



打造党建引领基层治理“石首模式” 争创全省党建引领基层治理示范市

石首市全面深化新时代党建引领基层治理领导小组 中共石首市委组织部 主办 《荆州日报·石首新闻》编辑部 协办

石首市“十佳机关党建品牌”展示③④⑤

市政务服务和大数据管理局: 创建“窗口党旗红”党建品牌 助推政务服务提质增效



开展党员“红色代办”，真正实现“规范、便民、廉洁、高效”的政务服务。

石首市政务服务和大数据管理局党组以“创品牌、优服务、提效能”为目标，坚持党建引领，创新举措，突出特色，凝心聚力打造“窗口党旗红”党建品牌，推动党建、业务及其他工作融合互促，提质增效，让政务服务在党建引领

下凸显新风，党建工作在政务服务的催化下更有温度。

品牌名称:“窗口党旗红”。
品牌内涵:“窗口”是政府服务群众的“最后一公里”，是政府与群众沟通的桥梁，“党旗红”是新时代共产党人的自我要求，“窗口党旗红”代表党员勇当政务服务标兵、模范、表率，真正实现“规范、便民、廉洁、高效”的政务服务。

品牌标志:“党旗+e”凸显服务职能(党建+互联网);流畅的波浪,寓意改革的浪潮;绿色主色调,代表局谋划工作着眼长远,始终追求可持续发展;飘扬的党旗,彰显在中国共产党的领导下,广大党员秉承“规范、便民、廉洁、高效”发展理念,改革创新、锐意进取,推动“放管服”改革的信心与决心。

服务标准:一是政治素质高。“三办”(马上就办、由我来办、办就办好)“两给”(把方便让给别人,把麻烦留给自己)的服务宗旨内化于心、外化于行。二是办件质量高。推行“一网通办”“一窗通办”“一事联办”服务模式,政务服务事项网办率达100%，“一次办好”事项达90%以上,按时办结率100%。三是服务质量优。服务基层、

企业和群众做到“延伸服务零距离、高效服务零障碍、全程服务零缺陷”,以身作则、微笑服务、阳光服务在窗口蔚然成风,群众满意率100%。

党建服务品牌创建举措:
抓好制度建设,提升品牌创建管理。一是完善“双月服务之星”“年度红旗窗口”“党员先锋岗”等评比细则,制订《窗口人员星级考核管理办法》和《党员干部差异化考核实施方案》,强化薪酬激励考核机制,激励党员干部立足岗位,勇当先锋、争创一流。二是提升“12345”热线服务和“好差评”系统,以“12345”服务热线的“绣花针”作用穿起民生“万条线”。

创新工作载体,发挥先锋模范作用。一是创新教育载体。开设“指尖党课”,定期推送政治理论、法律法规、业务知识和廉政纪律,实现理论学习教育全覆盖;二是建好学习品牌。依托党日活动、“党组论坛”“局长论坛”和“书香行动”夯实能力基础,为各项改革举措的推进提供坚强组织保障;三是选树先进典型。持续开展“红旗窗口”“服务标兵”“党员先锋岗”等评比活动,党员先锋模范作用和身份,形成“亮出一个岗、树起一面旗、带动一大片”的良好工作格局;

四是创新“品牌+业务”。围绕“放管服”改革和优化营商环境对标、找差距、抓创新,出台《石首市“高效办成一件事”改革先行区建设实施方案》,在全省率先推出“一件事”改革,全面推行企业开办“5210”标准,持续深化工程审批制度改革。并与开发区共同构建“五位一体”综合服务体系,为企业提供全方位的保姆式服务。

设立“红色代办”,融入红色元素。组建由党支部书记、基层党员为主的专职代办员队伍,佩戴党徽、绶带,致力打造“红色引擎”。按照企业开办、投资项目审批、民生服务类整合代办资源,提供引导、代办和送达服务,推行延时服务、预约服务、上门服务等便民工作机制,提高代办效率。在此基础上,将涉及“最多跑一次”项目审批流程、材料要求、服务承诺等内容“晒”出来,通过党员模范表率作用,带动政务服务提质增效、优化服务。

凸显品牌创建效应:2020年,湖北省政务服务“一件事一次办”改革以石首案例向全国推介,并在湖北日报、省政府官网进行宣传。2020年度该局荣获荆州市高质量发展先进集体,荆州市县域营商环境第一名。目前,已推出了

“出生一件事”、水、电、气过户与不动产登记“一事联办”联办服务。20个项目涵盖科技、餐饮、教育、卫生、工程项目审批等“一件事”“一事联办”将持续推行,切实提升群众满意度和获得感。

2020年12月18日,政务中心窗口党员身着绶带上门为80后聋哑夫妻张健和张晓燕的“健康无声”美食坊上门服务办理许可证,这让他们倍感温暖。4月3日,市场监管窗口党员干部上门服务,解决交投碧桂园房地产有限公司办理企业变更登记申请资料的问题,收到“高效规范办实事、热情贴心为企业”的锦旗。这只是窗口党员“红色代办”的缩影。品牌创建开展以来,“红色代办”累计上门服务160余次,预约服务80余次,延时服务2000小时,代办近1500件,收到锦旗10余面。“红色代办”办出了速度与温度,成为了政务服务的风向标。

党旗飘扬,党徽闪耀。市政务和数据局将以品牌创建为契机,不忘“为民”初心,牢记“服务”使命,创优服务小窗口,为民服务办实事,推动党建与政务服务深度融合,担当负责走在实处,攻坚克难走在前列,让党旗在一线高高飘扬。

市住房公积金中心: 围绕党建抓发展 抓好党建促发展



市住房公积金中心组织党员过好集体“政治生日”,党组书记、主任李晓霞为党员发放政治生日珍藏卡,唤醒党员初心记忆,感恩组织培养,牢记入党那一刻。

近年来,石首市住房公积金中心牢固树立“围绕党建抓发展,抓好党建促发展”的理念,以建设“市委放心、群众满意”的机关为目标,深入开展“新先锋”党建品牌创建活动,通过搭建党建新平台,创新服务新举措,激发队伍新活力,把注重实效、坚持创新贯穿党建品牌建设始终,有效推动党建和公积金管理服务深度融合,机关党建的辐射力、影响力、示范力不断增强,公积金中心党建品牌创建活动取得显著成效。

品牌标识:由三个部分组成,第一部分圆形的住房logo是公积金系统部门标识;第二部分寓意在党徽的指引下发挥“新先锋”的创新、先锋作用;第三部分公积金与心形红丝带寓意公积金用心服务厚植为民情怀。

品牌内涵:党建引领公积金工作深度融合,充分发挥新时代先锋的示范作用,以“心”服务、新担当、新作为,塑造住房公积金为民服务新形象,全面开启新时代公积金事业高质量发展新征程。

品牌创建主要举措:
以组织建设为本,搭建党建“新平台”。中心党组严格落实管党责任,牢固树立“抓党建是最大政绩”理念,把党建工作摆在突出位置,加强机关党支部标准化建设,选优配强党建工作力量,预算安排党建工作经费,确保党建工作有专班、有阵地、有保障,推动党建工作提档升级。注重党建品牌建设,成立党建品牌创建领导小组,制订创建工作方案,定期召开品牌创建工作推进会,抓实抓细抓生活品牌活动。注重丰富党内政治生活,严格落

实“三会一课”制度,每月开展支部主题党日活动,定期开展书记讲党课、道德讲堂、公积金“双争讲堂”、“纪法课堂”,组织开展党员过政治生日、党员先锋岗评选、红色研学、党风廉政建设、工间操、运动会和备战全市红歌比赛等活动。

以业务提升为基,创新服务“新举措”。一是加大制度宣传力度。借力新媒体公布最新政策信息,主要领导坚持“走出去”宣传服务,多次带队深入企事业单位和开发楼盘,当好企业发展的“店小二”,公积金政策知晓率和覆盖率全面提高。二是着力规范单位缴存行为。每年组织开展公积金年检工作,调整缴存基数、核准缴存比例、核实缴存信息等基础工作,严格执行限高保低和按月缴存。全市年检单位430个,年检率100%,信息录入率100%。三是有效执行使用政策,全力支持住房消费。去年以来,共向636户职工办理租房提取982万元;发放公积金贷款2.71亿元,政策红利惠及千家万户。

以提质增效为要,实现公积金“心服务”。一是着力推进服务大厅标准化建设。健全完善《市住房公积金“新先锋”党建品牌创建建设服务规范》《“新先锋”党建品牌创建考核方案》等一系列管理制度,深入推进服务大厅制度化规范化管理。二是着力打造“四个窗口”服务品牌。定期开展服务礼仪培训、业务技能比武、绩效业绩比拼等活动,建设便民窗口、温馨窗口、高效窗口、争优窗口,着力打造一支“素质高、业务精、能力强、服务好”的队伍。三是着力提升公积金服务质效。全面落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制,公开办事流程、推行服务承诺制,归集业务随到随办,提取业务实时到账,贷款业务3日办结。

品牌创建活动成效:
推动党建引领基层治理走深走实。严格落实共驻共建和党员下沉社区双报到制度,推行党员“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”长效机制,开展常态化疫情防控、城市卫生创建、长江大保护、护学童交通劝导、实现社区居民微心愿、超级半马志愿服务等活动。脱贫攻坚工作成效显著,市公积金中心驻石堰村工作队被评为荆州市先进工作队、工作队队长曾建忠连续三年考核优秀被评为石首市最美扶贫人、获石首市事业单位工作人员记功奖励一次和全省脱贫攻坚先进个人荣誉称号。

助力全面优化营商环境见实效。一是有效落实疫情期间阶段性住房公积金支持政策,消除新冠肺炎疫情带来的各种影响,支持缴存职工基本租房消费。第一时间发布阶段性公积金政策通知,对受疫情影响生产经营困难的企业执行缓缴、降比政策,促进营商环境不断优化。二是高质量完成招商引资任务。2020年引进投资2亿元的荆州东润新材料项目,实现当年签约、当年落地、当年投产、当年进入规模企业行列。三是常态化开展“百名干部进百企”服务工作。专班先后到天缘智兴、雅士杰公司联系走访,帮助企业协调解决反映的困难和问题。

推进党史学习教育落实落细。在“数字石首”钉钉办公云平台上创建党史学习“小板凳课堂”栏目,做到“党史知识天天学”。机关每周五下午组织观看中国共产成立100周年《百炼成钢》微视频,做到“党史视频每周看”。每月开展双争讲堂和组织一次党史名篇诵读和党史故事宣讲,做到“党史故事月月讲”。中心党组制订“我为群众办实事”事项清单,贷款抵押通过与不动产登记中心实行“网上审核”协作联动的模式,让数据多跑路,群众少跑腿,公积金贷款实现“只进一扇门”。截至目前已对312人的缴存账户进行合并,涉及资金53万余元。下一步,中心将完成“我为群众办实事”事项清单中的所有事项,真正为缴存职工办实事、解难事、做好事。

党组书记、主任李晓霞表示,市住房公积金中心将继续奋斗,努力创建过得硬、站得住、立得住、效应显著的“新先锋”党建服务品牌。

市招商服务中心: 倦鸟归巢人返家 灯柔茶香身舒适



市招商服务中心党组书记、主任李颖带队深入园区企业帮助解决困难。

石首市招商服务中心党建品牌创建工作基本情况:
指导思想:
坚持以习近平总书记系列重要讲话精神 and 治国理政新思想新战略为指导,以树立党组织和党员先锋模范作用为出发点,以开拓创新、服务大局为基本原则,把项目管理和创建党建品牌作为新时期提升党建科学化水平的有效载体,着力推进党组织建设,打造工作精品,展示良好形象。

目标任务:
把开展党建活动与招商引资、促进产业集群、帮助企业排忧解难及服务企业发展等工作有机结合,强化学习、创新模式,为企业提供优质“慈母式”服务,提升项目引进、产业集聚、园区综合服务能力,打造党员先锋岗,以党建促招商,以党建促创新,以党建促发展。通过“招商e家”党建品牌的创建先锋,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用,有效服务企业,促进企业发展。

创建亮点:
名称标识鲜明。“e”代表寻找、搜索,“招商e家”代表全体招商党员干部到全国各地开展招商引资工作,让企业回归石首投资兴业,体现石首政府“亲商、暖商、爱商”的营商环境和石首人民淳朴好客之情。

品牌内涵独特。家是温暖的港湾,家是永远的岸,家是倦鸟归巢的最好选择。该中心的品牌内涵是让企业落户石首找到家的感觉。
工作特色突显。市委成立了驻点招商小分队,把“招商e家”党建品牌做深做细,党支部建立招商党员微信

工作群,密切关注外出招商党员的工作动态。
创建机制完善。党支部出台了8项工作制度 and 机关16项机关管理规定,进一步明确责任,落实党建工作责任制,积极探索党员队伍建设中的难点问题,逐步建立党建工作新机制。

活动载体开展情况:
党支部围绕“招商e家”党建这一品牌,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,以建党100周年为契机,组织全体党员开展“招、拜、解、学、扬、帮”六项活动。

全面撒网“招”。利用3个驻点招商小分队,明确每个小分队10亿的招商任务,针对全市“1+2+1”主导产业拉网式开展招商引资工作。目前,广西、东莞等地有5家企业已签订项目投资框架协议。
真诚走访“拜”。党组织将园区划分为3个区域,由3个班子成员带队,全体党员共同参与,逐一拜访园区115家规模企业,宣传招商引资激励办法、奖补措施和优惠政策,让企业从瓶颈中走出来、活起来。截至目前,已有万向钱潮等15家企业开展技改扩能建设。

直奔问题“解”。在项目落地过程中,党员了解企业困难,协调省生态环境厅、荆州市生态环境局、自然资源规划局、市劳动就业中心,分别为南通金源办理废弃许可证、土地报批,为海瑞玛办理通过了11个项目环评,为湖北邦瑞招聘60名员工。

创新方式“学”。邀请国内著名专家学者为全市255名党员进行招商业务授课,走访观摩园区20多家

高新技术企业,与企业家共同开展文化活动,组织党员赴桃花源红军树、雷锋馆、杨博廉政文化馆开展廉政教育。

加大宣传“扬”。利用荆州日报、石首门户网、今日石首、石首先锋等媒体进行招商引资正面宣传报道,招商网评文章、招商党员先进事迹分别在共产党员网、荆州日报发表。

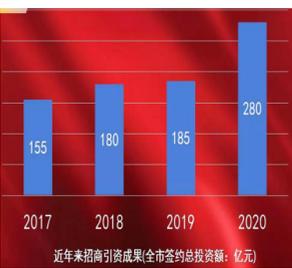
强化服务“帮”。党员组建“双百”帮扶队,为园区企业在防疫物资、法律援助、政策宣传等方面提供保障,帮助荆安汽配规划并落实党员活动室设计布局、党建制度上墙。

党建品牌效果情况:
“招商e家”党建品牌创建工作顺利实施,效果明显,党组织战斗堡垒作用得到了体现,党员“争、拼、抢”的精神提高了,发挥了党员先锋模范作用,激发了党员干部干事创业激情,为企业搞好“慈母式服务”,当好企业的“店小二”责任感进一步凸显,真正让企业成熟一批落户一批。

招商引资成效突出。2017年全市签约总投资额155亿元,2018年总投资额180亿元,2019年总投资额185亿元,2020年总投资额280亿元;2021年3月,单体投资100亿元的仙鹤纸业项目落户石首,创造了招商引资历史上的辉煌。

社会公认认可支持。在服务企业的过程中,做到“不叫不到、随叫随到、服务周到”,让石首企业家感受到家的温暖,企业满意度、社会公认度不断增强。

党员示范作用明显。党支部努力打造服务型党员队伍,通过积极开展“创先争优”和“党员先锋岗”等特色活动,把党员形象摆在前面,亮在一线,使战斗堡垒更加稳固,先锋作用更加凸显,实现党建与业务工作双融合、双促进,为实现石首高质量发展作出贡献。



招商成果显著