

防控有我 “志”在必行

“洪湖市最美疫情防控志愿者(组织)”候选人事迹展示④

疫情防控的“五不”志愿者

——记市乡村振兴志愿服务队志愿者张鹏菲

在疫情防控阻击战中，涌现出了许多优秀的志愿者，他们时刻“冲在前、干在前、勇担当、敢奉献”，彰显新时代文明实践志愿者的风采，洪湖市乡村振兴局85后年轻女党员张鹏菲就是其中一名优秀代表。

主动请战不怕累。8月1日，洪湖市疫情防控阻击战打响后，张鹏菲第一时间、第一个报名参加抗疫志愿者服务队。无论是早晨、晚上、白天、黑夜，还是晴天、雨天，她总是骑着小型电动车往返在单位、社区、值守小区之间；她在大兴小区显眼地方张贴洪湖市疫情防控指挥部公告10张、市乡村振兴局制作的通行码10张，拉横幅标语10幅，营造了疫情宣传的浓厚氛围；她手拿小广播宣传“德尔塔”病毒传播快、危害大等特点，告诉居民不要聚集、非必要不离洪湖；她把守门岗，询问、登记进出人员，对未戴口罩人员递上口罩，指导其正确佩戴口罩后才能出入等，同

其他志愿者一起，以“初心担当、战疫有我”的勇气，密织大兴小区居民疫情防控安全网。

深夜值守心不惊。8月6日22点36分，她接到社区的紧急电话，要求下沉单位工作专班人员迅速到社区等待荆州市推送中高风险地区返洪来洪人员信息。放下电话后，她将1岁多的小女儿交给家人照顾，毅然顶风冒雨骑着电动自行车来到社区开始工作，直到凌晨2点多钟回到家里。“尽管衣服被雨淋的湿透，只要疫情防控到位，辛苦点不算什么。”她自言而坚定地说到。

承担联络不厌烦。张鹏菲每天都要重复做许多工作，例如：及时收集疫情防控政策信息、向社区群众解读政策、填写统计摸排信息报表。面对众多的表格报送，她没有丝毫的抱怨，不厌其烦地苦干、实干加巧干，并通过实践摸索出一套行之有效的办法，将各类表格整合后汇总分类，有效提高了工作效率和数据的准确性。

她所报的表格数据无一例误差，得到了市疫情防控指挥部的首肯。

不办实事心不安。她认真落实市委部署要求，从严从实从细做好疫情防控各项工作，防控值守点做到了“六有”，即有党旗、有遮阳棚、有桌椅、有防疫物资(测温枪、消毒液、口罩等)、有值守标志、有相关表格(进出人员登记表、居家隔离登记表、值班人员签到表、值班安排表和包保责任公示表)。她所做的工作受到了居民的点赞，得到了上级巡察组的充分肯定。

坚守社区劲不松。8月16日，全市下沉党员开始有序返回单位上班，而她作为专班人员继续战斗在一线，发扬“生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共”的伟大抗疫精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，认真负责、勤勤恳恳、积极配合协助社区继续做好常态化疫情防控各项工作。



张鹏菲入户走访

勇担疫情防控使命 坚守志愿服务初心

——记市卫生健康执法大队志愿者服务队队员杜先进



杜先进提醒居民佩戴口罩

杜先进是洪湖市卫生健康执法大队志愿者服务队的一名队员。自参加志愿者服务以来，他总是主动上前，认真完成各项任务，以自己的实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

在此次疫情防控摸排工作中，他认真负责，挨家挨户详细询问人员信息，对无人居住的住户，他利用早晚时间多次上门，直到找到人为止。通过认真细致的摸排，确保了信息的准确和完整。

在疫情防控宣传中，他总是一遍遍上门宣讲防疫政策，不厌其烦地讲解疫苗接种的必要性。“同志，请你戴口罩。”这些话他每天不厌其烦地说上百遍。大多数居民都能够遵守规定戴上口罩，但也有个别居民不配合防疫工作，更有甚者表现出强烈的反感，骂他多管闲事。但是他始终谨记自己共产党员的身份，耐心地进行讲解，用微笑化解隔阂。随着时间的推移，他的真心付出换来了居民们的理解和支持，他所负责的居民小区的接种率也在各组中最高。

在卡点值守中，他总是坚守岗位，无论天气炎热还是刮风下雨，始终忠于职守，尽职尽责。一次大雨中他趟水去值班，脚踩到路边石头上削出一个大口子，血流不止，但他想到自己值守点的工作任务，强忍着疼痛简单包扎后，仍然按时赶到值守点，以后的每天，他都拖着受伤的腿按时到岗，没有耽误一天工作。

在对返乡人员居家监测的工作中，他坚持每天两趟上门监测居家隔离对象的体温和健康状况，风雨无阻。被监测的人员看他快退休的年纪每天还顶着烈日，拖着伤腿上门感觉过意不去，劝他不要来了，通过电话告知他就行了，可他说疫情防控关系到千家万户的生命健康，出不得任何差错，非要上门看到对方在家方才安心。

他十分热爱志愿者服务工作，积极响应市新时代文明实践中心志愿服务平台“云上洪湖”推广工作，他不仅自己带头安装注册，还热心动员单位职工参加，手把手帮助志愿者们登记注册。通过他的指导，市卫生健康执法大队有29人加入志愿者服务组织，基本实现全覆盖。

在紧张的疫情防控志愿服务中，他始终严格要求自己，牢记初心使命，勇于克服困难，积极奋战在疫情防控第一线，用实际行动践行着自己的庄严承诺。

衣带渐宽终不悔 志愿服务我当先

——记市发改局志愿服务队队员张久红



张久红向居民宣传防疫知识

已经年过50的她，身体消瘦，但是在疫情防控的关键时刻，她从未退缩，以一个优秀党员的担当精神主动请缨，全心全意投入到人民路社区疫情防控志愿服务工作中。她就是洪湖市发改局志愿服务队队员张久红。

她是疫情防控的战斗员。市发改局作为社区大党委的牵头单位，党组委派她进驻人民路社区担任常务副组长，她勇担重任，出色地完成了人民路社区大党委各项工作，得到局党组的充分肯定。特别是最近疫情防控时期，她废寝忘食，统筹、协调8个联席科局大党委党员下沉

和疫情防控志愿服务工作，每天都忙到深夜。

她是疫情防控的信息员。人民路社区辖区内有許多老旧小区，老年人偏多，而且不会使用智能手机，为了完成表格和数据上报，她总是手把手教老年人操作。她还组织培训、辅导机关干部、网格员、志愿者如何填制表格，如何及时更新、修改数据。有些老年人嫌麻烦，不配合，她反复做工作，以确保按时汇总各类数据，保证数据不出差错，为全市精准防控决策提供宝贵的第一手资料。

她是疫情防控的宣传员。为了做好疫苗接种

种动员工作，她挨家挨户上门宣传疫情防控的各项政策，鼓励和督促居民去接种新冠疫苗，解答他们的各类问题。同时她还负责包保的28户居民的摸排调查工作，因为白天要在社区值班，她只能利用晚上时间挨家挨户上门排查，通过她不懈努力，她所包保的对象疫苗接种率100%，各类数据排查准确率100%，群众满意度100%。

疫情防控期间，由于夜以继日的工作，她体重减轻了近10斤，为疫情防控工作贡献了自己全部力量。衣带渐宽终不悔，志愿服务我当先，她是最美疫情防控志愿者。

一名最美志愿者的初心使命

——记市民政局新时代文明实践志愿者何春洪



何春洪摸排返乡人员情况

来，她一直热心于志愿服务和社会公益活动。2020年被荆州市委文明办表彰为最美志愿者。2021年疫情防控工作开始后，何春洪带领民政局新时代文明实践志愿者下沉到春雨亭三机宿舍，开展疫情防控工作，用实际行动践行一名志愿者的初心和使命。

宣传引导。她用高标准、严措施、快行动，抓好下沉社区疫情防控工作，带领志愿者深入到每一户居民家中，动员小区居民响应政府号召，做好个人防护，积极接种疫苗，齐心协力，共同抗疫。

严防死守。在三机厂宿舍小区门前，她搭起帐篷，对所有出入人员进行严格检查：手机扫码、红外线测温，她没有漏查一人，也没有放过一辆车。

8月5日，在入户摸排的行动中，她一位居民的口中意外了解到辖区的刘某某4日下午刚从武汉返洪，何春洪立即与其他志愿者来到刘某某家中，向夫妻俩宣传疫情防控政策，并做好登记，核实信息，查看行程码和健康绿码，指导夫妻做核酸检测，指导他们居家隔离，随后她第一时间将此情况立即向上级上报，有效将疫情风险拒之门外。

用心用情。三机宿舍是典型的老旧小区，目前住户要么是原三机的退休职工，大多年龄偏大；要么是外来租住户，他们大多在建筑工地、超市里打工，或是做手艺活，每天早出晚归，白天根本就碰不到人。如何守牢三机宿舍

这道疫情防控防线，是对何春洪及其志愿服务队的严峻考验。晚上回家后她冥思苦想，最后根据白天摸排时观察到的情况，连夜将小区制作成平面图，按照平房、楼房、街面房分区，将每单元每家每户及人数都标在示意图上，白天找不到人的，就晚上入户摸排，同时动员小区志愿者一起行动，做到见缝插针，不折不扣落实该小区管控和摸排工作，为该小区疫情防控筑起了坚强的堡垒。

在入户摸排的过程中，她对独居老人和留守小孩会格外的照顾，对他们如亲人般呵护守候，无微不至，老人们非常感动，纷纷竖起大拇指：“感谢党，感谢政府，有了你们，我们老百姓就看到了希望！”

全力打造一流营商环境

市科技经信局：倾听企业需求 提升服务水平

本报讯(通讯员吴一哲 陈一凡)9月10日上午，市科技经信局在新滩经开区组织召开“获得电力”优化营商环境座谈会，市企业服务中心、供电公司有关负责人，以及长利玻璃洪湖公司、一泰科技有限公司等12家规上企业代表，就推动全市营商环境持续改善、对标国内先进水平、聚焦

工业企业、全面开展“获得电力”便利度改革进行了面对面交流。

会上，企业代表分别提出了临时故障停电通知、停电抢修时间及调整变电站检修时间等问题和需求。供电公司工作专班承诺将加强信息沟通，及时预警停电时间，开展延伸巡线服务，合理调整线路检

修时间和时长，尽量减少企业负担，并指导企业开展检修、节能工作。科技经信局相关负责人指出，高效的办电服务、稳定的电力供应，对于市场主体的生产经营具有重要作用，是建设良好营商环境的重要保障，希望供电公司通过破冰行动，对照企业的问题和需求，提升“获得电力”服务

水平，全面提高全市的营商环境。

下半年，市科技经信局将继续抓好“获得电力”便利度工作的统筹协调、整体推进和督促落实，从着眼群众利益出发，进一步在压减办电时间、简化办电流程、降低办电成本、提高供电可靠性等方面推进工作，持续优化用电营商环境。

市自然资源和规划局：开展常态化入企对接服务

本报讯(通讯员洪宣办)9月15日，市经济开发区自然资源和规划所继本月初开展入企对接服务活动后，再次会同局审批股，深入到洪湖经济开发

区澳必福、一上家具、信合诚包装、蓝天安环等公司，开展精准服务精准对接工作，针对企业面临的用地权属变更、供地保障、规划调整、工程许可等

多方面问题，为企业“把准脉，开好药，服务好”。

据悉，这是该局密切结合优化营商环境工作要求，紧扣服务企业主

题，转换思想观念、转换工作作风、转换服务方式的一个缩影。目前，该局已形成入企服务、有呼必应的新常态。

洪湖供电公司：精准服务 优化企业用电

本报讯(通讯员袁野 陈一凡)今年，国网洪湖供电公司深入落实“全面提升获得电力服务水平，持续优化营商环境”专项行动，提高供电保障能力，优化营商环境，助力地方经济发展，最大限度减资料、压环节、减时间、降成本、提高供电可靠性，不断提升客户“获得电力”便利

度和服务体验。

近日，国网洪湖供电公司收到企业反映，因对用电申报、安装，存在政策、程序不了解等情况，对企业正常的生产活动造成了一定影响。对此，国网洪湖供电公司高度重视，迅速成立工作专班，前往反映问题的企业实地考察，推行“上门服务”，

现场收资、现场办理，实现“一次上门、一次送电”。全面推广“低压小微企业100千伏安以下办电‘零上门、零审批、零费用’”，并向企业介绍“网上国网”APP线上上传资料申请报装，全力打造高质量供电的电力营商环境，践行“优质服务惠民生”理念。

目前，国网洪湖供电公司严格按照“一证

受理”原则办理业务，大力推广“网上国网”APP、95598网站、“刷脸办电”等线上服务渠道，实现全业务线上办理，客户足不出户就可以“获得电力”；对企业客户，推行“1+N”和“一条龙”服务，让客户办电流程更优化、供电服务更优质、用电体验更优良，增强企业获得感、幸福感。

洪湖法院：提供诉前咨询 贴心服务企业

本报讯(通讯员洪宣办)近日，洪湖市某石化设备有限公司负责人及律师来到洪湖法院，就一起招投标纠纷进行诉前咨询。洪湖法院副院长杨清平耐心向企业解答相关法律疑惑，并提供诉讼引导。

交流中，企业负责人详细介绍了纠纷起因以及企业诉求，重点咨询洪湖法院对该纠纷是否有管辖权、企业能否主张对方赔偿中标保证金、服务费、技术服务费等前期投入和预期利润等间接损失。杨清平查阅了企业提供的《中标通知书》、招标文件、技术协议，根据《招投标法》《民法典》相关法律规定，对该案立案案由是否恰当、诉讼请求是否合理进行了详细分析，并就企业提起诉讼可能面临的风险提出了针对性建议，帮助企业避免相关法律风险，选择合适的纠纷解决方式，最大限度帮助企业挽回经济损失，助力企业发展。

据悉，洪湖法院紧扣“思想破冰引领发展突围”主题，转变工作思维，积极延伸司法服务，从诉中依法调处向诉前多元化转变，帮助企业解决法律难题，靠前解决企业矛盾纠纷，提高企业风险防范能力，引导企业在法治轨道上健康发展，为洪湖经济社会发展保驾护航。

遗失声明

陈新,女,身份证号码为422403197503160085,不慎遗失国家新闻出版署颁发的新闻记者证,证号为G42009566000012。特此声明作废。

代琪,男,身份证号码为421083199210130016,不慎遗失国家新闻出版署颁发的新闻记者证,证号为G42009533000015。特此声明作废。