

荆州政务双微排行2021年2月榜单出炉

由荆州市委宣传部、荆州日报社主办，荆州发布联合国家权威第三方新媒体数据机构清博大数据统计的荆州政务双微排行2月榜单出炉。

本次统计的是2021年2月1日至2021年2月28日的数据，涉及50余家单位。2月，“荆州市检察院”获得微博榜单第一名；“荆州发布”获得微信市直榜第一名；“孱陵在线”获得微信县市榜第一名。

荆州发布



荆州市政务微博2021年2月排行榜 (总榜TOP20)

微博号	转发数	发博数	评论数	原创微博数	原创转发	原创评论	总点赞数	BCI
荆州市检察院	335	692	18051	689	333	17915	5413	1218.42
湖北荆州交警	784	883	1657	744	674	1454	5034	1124.32
长江大学	245	170	458	169	245	457	2828	936.2
荆州发布	265	100	278	89	263	277	875	877.44
石首微博	20	170	103	100	18	79	142	647.55
荆州公安	69	161	25	44	46	21	101	607.6
荆州交警三大队	63	61	30	28	63	30	23	593.08
荆州交警一大队	34	91	36	40	30	34	60	586.33
荆州消防119	18	232	12	52	18	8	33	491.98
江陵政务	4	308	9	302	4	8	22	445.12
荆州交警二大队	15	69	10	24	15	10	5	433.64
平安石首	12	27	11	16	11	11	10	414.46
荆州文旅之声	12	54	6	34	11	3	40	405
荆州市市场监管	2	133	11	100	2	11	13	390.59
平安松滋	16	31	2	28	16	2	18	372.86
平安洪湖	5	9	14	6	5	12	37	366.86
平安荆州区	10	234	4	10	8	4	11	362.33
平安监利	10	6	8	6	10	8	13	360.73
青春荆州市	4	27	6	24	4	6	6	333.79
今日孱陵	2	71	5	56	2	5	14	332.77



荆州市政务微信2021年2月排行榜 (市直TOP20)

公众号	文章总数	阅读总数	平均阅读量	在看总数	平均在看数	发布次数	头条文章阅读量	头条文章在看数	最大阅读量	最大在看数	WCI
荆州发布	159	64W+	4074	1360	9	54	36W+	816	17903	83	993.34
荆州交警	23	16W+	7041	468	20	4	10W+	207	46054	88	835.84
荆州清风	41	13W+	3282	287	7	22	99384	200	17955	45	757.65
荆州公安	131	87649	669	266	2	27	52607	188	17474	87	655.53
法智今微	69	74821	1084	267	4	19	50436	188	10588	61	653.31
荆州中学	34	57986	1706	271	8	22	48365	243	6632	49	641.91
荆州公安	63	53564	850	178	3	25	40078	156	17365	86	609.52
荆州市第一人民医院	13	32260	2482	131	10	4	21409	110	10971	61	586.33
荆州检察	27	43114	1597	186	7	11	23951	109	2940	41	571.05
青春荆州	29	27662	954	228	8	20	24908	192	3909	37	534.75
荆州党旗红	31	28117	907	88	3	10	18881	67	4157	14	510.86
湖北省沙市中学	9	16424	1825	85	9	7	14571	73	5606	27	499.7
荆州市中级人民法院	21	20185	961	229	11	11	11056	133	1618	19	479.53
荆州水务集团	18	16704	928	76	4	16	16428	75	6782	9	473.68
荆州12333	10	17320	1732	51	5	4	9468	25	3233	14	470.01
荆州文旅之声	60	23701	395	55	1	21	13239	35	2344	10	454.34
荆州疾控	29	14743	508	525	18	19	12727	364	1539	25	454.03
荆州女性	30	17075	569	63	2	11	3960	25	12735	28	448.46
荆州公积金	6	13703	2284	13	2	4	10810	13	5216	7	442.16
荆州市中心医院	7	9240	1320	77	11	2	4368	38	2530	27	417.81

荆州市政务微信2021年2月排行榜(县市区)

公众号	文章总数	阅读总数	平均阅读量	在看总数	平均在看数	发布次数	头条文章阅读量	头条文章在看数	最大阅读量	最大在看数	WCI
孱陵在线	140	96W+	6869	4553	33	28	40W+	1297	24465	95	1095.54
今日石首	91	71W+	7834	1460	16	28	34W+	740	24826	148	1034.94
今日洪湖	95	48W+	5120	1435	15	28	32W+	861	32932	78	976.29
监利发布	178	41W+	2341	717	4	28	22W+	387	26750	75	905.17
松滋新闻	97	25W+	2612	956	10	26	11W+	430	11182	59	835.27
荆州区讯	99	12W+	1244	852	9	20	44228	251	12887	38	719.58
新江陵	72	12W+	1682	533	7	25	60341	195	7772	17	713.78
今日沙市	129	76106	590	301	2	19	20204	66	5185	25	599.35

记者 王芝霖

记者 王克勤

2月份“12345市长热线”受理16063件市民诉求

本报讯 日前，记者从政务服务热线12345了解到，截至3月9日，荆州市12345政务服务热线系统共受理市民有效诉求15961件，当场答复11934件，转部门办理4155件，已办结4138件，办结率为99.59%；省12345政务服务热线转派工单102件，办结率100%。

生成的诉求工单中，2月份市民诉求焦点主要为疫情防控、社会民生、行政管理和教育管理四大类问题。其中，疫情防控类诉求6440件，占诉求总量的40.35%，主要涉及一是返荆、离荆政策咨询；二是我市少数地方在执行国家疫情防控政策时，存在政策加

码和政策“一刀切”问题；三是核算检测结果上传滞后，市民在通信行程卡上无法及时查询。社会民生类诉求4161件，占诉求总量的26.07%，主要涉及一是出租车不打表、随意加价、拒载、拼客、甩客等现象；二是园博园公交线路、班次偏少影响游客出行。行政管理类诉求1742件，占诉求总量的10.91%，主要涉及摩托车、电动车上牌问题。教育管理类诉求548件，占诉求总量的3.43%，主要涉及学校收费问题。

此外，少数单位工单及时签收率、办结率为零；从电话回访来看，市民满意率97.33%，满意率均呈逐月上升趋势。

2021年2月各单位办理情况 (2021.2.1—2021.2.28)

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率	部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
洪湖市	666	100.00%	99.70%	100.00%	市税务局	15	100.00%	100.00%	100.00%
监利市	587	100.00%	100.00%	100.00%	市生态环境局	15	100.00%	95.00%	100.00%
沙市区	366	100.00%	99.50%	100.00%	市住房公积金中心	14	100.00%	92.90%	100.00%
石首市	355	100.00%	100.00%	100.00%	联通公司荆州分公司	14	100.00%	100.00%	100.00%
荆州区	309	100.00%	100.00%	100.00%	市邮政管理局	10	100.00%	100.00%	100.00%
江陵县	206	100.00%	99.50%	100.00%	市消防救援支队	9	100.00%	100.00%	100.00%
公安县	146	100.00%	100.00%	100.00%	市教育局	9	100.00%	75.00%	100.00%
荆州开发区	143	100.00%	100.00%	100.00%	市农业农村局	8	100.00%	100.00%	100.00%
松滋市	114	100.00%	100.00%	100.00%	市天然气公司	7	100.00%	100.00%	100.00%
纪南生态文旅区	97	100.00%	94.80%	100.00%	市文化和旅游局	5	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	33	100.00%	92.10%	100.00%	市退役军人事务部	5	100.00%	100.00%	100.00%
市住房和城乡建设局	188	100.00%	99.00%	100.00%	市发展和改革委员会	4	100.00%	100.00%	100.00%
市交警局	127	100.00%	100.00%	100.00%	市商务局	4	60.00%	80.00%	100.00%
市市场监督管理局	88	100.00%	100.00%	100.00%	市人民银行荆州分行	3	75.00%	75.00%	100.00%
市卫生健康委员会	77	100.00%	84.50%	100.00%	湖北广电荆州分公司	3	66.70%	100.00%	100.00%
市公安局	67	100.00%	100.00%	100.00%	市民宗宗教事务委员会	2	100.00%	100.00%	0.00%
市公交公司	61	100.00%	100.00%	100.00%	市残联	2	75.00%	100.00%	0.00%
市银监局	44	100.00%	96.00%	100.00%	市政务服务和大数据管理局	2	100.00%	100.00%	100.00%
市人力资源和社会保障局	41	100.00%	100.00%	100.00%	市地方金融局	2	100.00%	100.00%	100.00%
市供电公司	38	100.00%	100.00%	100.00%	市司法局	1	100.00%	100.00%	0.00%
市交通运输局	37	100.00%	94.30%	100.00%	市水利和湖泊局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市城市管理行政执法委员会	32	100.00%	100.00%	100.00%	中石油荆州分公司	1	0.00%	0.00%	0.00%
市水务集团	30	100.00%	100.00%	100.00%	市财政局	1	100.00%	100.00%	0.00%
市自然资源和规划局	28	100.00%	100.00%	100.00%	市烟草专卖局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市医疗保障局	25	100.00%	100.00%	100.00%	市机关事务服务中心	1	100.00%	100.00%	100.00%
市保险行业协会	24	100.00%	100.00%	100.00%	市信访局	1	100.00%	100.00%	100.00%
电信公司荆州分公司	23	100.00%	88.50%	100.00%	市统计局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市城发集团	20	90.50%	95.20%	100.00%	市总工会	1	100.00%	100.00%	100.00%
移动公司荆州分公司	20	100.00%	100.00%	100.00%	市经济和信息化局	1	100.00%	100.00%	0.00%
市国资委	16	100.00%	100.00%	100.00%	市民政局	1	100.00%	100.00%	100.00%

热点答复

反映工地拖欠工资问题

市民来电反映：我是荆州区八岭山镇石马村的村民为村里一工地拖运砂石料，工地拖欠我6135元工资，至今未结算，望协调追讨工资。

荆州区八岭山镇石马村村委会回复：经调查，诉求人于2020年参加农村厕所改造工程，按上级要求，待工程竣工验收成功后再拨付工程款，后因工程款在2021年2月11日才拨付到村，因春节假期休息，工程款一直未发放。现已通知改厨施工单位，近期到村核算清工程款，同时也已通知诉求人近期到村领取工程款。

反映出租车拒打表问题

市民来电反映：2月28日，在荆州火车站乘坐出租车到荆州职业技术学院，司机告知20元/人，对此存在异议，望相关部门进行整治。

荆州市道路运输管理局回复：经核实，我局加强对出租车公司和从业人员相关法规宣传，提高从业人员素质。对这种违法违规行为，我办在以后的执法中将严肃处理，加强执法力度，同时也希望市民乘坐出租车时遇到从业人员违规行为，及时拨打12328或市长热线12345进行投诉。

反映电动车上牌问题

市民来电反映：近期购买了一辆电动三轮车，被告知暂时不能上牌，但现在交警部门对未上牌的三轮车罚款。望告知何时可以上牌？在不能上牌的情况下，望考虑暂时先不要对车辆进行处罚。

荆州市交警局回复：1.根据2020年12月30日湖北省公安厅交警总队发布的通告，从12月30日起全省办理三轮摩托车注册登记，必须使用智能查验终端(PDA)查验车辆。目前该设备已配发，正在进行调试，且需进行人员业务培训。暂无法办理三轮摩托车注册登记，待设备调试完成、系统更新后，方可办理三轮摩托车上牌业务。三大队已向上级部门反映此事，并上报省交警局，由省交警局进行统一协调。2.市民可关注荆州交警微信公众号和微博，及时了解最新交管公告与通知。3.根据道交法规定，未悬挂号牌车辆不能上路行驶。望市民克服困难、耐心等待。

反映荆州区复兴大道周边占道经营问题

市民来电反映：荆州区复兴大道2段(殡仪馆到荆北路)公路两边每天都有商户摆摊，影响附近地摊车辆进场，望加大执法力度整治占道经营。

荆州区城管局郢城中队回复：该路段为城管中队重点整治路段，在日常巡查中城管中队多次进行宣传和引导，在后续管理中，城管中队也将加强对该处的巡查监管，对该处流动摊贩进行劝导警告；屡教不改者，将暂扣其售卖工具，督促整改。

政策咨询

咨询楚都中学附近公交站何时通公交车

市民来电咨询：荆州区楚都中学附近的公交站已

修建几年，何时能开通公交车？

荆州市公共交通总公司回复：发展大道是一段半头路，暂时无法设计线路，因此暂无开通公交线路计划。现鄂西路和发展大道正在施工，等该路段通车后，公司会实地查看，对客流需求进行摸底调查，尽量照顾到大部分人的利益，并充分用好公共资源。如有可行性，公司将安排线路运行，以期使更多市民受益。

咨询养老保险政策

市民来电咨询：荆州区八岭山镇居民，现年69岁，没有退休金，只有新农保。咨询是否可以再自行购买保险？享受超龄参保政策？

荆州区社保中心回复：依据鄂人社发(2015)38号文，在本省行政区域内，无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员、其他灵活就业人员，以及未与用人单位建立劳动关系的劳动年龄段城乡居民，年满16周岁且男未达60周岁、女未达55周岁的(在校学生除外)，可以持本人身份凭证在就近的社保经办机构以个人身份参加企业养老保险。但当事人已超过法定退休年龄，无法再自行购买养老保险。

咨询申请五保户的问题

市民来电咨询：监利市桥市镇居民申请五保户需要哪些材料？

农村五保户申请条件为：老年、残疾或者未满16周岁的村民，无劳动能力、无生活来源又无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的，享受农村五保供养待遇。申请五保户程序为：1.本人向村民委员会提出申请；2.村民委员会民主评议；3.在本村范围内公告；4.报送桥市镇政府审核；5.桥市镇政府20日内审核；6.桥市镇政府报送监利市政府民政部门审批；7.监利市政府民政部门20日内作出审批决定；8.颁发《农村五保供养证书》。

市民心声

反映沙市区江津西路车辆通行问题

市民来电建议：沙市区江津西路市政府和公安局门前的隔离栏有开口可以调头，但交警部门禁止车辆在此处调头，望协调允许社会车辆在此处调头。

交警局二大队回复：江津路的护栏刚安装，市民有一个适应过程，交警部门也将根据不同情况进行处理。没有安装护栏前，大量行人在机动车道乱穿马路，安装后乱穿马路的现象得到根本性的解决。

表扬公交车司机拾金不昧

市民来电表扬：2月26日，7路公交车司机姚先荣捡到乘客遗失的包，完璧归赵。

荆州市公共交通总公司回复：感谢您对我们驾驶员工作的肯定。拾金不昧是中华民族的传统美德，也是我们公交驾驶员一贯的优良传统。我们将对该司机进行表彰，并大力宣传好人好事，弘扬正能量，感谢广大乘客对公交驾驶员的认可，我们会一如既往地热情为乘客服务，也请广大乘客继续理解和支持。

12345 市长热线