

12345 热线：2021 年受理 248494 件市民诉求

12345
热线

本报讯(记者王克勤)记者从市热线办了解到,2021 年 12 月份荆州市 12345 政务服务便民热线系统共受理市民有效诉求共 23656 件,其中,当场答复 18779 件,当场答复率 79.38%;转部门办理 4729 件,截至 1 月 4 日,已办结 4563 件,办结率为 96.49%。市民诉求焦点主要为社会民生、城市管理、行政管理三大类问题。其中,社会民生类诉求 8627 件,占 36.47%;城市管理类诉求 7044 件,占 29.78%;行政管理类诉求 3871 件,占

16.36%。
2021 年,市公众诉求系统全年共受理市民有效诉求 248494 件。其中,12345 政务服务便民热线共受理市民有效诉求 245895 件、中国政府网 182 件、省政务服务网 1195 件、荆楚网 34 件、行风热线 788 件、信函件 80 件、“双优化”专班受理诉求 320 件。全市公众诉求当场答复 197729 件,当场答复率 79.57%;转部门办理 50765 件,已办结 50548 件,办结率为 99.57%。

从全年受理办件情况看,市民诉求焦点主要为疫情防控、社会民生、城市管理、行政管理、环境保护五大类问题。其中,疫情防控类诉求 66360 件,占 26.71%,主要涉及交通出行、健康码转码、核酸检测和疫苗接种。
社会民生类诉求 52691 件,占 21.20%,主要涉及补缴社保、水费异常和人事档案遗失问题。
行政管理类诉求 42762 件,占 17.21%,主要涉及商

品房连廊、城市噪音、停车和犬只管理问题。
城市管理类诉求 31472 件,占 12.67%,主要涉及购房认筹金退款、宽带入户、窨井盖和驾校退费问题。
环境保护类诉求 9738 件,占 3.92%,主要涉及水体污染、涉农养殖污染和油烟污染问题。
从办件情况看,2021 年全年办件质量好、市民满意度高的县市区有松滋市、荆州区、监利市;部门有城市管理综合执法委员会、市供电公司、市公交公司、市税务局。

2021 年 12 月各单位办理情况 (2021.12.1—2021.12.31)

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
沙市区	934	100.00%	100.00%	99.79%
洪湖市	887	100.00%	100.00%	100.00%
荆州区	617	100.00%	100.00%	99.68%
荆州开发区	263	100.00%	100.00%	100.00%
江陵县	237	100.00%	100.00%	100.00%
纪南生态文旅区	118	99.15%	90.68%	100.00%
监利市	70	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	60	98.33%	96.67%	100.00%
公安县	40	100.00%	100.00%	100.00%
松滋市	26	100.00%	100.00%	100.00%
石首市	18	100.00%	100.00%	100.00%
市住房和城乡建设局	407	100.00%	99.75%	99.75%
市交管局	249	98.39%	100.00%	100.00%
市税务局	129	100.00%	100.00%	100.00%
市公安局	114	100.00%	100.00%	100.00%
市医疗保障局	107	100.00%	100.00%	100.00%
市卫生健康委员会	105	84.76%	89.52%	99.05%
市生态环境局	92	100.00%	100.00%	100.00%
市人力资源和社会保障和社会保障局	92	100.00%	100.00%	100.00%
城发集团	82	98.78%	97.56%	100.00%
中国移动荆州分公司	76	96.05%	100.00%	100.00%
市交通运输局	75	100.00%	100.00%	100.00%
中国联通荆州分公司	64	100.00%	100.00%	100.00%
市城市管理执法委员会	61	100.00%	100.00%	100.00%
水务集团	60	100.00%	100.00%	98.33%
市银监局	51	100.00%	98.04%	100.00%
供电公司	49	100.00%	100.00%	100.00%
市教育局	48	95.83%	100.00%	100.00%
中国电信荆州分公司	43	100.00%	100.00%	97.67%
天然气公司	38	89.47%	97.37%	97.37%
市自然资源和规划局	36	100.00%	100.00%	100.00%
市消防救援支队	35	100.00%	100.00%	100.00%
保险行业协会	27	100.00%	96.30%	100.00%
市邮政管理局	22	90.91%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
市文化和旅游局	22	100.00%	100.00%	100.00%
市国资委	22	100.00%	100.00%	100.00%
市农业农村局	21	95.24%	100.00%	100.00%
湖北广电荆州分公司	18	55.56%	100.00%	100.00%
市公交公司	16	100.00%	100.00%	100.00%
市住房公积金中心	16	100.00%	100.00%	100.00%
长城宽带	14	78.57%	85.71%	100.00%
市民政局	12	83.33%	100.00%	100.00%
市场监督管理局	11	100.00%	100.00%	100.00%
市退役军人事务局	11	90.91%	100.00%	100.00%
市经济和信息化局	7	85.71%	85.71%	100.00%
市水利和湖泊局	7	100.00%	100.00%	100.00%
市政务服务和大数据管理局	6	100.00%	100.00%	100.00%
铁塔公司	5	60.00%	100.00%	100.00%
市商务局	4	50.00%	100.00%	100.00%
市机关事务服务中心	4	75.00%	100.00%	100.00%
荆旅集团	3	66.67%	100.00%	100.00%
市发展和改革委员会	3	66.67%	66.67%	100.00%
市地方金融管理局	2	50.00%	100.00%	100.00%
市工商联	2	100.00%	100.00%	100.00%
市财政局	2	100.00%	100.00%	100.00%
市司法局	2	50.00%	100.00%	100.00%
中国人民银行荆州支行	2	100.00%	100.00%	100.00%
市科学技术局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市烟草专卖局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市统计局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市应急管理局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市乡村振兴局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市人防办	1	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	1	100.00%	100.00%	100.00%
市自然资源和规划局	36	100.00%	100.00%	100.00%
市消防救援支队	35	100.00%	100.00%	100.00%
保险行业协会	27	100.00%	96.30%	100.00%
市邮政管理局	22	90.91%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
沙市区	8135	100.00%	99.77%	99.94%
洪湖市	7954	99.96%	99.91%	99.88%
荆州区	5823	100.00%	100.00%	99.90%
石首市	3350	100.00%	99.98%	99.89%
荆州开发区	3005	100.00%	99.73%	99.86%
江陵县	2456	100.00%	99.55%	99.95%
监利市	2150	100.00%	100.00%	99.89%
纪南生态文旅区	1136	95.15%	92.69%	99.61%
公安县	933	100.00%	99.89%	100.00%
松滋市	639	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	414	98.07%	95.89%	99.69%
市住房和城乡建设局	4153	99.35%	98.98%	99.89%
市交管局	2593	99.59%	99.41%	99.92%
市场监督管理局	1600	99.96%	99.03%	99.94%
市公安局	1218	99.86%	99.10%	100.00%
市卫生健康委员会	1117	98.42%	91.07%	99.92%
市城市管理执法委员会	848	100.00%	100.00%	99.87%
市人力资源和社会保障和社会保障局	775	99.28%	99.88%	100.00%
市生态环境局	771	99.02%	97.94%	99.65%
市交通运输局	689	99.51%	97.10%	100.00%
水务集团	675	99.89%	98.93%	100.00%
城发集团	635	96.44%	96.60%	100.00%
公交公司	599	100.00%	100.00%	100.00%
供电公司	586	100.00%	100.00%	100.00%
市税务局	564	100.00%	100.00%	100.00%
市银监局	474	99.82%	95.60%	100.00%
中国移动荆州分公司	469	99.36%	99.87%	100.00%
市教育局	464	98.21%	94.40%	100.00%
市自然资源和规划局	456	99.73%	99.78%	100.00%
市医疗保障局	433	100.00%	99.14%	100.00%
市保险行业协会	374	100.00%	98.61%	100.00%
中国电信荆州分公司	347	96.02%	93.65%	99.50%
中国联通荆州分公司	305	99.25%	100.00%	100.00%
天然气公司	257	85.95%	97.87%	99.78%
市国资委	241	100.00%	99.17%	99.41%
市农业农村局	201	99.60%	100.00%	100.00%
市消防救援支队	200	99.44%	100.00%	100.00%
市邮政管理局	190	98.05%	100.00%	99.36%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
市文化和旅游局	178	98.26%	97.19%	100.00%
市住房公积金中心	162	98.61%	98.19%	100.00%
湖北电荆州分公司	119	78.07%	98.32%	100.00%
市民政局	104	97.97%	100.00%	100.00%
市退役军人事务局	77	89.42%	90.91%	100.00%
市水利和湖泊局	60	96.67%	95.00%	100.00%
市发展改革委员会	59	81.67%	95.84%	100.00%
市商务局	59	73.68%	96.25%	100.00%
市烟草专卖局	45	96.88%	100.00%	100.00%
市地方金融管理局	44	95.45%	91.11%	100.00%
市经济和信息化局	40	82.84%	90.00%	83.33%
市政务服务和大数据管理局	35	100.00%	100.00%	100.00%
长城宽带	33	95.14%	92.11%	100.00%
市残联	32	96.88%	100.00%	91.67%
荆旅集团	31	69.17%	85.83%	91.67%
铁塔公司	26	78.61%	93.06%	83.33%
中国石化荆州分公司	25	72.92%	96.67%	100.00%
中国人民银行荆州支行	25	84.00%	92.00%	100.00%
市司法局	21	80.95%	97.92%	91.67%
市机关事务服务中心	20	68.75%	100.00%	100.00%
市财政局	18	94.17%	97.91%	100.00%
中国石油荆州分公司	15	66.67%	73.61%	91.67%
市应急管理局	13	100.00%	100.00%	100.00%
市民族宗教事务委员会	10	83.33%	91.67%	75.00%
市科学技术局	8	100.00%	100.00%	91.67%
荆州海事局	8	100.00%	100.00%	91.67%
档案馆	7	100.00%	100.00%	100.00%
市信访局	7	100.00%	100.00%	100.00%
市统计局	6	91.67%	91.67%	91.67%
市人防办	6	100.00%	100.00%	100.00%
市气象局	5	91.67%	91.67%	91.67%
洪湖国家级自然保护区管理局	4	91.67%	91.67%	91.67%
市供销社	4	75.00%	87.50%	91.67%
市海关	3	100.00%	100.00%	100.00%
市总工会	3	100.00%	100.00%	100.00%
市工商联	3	66.67%	100.00%	100.00%
市招商促进中心	3	83.33%	83.33%	91.67%
市乡村振兴局	3	100.00%	91.67%	100.00%
市审计局	1	100.00%	100.00%	100.00%
市妇联	1	91.67%	91.67%	100.00%

春节期间,车管所便民服务“不打烊”

交警在线

本报讯(记者余海艳 通讯员邓星)记者昨从市公安局交通管理局获悉,春节临近,为了保证市民群众春节期间车驾管业务顺利办理,车管所推

行“春节不打烊”服务,为市民群众提供 20 项车驾管业务。
具体办理时间为 2 月 1 日至 2 月 6 日(上午 8:30—12:00,下午 2:00—5:00)。业务范围包含办理电子驾驶证、驾驶证遗失换证、驾驶证损毁换证、驾驶证转入换证、驾驶证期满换证、驾

证延期换证、驾驶证延期审验、提交身体条件证明、延期提交身体条件证明、变更驾驶人联系方式、补领机动车号牌、补领机动车行驶证、补领检验合格标志、变更机动车联系方式、换领机动车号牌、换领机动车行驶证、申领免检合格标志、申领新车临牌、机动车抵押

登记、机动车解押登记等 20 项业务。
春节期间,市民还可以通过“交管 12123”、智能车管所快捷办理各项业务。对于可以通过网上办理的业务,市民只需下载“交管 12123”APP 注册并登录,即可在线办理多项机动车业务、驾驶证业务及学习教育业务。

市民沉浸式体验 高科技工伤预防宣传

本报讯(记者王子瑶 柯以鹏 通讯员鲁志刚)“这个动作不规范,两只手要叠加用力。”1 月 25 日至 26 日,我市开展工伤预防宣传活动,通过一系列虚拟现实技术吸引市民沉浸式体验高科技,直观了解事故危害性。
“实施心肺复苏抢救,按压时要选择患者胸部中间部位,把两只手叠加在一起,手心朝向患者,掌心翘起,连续垂直向下按压……”活动现场,除了设置工伤预防宣传展板之外,市养老保险服务中心还推出工伤事故动感 VR 体验、劳保用品虚拟穿衣镜、除颤仪和心肺复苏演示等。同时,工作人员还现场发放《荆州市 2022 年工伤预防建筑行业专题培训手册》《意外伤害的预防和急救》等政策法规和安全知识宣传册,帮助职工了解工伤预防知识。

截至去年底,我市工伤保险参保人数 36.83 万人,完成计划任务的 102.59%。其中,市本级工伤保险参保人数 10.3 万人,完成计划任务的 100.69%。



日前,沙市区人社局、农业农村局联合为 2021 年首届农民专业技术职称申报者进行申报材料初审。经评审及公示,沙市区 2 人获得农民高级职务专业技术职称,7 人获得中级职务专业技术职称。(记者 潘路 通讯员 雷捷 摄)

警方为农民工讨薪“撑腰” 追回拖欠工资 69 万余元

社会保障局移送的某企业拒不支付劳动报酬案线索。经民警调查,2020 年 5 月 19 日至 2021 年 9 月 30 日,王某带领 12 名农民工到埠河镇某工地务工,工程结束后,用人公司在有支付能力的情况下,未支付王先生等 12 名农民工工资共计 69 万余元。在多次讨要工资未果的情况下,今年 1 月 4 日,王先生等 12 名农民工向劳动

监察投诉,但涉事公司无动于衷拒不履行。
在案件侦办过程中,民警为不耽误农民工正常务工,辗转江陵、石首、松滋等地,收集固定有效证据。同时,组织埠河镇人民政府、劳动监察、涉案公司等四方协商,向涉案公司宣传恶意拖欠农民工工资所承担的法律后果,督促其尽快支付农民工

工资。
经多方努力,涉案公司单位负责人主动与民警见面,表示愿意支付拖欠工资。1 月 22 日,在治安大队和劳动监察工作人员现场监督下,用工单位将拖欠农民工的 69 万余元工资全部结清。
拿到工资后的农民工喜笑颜开,感谢公安机关帮他们讨薪维权。

全国文明校园荆州市沙市实验小学: 文明花开育新人

精神文明建设·文明校园

荆州市沙市实验小学创建于 1934 年,是一所具有 87 年办学历史的荆楚名校。学校占地 2 万多平方米,现有学生 1300 多名,教职工 80 名。沙市实验小学连续多届被评为省级文明单位(校园),学校秉持“全面提升文化品味,努力打造文明强校”的创建宗旨,将教育教学与文明创建紧密结合。通过全面提升教育教学水平和学校形象,不断推进学校文明创建工作,并将文明创建目标融入教育教学过程中。
师资队伍建设注重质量。学校狠抓师德师风建设,实行向社会公开承诺并开展师德师风自查、师德师风典型等活动,开展了创文明班、组,创安全文明校园、创巾师表等活动,形成了全员参与、全面启动、

全程创建的局面。
德育工作凸显红色基因。学校德育工作始终高举红色旗帜,传承红色基因,教育引导学生扣好人生第一粒扣子。在厚植师生爱国主义情怀上不断发力,把弘扬新时代爱国主义精神和晨会、班会、队会、各种传统节日有机衔接起来,组织开展主题鲜明、内涵丰富、形式多样的爱国主义教育活动,让爱国主义精神牢牢扎根在师生心中。
素质教育谱写华丽篇章。该校坚持 40 年开展学生社团,目前有 48 个学生社团,涵盖器乐、戏曲、舞蹈、书法、美术、科技等方面。依托“三级体系”全员参与,校园足球氛围浓厚,“游泳进课堂”全面铺开,“篮球进校园”稳步推进。该校也是荆州市唯一一所开展“游泳进课堂”的学校。
平安校园增强防控力度。该校通过健全多部门联防联控机制、家校联动参与管理等方式,为校园安全护航。

公安县甘家厂乡红双村新乡贤: 爱心献给困难家庭

本报讯(记者齐倩琼)近日,公安县甘家厂乡红双村 20 户困难家庭收到新乡贤理事会的爱心慰问金,为即将到来的春节增添了无限温暖。
当日,因新冠肺炎疫情防控需要,在甘家厂乡党委指导下,红双村新乡贤理事会在网上举行成立仪式。虽然形式简约,但气氛热烈,在外游子对家乡的热爱之情

油然而生。理事会当即发起“过大年·送温暖”爱心行动,作为理事会成立后的第一个主题活动,与会者线上踊跃参与,现场收到爱心捐款近万元。
新乡贤理事会的理事郑先炳表示,通过新乡贤理事会的情感纽带,力争为家乡干点活、办点实事,让在外游子尽己所能为乡村振兴贡献力量。

石首市中医医院成功开展 首例永久性心脏起搏器植入术

本报讯(通讯员李淑云)近日,石首市中医医院为一名 77 岁患者成功实施首例永久性心脏起搏器植入术,填补了该院心血管疾病预防治疗方面的一项空白。
据悉,患者游某入院前频繁发生黑曈、昏厥等症状,被诊断为“高度房室传导阻滞”,随时面临心跳骤停的危险。征得患者及家属同意后,在荆州市中心医院教

授的指导下,石首市中医医院心血管内科团队成功为患者植入心脏起搏器,术后患者恢复良好。
自 2021 年,石首市中医医院相继成功开展了冠脉造影术、冠脉支架植入术等内科微创化手术。此次心脏起搏器植入术的成功实施,标志着该院心血管内科诊疗水平又迈上了一个新台阶。

遗失声明

▲万成勇、唐雅丽不慎遗失其登记坐落为江陵县马家寨乡砖瓦厂直属于组的不动产权证,证号为:鄂(2018)江陵县不动产证第(1036376)号,特此声明。权利人承诺:因该证书遗失所产生

的民事纠纷和法律责任,概由权利人自行承担。

▲孙玉伟(身份证号:420400195209100014)不慎遗失由荆州市第三人民医院开具的湖北省医疗门诊收费票据第二联(收费票),票号:0226989203,声明作废。

培育和践行 社会主义核心价值观

本报讯(记者张明金 通讯员袁幼平)1 月 22 日,几名农民工代表将一面锦旗送到公安县公安局治安大队民警手中,感谢公安机关帮他们追回被拖欠的 69 万余元工资。
1 月 17 日,该局收到人力资源和