

“三个转变”赋能 助力企业“加速跑” ——市税务局创新服务举措持续优化营商环境

□ 通讯员 顾国腾 姚姝妍

日前,监利市天华财税咨询有限公司财务人员杨燕琼打开“丁税宝”APP,参加了监利市税务局举办的小规模纳税人优惠政策“云端”培训会,不到1个小时的培训会议,让她很快学会了最新政策,并掌握了相关业务流程操作。

“税费政策云端见”是监利市税务部门不断优化营商环境举措之一。今年以来,该局始终坚持以纳税人和缴费人为中心的服务理念,紧紧围绕精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治工作要求,多维度服务企业纳税人,努力打造效率高、流程简、执法优、市场主体获得感强的税收营商环境。

“要我改”到“我要改”

周佳龙是湖北省工业建筑集团有限公司的财务人员,该企业是跨区域报验登记纳税人。4月7日,他来到监利市税务局第一税务分局办税服务厅办理预缴增值税及附加税费业务,从业务受理到业务办结总共不到6分钟时间,这与以前相比时间大大缩短,让他亲身感受到了纳税服务的“加速度”。

办税效率的大幅提速归功于该局的一次全面“自我体检”。据悉,去年底,该局通过第三方纳税人满意度调查,内容涉及政策落实、规范执法、便捷服务、廉洁自律等4大类15条指标,合计完成调查样本量438个,反映问题18条,搜集意见建议57条。

“我们对第三方反馈的意见和建议照单全收,第一时间罗列分类,并成立整改小组,提出37条整改措施,做到真整改、全面改、彻底改,切实提升纳税人和缴费人满意度。”该局分管纳税服务工作的副局长欧阳阳光介绍。

整改有力地推动了该局纳税服务质效的再提升。目前,该局各办税服务厅纳税人和缴费人叫号等候平均时间由7分42秒下降到2分24秒,业务办理平均时间由8分12秒下降到6分55秒,申报纳税时间下降64.5%。

“我要执法”到“我要服务”

今年初,该局将2021年定为“优化营商环境服务年”,并制定了《监利市税务局关于“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”实施方案》,其中包括“推广电子发票”“便利注销办理”“提速退税办理”“强化税银互动”等服务举措。

本报(通讯员政数宣)以前给新生儿办理

户口登记需要在医院和派出所来回奔波,近日,监利市把新生儿落户办理窗口搬进了医院,通过一个综合窗口、便可实现新生儿户口登记、新生儿城乡居民基本医疗保险登记、新生儿社保卡申领等6个民生事项的集成办理,办理时间不到半小时,大大方便了宝爸宝妈们。

近日,监利市新生儿落户“一事联办”在



监利市税务局工作人员主动上门辅导企业员工

李其林经营的湖北四湖禽蛋有限公司是“强化税银互动”的受益者,该公司主要经营蛋品销售加工。疫情后,在国家各项优惠政策的支持下,生意日渐红火。今年,他凭借A级纳税信用等级,通过“金融超市”向农商银行申请了60万元贷款,用于扩大生产,如今,他的经营规模越来越大,也带动当地村民增收致富。一季度,全市像李其林一样凭借“纳税信用等级”获得银行贷款的企业共有54户,累计获得4830万元贷款。

4月初,该局风险管理部门发现一家公司存在“业务招待费支出不匹配”“佣金手续费不匹配”等风险事项。考虑到可能是该企业财务人员对于税法专业知识欠缺所致,针对企业申报的常见问题,他们立即上门开展温馨提醒。

通过税务人员的风险提示,该企业相关人员正确完成了申报,并自行主动补缴了885万元税款。该企业财务负责人激动地说:“税务部门的行政处罚和行政强制执法少了,温

馨提醒多了,他们这种融执法于服务之中、化服务于监管之中的服务方式,值得我们真心点赞!”

“走出去”到“请进来”

4月11日,监利市税务局毛市税务分局副局长陈刚一行组成的税收宣传小分队,受邀来到湖北鸿普轩家居有限公司,宣传小分队详细讲解了税费优惠政策,对收入确认、成本核算、库存处理等方面提出合理化建议。该企业法人代表陈淦凡说:“我们企业成立时间短,对财务处理和税务处理的差异把握不准,所以我们乐意邀请税务专家上门辅导。”

“以前税务部门组织的各类业务培训都是采取大课堂、集体座谈等形式,让我们企业纳税人‘走出去’,一场培训下来,总难以吃透政策精神,似懂非懂。而现在,我们可以根据自身涉税需求,主动邀请税务部门上门辅导,通过税务干部提供的‘点餐式’服务,让我们真正感受到便民办税春风时刻就在身边!”湖北金太富置业有限公司财务人员刘为善说。

位于监利市家居产业园的湖北高品家居制品有限公司同样享受了税务部门的上门辅导及“点餐式”服务。该公司主管龙星海说:“通过税务干部的热情辅导,让我们公司今年争取跻身规模以上企业行列的干劲更足了。”

“近年来,我局成立了8支税收宣传小分队,联合科经部门对企业开展规范经营入户服务,辅导他们正确申报工业产值,帮助他们进一步防范自身涉税风险,让更多企业第一时间进规并享受各项税费优惠政策!”监利市税务局党委书记、局长王怀枝介绍。

“新生儿落户一事联办”窗口提交5份材料、填写1份申请表,最多12天就可办好,并且可以采取邮寄方式送达。

市政务服务和大数据管理局负责人介绍,新生儿落户“一事联办”是监利深化“放管服”改革,方便办事群众的一项新举措。下一步,该局将以省政府办公厅100项“一事联办”事项清单为依据逐一落实,开展更多事项“一事联办”,让群众和企业有更大的获得感。

关于印发监利市水电气接入外线工程 并联审批实施方案的通知

监自然资发〔2020〕11号

各乡镇(管理区)自然资源和规划所、派出所、水利管理站、便民服务中心、供电所,市能源办,市交警大队,市市政排水服务中心,市市政园林服务中心,市户外广告和燃气路灯服务中心,市公路管理局:

现将《监利市水电气接入外线工程并联审批实施方案》印发给你们,请结合各地实际,认真组织实施。

2020年10月30日

监利市水电气接入外线工程并联审批实施方案

为进一步提高水电气接入外线工程审批效率,根据《省自然资源厅 省公安厅 省住建厅 省交通运输厅 省水利厅 省政务管理办公室 省能源局关于实行水电气接入外线工程并联审批有关事项的通知》(鄂自然资发〔2020〕22号)精神,结合监利工作实际,特制定监利市水电气接入外线工程并联审批实施方案。

一、工作目标

对水电气接入外线工程涉及的规划、占道施工交通组织方案、占用挖掘城市道路、占用城市绿地、砍伐迁移城市树木等审批事项,实行“一窗受理、一表申请、一站办理、联合勘查、并联审批”,5个工作日内办结。

二、并联审批范围

本实施方案中的水电气接入外线工程建设项目包含电力接入外线工程建设项目、新建、扩建获得用水接入外线工程建设项目,中低压天然气接入外线工程建设项目。

三、并联审批事项

水电气接入外线工程建设工程规划审批;水电气接入外线工程与市政管网衔接审查和工程施工、给排水许可;占道施工交通组织方式审核;占用、挖掘城市道路审批;占用城市绿地审批;砍伐迁移城市树木审批;跨越、穿越公路及在公路用地范围内建设、埋设管道、电缆等设施,或者利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可(不包含省级事项);公路建筑控制区内埋设管线、电缆等设施许可(不包含省级事项);在水利工程管理和保护范围内新建、扩建、改建的工程建设项目方案审批等事项。

四、职责分工

按照市政府负责、市自然资源和规划局牵头、相关部门配合的原则,全力推进我市水电气接入外线工程并联审批工作。

市自然资源和规划局牵头负责水电气部门联审工作;负责建设工程规划审批,对需要在项目建设用地红线外增高接入管线的供水、供气企业提前进行市政管网接水接气预留口至宗地红线的支管设计;牵头组织部门联合踏勘。

市公安局负责占道施工交通组织方案审核。

市住房和城乡建设局负责给水、雨水、污水接入外线工程与市政管网接入方案审查。

市城市管理执法局负责燃气接入外线工程与市政管网接入方案审查;负责占用、挖掘城市道路和占用绿地、砍伐迁移城市树木审批。

市交通运输局负责跨越、穿越公路及在公路用地范围内架设、埋设管线、电缆等设施,或者利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可(不包含省级事项);公路建筑控制区内埋设管线、电缆等设施许可(不包含省级事项)。

市水利和湖泊局负责水利工程管理和保护范围内新建、扩建、改建的水电气管网工程建设项目方案审批;迁移、损坏水利设施审批;占用农业灌溉水源、灌排工程设施审批;水利工程管理范围内的生产经营活动审批;生产建设项目水土保持方案审批;洪水影响评价审批。

市政务服务和大数据管理局负责将水电气接入外线工程相关政务服务事项纳入

市民之家综合窗口统筹管理,推进“一网通办”。

市供电公司负责电力接入外线工程与城市配电网接入方案审查。

五、并联审批流程

水电气接入外线工程申报工作,按照申请(附件1)→受理→审查→现场勘察→决定→工作流程(附件2)进行,实现部门并联审批。

(一)申请

建设单位按《水电气接入外线工程并联审批服务指南》(附件3)准备申请材料,通过湖北政务服务网“主题集成服务”中的“工程建设项目审批系统”完成网上申报,也可前往工程建设项目综合受理窗口申报。

对于穿越城市道路不超过15米、线路长度不超过200米,且对周边建筑、绿化、市政设施无影响的项目,采取告知承诺备案制,审批类型选择承诺备案类型。

(二)受理(1个工作日)

工程建设项目综合受理窗口对申请材料进行初审,符合要求即时受理,同步推送自然资源、住建、城管执法、公安、水利和湖泊、交通运输、供电等部门。

(三)审查(1个工作日)

部门收到申请材料后,对材料进行审核,通过审批系统反馈意见和是否需要现场勘查意见。对采取告知承诺备案制的项目,由各部门认可后即可开工。如有关部门不认可,即转入正常审批程序。

(四)现场勘查(2个工作日)

自然资源和规划部门负责整理各部门意见,通过审批系统发起联合现场勘查,参加联合现场勘查部门通过审批系统反馈勘查意

监利五四诗歌朗诵会举行

本报讯(记者刘帆)为激发广大青年爱国热情,近日,由团市委、市总工会、市妇联、市人社局联合主办“百年华诞·青春有你”2021年五四青年节诗歌朗诵会在章华小学举行。

芳菲四月,用青春拥抱时代。活动在舞蹈《星星在闪烁》中拉开序幕;红色诗文《千古唱蝶恋花》让人重温往昔峥嵘岁月;《跑旱船》笛声悠扬高亢,再现人民群众丰收的喜悦;《海棠花祭》如歌如泣,诉说邓妈妈对敬爱的周总理革命友情和无限思念;《长江啊长江》气势恢宏,彰显中华民族不屈脊梁;《以青春的名义宣誓》给前行中的你我以憧憬,释放青春的荷尔蒙,让生命的花朵盛开在祖国最需要的地方。

活动中,一个个精彩的节目赢得了观众热烈的掌声。

监利组织医保支付方式改革业务培训

本报讯(记者潘传国 通讯员李容)为适应医保支付方式改革新形势,积极应对即将到来的按病种分值付费(DIP)支付方式,提高定点医疗机构及管理人员掌握运用按病种分值付费方法,规范医疗服务行为,确保医保基金安全有效运行,近日,监利组织医保支付方式改革政策业务培训会。

此次政策培训旨在进一步让相关人员熟悉了解掌握DIP支付方式的政策理论、业务操作等相关知识,推进监利医保支付方式改革工作,落地落地DIP支付方式改革。同时通过DIP支付方式改革,让大家更好地掌握费用支付主动权,降低基金支付风险,更好地促进医疗机构加强管理,降低成本、提高效率,更好地控制医疗服务中的过度检查、过度治疗等行为,改善医患关系,满足人民群众日益增长的医疗保障需求。

会议要求,要高度认识支付方式改革工作的重要性;要进一步明确重点,多措并举,推动支付方式改革工作;要加强学习宣传,及时联系沟通,落地落实DIP支付方式改革。

遗失声明

本人不慎遗失由海嘉诺汽车贸易有限公司开具的押金收据壹张,金额为3700元(大写叁仟柒佰圆整),身份证号码:421023198910184188。

声明作废

声明人:程直

2021年5月11日

监利县柘木乡襄河幼儿园不慎遗失民办非企业单位登记证书副本,统一社会信用代码:524210233434634379。

声明作废

申请人:监利县柘木乡襄河幼儿园

2021年5月11日

陈友凤、袁作成,不慎遗失其登记座落为:监利市容城镇南门巷15号容城教育组宿舍1号楼301的不动产权证,证号为:鄂(2019)监利县不动产产权第0003537号,现权利人特此声明并承诺:因该证书遗失所产生的民事纠纷和法律责任,概由权利人自行承担。

周汝卓,不慎遗失其登记座落为:监利市容城镇玉沙开发区163-2号的国有土地使用证和房屋所有权证,土地使用证号为:监国用(2002)第010001163-2号,房屋所有权证号为0802007号。现权利人特此声明并承诺:因该证书遗失所产生的民事纠纷和法律责任,概由权利人自行承担。

国网湖北省电力有限公司监利市供电公司,不慎遗失其登记名为电力局的,座落为:监利市大垈农场振兴路的国有土地使用证,证号为:监国用(2001)第310116020-1号,现权利人特此声明并承诺:因该证书遗失所产生的民事纠纷和法律责任,概由权利人自行承担。

遗失补发《不动产权证书》公告

陈友凤、袁作成,不慎遗失其登记座落为:监利市容城镇南门巷15号容城教育组宿舍1号楼301的不动产权证,证号为:鄂(2019)监利县不动产产权第0003537号,权利人已在《荆州日报·监利新闻》上刊登遗失声明,并申请补发。如有异议,请自本公告发布之日起十五个工作日内向监利市不动产登记中心提交书面材料。期满无异议,将依法为其补发,原证书作废。

监利市不动产登记中心

2021年4月29日

周汝卓,不慎遗失其登记座落为:监利市容城镇玉沙开发区163-2号的国有土地使用证和房屋所有权证,土地使用证号为:监国用(2002)第010001163-2号,房屋所有权证号为0802007号。权利人已在《荆州日报·监利新闻》上刊登遗失声明,并申请补发。如有异议,请自本公告发布之日起十五个工作日内向监利市不动产登记中心提交书面材料。期满无异议,将依法为其补发,原证书作废。

监利市不动产登记中心

2021年5月6日

国网湖北省电力有限公司监利市供电公司,不慎遗失其登记名为电力局的,座落为:监利市大垈农场振兴路的国有土地使用证,证号为:监国用(2001)第310116020-1号,权利人已在《荆州日报·监利新闻》上刊登遗失声明,并申请补发。如有异议,请自本公告发布之日起十五个工作日内向监利市不动产登记中心提交书面材料。期满无异议,将依法为其补发,原证书作废。

监利市不动产登记中心

2021年5月11日

“云上监利”客户端



安卓版



IOS版