

# 市人社局“智能服务”“传统服务”并重 “六办”贴心服务让老人办事不愁

□ 记者 王子瑶 通讯员 陈超



没有智能手机、不会操作微信、不懂支付宝……老年人社保卡遗失、不会运用智能技术,怎么办?昨日,在市养老服务中心,年过七旬的赵大爷在工作人员的帮助下,顺利补办社保卡。

今年以来,市人力资源和社会保障局推出实体大厅适老化程度强化“舒适办”、推行涉老服务事项“代理办”、强化基层服务提供“上门办”、加载社会保障卡服务功能实现“一体办”、提升12333服务体验全力打造“智能办”、建立突发事件处置机制确保“畅通办”六大举措,为老年人提供贴心、更直接的服务。

## 推出“代理办”——帮助参保老人“舒适办”

昨日,记者在市养老服务中心看到,

窗口处有清晰醒目的引导标识、简单易懂的办事指南,以及咨询及监督电话,大厅内配置了老花镜、轮椅、小药箱、饮水机方便老人的设施,志愿者随时提供帮助老人提供咨询引导、帮缴代缴、政策解答、协助填表等服务。

市养老保险服务中心纪检书记左号介绍,服务大厅已于5月初推出实体大厅适老化程度强化“舒适办”等相关服务措施。同时,该中心联合市人社局信息中心推行涉老服务事项“代理办”,建立和完善适应老年人办事需要的帮办、代办服务制度,采取上门服务的方式为行动不便的老年人提供服务,让老年人足不出户就能办事。养老保险待遇领取资格认证,可由亲属提供委托书“代理办”;退休人员生存认证,可在12333微信公

众号上实行远程自主认证,由亲属、邻居代为操作;社保卡开卡、挂失、补卡业务,可由合作金融机构代为办理。

## 开拓“上门办”——社会保障卡实现“一体办”

根据市人社局的安排,强化基层服务提供“上门办”、加载社会保障卡服务功能实现“一体办”分别将于今年8月、12月逐一实现。

据了解,“上门办”将老年人高频服务事项逐步全面下放到乡、村两级进行办理或委托办理;加强村、社区人力资源和社会保障“协理员”队伍建设,每个村、社区配置1-2名“协理员”,为老年人等特殊群体提供“上门办”服务;在全市普及“预约制”服务,所有涉老事项在预约的前提下,均可实行“上门办”。

“一体办”是在增强社保卡发放安全方便快捷的基础上,全面改善退休人员更换社保卡、发放养老金服务,逐步将社会保障卡的金融功能扩展到社会

保险缴纳、医疗费用支付与返还、出行交通生活支付等领域,实现社会保障卡“一卡通”,全方位服务老年人。

## 创新“智能办”——确保特殊时期“畅通办”

近年来,市人社局不断提升12333服务体验,全力打造“智能办”服务,并建立突发事件处置机制,确保“畅通办”机制。

目前,12333智能客服系统已开语音识别和对话功能,及时提供人社政策咨询、信息查询、业务办理等在线服务,进一步满足群众特别是老年人多样化的线上服务需求。

对不能使用智能手机的老年人等群体,市人社信息中心开通“无健康码通道”,采取有效身份证明、体温测量、人员登记等方式作为替代措施,确保“畅通办”;同时,全面推进领导带班制、首问负责制,确保各种突发情况处理平稳有序。



关注“沙市区老旧小区改造”

## 老旧小区改造项目全面启动 涉及54个小区1001栋34774户

本报讯(记者周蓉 陈丹 通讯员钱波 王莉)记者从沙市区老旧小区改造指挥部获悉,沙市区2021年老旧小区改造项目全面启动,54个老旧小区均已完成实地调查、意见征求、方案设计等前期工作,文星楼片区、凤台坊片区、荷花片区等5个小区本周起陆续开始拆违。

5月19日,伴随着挖掘机轰鸣声的作业声,沙市区胜利街道文星楼社区春来市场一处违建被拆除。记者了解到,此次春来片区老旧小区改造涉及拆违建筑600余处、拆违面积2万多平方米。

“我在这里生活20多年了,小区乱搭乱建现象严重,安全隐患多,希望通过这次改造能彻底改变居住环境。”看到自家附近正在动工拆违,73岁的张玉玲开心地说。

据悉,沙市区2000年以前建成的

小区(片区)共109个,涉及2013栋居民楼72539户居民,建筑面积616万平方米。为了改善人居环境、提升城市形象,沙市区委、区政府决定通过两年时间,对这109个老旧小区进行改造。其中,2020年改造55个老旧小区,2021年改造54个老旧小区。本轮老旧小区改造涉及1001栋34774户,建筑面积约284万平方米。

结合上一轮改造实际情况,沙市区本轮老旧小区在改造形式上进行了调整,不再同时全面“开花”,而是采取的是改造条件成熟一个施工一个的形式。“这样能加快改造速度,部分老旧小区改造施工图纸出来以后,我们立刻进行拆违,这样为后期改造节约时间,能早日给居民一个安全整洁的居住空间。”沙市区老旧小区改造指挥部相关负责人说。

## 荆州博物馆上榜全国十大最受欢迎博物馆

本报讯(记者伍丹)近日,携程发布2021年上半年文博游大数据,荆州博物馆上榜最受欢迎的全国十大博物馆。

根据发布数据,2021年上半年国内最受欢迎十大博物馆除荆州博物馆外,还包括故宫博物院、河南博物院、恭王府博物院、沈阳故宫博物院、秦始皇帝陵博物院(兵马俑)、三星堆博物馆、陕西历史博物馆、开封博物馆、中国地质博物馆。

据悉,荆州博物馆始建于1958年,占地面积5万多平方米,发展成为融陈列展览、宣传教育、文物收藏保护、古城古建筑保护、考古发掘研究、遗址公园建设等多种功能于一体的地方综合类历史博物馆,是国家4A级旅游景区、首批国家一级博物馆、国家公益一类事业单位。目前,荆州博物馆再迎提档升级,将新建陈列楼、文创中心和楚乐宫等。

## 荆州957对新人“520”喜领证

本报讯(记者荆文静 通讯员姜琳 何良成)5月20日,谐音“我爱你”,甜蜜的寓意吸引不少情侣欢喜领证。记者从市民政局获悉,5月20日当天,全市共有957对新人登记结婚,离婚

人数较日常平均数据有所下降。

5月20日,全市各地民政局婚姻登记处迎来了许多幸福牵手的情侣。提前预约、配合防疫检查、做好登记,情侣们有序排队,依次进入服务大厅,办理结

婚登记手续。为了让新人们珍视彼此、重视婚姻,我市各婚姻登记处工作人员积极为领证新人作婚姻承诺见证人、拍摄合影等,让结婚登记更有“仪式感”。

据市民政局统计,今年5月20日,全

市共有957对新人结婚登记,较日常平均结婚登记数据明显大幅增加,但较2019年、2020年结婚登记热情有所降温。当天,全市还有16对夫妻登记离婚,较日常平均离婚数据40对有所下降。

## 消防8对新人举行集体婚礼

“情定红门,百年见证。”5月20日上午,一场简朴而又温馨的集体婚礼,在荆州消防支队消防大队营区举行。来自荆州消防救援队伍的8名消防人员,和他们的另一半携手,在婚礼舞台上深情对望、热情相拥。这是荆州消防首次举办集体婚礼。

(记者 张明金 黄志刚 通讯员 杨秋 摄)



## 市档案馆启动改扩建工程

本报讯(记者陈元 通讯员孙玉林)5月19日,位于沙市区园林路的荆州市档案馆改扩建工程正式开工。

市档案馆改扩建工程是市政府投资的重要民生工程,计划总投资5768万元,建成后的总面积将达到10890平方米,其中新建建筑面积约4600平方米、保留建筑面积约4900平方米、附属用房面积约1390平方米。工程工期9个月,预计2022年2月完工

程建设任务。

新档案馆将按照国家级数字档案馆标准设计,建成后具备爱国主义教育示范基地、档案安全管理基地、档案利用服务中心、政府信息公开中心、电子文件管理中心的“五位一体”功能,可以满足荆州未来20年档案事业的发展需要,为人民群众提供更加优质高效的档案查询服务,为政府部门科学决策提供政务服务。

## 江陵县熊河镇卫生院 开展防灾减灾应急演练

本报讯(通讯员李明娟 王露)为进一步提高医务人员遇到突发事件时的应对能力,近日,江陵县熊河镇卫生院组织全体职工与村卫生室医务人员,开展防灾减灾应急演练活动。

演练活动开始后,全体人员进行了有效避护,医护人员带着病人沿着既定的安全疏散路线,快速而有序地撤离到广场。随后,还进行了灭火演练。

活动中,医务人员通过播放幻灯片和视频穿插,进行常见急症、过敏性休克、创伤救护、心肺复苏术等急救知识理论学习,持续强化医务人员掌握应对突发事件和突发疾病的应对技能。

通过此次演练,医务人员掌握了防烟面具、灭火器的使用,以及在浓烟状态下有效的疏散方法,提升了基层医务人员现场急救和实际操作能力。

## 用好乡村振兴智力“引擎” ——“乡村振兴看江陵”之人才篇

□ 记者 王艺霖

类产业,并带动一方百姓致富。

截至2020年底,江陵县委组织部遴选153名创业致富带头人,他们扎根乡村,在政府扶持、政策支持下深耕产业发展,让乡村持续振兴。

### 增强保障 人才下沉惠民生

推动人才振兴需要多措并举,多管齐下。江陵县在积极落实“能人下乡”“企业兴乡”的同时,更注重“市民下乡”的深度推进,紧紧围绕乡村振兴战略,引导县内人才服务基层。

2020年,县委组织部选派25名优秀教师、19名专家医生下乡支教、坐诊,增强基层医疗和教育力量;下沉20名科技特派员,为农业生产提供科技支持;面向社会公开选拔135名大学生担任村干部助理,缓解村一级干部引进难局面……

以前,江陵各村医疗教育条件偏低,村两委都是老党员老面孔,很多党员都不会操作电脑。如今,新建的医疗室里有了县里来的医生护士,学校老师,村两委也有了朝气蓬勃的年轻人,村子美了,活

力足了,到处都是欣欣向荣的景象。“百名人才服务基层行动”是江陵县为更好开展乡村振兴制定的专项行动。郭有胜说,通过这项工作的展开,江陵改善了乡村教育、科技、医疗、文化和管理人才短缺的发展瓶颈。

目前,江陵全县已建成10家乡村大学生实习实训基地,2020年成功吸纳441名在校大学生到基层开展实习实训,这群人才必将成为江陵建设“宜居宜业”美丽乡村的新生力量。

### 定向培养 新型农民建家园

授人以鱼不如授人以渔。选拔一批优秀的农民,到大专院校深造,提高生产技能,激发乡村振兴的人才内生动力——这正是江陵县聚焦乡村本土人才资源,统筹推进本土人才培育的有效手段。

仅2020年,江陵县就开展新型职业农民关于生产经营型、专业技能型、职业技能型等培训117场8700余人次。同时,把握“一村多名大学生计划”学费全免、回乡服务的政策优势,将37

名优秀青年农民送入荆州职业技术学院深造。截至目前,江陵县在读学员共计68人,未来将有58个村(含30个贫困村)受益。除了与大专院校开展“送出去”的定向培养,去年,江陵县委组织部对独立发展产业的8046户农户,实现“请进来”的定向技术指导与培训。

进一步加大本土人才培育力度。既要在“培”上下功夫,不断创新方式、拓展渠道、完善机制;又要在“育”上做功课,坚持在资金投入、要素配置、制度供给、公共服务等方面优先保障,让他们务农有尊严、干事有平台、成功有褒奖、失败有保障。

大力打造“江陵工匠”品牌,举办“江陵工匠”(农机)技能大赛,发放证书奖励资金,激励农村人才创新创业热情,引领技能强县建设热潮。

人才振兴,乡村才能持久振兴。江陵县委组织部正加快完善乡村人才选拔、培养、服务体系,让人才愿意来、愿意留,在乡村振兴的广袤天地实现理想,共创美好未来。

### 遗失声明

▲原江陵县沙岗镇工艺美术学院不慎遗失位于沙岗镇原沙东路口国有土地使用证一本和房屋所有权证六本,该土地证于1994年9月23日经江陵县人民政府登记发证,占地面积12410.0㎡,用途为工业。地号:303102194号,国有土地证号:沙国用(1994)第006号,房屋所有权证证号分别是0383970、03839741、0383972、0383973、0383974、0383975,特此声明作废。

▲荆州汇铭商贸有限公司不慎遗失食品经营许可证(正本),许可证编号:JY14210020010701,声明作废。

▲李丹(身份证号:421002199008230525)不慎遗失荆州金辉融宇房地产开发有限公司开具的金辉融宇云著1-1-101号商品房(购房)湖北增值税普通发票一张,金

额:757512元,发票代码:4200172350,发票号码:03905775,声明作废。

### 公告

本人刘军,位于沙市区忠诚街81号的房屋。产权证号:荆房权私字字第0208890号,土地证号:1010366号(买的解放洗把厂的土地证未过户)。此房屋于1996年进行改扩建,扩建后房屋面积超出原土地证49.30平方米认定为合法面积,认定为历史无证房屋面积24.19平方米,此房已列入荆州市沙市区绿化村棚改项目中,属于征收范围,如有单位和个人对此公告有异议,请在七个工作日内与绿化村棚改项目指挥部联系。

联系方式:4186924  
沙市区绿化村棚改指挥部  
2021年5月21日

公益广告

## 巩固国家卫生城市创建成果 推动荆州旅游健康发展

