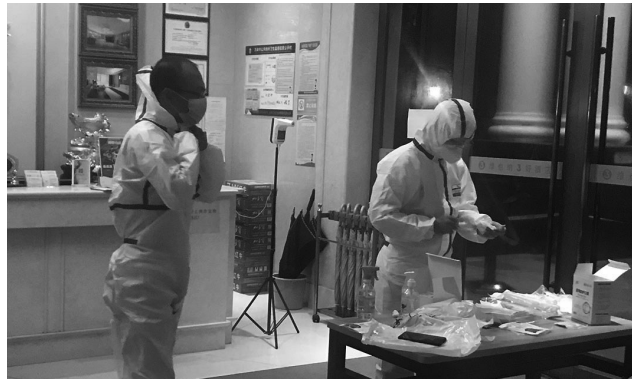


防控有我 “志”在必行

“洪湖市最美疫情防控志愿者(组织)”候选人事迹展示③

17天！隔离点的坚守与担当

——记市文旅局新时代文明实践志愿服务队



市文旅局志愿者值守隔离点

8月2日以来,市文旅局新时代文明实践志愿服务队尽锐出击,在组织77名党员干部担任社区疫情防控志愿者的同时,安排4名年轻新时代文明实践志愿者负责隔离点值守工作,他们克服困难,严守17天、408个小时,扎实完成了值守任务,维护了人民群众的安全与健康。

第1天——难以放下的家人

8月2日,接到市疫情防控指挥部命令后,市文旅局立即组织志愿者参与到全市疫情防控隔离点的值守工作中。按照大局意识强、身体素质硬、工作作风实的标准,服过兵役的志愿者卜波再次勇挑重担,与马方义、张军和汪文涛组成隔离防护志愿服务小分队进驻隔离点。

卜波的妻子得知消息后,一面表示支持,一面也有些犯难:家里还有两个需要照顾的孩子,一个7岁,一个才3岁。卜波一边安抚妻子,一边与队友连夜熟悉着他们负责的隔离点内36位隔离人员的基本情况。当天晚上,他们就进驻了隔离点开始工作,他们与值守的3名医护人员将隔离点的清洁区、潜在污染区、潜在半污染区以及医务人员通道、病人(隔离人员)通道“三区两通道”划分完成,并严格制定了隔离值守制度与值班表,待人入睡时已是凌晨2点。

第10天——陡增的防控压力

随着时间的推进,隔离值守工作逐渐走入规范。4名志愿者每天对接市防疫指挥部,接收和观察隔离人员,填写相关资料;为隔离人员提供生活服务,回复和解决各类问题;每天协助医生采集和运送隔离人员的核酸检测标本,向上报送进餐和住宿信息等。

由于全市排查力度加大,隔离点的隔离人数也逐渐增加。

8月11日,他们迎来了隔离人数高峰,共有80名隔离对象入住。为迎接新来的挑战和任务,卜波与队友进一步细化了24小时轮班制度,确保各项隔离措施落实到位。

与此同时,隔离群众的情绪开始有些波动。有的隔离人员不理解、不支持隔离要求,有的隔离人员情绪开始暴躁。为此,卜波和队友们耐心细致地对他们进行劝导并做好服务工作,确保隔离工作有序开展。有时,到了深夜,隔离人员临时提出需求,他们总是在第一时间回应并尽力满足。

在隔离值守中,今年刚刚考入市文旅局的25岁青年志愿者马方义除了负责日常工作,还要负责信息统计与录入,有时候需要忙到凌晨才能吃上晚饭。

第17天——完成任务的喜悦

在隔离值守17天里,市文旅局负责的隔离点严格实行全封闭管理,全面落实集中隔离观察场所日常防护与消杀等工作要求,圆满完成“隔离人员零交叉,隔离点内零感染,医务人员零损伤”的目标。8月18日,隔离点所有观察对象经过核酸检测,均达到了解除隔离条件。

17天的日夜奋战,市文旅局4名志愿者一共对143名隔离对象进行了隔离观察管理。他们以高度负责的工作态度和脚踏实地的工作作风坚守在疫情防控第一线,用实际行动彰显了文旅志愿者的责任和担当。

志愿服务冲在前 筑牢疫情防控线

——记市经济开发区自然资源和规划所新时代文明实践志愿服务队



志愿者入户摸排信息

洪湖市经济开发区自然资源和规划所新时代文明实践志愿服务队积极响应市新时代文明实践中心号召,全员注册志愿服务平台“云上洪湖”,志愿服务时长达2159小时,注册率和服务时长在全市名列前茅,为全市志愿服务规范化建设起到了良好示范作用。

在此次疫情防控阻击战中,洪湖市经济开发区自然资源和规划所新时代文明实践志愿服务队第一时间响应号召,冲锋在前,迅速行动。在接到上级疫情防控紧急通知后,洪湖市开发区自然资源和规划所班子成员立即召开疫情防控工作会,专题研究如何发挥文明单位示范带头作用,坚决打赢抗击疫情攻坚战的工作对策。

8月4日,所里组织召开了全所党员干部下沉社区开展疫情防控工作战前动员会,会议要求全体下沉干部从务必高度重视、务必明确责任、务必真抓实干、务必信息通畅、务必确保安全等五个方面做好疫情防控工作。为了加强对下沉社区工作的督促指导,所内专门成立了工作督导专班,进一步明确工作目标和工作职责,发动起来全体志愿者做好疫情防控工作。

动员会战令一发,全体志愿者不讲条件,克服困难,立刻进入社区开展疫情防控工作。他们充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,主动亮身份、当先锋、作表率,积极认领上级党组织与所支部分配的工作任务,用实际行动筑牢群防群控基层防线,涌现出许多优秀志愿服务典型。所工作督导专班对下沉社区工作情况进行全面督查指导,每天将督查的情况汇总上报,并通过微信群进行通报,对发现的问题开展督查回访,为疫情防控工作筑牢“责任墙”。

在这场疫情防控工作中,洪湖市经济开发区自然资源和规划所新时代文明实践志愿服务队严格落实上级工作部署,全体志愿者身先士卒,筑起疫情防控坚实屏障。

青春战“疫” 一线有我

——记市新时代文明实践青年志愿服务队志愿者余西杰



余西杰指导市民填写疫苗接种信息

余西杰是武汉船舶职业技术学院士官学院的一名士官生,今年暑假期间,他原本在新堤街道办事处甘家墩社区暑期托管班做志愿者老师。看到荆州疫情反弹,他立刻向共青团洪湖市委报名参加疫情防控工作,从一名志愿者老师转变为疫情防控志愿者。在志愿服务工作分配中,他主动请战,到工作任务最为艰巨的市疾控中心,并担任组长。

在市疾控中心,他带领志愿服务团队帮助市民有序接种新冠肺炎疫苗。炎炎夏日,他与其他志愿者戴着口罩和手套,顶着高温,维持现场秩序,积极引导接种疫苗的市民阅读《新冠疫苗接种知情同意书》,在手机上扫描填写个人基本信息存档,查验健康码、测量体温,服务市民完成接种。每日工作结束后,他的手套里装满了汗水,但他却没抱怨过一句。他说:“我每天都感觉特别充实,看到越来越多的市民们接种疫苗,健康有了保护,我感到很高兴。”

在市疾控中心的志愿服务结束后,在得知部分社区疫情防控还缺志愿者,他主动请缨成为了园林路社区疫情防控志愿者。他同其他志愿者帮助社区登记来访者信息、协助社区登记从中高风险地区返洪人员信息,并进行中高风险地区返洪人员排查、疫情防控宣传、新冠疫苗接种宣传。当社区书记问他工作累不累时,他说:“这是我作为一名共青团员、一名青年志愿者应该做的,志愿服务让我得到了成长,收获美好的回忆,让我更加坚定了参军入伍为国效力的决心!”

遗失声明

陈新,女,身份证号码为422403197503160085,不慎遗失国家新闻出版署颁发的新闻记者证,证号为J4200955500012。特此声明作废。

2021年9月9日

走下三尺讲台 奔赴抗疫战场

——记市教育系统流调志愿者服务队



流调志愿者通过电话摸排情况

根据市疫情防控指挥部统一部署,市教育局组织了市实验小学、市第一小学、市第二小学、市双语实验学校、新堤中学、实验中学等学校的老师,成立了“洪湖市教育系统流调志愿者服务队”,协助市疾控中心开展流调工作。

他们不分昼夜,根据湖北省新冠肺炎信息登记系统大数据推送的重点地区涉疫人员名单,对密切接触者、次密切接触者、一般接触者、风险地区来洪人员等逐一进行摸排。教育系统流调志愿者们通过一个地打电话,详细了解其姓名、身份证号码、家庭住址、工作单位、往返时间、具体行程、随行人员、健康状况等信息,并将摸排到的信息详细登记在册,输入电脑,上传给疾

在这群志愿者中,有刚入职不到一年的“90”后,也有入职多年的“60”后,还有“二宝妈”……临危受命,闻令而动

的洪湖教育人与时间赛跑,不计得失做好流调工作。看似平常打电话的流调工作,其中的艰辛和复杂一点都不平常。长时间的拨打电话,有的老师嗓子哑了,耳朵麻了,脚也肿了。身上的辛劳还是其次,群众的不理解、不配合,甚至误解谩骂让老师们受尽委屈。因为要收到数据后才能开展工作,所以流调时间不固定,参加流调的老师基本处于全天候待命状态。有时候半夜推送人员信息,老师们顾不得片刻休息,立即上岗工作。但无论任何困难,都不会成为洪湖教育人的绊脚石,因为,他们知道,在疫情面前,没有局外人,只有份内事。

8月4日至12日,洪湖市教育系统流调志愿者服务队的志愿者们轮流上岗,共摸排信息近17000条,为打赢疫情防控阻击战贡献教育系统力量。

主动请缨 投身“疫”线

——记市教育局志愿服务队队员蔡生林



蔡生林上门为居民测量体温

8月1日,洪湖再次打响一场关系人民群众生命健康的疫情阻击战。市教育局闻令而动,迅速组织教育系统200名志愿者下沉跑马路社区,在社区38个小区开展疫情防控值班值守、返洪人员排查、居家隔离人员跟踪管理和疫苗接种的宣传动员。

作为一名有着近20年志愿服务经历的志愿者,蔡生林积极响应单位号召,第一时间到锦绣东城外小区防疫值守点报到,迅速投入到疫情防控阻击战中。

蔡生林主动学习防疫政策、防疫知识,通过居民微信群、上门走访等形式,向居民推送最新防疫信息,讲解如何防控疫情,提醒居民戴口罩、少聚集,全力做好疫情防控期间的宣传引导工作。同时积极传播正能量,坚决不信谣、不传谣,及时消除居民恐慌情绪。

在战“疫”中坚守初心

——记市新时代文明实践青年志愿服务队志愿者陈杜宇



陈杜宇向居民宣传防疫知识

陈杜宇是湖北经济学院法商学院的一名学生,同时也是湖北经济学院马克思主义学院助教、洪湖鸿志网络科技中心大学生实习实训基地负责人。多年来的志愿服务经历让他成长了许多,也收获了许多。因为他出色的表现,曾获2016年度“洪湖市优秀共青团员”,2017年度“荆州市优秀共青团干部”等称号,志愿服务的先进事迹也被湖北日报、荆楚网等媒体广泛报道。

2020年疫情最严峻的时候,陈杜宇组织了一支20多人的大学生志愿者队伍,主动作为,参与疫情防控宣传、社区值守、定点医院维稳疫情防控志愿服务,个人志愿服务超200小时。

今年,他再次积极响应团市委号召,带领洪湖鸿志大学生志愿服务队再一次投入到疫情防控志愿服务工作中。他通过各大高校洪湖校友群、城区高中校园公众平台发布招募信息,选拔出近100名身体健康、公益心强、有专业技能的大学生志愿

者,组织他们在城区各大商超、市场等人员密集场所开展疫苗接种宣传。组织管理一支志愿服务队伍与个人参与志愿服务不同,它更考验组织者的综合协调能力。在两个多星期的志愿服务中,有少数志愿者因个人或者家庭原因申请岗位调整或退出服务,陈杜宇点对点地逐一沟通,在了解情况后积极协调解决。对于家庭住址与志愿服务点距离较远的同学,他进行了点与点之间人员的合理安排;对于防疫工作有心理负担的同学,他开展了疫情防控相关知识的普及和思想动员,确保志愿服务不断档,职责不缺失。

陈杜宇说:“此次疫情防控志愿服务,进一步加深了我对‘志愿者’这一身份的理解和认知。在今后的学习中,我在加强理论知识学习的同时,更要继续投身志愿服务工作,坚守初心,不负韶华。”

一线挥汗水 真情守安宁

——记市纪委监委志愿服务队队员汤建军



汤建军与志愿者一同核查居民健康信息

在洪湖市幸福河社区远景廉租房小区的大门口,一个身穿红马甲的年轻人,忙碌地给进出人员测量体温、检查健康信息、宣传防疫知识,他就是市纪委监委志愿服务队队员汤建军。

这已是汤建军坚守社区的第12天了。从8月2日安排进驻远景廉租房小区以来,汤建军冒着连日的酷暑高温,坚持十几天如一日,每天早上六点多起床,七点到达远景廉租房小区,开始一天忙碌而紧张的工作,一直到晚上八点钟才回。

汤建军与同事一起挨门挨户开展扫楼式“敲门行动”。对敲门无人应答的住户,汤建军就一个个打电话询问,确保做到人员清、底数明、情况准。因部分小区居民白天在外上班,早上出门早,晚上回来晚,为准确详实摸清小区居民具体情况,汤建军总是坚持早到晚退,待外出居民晚上回来将情况摸排清楚之后才回家。

“我们多一点耐心,小区就会少一份‘危险’;我们多一点努力,小区就会多一份安全。”面对小区居民的不配合、不理解、不

信任,汤建军总是用这句话与战友互相鼓励加油,并对小区居民细心解释、耐心劝导,用真心真情换取群众的信任与支持。

在排查居民疫苗接种情况、来洪返洪人员情况、居民健康监测情况的同时,汤建军还不厌其烦地为小区居民宣传疫情防控知识,并为小区居民送去口罩、消毒液等防疫物资。

在汤建军等值守人员的共同努力下,远景廉租房小区按时保质完成了排查任务。截至8月13日,共摸排实际住户186户、摸排人数344人,摸排已接种疫苗260人、返洪人员25人,发放口罩184包、消毒酒精184瓶。经过耐心地劝导和细致地服务,6名对接种疫苗有顾虑的居民完成了接种工作。

后期支援干部到达后,汤建军仍然坚守阵地,不轮换不休息,凭借前期对小区整体情况的了解,值守小区大门。他们密切监测小区往来人员,并对摸排信息进行汇总统计更新,时刻掌握最新情况,确保入户排查“不漏一户、不掉一人”,牢牢守住小区居民的健康防线。