

荆州市银行业协会:

凝心聚力促协调 助推金融谋发展

□ 记者 齐倩琼 通讯员 胡开鲲

近年来,荆州市银行业协会在荆州银保监局党委的坚强领导下,在会员单位的共同努力下,充分发挥“自律、维权、协调、服务”的职能,紧紧围绕“贴近监管,服务会员,服务消费者”理念,不断提升服务质效,有力促进银行机构和地方经济发展。

坚持党建引领 勇担责任抗疫情

鼠年伊始,新冠肆虐。荆州市银行业协会按照荆州银保监局党委统一部署,组织全市各银行机构积极履行社会责任,强化责任担当,坚持疫情防控与金融服务“两手抓”,协调全市银行机构营业网点,迅速制订针对性服务举措,开辟资金结算“绿色通道”,为全市企业和市民提供有力金融服务保障。认真落实上级关于做好金融服务支持疫情防控等系列文件精神,指导各银行金融机构制订复工复产方案、应急预案,有序复工,重点保障企业的金融需求,有力支持了企业复工复产。协会全体党员干部积极响应市委市政府号召,就地下沉各社区参与社区志愿服务,充分发挥党员先锋模范作用,全力配合社区做好抗疫工作,协会党员干部陈怡被荆州区郢城镇委、镇政府授予“防疫优秀工作者”和“最美巾帼志愿者”称号。

发挥协会职能 引领行业促发展

防范化解金融风险。按照“政府指导、监管引领、银协搭台、银行共商、合作化险”指导思想,荆州市银行业协会以大额多头授信风险



巡考银行业资格考试。

管理信息平台为依托,全力推动银行业依法维护金融债权,通过主动引导会员银行对风险贷款企业组建债委会,统一协调债权人行动,防范和化解金融风险,促进实体经济稳健发展。协会多次组织债权银行召开协调会,共同协商化解共识和风险资产处置意见。截至2020年12月末,荆州市银行业9家债权人委员会累计处置和缓释贷款风险51399万元。

深化普惠金融服务。2020年,由荆州银保监局组织,荆州市银行业协会具体实施,全市银行业金融机构于2020年1月开始开展小微企业融资对接活动,增强银行业主动服务意识,进一步提升金融服务小微企业质效。协会积极宣传“百行进万企”银企对接工作中的先进典型和案例,推动荆州市“百行进万企”全面开展。推动荆州市银行业金融机构开展“普及金融知识万里行”活动,利用多种渠道把金融知识送到百姓手中,各银行保险机构累计开展活动325次,受众消费者22.12万人,发放宣传资料21.29万份,微信推送阅读量15079次,媒体报道量52次,有效提升了金融消费者的风险意识,宣传活动取得良好成效。

加强消费者权益保护工作。主动谋划,积极与市消委联系,联合《荆州日报》等媒体,进行了“诚信荆州 全城传递”3·15特别策划,在日报、晚报、荆州发布等媒体刊发了“金融知识宣传、文明规范服务、消费者权益联动”等内容,确保了消费者权益保护法深入人心。

注重示范引领 助推文明城市创建

按照荆州市委“凝聚力量、提升文明”的总体要求,认真落实市委、市政府对全国文明城市创建工作的统一部署,荆州市银行业协会积极协助荆州银保监局常态化抓好创优工作,充分发挥银行保险网点多、业务辐射面广的优势,丰富创优活动形式和载体,创新宣传手段,拓宽宣传领域和覆盖面,最大限度调动荆州市银行业保险业参与创建全国文明城市的热情,营



协会党支部开展党史学习教育。

造全面创建、全系统创建、全员创建氛围,并实施严格的督导考核和问责机制。建立问题台账和负面清单,督促建立示范机关、示范网点,培育重点,以点带面,不断把创优工作向纵深推进。

塑造服务品牌 树立行业形象

培育文明规范服务示范网点。为全面提升荆州市银行业文明规范服务水平,协会积极推动会员单位参与创建全国银行业文明规范服务示范网点活动。招商银行荆州营业部获得“2019年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”;浦发银行荆州分行营业部、汉口银行荆州分行营业部、中国银行公安支行、邮储银行松滋支行等四家机构获“2020年度中国银行业文明规范服务十佳示范单位”提名。通过创建品牌,有效促进了荆州市银行业金融机构服务水平和实体经济的能力。

加大银行业正面宣传力度。根据省银协文件精神,荆州银协积极收集整理辖内各银行机构优秀文章,并上报省银协,其中:“凝心聚力勇担当 抗击疫情担使命——荆州市银行业协会”、“荆州金融——大战大考显担当、

精准施策助复工”、“荆州市银行业——百行进万企主题宣传”等三篇文章已刊登在省银协网站相关专栏。另经省银协推送,《荆州农商银行“百行进万企”输送“金融活水”畅通企业血脉》文章在中银协网站刊登。

不断丰富银行员工文化生活。2020年11月,由荆州银保监局牵头,荆州市银行业协会、荆州市保险行业协会精心安排组织银保系统员工参加2020年荆州市球类锦标赛,获得了2020年荆州市球类锦标赛行业组乒乓球混合团体冠军、羽毛球混合团体第五名、足球竞赛第六名、篮球竞赛第七名的好成绩,展现了荆州市银保系统员工昂扬向上的精神风貌。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”!充满希望的2021年,“十三五”圆满收官,“十四五”已经开局。在“两个一百年”历史交汇点,荆州市银行业协会将乘风破浪扬帆,勇毅前行创佳绩,进一步牢固树立为会员单位服务的思想,坚持以实现会员单位共同利益为宗旨,认真履行协会职能作用,持续推动荆州地方经济社会发展,以优异成绩向党的百年华诞献礼。

荆州市保险行业协会:

谱写荆州保险业高质量发展新篇章

□ 通讯员 张函

大地春回,万物复苏。眼下,随着主要经济指标全面复苏,人民群众的生产生活秩序逐步回归正轨,荆州社会经济发展态势良好,一片春光明媚。

经历过不平凡、极不容易、极其难忘的2020年,深知这份良好开局,来之不易。2020年,荆州保险业实现保费收入166.98亿元,同比增长2.49%,居全省第二;完成各类赔款及给付53.3亿元;贡献税收2.85亿元,提供就业岗位2.96万个。在实现行业高质量发展的同时,荆州保险业勇担社会责任,与全市人民一起,众志成城抗击疫情,面对洪涝灾害守望相助,共克时艰复工复产,致力“六稳六保”工作,充分彰显了“保险为民”的担当与情怀。

众志成城 抗击疫情助力复工复产

2020年新冠疫情暴发,全市保险公司迅速启动应急预案,开通绿色通道,为医护人员、人民警察、社区工作者、部分企业和个人捐赠应对新冠疫情的保险产品,受捐人数累计超8万,累计保额超140亿元,为打赢疫情防控阻

击战提供了坚强保证。同时,全行业严格遵守防疫要求,积极参加疫情防控工作。

疫情防控阻击战取得决定性胜利后,全市保险业再次发力,充分利用保险融资增信和保障的功能,积极支持企业复工复产。2020年,全市保险业共为463家小微企业提供贷款保证保险和险资直投1.67亿元;通过各类责任保险,为企业复工复产提供风险保障,提供风险保额484.81亿元;优化车险服务,对辖内承保的交强险和商车险保单保险期限延长1个月,惠及26.3万辆车;推出“复工保”等专项产品,为企业员工提供风险保障。

担当作为 防汛抗灾保障生产生活

去年梅雨季节,荆州出现持续强降雨,多地水位上涨,防汛形势严峻。面对汛情,荆州保险业迅速行动,第一时间启动应急预案,为防汛救灾工作贡献力量。

全市保险业迅速成立防汛救灾工作领导小组并启动应急预案,共成立专项工作组2025个,投入人员7156人次。人保财险洪湖支公司组织5名员工赴大同湖管理区,24小时带队开展拉网式巡查;中国人寿荆州分公司所有四级机构均安排员工参与防汛值守工作,松滋支公司、江陵支公司、公安支公司由党总支书记带队巡堤。

各公司第一时间开辟绿色通道,加快查勘理赔,坚持应赔尽赔、应赔快赔,共赔付5008.39万元,均足额按时赔付到位。

为了表达对一线防汛人员的感谢,防汛期间,荆州保险业还积极开展看望慰问活动,向一线防汛值守人员送去蚊香、十滴水、驱虫剂、方便面、矿泉水、手电筒、雨衣等慰问物资。



荆州市保险行业协会全体党员重温入党誓词。

党建引领 决胜脱贫攻坚有力量

2020年,保险公司推出“防贫保”和扶贫小额保险等扶贫系列新产品,为14.8万贫困户提供返贫风险保障金额约2000亿元,为全市建档立卡贫困户提供扶贫小额保险风险保障143亿多元。

人保财险荆州市分公司、中国人寿荆州分公司、太平洋财险荆州中支积极参与驻村帮扶工作,派驻党员深入一线开展工作,并通过结对扶贫慰问、消费扶贫、产业扶贫等方式,助力脱贫攻坚,为对口帮扶的贫困村实现整村脱贫贡献力量。

永葆初心 增强群众获得感幸福感

荆州保险业始终坚持“保险姓保”,为人民群众谋幸福。2020年,全市保险业通过大病保险为540.84万人提供风险保障,让全市人民“病有所医”;积极开展农险提质扩面增品工作,2020年共为70万农户及种养户提供农险保险服务,覆盖种植业、养殖业,截至2020年12月末,全市农险共赔付2.52亿元,同比增长37.36%;大力发展保障型产品,中国人寿荆州

分公司开办农村小额保险等政策性补充业务,太保寿险荆州中支着眼老百姓关心的疫苗问题,免费推出“疫苗卫士”,新华人寿荆州中支大力发展“团体意外”保险。

化解矛盾 助力地方经济社会发展

2020年,荆州市保险行业协会所接的咨询、投诉,均依法、据实、妥善处理。为了给消费者提供更加优质的服务,协会还结合工作实际,修订制定7个工作制度,从操作规程、文书模板、工作人员管理等方面予以了规范。同时,还充分发挥荆州市保险纠纷人民调解委员会(下称“保调委”)的作用,多元化解决矛盾纠纷,2020年,保调委组织调解成功率为87.23%,达成协议金额621.6万元,较好地维护了保险消费者的合法权益。

“十三五”已圆满收官,今年是“十四五”开局之年,也是“两个一百年”奋斗目标历史交汇点,保险业处于重要的战略机遇期。今年,荆州保险业将继续坚持合规底线意识,筑牢风险防控防线,牢固树立以人民为中心的发展思想,充分发挥风险保障功能,积极为荆州经济发展、民生改善贡献力量。



消费者向协会赠送锦旗。



太平洋产险荆州中支开展“爱心送考”活动,免费接送高考考生。

初心百年恰风华

荆州卷

金融特辑 ⑥



详情请扫二维码