

防控有我 “志”在必行

“洪湖市最美疫情防控志愿者(组织)”候选人事迹展示②

当好“三员” 这个社区志愿者不简单

——记市政府办公室志愿服务队队员董振华



董振华在小区执守

自8月2日洪湖市进入疫情防控严守状态以来，市政府办公室全体党员干部全部投入到社区疫情防控志愿服务中

来，以最严的纪律、最硬的作风，扎实开展疫情防控工作。董振华就是市政府办公室下沉洪林华府小区的志愿者，他怀揣最朴素的情感，诠释着志愿服务精神的深刻内涵。

敲门入户，当好疫苗接种“宣传员”

“咚咚咚……”随着一声声清脆的敲门声，董振华来到洪林华府3栋的一户住户家中，开展新冠疫苗接种入户宣传工作。住户开门后，他耐心讲解新冠疫苗的相关政策，宣传接种疫苗的重要性和必要性。

一开始，有的居民不理解不配合，工作很难推进下去。面对困局，董振华没有气馁，而是沉下心来，经常上门，常常电话唠嗑，拉近与居民的距离。在董振华的耐心劝导下，居民慢慢开始转变思想，从不愿意接种、再到愿意接种，最后实现了全部接种。

严密排查，当好小区防疫“安全员”

“您好，请问您是从哪里回来的？”晚上9点，在中央美域小

区门口的值守点上，董振华依旧坚守值班点。当看到一个背着背包、戴着口罩的年轻人进入小区，董振华立马警觉起来，这个年轻人似乎是从外地回来的，是排查的重点对象。

“我是从武汉回来。”“武汉哪里？”“江夏区。”“请出示您的健康码、行程卡，麻烦登记一下。”一连串的回答，迅速让董振华摸清了来者的情况。细心的观察，严密的排查，才能织牢小区疫情防控的安全网，才能为小区居民守好“安全门”。

上传下达，当好防疫调度“联络员”

由于防疫调度安排，市政府办和社区间原来的联络员调到其他更需要的岗位工作，董振华临时担起了单位与跑马路社区、洪林华府中央美域两个小区的“联络员”。

“喂，卢主任，我们单位今天的排查情况表已经发给你了，请查收。”在防疫期间，董振华的电话一直没有断过。每天通过微信、电话与社区、工作组、洪林华府小区、中央美域小区沟通联系，摸排的情况上报到社区，将上级的有关疫情防控精神传达到下沉党员和小区居民中。忙碌的身影，有条不紊的落实，让这位“联络员”得到大家的认可。

让志愿精神 在战“疫”一线闪光

——记新滩镇坪坊村新时代文明实践站志愿者肖怡郢



肖怡郢为村民测量体温

当疫情防控警报再次拉响时，女大学生肖怡郢刚回到家乡新滩镇坪坊村过暑假，看到村里急需志愿者协助开展疫情防控工作，她第一时间向坪坊村新时代文明实践站报名，主动要求参与疫情防控志愿服务活动。

新滩镇坪坊村人口3009人，摸排基数比较大，肖怡郢每天早上8点在村委会测体温签到后，穿上志愿红马甲，挨家挨户进行人员摸底排查，查验二码、测体温、登记新增返乡人员信息，确认是否接种新冠疫苗，是否核酸检测，近期核酸检测时间。遇到不理解的群众，她都耐心解释，用微笑和温暖的话语获得大家的配合和支持。

坪坊村共有5名居家隔离人员，肖怡郢和疫情防控工作人员每天两次上门测量体温。结束每天排查工作后的肖怡郢还要继续留在村委会加班录入信息，汇总隔离人员健康监测记录台账、中高风险地区返乡人员登记表、流入人口台账，流出人员台账等。她反复对比数据，逐一核实，确保摸排全面覆盖，做到“不漏一户、不落一人”。

随着全面启动12—17岁在家或在人群新冠疫苗接种，她又主动提出承担填报坪坊村所有12—17岁接种人员信息的工作。从早上八点半到晚上近十一点，每天连续工作10多个小时，有时工作到下午两点才有时间吃上一碗泡面。当看到自己的付出能够分担疫情防控小组的工作压力，肖怡郢觉得再苦再累也值得。

为了服务需要外出务工的村民，新滩镇坪坊村组织志愿者帮助村民在手机上注册“荆楚通”，肖怡郢再次出现在为群众服务的队伍中。

病毒无情，志愿有爱。正是有一群像肖怡郢这样默默付出的新时代大学生志愿者，敢于担当、乐于奉献，用无私大爱助力疫情防控，擦亮青春底色，才让志愿精神在战“疫”一线闪光！

“三心”换“三心” 志愿力量续真情

——记市社会福利院志愿服务队

市社会福利院志愿服务队始终致力于帮助社会上有需要的人群，在此次防疫工作中，以“三心”换“三心”，做好社区防疫志愿服务，取得了疫情阻击战的胜利。

用“细心”换取居民的“信心”。志愿服务队在防疫工作中秉承“绣花针”精神，着眼工作的细微之处，推动防疫工作精细化。队长带领志愿者将市新冠肺炎疫情防控指挥部《致洪湖市广大市民的一封信》发放到水韵天城小区每一户家中，动员广大居民非必要不离洪，主动报备行程、做好个人防护、关注健康检测、积极接种疫苗。动员居民保护自己、呵护家人，齐心协力，共同防疫。春雨亭社区水韵天城小区居住326户，常住人口930人，中高风险地区返洪5人。面临着服务对象基数多、管控难、速度慢的问题，他们真正做到细心、精心，不断优化细节处理，从根本上提振了社区居民的抗疫信心。

用“耐心”换取居民的“安心”。社区防疫，不仅是一场与病毒搏杀的拉锯战，同时要面对现实条件下的种种复杂情形。面对极个别人员不理解、不配合的极端现象，他们一方面充分呵护紧急事态下社会公众的心理健康，做好做实防疫安抚服务工作；另一方面，克服麻痹思想、松劲心态，坚决执行疫情防控指挥部各项决策。水韵天城小区居民胡某从武汉返洪，与武汉确诊患者有过密切接触，返洪后在宾馆隔离14天后，居家再隔离14天，志愿者坚持为其测量体温，做好心理疏导，隔离结束平安解封后，他特地找到志愿者表达感谢：“谢谢你们的用心付出！”

用“精心”换取居民的“暖心”。今年54岁的彭俊是市社会福利院一名工作了35年的老职工，因小儿麻痹症落下了肢体残疾的后遗症，去年妻子又因肝癌晚期去世。从此，他便把福利院当成自己的家。这次防疫志愿服务队开始招募后，他第一时间就报名了，不顾身体状况每天坚持入户摸排，帮助隔离居民解决生活困难，对小区楼道、公共场地进行消毒，每天除了吃饭、洗澡的时间，全都坚守在值守点，连续十多天，每天服务超过20小时，让小区居民深受感动。他说：“当年我身体不好，是政府给了我一份工作，现在城市需要我，我当然也要第一个站出来。”在市社会福利院志愿服务队里，像彭俊这样的志愿者还有很多，他们真正把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神融入在血液里，用逆行的身姿扛起了担当，举起了希望，温暖了水乡。



志愿服务队队员开展入户排查

弘扬志愿精神 注入洪医力量

——记洪湖市人民医院志愿服务队



当新冠肺炎疫情袭来时，洪湖市人民医院广大医务志愿者以生命赴使命，用大爱护众生，全身忘死挽救生命。面对传染性更强的“德尔塔”病毒，他们又一次闻令而动，迅速集结，顶热浪、披星辰，弘扬志愿精神，注入医者力量，铸成一道护佑荆州和洪湖人民身体健康和生命安全的钢铁屏障。

星夜驰援荆州，争分夺秒进行核酸采样。8月2日，洪湖市人民医院紧急派遣40名医护人员组成核酸检测采样志愿服务小分队，星夜驰援荆州。他们争分夺秒，与时间赛跑，与病毒搏

斗，火速投入战斗。当晚8时，抵荆后的他们顾不上吃饭，立即转战纪南文旅区检测点，协助纪南文旅区进行核酸采集。为了节约时间，不浪费防护服，所有志愿者没喝一口水，没上一次厕所，虽有队员出现呕吐、肾绞痛急性发作，但仍然坚守战场。经过近10个小时的奋战，直至3日凌晨7时圆满完成纪南文旅区核酸采集工作。随后志愿小分队又奔赴荆州开发区开展核酸采集，深夜再次出征协助沙市区部分社区核酸采集。尽管星夜转战，他们没有一个人叫一声苦、喊一声累，始终以昂扬的斗志、顽强的作风，并肩作战迎接曙光。五天五夜满负荷的工作，换来了荆州市区核酸检测全员阴性的喜讯，他们脸上都露出了欣慰的笑容。因为他们用行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，圆满完成了时间紧、任务重、工作量大的赴荆援助任务，谱写了一曲洪医人践行医者使命的大爱之歌。

昼夜坚守方舱，自告奋勇投入采样战斗。面对洪湖市内与日俱增的核酸采样人群，市人民医院组建了方舱核酸采样志愿小分队，但援荆人员未回，人手少，仅靠现有的肛肠口腔、皮肤中医科医护力量，远远不能解决众多居民的核酸采样。发热门诊、急诊科、预检分诊10名护士自高奋勇地冲锋陷阵，新生儿科护士长肖芳、内分泌护士长苗雯积极参战。全院所有护士长带领科室护士主动投入战斗，在保障科室正常排班与护理安全情况下，从8月7日至8月17日，短短十天，除核酸采集点固定人员外，先后共有70余名护理人员利用休息时间支援预检分诊及方舱核酸采集点，为洪湖织密筑牢疫情防控网提供坚固的健康安全保障。

防控一线那抹“志愿红”

——记峰口镇新时代文明实践所志愿服务队



志愿服务队队员在现场维持核酸检测秩序

他们随“疫”而行，用实际行动汇聚成防控一线那抹“志愿红”，默默守护着人民群众的“生命线”。他们就是峰口镇新时代文明实践所的志愿者。这支队伍不分党员还是群众，也不分领导还是职工，他们聚沙成塔，握指成拳，哪里有需要，就出现在哪里，测量体温、疫苗接种、核酸检测、扫健康码、隔离值守、防疫宣传，守好洪

湖“北大门”。

走街串巷，处处都是他们的身影

“按镇防疫指挥部通知，请大家按照安排，迅速到新建社区、直埠社区、解放社区开展返乡人员摸排和疫苗接种宣传工作，务必将信息统计完毕！”疫情发展之初，峰口新时代文明实践所志愿者微信群里接到新的防疫工作指令，志愿者在做好自身防护后，前往小区逐户摸排、登记住户基本信息、返洪信息、疫苗接种信息。

每到一户，他们发放一份《致全镇居民的一封信》后，就开始详细询问住户市外返乡及疫苗接种情况，同时提醒居民提高疫情防护意识，少出门、不聚集，做好个人防护，有问题第一时间向社区报备。志愿者协助社区完成了三个社区8627人的信息摸排登记工作，发放3000余份《致全镇居民的一封信》。

核酸检测，时时都有他们的坚守

当全镇要开展全员核酸检测应急演练时，志愿者协助医院工作人员按流程搭建入口扫码区、体温测量区、等候区、信息登记区、采集区、临时隔离区。

为了正式检测时不会手忙脚乱，他们还协助预演了好几

遍流程，等到忙完已是凌晨一点。第二天早上不到七点，他们戴着工作证来到了现场，充当应急演练的“宣传员”“疏导员”“引导员”“讲解员”，各小组分工明确、反应迅速，各环节紧密衔接，让前来检测的对象快速顺利完成核酸检测演练流程，以半个小时内完成490人次核酸检测的超高效率，圆满完成本次演练。

服务群众，事事都饱含他们的深情

推进疫苗接种工作时，他们化身“扫街”小组成员，利用两天时间集中对全镇沿街近800余家商铺及工作人员疫苗接种情况进行新一轮“地毯式”排查，挨家挨户查验健康码和疫苗接种记录。遇到年纪大的老人不会查询自己的健康码时，志愿者更是耐心细致帮助他们填报信息申领健康码。每排查一家商铺，志愿者们还不忘嘱咐商户们要严格落实各项防疫措施，宣传疫情防控和疫苗接种的相关知识，并引导群众戴口罩、测体温、亮“双”码。志愿者还在重点场所的门前张贴防疫最新政策通告500余张，确保疫情防控宣传家喻户晓。

疫情就是命令，防控就是责任。志愿者们坚守疫情防控阵地，构筑起了防控疫情的一道坚固防线，他们的每一个“新身份”都坚定了居民团结一致、同心协力战胜疫情的决心和信心，成为守护群众生命健康的一抹抹鲜艳的“志愿红”。