

荆州政务双微排行2021年4月榜单出炉

由荆州市委宣传部、荆州日报社主办,荆州发布联合国家权威第三方新媒体数据机构清博大数据统计的荆州市政务双微排行4月榜单出炉。

本次统计的是2021年4月1日至2021年4月30日的数据,涉及50余家单位。4月,“湖北荆州交警”获得微博榜单第一名;“荆州发布”获得微信市直榜第一名;“孱陵在线”获得微信县市榜第一名。

荆州发布



荆州市政务微博2021年4月排行榜 (总榜TOP20)

微博号	转发数	发博数	评论数	原创微博数	原创转发	原创评论	总点赞数	BCI
湖北荆州交警	728	837	1303	649	594	1061	5381	1099.45
长江大学	151	196	541	188	142	529	4550	925.26
荆州发布	227	278	173	250	206	166	573	864.63
荆州市检察院	48	42	634	33	46	522	233	773.28
荆州公安	97	254	98	48	89	91	272	735.88
荆州消防119	161	213	68	34	152	63	90	721.59
石首微博	16	198	44	149	10	42	166	595.64
荆州交警一大队	44	59	53	19	27	34	84	583.25
荆州市市场监管局	8	232	20	201	8	20	19	511.51
荆州交警二大队	35	123	26	17	6	6	30	455.62
荆州交警三大队	19	52	10	16	19	10	9	441.72
荆州中院	4	83	19	83	4	19	7	433.66
荆州文旅之声	8	66	14	36	5	13	30	432.57
青春荆州市	9	61	5	57	9	5	11	398.22
平安洪湖	7	15	13	10	7	13	32	396.87
今日孱陵	13	29	6	23	12	5	9	390.1
政务江陵	6	261	2	257	6	2	16	389.47
平安_松滋	15	26	2	25	15	2	20	366.57
平安石首	23	20	1	17	23	1	13	350.73
平安监利	4	11	5	11	4	5	5	298.36



荆州市政务微信2021年4月排行榜 (市直TOP20)

公众号	文章总数	阅读总数	平均阅读量	在看总数	平均在看数	发布次数	头条文章阅读量	头条文章在看数	最大阅读量	最大在看数	WCI
荆州发布	210	61W+	2945	1080	5	63	37W+	669	26731	75	963.26
荆州清风	37	23W+	6466	382	10	27	20W+	320	20948	32	852.25
荆州交警	25	11W+	4769	375	15	4	71031	81	23015	22	749.54
荆州12333	16	61512	3845	171	11	4	48124	129	27987	56	687.16
荆州公安	172	10W+	620	277	2	29	58219	155	7059	25	647.43
荆州中学	35	56952	1627	298	9	24	48039	227	4687	27	628.23
荆州市中心医院	6	31494	5249	115	19	1	25962	83	25962	83	609.44
法智今微	110	67553	614	209	2	25	46633	139	12198	39	605.58
荆州检察	46	61005	1326	370	8	14	23353	158	2409	36	598.82
荆州市第一人民医院	15	40047	2670	113	8	4	21957	68	7696	21	582.65
荆州疾控	38	37744	993	498	13	26	34082	376	8549	25	573.96
荆州水务集团	12	27860	2322	64	5	12	27860	64	11028	17	542.24
青春荆州	24	28040	1168	215	9	22	27204	204	3224	23	533.02
湖北省沙市中学	28	26077	931	109	4	11	16250	81	3595	40	507.28
荆州公安	92	34655	377	62	1	25	25778	46	5212	7	495.52
荆州市中级人民法院	51	27756	544	287	6	14	10093	91	1125	19	481.23
荆州公积金	16	23189	1449	19	1	6	19743	18	5645	7	475.74
荆州党旗红	56	26607	475	95	2	11	12135	25	2207	8	463.74
荆州中医	23	15648	680	78	3	4	7942	32	5032	14	440.08
荆州住建	31	14471	467	99	3	23	11472	81	4714	39	435.53

荆州市政务微信2021年4月排行榜(县市区)

公众号	文章总数	阅读总数	平均阅读量	在看总数	平均在看数	发布次数	头条文章阅读量	头条文章在看数	最大阅读量	最大在看数	WCI
孱陵在线	151	92W+	6102	4388	29	30	38W+	1237	25487	78	1072.72
今日石首	141	87W+	6206	3339	24	30	35W+	1180	24235	107	1057.29
今日洪湖	179	34W+	1948	1536	9	30	25W+	1046	19292	113	883.27
松滋新闻	96	27W+	2867	1020	11	28	13W+	498	16629	77	849.69
监利发布	154	28W+	1856	417	3	29	14W+	193	10559	69	811.83
荆州区讯	130	10W+	838	1152	9	23	47997	283	5861	27	680.47
新江陵	74	96857	1309	642	9	26	47127	231	5952	24	671.42
今日沙市	175	64838	371	327	2	22	20837	66	2164	8	547.81

记者 王艺霖 整理

记者 王克勤

4月份“12345市长热线”受理13957件市民诉求

本报讯 日前,记者从政务服务热线12345了解到,4月份荆州市12345政务服务系统共受理市民有效诉求13794件,其中,当场答复9274件,转部门办理4520件,截至5月8日,已办结4469件,办结率为98.87%。省12345政务服务热线派工单163件,办结率100%。生成的诉求工单中,4月份市民诉求焦点主

要为行政管理、城市管理和环境保护三大类问题。其中,行政管理类诉求4931件,占诉求总量的35.75%。主要涉及油烟问题和宽带入户问题,在市民反映油烟扰民的诉求件中,因权属、区域划分不明,办理部门有所推诿。城市管理类诉求4735件,占诉求总量的34.33%。主要涉及旧城改造和垃圾清运问题,中

心城区多个社区居民反映垃圾堆积无人清运,因雨水较多,导致部分区域污水四溢气味难闻。另外,垃圾清运收费的争议也时有发生。环境保护类诉求836件,占诉求总量的6.06%。主要涉及城郊及农村小型畜禽养殖场所随意排放畜禽排泄物及污水,对周边环境造成污染。同时,也有养殖户反映水源被污染导致损失

严重。从12345话务受理量看,县(市、区)中,洪湖、沙市区、荆州区承办市民诉求件数最多,分别有617件、613件、442件,受理量较大;市直部门中,市住房和城乡建设局涉及诉求最多,有336件,市交管局第二,有186件,市市场监督管理局第三,有175件。

2021年4月各单位办理情况 (2021.4.1—2021.4.30)

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
洪湖市	617	100.00%	100.00%	100.00%
沙市区	613	100.00%	99.51%	100.00%
荆州区	442	100.00%	100.00%	100.00%
石首市	287	100.00%	100.00%	99.65%
荆州开发区	238	100.00%	99.16%	99.58%
江陵县	147	100.00%	100.00%	100.00%
监利市	112	100.00%	100.00%	99.11%
公安县	95	100.00%	100.00%	100.00%
纪南生态文旅区	81	100.00%	98.77%	100.00%
松滋市	53	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	32	100.00%	96.88%	100.00%
市住房和城乡建设局	336	100.00%	99.70%	100.00%
市交管局	186	100.00%	99.46%	100.00%
市市场监督管理局	175	100.00%	98.86%	100.00%
市公安局	90	100.00%	100.00%	100.00%
市城市管理执法委员会	89	100.00%	100.00%	100.00%
市公交公司	88	100.00%	100.00%	100.00%
市卫生健康委员会	79	100.00%	92.41%	100.00%
市城发集团	62	100.00%	100.00%	100.00%
市自然资源和规划局	51	100.00%	100.00%	100.00%
市生态环境局	51	98.04%	98.04%	100.00%
市水务集团	50	100.00%	98.00%	100.00%
市人力资源和社会保障局	49	100.00%	100.00%	100.00%
市供电公司	49	100.00%	100.00%	100.00%
市交通运输局	47	100.00%	97.87%	100.00%
市银监局	41	100.00%	95.12%	100.00%
市税务局	37	100.00%	100.00%	100.00%
市保险行业协会	35	100.00%	100.00%	100.00%
市医疗保障局	35	100.00%	100.00%	100.00%
市教育局	30	100.00%	96.67%	100.00%
中国电信荆州分公司	25	100.00%	100.00%	100.00%
中国移动荆州分公司	24	100.00%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
市国资委	22	100.00%	100.00%	100.00%
市民政局	17	100.00%	100.00%	100.00%
市天然气公司	17	100.00%	100.00%	100.00%
市农业农村局	16	100.00%	100.00%	100.00%
市住房公积金中心	16	100.00%	93.75%	100.00%
市文化和旅游局	10	100.00%	80.00%	100.00%
市邮政管理局	10	100.00%	100.00%	100.00%
市消防救援支队	10	100.00%	100.00%	100.00%
市退役军人事务局	7	100.00%	85.71%	100.00%
中国联通荆州分公司	6	100.00%	100.00%	100.00%
湖北广电荆州分公司	6	100.00%	100.00%	100.00%
市地方金融管理局	5	100.00%	60.00%	100.00%
荆旅集团	5	40.00%	60.00%	100.00%
市政务服务和大数据管理局	4	100.00%	100.00%	100.00%
市经济和信息化局	4	100.00%	100.00%	100.00%
市水利和湖泊局	3	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	3	100.00%	100.00%	100.00%
市发展和改革委员会	3	100.00%	100.00%	100.00%
市残联	2	100.00%	100.00%	100.00%
人民银行荆州分行	2	100.00%	100.00%	100.00%
市供销社	2	100.00%	100.00%	100.00%
市烟草专卖局	2	100.00%	100.00%	100.00%
市湿地局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市招商促进中心	1	100.00%	100.00%	100.00%
市总工会	1	100.00%	100.00%	100.00%
市机关事务管理中心	1	100.00%	100.00%	100.00%
市财政局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市应急管理局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市司法局	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州海事局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市科学技术局	1	100.00%	100.00%	100.00%

热点答复

反映沙市区餐馆油烟扰民的问题

市民来电反映:沙市区楚天都市城园的和悦楼和悦楼餐馆,每天随意排放油烟,望管制油烟扰民问题。

荆州市生态环境局回复:我局监察人员对和悦楼和悦楼进行检查,厨房安装有油烟净化设施,油烟处理后排入城市管网,对周边居民带来一定影响,环境执法人员多次到现场,责令两家餐馆进行整改。目前,两家餐馆已制定整改方案,将烟道改为高空排放,将在本月底完成。

咨询物业费及垃圾清运费的问题

市民来电反映:我是纪南文旅区保利公园壹号的业主,一是物业公司按照1.8元/平方米收取物业费,收费太高,望核实荆州市物业费标准;二是自己清运建筑垃圾的情况下,物业公司仍然收取业主5元/平方米的垃圾清运费,咨询此收费是否合规?

纪南文旅区市场监督管理局答复:经调查核实,物业费1.8元/平方米定价,经过物价局备案,并在客户购房合同里已有约定。关于垃圾清运费,根据主管部门相关规定,有物业管理的小区需要进行集中处理,5元/平方米定价参照荆州同档次小区设定。

反映沙市区道路积水的问题

市民来电反映:沙市区江津路青少年宫门前道路积水严重,望处理。

荆州市住建局答复:现场核实后该地段夜间积水原因:目前城发集团荆江水环境公司对下游整个路段进行管网改造雨污分流,施工期间会造成部分路段积水,为避免影响市民出行,选择夜间施工改造,预计半个月施工完成。

反映沙市区旧城改造施工进度慢的问题

市民来电反映:沙市区北京路春风小区(六中对面)在进行旧城改造,道路被封,且施工进度过慢,一年未完工,影响市民出行,望加快施工进度。

沙市区胜利街办永红社区答复:社区已到苏宁电器旁的九十铺通道实地查看,该路段的道路硬化已经完工,但还需要将路面刷黑,预计在5月20日左右完工。目前施工方正加快旧城改造工程的施工进度。

政策咨询

咨询职工医保断缴的问题

市民来电咨询:曾购买荆州市职工医保,断缴了几年,现已续缴,咨询医保何时生效可以使用?

12345答复:断缴时间不超过3个月,缴费后次日即可正常享受待遇;断缴时间超过3个月,自缴费之日起90日后享受待遇。

咨询天然气安装的问题

市民来电咨询:我是沙市区梅台巷居民,准备安装天然气,咨询天然气安装费已经取消的消息是否属实?如未取消,残疾人安装天然气是否有相关优惠政策?

荆州市天然气公司答复:国家最新政策并没有取消新用户报装涉及材料和工程费用,考虑诉求人残疾人身份,如诉求人需要申请报装天然气,我公司会安排工作人员预约上门服务。

市民心声

56路公交车发车间隔时间长及车次少的问题

市民来电建议:4月2日,7:25一辆56路公交车从沙市区新三中发车(往荆州区吉祥凤凰城方向),之后第二趟车8:01才从新三中发车,两趟车间隔时间长,且车次少,影响市民出行,建议调整发车时间和增加车次。

荆州市公交公司答复:1.56路确实存在不点发车的情况,我们会联系56路线路长和驾驶员,严加管制不准点发车的情况。2.56路有8辆车在线上运行,每趟间隔时间是10分钟,您要是经常乘坐56路公交车,可以加入56路微信乘客群,有什么问题可以及时给您回复。

复兴大道辅道限高杆的问题

市民来电建议:旅游大巴(大巴高度为3.9米)从荆州区小北门进入复兴大道时,辅道限高杆限制高度为3.8米,导致旅游大巴无法经复兴大道直达荆州机场及荆州火车站,建议调整限高杆高度,方便旅游大巴通行。

荆州市公安局交通管理局一大队答复:复兴大道限高杆设置是为了防止大货车进入快速路,带来重大安全隐患。

12345
市长热线