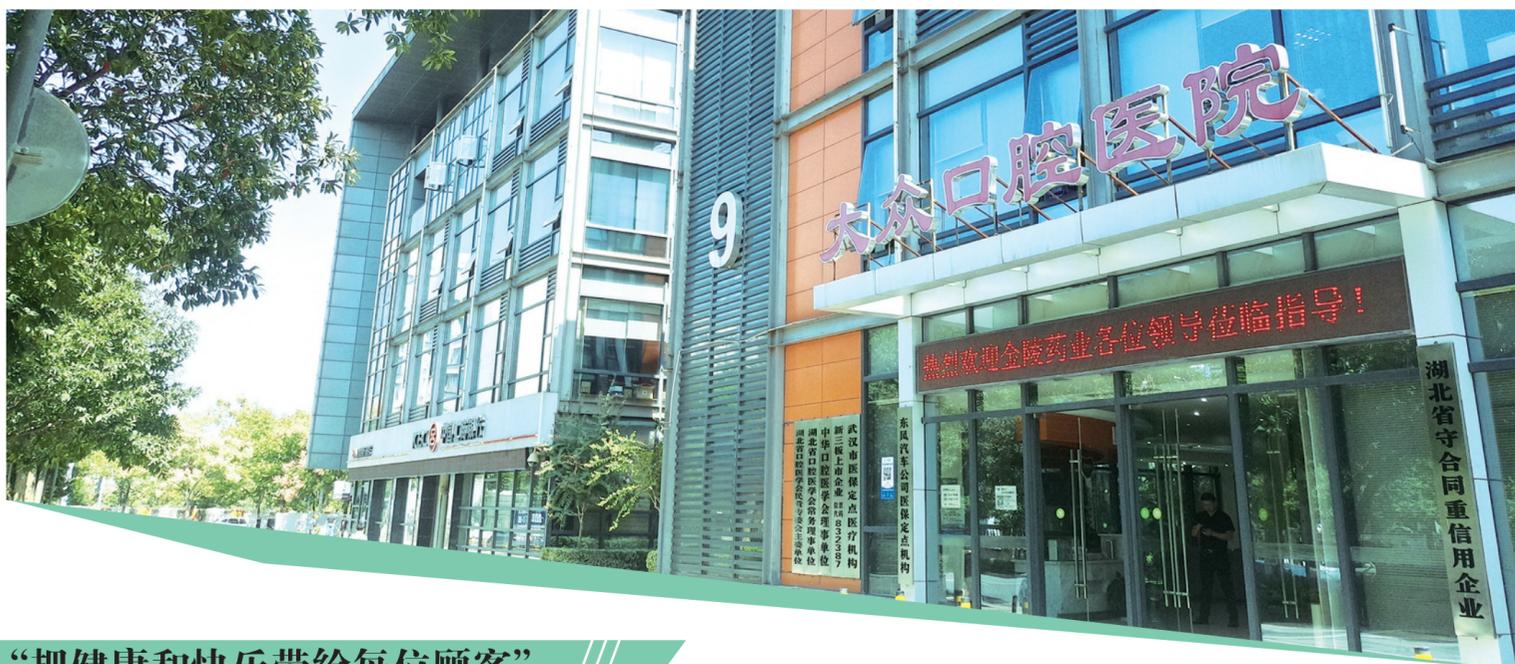


以人为本 质量领先 用行动诠释社会责任

——访武汉大众口腔医疗股份有限公司总经理沈洪敏
□ 文图记者 陈洁 解慧 潘璐



“把健康和快乐带给每位顾客”

大众口腔成立于2007年6月。14年间,大众口腔快速发展成为全国民营口腔知名连锁品牌,综合实力位居全国前列、中部地区首位。

目前,大众口腔拥有75家连锁机构,覆盖湖北、湖南、安徽3省10市,是高新技术企业、全国诚信民营医院、“信用与能力双评”标杆单位、湖北省守合同重信用单位、医保定点医疗机构,得到政府充分肯定和顾客普遍欢迎。

自成立以来,大众口腔积极参加国际国内学术交流,技术实力雄厚,公司负责人先后当选中华口腔医学会理事、中华口腔医学

会民营分会副会长、湖北省及武汉市口腔医学会副会长,知名度、美誉度不断提高。

“口腔疾病社区服务属性强、复诊率高,专业特征比较适合连锁医疗服务模式”。历时2年,大众口腔第一批10家医疗机构在武汉完成布局,并通过坚持直营连锁,不断完善服务模式,规模逐渐扩大。从2017年开始,大众口腔开始遍地开花,走出武汉、深耕襄阳、荆州等城市,辐射湖南、安徽等周边省份。

近几年来,随着收入水平和健康意识的提高,人们对生活品质的要求也不断提高。为满足日益高涨和个性化的口腔医疗

需求,整个口腔市场正在经历一个转型升级的阶段。

“在蓄势腾飞的关键发展时期,力求在医疗技术、医疗质量、服务品质等方面不断进步,持续扩大规模和品牌影响,提高经营质量和社会效益,以此保持大众口腔发展势头和领先优势。”武汉大众口腔医疗股份有限公司总经理沈洪敏对记者说。

未来,大众口腔将以“把健康和快乐带给每位顾客”为使命,继续深耕口腔医疗服务行业,加快连锁发展步伐,致力于成为市民身边的口腔健康专家,随时随地解决市民牙齿问题。



武汉大众口腔医疗股份有限公司总经理沈洪敏

“质量只有逗号没有句号”

沈洪敏认为企业 不仅要以服务取胜,更需以技术优势服务社会。在采访中,沈洪敏强调,大众口腔的质量方针是“质量就是生命”,质量是顾客的生命、员工的生命、企业的生命。

“把好质量关是一件只有逗号没有句号的事,我们一直非常重视。”沈洪敏告诉记者,为实现这一方针,一是要持续提高医疗技术水平,二是要不断加强医疗质量管理,提高技术是基础,加强管控是保障,二者互相依存、互相促进,缺一不可。

质量之花只能绽放在技术的沃土之中,没有技术的源头活水,就没有质量的累累果实。大众口腔一直走在口腔医疗技术前列,一方面始终追踪前沿医疗技术,一方面快速推广应用成熟新技术。“我

们不要求所有人都在第一时间掌握新技术,但是骨干要在第一时间掌握。任何新技术、新材料的应用,都会在产品还没有被广泛应用之前,作为学术研究去了解跟踪,跟踪到成熟了,可以临床应用了,就会买设备、进材料、培训技术,小范围的骨干先开展,骨干开展成熟了再扩大范围,最后达到整体推广的目的。”沈洪敏说。

有了好的技术,还要有完善的质量管理体系将技术势能转化为质量优势。公司实施全员、全过程的精细化质量管理,不断建立健全医疗质量管理组织架构、制度体系,狠抓落实。一是组织体系建设,公司设立医疗质量管理委员会、医疗中心,每个医疗机构都成立管理小组,配备兼职医疗质量管

理员、护理质量管理,形成三级四层的质控网络,每一级都有明确的职责。二是制度体系建设,制定质量管理体系、技术标准、技术规范、操作流程、操作手册,整个管理过程在信息系统做好档案记录。三是完善运营机制,形成PDCA闭环,有了组织和制度,落实是最重要的,通过计划、实施、检查、改进的PDCA闭环保证落实。医疗机构每天早上要有质量评审、每周有质量自查,公司医疗中心组织月度检查、随机抽查,对检查结果“回头看”并严格执行奖惩制度。

“大众口腔一直坚持规范化运作,培养了一批优秀人才,建立了完善的制度体系,致力于创建一流企业,在做好眼前工作的同时为未来做好了充足的积累,所以未来会越来越越好。”沈洪敏说。



市民问诊



宽敞明亮的就诊环境

“以责任担当引领行业共同进步”

沈洪敏认为企业应该主动履行社会责任,实现社会效益,为经济社会发展和人民健康幸福作出企业应有的贡献。企业的责任担当主要体现在遵纪守法和无私奉献两个方面。

大众口腔自成立以来,一直坚持“诚信经营、规范管理”,严格遵守国家法律法规,积极支持配合政府行政管理,切实维护顾客健康和权益,争当守法模范。

大众口腔模范履行纳税、安置就业、爱心公益等社会责任,10多年来累计纳税数千万元,安置就业数千人次,通过健康教育、义诊、免费体检、捐赠等公益活动向社会各界人士送温暖、送健康,模范履行“企业公民”社会责任。

2020年,新冠肺炎疫情汹汹而来,大众

口腔第一时间吹响集结号,向武汉市红十字会捐赠抗疫物资147423元,举办线上爱心义卖活动;组织多名医护人员到临床一线参加疫情防控工作;组织20多名院长、主任开展疫情防控、口腔健康知识讲座和在线咨询,为抗疫作出了应有的贡献。

除自身积极组织捐赠外,作为湖北省口腔医学会民营分会会长,沈洪敏还面向民营口腔会员发出倡议,组建医疗队,组织捐赠,全力支持抗疫。

此次大众口腔冠名“荆州市新时代好少年”,也是为了担当新时代企业社会责任,发挥榜样力量,让青少年有责任心、有爱心、关注更多有积极意义的人和事。少年强则国强,沈洪敏认为针对青少年开展一些正能量

的活动很有必要,它倡导了一种追求责任担当的风尚,具有一定社会公益性。

2021年6月10日,大众口腔第75家连锁医疗机构——大众口腔荆州沙北旗舰店盛大开业!沙北旗舰店开业是大众口腔拓展蓝图中的重要一环。截至目前,大众口腔的连锁医疗机构已覆盖荆州城区及江陵、公安、松滋、石首等县市,通过为荆州市民提供专业、优质、便捷的口腔医疗和健康管理服务,提升荆州人民健康水平和幸福感,持续为荆州广大市民口腔健康保驾护航。

“凡是过往,皆为序章”。大众口腔将继续发挥民营口腔“标杆作用”,不断提升医疗品质,为推动民营口腔事业发展、为建设健康中国贡献力量!



进行口腔检查

作为民营口腔医疗行业的佼佼者,大众口腔越来越受到媒体和市民的关注。

在综合医院口腔科、口腔诊所遍地开花的当下,大众口腔为何能脱颖而出?带着这些疑问,记者采访了武汉大众口腔医疗股份有限公司总经理沈洪敏。

在沈洪敏看来,品牌建设对企业持续、快速、健康发展起着关键性的作用。成立于2007年的大众口腔,一直秉持医疗本源、技术驱动、以人为本、健康关爱的理念,始终坚持把健康和快乐带给每一位顾客,以此赢得广大市民群众高度信赖。

大众口腔专家团队

大众口腔拥有德艺双馨的知名专家团队,拥有主任医师、副主任医师30多人,主治医师60多人,中高级职称人员占技术人员比例达35%以上
大众口腔牢固树立“终身学习,持续进步”理念,持续开展内部培训、进修学习、学术研讨、技能竞赛,经常选派技术骨干赴美国、德国、澳大利亚、韩国、新加坡、香港、台湾等地参加国际学术交流,学术技术水平不断提高



- 肖田英 口腔显微治疗专家 主治医师
- 王春柳 执业医师 主治医师
- 余训敏 种植修复 颌面外科 主治医师
- 吴迪 种植修复 牙周病 主治医师
- 陈昌辉 牙周病 主治医师
- 梁春红 种植修复 主治医师
- 李永军 种植修复 主治医师
- 张漫 种植修复 主治医师
- 郭家平 种植修复 主治医师
- 梁承亮 种植修复 主治医师
- 周先略 种植修复 主治医师
- 张程元 种植修复 主治医师
- 肖忠吉 种植修复 主治医师
- 陈能谦 种植修复 主治医师
- 黄毅 种植修复 主治医师
- 龚艳红 种植修复 主治医师
- 黄瑶瑶 种植修复 主治医师
- 刘梅梅 种植修复 主治医师
- 蒋澍 种植修复 主治医师
- 马俊 种植修复 主治医师
- 孙文琪 种植修复 主治医师