人民医院立体机械车库建设工程项目分为老门诊大楼西

侧、一医篮球场两个区域,共可提供370个停车位,建成后全部接入荆州市智慧停车管理平台,通过“荆州停车APP”提供智能停车服务。其中,位于老门诊大楼西侧的智能停车楼将于今年4月完工,届时,这里将给用地紧张的江汉北路、航空路新建178个停车位,以缓解荆州一医及周边区域停车难问题。

该智能停车楼具有土地使用率高、停放车方便快捷等特点,车主能免去找车位、倒车、调头等动作,只需在车库出入口处停好即可。

据了解,该项目去年9月开工,目前主体工程已完工,正在进行停车设备调试和配套土建工程施工。此外,一医篮球场机械车库建筑面积849平方米,将新建5层和6层升降横移车库两栋,5层高9.6米,6层高11.2米,设计停车位共192个,计划在老门诊大楼西侧停车楼建成后开工。

太阳城停车场启用96个泊位 “聪明大脑”破解停车难

曾经,沙市区园林路太阳城附近没有施

划停车位,存在“僵尸车”停放、车辆违停乱放等现象,导致交通拥堵、出行困难,居民、商户反映强烈,严重影响城市文明形象。如今,太阳城停车场96个泊位全面建成,并将于本周启动“智慧”管理,这些居民、商户反映强烈的问题将逐一解决。

为营造安全、有序、畅通的道路交通环境,助力我市创文工作,引导市民有序文明停车,市城管执法委部署市园林绿化中心开展园林路太阳城门前停车区域园林绿化改造,市绿化管理处正积极组织施工。同时,荆州停车公司全力配合该项目,进行停车区域监控、照明、安全引导标志、智慧停车识别硬软件等智能化改造。

据荆州停车公司工作人员介绍,以前这块场地正常停放60余辆车,随着停车场的建设,这里可停放96辆机动车。目前,公司正在智能化设备安装调试,本周将试运营。同时,这里还配套安装监控系统,充分解决该片区餐馆、酒店等商户及住户安全停车需求,促进停车位周转率,缓解市民停车难、停车乱等问题。



沙市区文化馆对社会文艺团队免费开放

本报讯(记者伍丹 通讯员王静)记者从沙市区文化馆获悉,自3月15日起,该馆对18家社会文艺团队免费开放。

日前,沙市区文化馆负责人与18支团队负责人签订“沙市区文化馆排练室免费使用及安全责任书”。该馆免费开放旨在创新服务模式,丰富群众的精神文化生活,协助支持各文艺团队以庆祝中国共产党成立100周年为主题,创作、排练更多新的优秀的文艺作品。

沙市区文化馆自春节上班后,就启动了设施设备提档升级工作,完成了免费开放楼层的墙体维修,并改造了一座“无障碍卫生间”。相关负责人介绍,该文化馆还将推出文艺艺术免费公益培训活动,计划开设歌唱、舞蹈、声乐、戏剧、书画等6个班,初步拟定48个课时,让更多热爱艺术,渴望提升自身艺术水平的文艺爱好者走进文化馆交流、学习。

白云边聂晓庆获评“全国巾帼建功标兵”

本报讯(通讯员刘华 王小波)近日,中华全国妇女联合会授予2021年全国城乡妇女岗位建功先进个人和先进集体进行表彰,湖北白云边酒业股份有限公司储存车间副主任、白酒国家评委聂晓庆荣获“全国巾帼建功标兵”称号,荆州市本次获此殊荣者仅1人。

聂晓庆,80后,中共党员,2004年从湖北工业大学生物工程专业毕业进入白云边酒业工作,2005年开始担任评酒员。为保持灵敏的嗅觉和味觉,她在20多岁,就与化妆品和麻辣绝缘了。她潜心钻研勾调技艺,从选酒、组合、调味、过滤到包装出厂都严格遵循科学的试验方法,准确把握白云边酒的典型性、平衡性、缓冲性和绵和性,确保了“白云边”系列酒内在质量稳定和品质提升。她刻苦攻关,成功研制开发多项新产品,创新开展QC小组活动,荣获“国家优秀质量管理小组”称号。

在白云边工作近17年来,她先后获评“湖北省青年岗位能手”“荆州市五一巾帼奖”“荆州市高技能人才”。

农发行荆州市分行 实现信贷投放“开门红”

本报讯(记者齐倩琼 通讯员张朝军 田慧)年初以来,农发行荆州市分行坚持“工作早谋划、贷款早投放、项目早见效”,提早谋篇布局,抢抓发展先机,全力抓好项目落地工作。截至3月11日,累计投放各项贷款11.98亿元,贷款余额达323.1亿元,用实际行动为“十四五”新征程谋好篇、起好步。该行相关负责人表示,全行将锐意进取,全力延续“开门红”良好态势,不断扩大支农支粮战果,以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。



10路、42路、8路、35路区间公交线路调整

本报讯(记者张致远 通讯员李叶)为方便市民出行,10路、42路、8路和35路区间公交车,自2021年3月15日起进行线路调整。请广大市民根据调整情况提前规划出行路线。

据介绍,10路线路调整后,不再经龙凤台路,改经新华路至杨沙岭路。42路线路调整后,由武德路—高阳大道改为武德路—粮市街—毕家巷—舒志路—武德路—高阳

大道。8路车因工(荆州大道—明珠大道)路段施工完毕,恢复原路线。35路区间车因工(荆州大道—明珠大道)路段施工完毕,同时工(荆州大道—明珠大道—西干渠

路)开始进行雨污分流道路封闭施工,进行线路调整,调整后路线为:北京路—江汉北路—江津路—园林路—荆州大道—工(荆州大道—明珠大道)—园林北路—银湖路—天谷大道。

中国银行保险监督管理委员会荆州监管分局公告

经中国银行保险监督管理委员会荆州监管分局批准,平安银行股份有限公司信用卡中心荆州分中心获准开业,现予以公告。

2021年3月16日

机构名称:平安银行股份有限公司信用卡中心荆州分中心
设立日期:2021年2月18日
发证日期:2021年2月19日
机构地址:湖北省荆州市沙市区北京路凤台大厦2楼1号
机构编码:B0014X342100001
许可证流水号:00728366
联系电话:张明辉,0716-8215091
发证机关:中国银行保险监督管理委员会荆州监管分局

经中国银行业监督管理委员会荆州监管分局备案,中国建设银行股份有限公司松滋城关支行地址由湖北省松滋市新江口镇民主路95号迁至湖北省松滋市新江口镇民主路104号,现予以公告。

2021年3月16日

机构名称:中国建设银行股份有限公司松滋城关支行
设立日期:1993年1月13日
发证日期:2021年2月5日
机构地址:湖北省松滋市新江口镇民主路104号
机构编码:B0004S342100044
许可证流水号:00728363
联系电话:易彬彬,0716-6221094
发证机关:中国银行保险监督管理委员会荆州监管分局

以上相关信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbrc.gov.cn)查询。

遗失声明

▲牛有福不慎遗失其登记坐落为沙市区忠诚街80号2栋1楼的房屋所有权证,权证号:沙200007875;建筑面积:40.16平方米,特此声明。权利人特此声明。权利人承诺:因该证书遗失所产生的民事纠纷和法律责任,概由权利人自行承担。

▲荆州市国威汽车租赁有限公司不慎遗失道路运输证,证号:鄂交运管租字421001500743号,车牌:鄂DT9773,声明作废。

遗失声明 刊登热线 8512333