

工商银行荆州分行:

植根荆州沃土 描绘金融蓝图

□ 记者 陈洁 见习生 高欣 特约记者 汪敦伟 通讯员 代文

工商银行荆州分行成立于1984年。扎根荆州以来,该行以服务荆州经济高质量发展为己任,见证并参与着荆州的发展与进步。经过三十多年的蓬勃发展,已成长壮大为资产规模大、业务体系完备健全、服务管理能力领先、科技创新能力突出、具有较强盈利能力的商业银行,在荆州金融界中具有举足轻重的地位。

多年来,工商银行荆州分行始终坚守“工于至诚、行以致远”的企业文化理念,将打造“工商银行 您身边的银行 可信赖的银行”作为经营之本,坚决贯彻落实市委市政府及上级银行的各项决策部署,切实履行国有大型商业银行的社会责任,在信贷支持实体经济、持续优化金融服务、防范化解金融风险、助力社会民生改善上用力。该行

行辖属一级支行14家,营业机构网点70个,自助银行网点137个,离行式自助银行66个,各分支机构遍布荆州各城区及下辖县市,在全行1474名从业人员的共同努力下,经营发展日新月异,金融服务推陈出新。

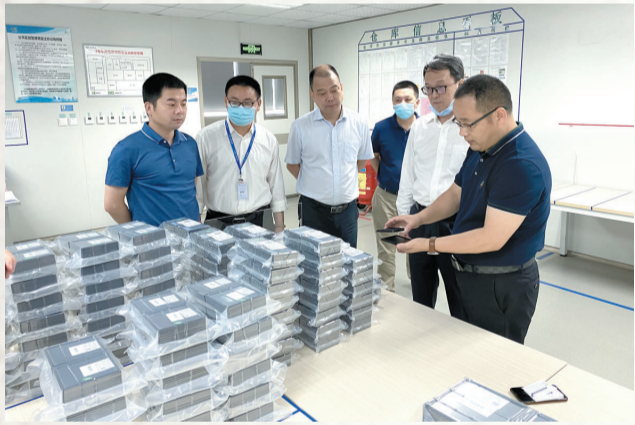
“十三五”期间,工商银行荆州分行各项存款累计增幅49.05%,各项贷款累计增幅85.8%,五年累计投放各项贷款609.3亿元。2020年拨备前利润是2015年的1.85倍。2020年末,新增存贷比73.92%,余额存贷比72.07%,比2015年末提高14.25个百分点。工商银行荆州分行连续多年被评为全市金融工作先进单位,先后有20名同志被评为全市金融工作先进个人。



工商银行荆州分行全程参与“感动荆州”活动。



工商银行荆州分行干部职工参加园博园“学党史、感党恩、跟党走”职工健步走活动。



银企结对共建,互惠互赢促发展。



走访慰问贫困户。



工商银行荆州分行组织员工观看现代汉剧《老八棵的灯塔》。

强化党建引领 践行初心使命

岁月不居,时节如流。工商银行荆州分行作为党领导下的国有商业银行分支机构,始终坚持以党建为统领,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,牢记金融为民、金融利民、金融惠民的宗旨使命,践行“凝心聚力、真抓实干、转型提质、行稳致远”经营理念,使工商银行这家现代化金融企业在改革创新中实现高质量发展。

坚持党建引领,加强理论武装。2020年,该行党委组织集中学习研讨12次,认真学习习总书记重要讲话、重要指示批示精神,推动全行在学思践悟中提升政治素养。为进一步严肃党内政治生活,该行各级党组织严格落实民主集中制,认真开展民主生活会和组织生活会,深入开展批评和自我批评。同时,该行还组织全辖97名党支部书记参加全省基层党建支部书记培训班、50名普通党员参加省行普通党员培训班,引导各级党员干部坚定理想信念宗旨,提升责任意识和能力水平。

压实主体责任,抓好队伍建设。为抓好支部建设,该

行积极加强本部支部标准化、规范化建设,组织开展各级党组织书记基层党建述职评议考核,进一步压紧压实主体责任。该行党委下辖3个党委、11个总支、118个支部,网点主要负责人党员占比达到97%,网点党员覆盖率达100%。疫情期间,该行942名党员干部投身抗疫一线从事疫情防控工作,314名党员到社区报到参加疫情防控和志愿服务。2020年8月,荆州遭受洪涝灾害,该行发挥党员先锋模范作用,组建11支“党员突击队”积极参与防汛救灾。

防控金融风险,提升驾驭能力。该行严守风险底线,推进全面风险管理,构筑“横向到边、纵向到底”的内控案防管理体系,不断完善“三道关、七彩虹”信贷风险管理模式,紧紧把新增准入、存量化解、不良处置“三道关口”,有效提高信贷基础管理水平,精准有效处置重点领域风险,坚决打好防范化解金融风险攻坚战,平衡好稳增长和防风险的关系,着力提高风险驾驭能力。

争当中流砥柱 助力荆州发展

工商银行荆州分行认真落实党中央、国务院决策部署,切实发挥金融在现代经济的血脉纽带作用,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,扎实推进总行金融支持中小微企业发展的“春润行动”,持续加大对实体经济的金融供给,创新产品与服务,切实履行国有大行责任,为荆州经济发展保驾护航。

支持重点项目,展现大行担当。对接国家“双循环”发展新格局,围绕“两新一重”“九大板块”,落实交通、能源、公共设施、战略新兴产业、先进制造业重点项目清单,以服务重点项目来助推荆州基础设施建设和经济发展。重点做好立体交通、城市市政、能源水利等优质基础设施建设的金融服务;持续开展“制造业金融服务深化年”行动,精准支持汽车、冶金、化工等传统制造业优质企业的技改项目,加大制造业中长期贷款投放力度,促进制造业高质量发展。2020年,该行累计发放各类公司贷款98.87亿元,累计储备各类项目31个,涉及金额94.67亿元。

聚焦普惠金融,提升服务质效。全面落实政府主管部门和金融监管部门工作要求,充分运用工行业普惠金融七大系列产品,重点围绕e抵快贷、经营快贷、税务贷、惠农贷、网贷通、供应链融资、票据贴现等七大产品开展营销,重点发展“白名单”、纳税信用贷、惠农贷、供应链融资等普惠产品,着力解决

小微企业融资难、融资贵的问题。筛选和支持一批主营业务突出、管理规范、信用良好的民营企业,开展“民营企业合作伙伴服务提升工程”,助力民营企业发展。疫情期间,该行克服困难,开辟信贷绿色通道,先后为荆州思创、松滋海星等医药物资生产企业投放贷款3000余万元,在为企业解燃眉之急的同时,更体现了工行业在抗击疫情中金融支撑作用。该行的事迹在《金融时报》、荆州电视台等媒体上广为传播。截至2020年末,该行全面完成银保监会普惠贷款“两增两控”监管指标,银保监会普惠口径余额较年初增速47.06%,高于各项贷款增速37.92个百分点;人民银行口径余额较年初增速58.75%。

致力消费金融,创新金融服务。大力开展银行卡分期业务,渗透消费金融,加大房抵e分期、家装及汽车专项分期、“金闪借”等重点业务营销,持续开展“同舟行动”营销活动,持续做好烟草等行业龙头商户拓展,加大与专业化市场、菜市场、示范街、地摊市场等商户的营销合作,通过爱购周末、满减、随机立减、新客有礼等系列营销活动,打造本地特色消费金融生态圈。同时,该行还在政府主管部门和金融监管部门的指导下,深入落地企业“金融服务方舱”建设,“金融服务特别行”“百行进万企”等各项重大措施,创新金融服务方式,提升服务实体经济质效。

回归金融本源 服务社会民生

工商银行荆州分行坚持走群众路线,把金融服务民生落到实处,真正落实“我为群众办实事”要求,打造“惠民银行”。

做实网点“三化”,提升客户满意度。工商银行荆州分行始终将建设客户满意银行作为商业银行业务的根本宗旨,致力于塑造“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”的服务文化,大力推进规范化、标准化、精细化的“三化”管理。该行主要领导多次深入基层网点,加强网点硬件建设的指导,主导构建客户线上维护和网点线下服务的一体化客户服务体系,加大对旗舰网点的升级改造,低效网点的调整优化,提升网点品牌形象和服务水平。为进一步加强服务规范化管理,该行将服务态度类有责投诉、超时等候客户占比和客户满意度等服务管理纳入核心考核数据,全面提升服务满意度达99%。

加快渠道建设,保护消费者权益。快渠道建设和网点转型升级,加大物理网点升级改造,投入更多24小时服务自助网点及智能化设备,打通便民渠道,全面提升服务能力和水平,打造客户“家门口的银行”。为全面加强消费者权益保护,

把投诉量和客户流失率降下来,将客户体验和服务口碑提上去。该行扎实做好“大评年”内控评价工作,力争内控评价等级提档进位,确保全年不发生新的案件和重大风险事件,实现安全稳定运营,以贴心服务让客户安心。

优化营商环境,提升客户美誉度。工商银行荆州分行通过展期、续贷以及还款计划调整等方式帮助企业消化不良资产包袱,持续加强宣传并落实银监会“七不准”和“四公开”要求,严格执行明码标价的规定,坚决杜绝违规涉企收费问题,降低企业综合成本,为企业发展提供良好的金融生态。为在创建第七届全国文明城市活动中起到大行标杆作用,该行主动担当,成立创文工作领导小组,压实工作责任。该行组织召开创文工作动员大会,部署工作任务,还邀请市创文办、银监局创文工作小组对该行网点创文工作进行指导,成立巡回检查组,按照创文办的具体要求,制订检查督导表,不定期对各网点创文工作进行拉网式巡查,对存在的问题予以通报并建立负面清单,督促及时整改。

彰显为民情怀 鼎力脱贫攻坚

在决胜全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战的关键时期,工商银行荆州分行充分体现了国有商业银行的情怀担当,分行党委及广大党员干部多次深入扶贫一线,与村干部共商扶贫大计,向扶贫对象讲解扶贫政策,了解生活疾苦,帮助他们迅速走上致富路。

在金融扶贫上,该行确定年度金融精准扶贫贷款目标,倾斜行内信贷资源,保障贷款计划配置,拓宽扶贫贷款投放渠道,通过扶贫小额信贷、惠农贷、银政担等多种产品,精准投放扶贫贷款,充分彰显商业银行在支持脱贫攻坚上的金融属性,累计投放金融精准扶贫贷款22377万元。

在定点扶贫上,该行党委班子及党员干部定期到定点扶贫村——公安县夹河镇合兴村看望扶贫对象及扶贫工作队员,宣讲扶贫政策,解决贫困户生产生活中的难题。同时,

该行全力以赴支持定点帮扶的11个村开展产业、教育、医疗、消费、就业等扶贫项目,帮助定点扶贫地区完成脱贫任务,巩固脱贫成果,全年累计捐赠扶贫资金达47万元。

在消费扶贫上,该行在积极完成总行“融e购”扶贫专区采购任务的基础上,主动购买定点扶贫村的农副产品,切实加大与荆州扶贫电商平台及扶贫产品合作单位的合作,用于发放工会会员福利,全年累计完成消费扶贫金额超147万元。

千帆竞发,勇进者胜。站在新的历史起点,工商银行荆州分行将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务新发展格局,勠力同心,奋发进取,以全面从严治党、从严治行新成效,不断加大实体经济支持力度,深入践行普惠金融,奋力推动荆州经济高质量发展,以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。

初心百年恰风华

荆州卷

金融特辑③



详情请扫二维码