



从党的百年奋斗史中汲取奋进力量,2021年,荆州市第一人民医院(以下简称“荆州一医”)开启“十四五”高质量发展新征程。

一年来,该院坚持以党建为引领,以人民为中心,深度融入健康荆州发展大局,着力推进学科建设,狠抓运行提质增效,改革创新成效显著,统筹推进新冠肺炎疫情防控和医院高质量发展。

数据显示,2021年医院服务能力稳步提升:门急诊量同比增长33.37%;出院人次同比增长29.69%;手术同比增长37.17%,其中三、四级手术占比58.55%。

湖北省“示范党支部”“医院传播力优秀单位”,荆州市“市直机关党建工作优秀等次”“卫生先进单位”等26项集体荣誉;48名医务工作者获“湖北省公共卫生青年拔尖人才”“荆州市崇德守信好青年”等称号。这些荣誉,勾勒出荆州一医“自强不息、创造第一”的生动图景。



荆州一医新门诊住院大楼

扬帆新征程 一起向未来

——荆州市第一人民医院加快高质量发展纪实

□ 记者 匡奕君 宗璇 特约记者 范智勇 杜川 通讯员 张世琳

2022

荆州一医这样干

高质量发展之路铺陈脚下,区域中心城市崛起的势能崭露头角。荆州一医始终坚持党建引领,保持“一起向未来”势头,将2022年服务“健康荆州”的答卷书写得更加精彩。

致力“党建提能” 开启高质量发展新境界

- 全面加强党的建设
- 全流程改进优质服务
- 全层面凝聚员工共识

围绕“平台提升” 构建高质量发展新体系

- 创建高水平的区域医疗中心
- 搭建高定位的医疗联合体
- 打造高水平的关沮新院
- 做好高标准的新冠疫情常态化防控

聚焦“内涵提优” 引领高质量发展新趋势

- 持续加强临床专科建设
- 持续推动医疗质量改进
- 持续推进医学科技创新
- 持续强化信息互联互通

突出“管理提质” 激发高质量发展新效能

- 发挥运营“指挥棒”作用
- 发挥绩效“风向标”作用

深化“改革提效” 焕发高质量发展新活力

- 深化干部队伍建设
- 优化人才梯队建设
- 提升服务临床能力



荆州市公共卫生中心(荆州一医关沮院区)

A

坚持党旗领航,凝聚高质量发展势能

科学把握新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局。“医院要落实新时代党的建设新要求,抓实党建强‘根’固‘魂’,才能凝聚起发展的强大合力。”荆州一医党委书记杨继元说。

党建引领发展——以党史学习教育为契机,医院把“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程。全力配合市委政治巡察,建立面上问题、选人用人、意识形态整改台账。开展清廉医院建设,专题研究党风廉政建设工作,强化“一岗双责”,健全医德医风监管与考评共享机制,严肃领导干部述职述廉

考评,夯实党风廉政建设、医德医风、规范执业行为,在久久为功、深入推进之中,将全面从严治党进行到底。

持续改善服务——围绕群众就医感受,践行“人民医院为人民”,荆州一医不断巩固改善医疗服务行动三年成果。开展“假如我是一名患者”换位体验活动,推介优秀服务案例、服务之星,评选卓越服务标杆科室,建设老年友善医院、日间病房、一站式服务中心……处处透露着医院把患者放在第一位的发展理念。2021年,医院患者满意度达94.55%。

B

坚守公益初心,释放高质量发展动能

大事难事看担当,困难和风险是检验初心的试金石。

面对疫情,如何守护好人民群众的生命与健康?这是非常时期、关键时刻医护人员者履行好公立医院公益职责的必答题。

闻令而动,靠前指挥高效管理。始终把患者和医护人员安全放在首位,荆州一医建立新冠肺炎疫情防控领导包片责任制,坚持周巡查,问题立行立改。院领导、各防控工作组、各职能部门三层联防联控督导机制;定期召开医院防控指挥部联防联控会议,通报情况、督办整改防控隐患……围绕建链、补链、延链、强链,有效落实了医疗救治、培训考核、院感防控、供应保障等疫情防控责任。

精准施策,落实防控核心任务。守住“院内零感染、院感零容忍”底线,必须流程规范、制度完善、设施完备、执行严格,医院始终绷紧疫情防控“神经”。

严把入院、门诊、住院、病区“四道关”。树

牢从紧从严意识,是疫情防控的关键。医院实时发布中高风险区域管控动态,落实“两码一证一测”,对急诊患者实行“双排查”“双缓冲”。

严格闭环管理。坚持发热患者专人专车转运、分区分类候诊、单进单出流程,接诊留观规范等闭环管理,防止发热患者交叉感染,保证就诊安全。

建立网格化健康体检报告制度。病区执行禁止探视及非必要不陪护制度,环境清洁消毒检测合格率为100%。对医务人员、工勤人员、患者陪护进行定期核酸检测和新冠疫苗接种全覆盖。

坚持贯彻落实常态化疫情防控措施。这不仅实现了全院“一盘棋”物理上的最优组合,更产生了“化学反应”。

2021年8月1日,发热患者洪某前往荆州一医就诊。经过检测体温、扫码验证、流调问询后,发热门诊人员察觉到异常,随即将其按中高风险区域风险人员进行单独隔离管

擦亮文明底色——积极参与文明城市和文明单位创建;落实乡村振兴工作;志愿者下沉社区,扎实开展健康讲座进机关、进企业、进社区、进校园“健康四进”活动,举办脑卒中、肠癌筛查和巡讲30余场,始终传播着一医人的使命担当和深厚情怀。深化评先表模和劳动竞赛,多渠道党务公开和职工议事,实施职工暖心工程,荆州一医幸福指数不断提升。《我是医生,为医而生》《一医护理人24小时》等作品广泛传播,荆州一医健康故事讲得更好、传得更远。

理。随后,迅速完善血常规、核酸采样、肺部CT等检查,并派专人监护。2次核酸结果均为阳性后,医院立即启动应急响应,并上报区、市两级疫情防控指挥部。

充分发挥“哨卡”作用,荆州一医为快速、有效切断疫情传播链赢得了主动,其疫情防控先进经验获得全市通报表彰。

巩固成果,构建立体防控网络。在2021年8月全市疫情防控的严峻时刻,根据上级的统一部署,医院连夜抽调400名医务人员,战高温斗酷暑,冲锋全员核酸一线,圆满完成了2个街道和重点区域166个采集点3个轮次、近16万人次的核酸采集任务。共筑防控堡垒,完成15.7万剂次的疫苗接种任务和各类医疗保障1438次。

补短板、强功能。荆州市公共卫生中心(荆州一医关沮院区)建成并达到使用条件,一座现代化“平疫结合”的三甲医院,将助力荆州构建更坚固的公共卫生服务体系。

D

精益运营管理,挖掘高质量发展潜能

完善质量控制机制、健全运营管理体系、健全绩效评价机制、加强智慧医院管理……荆州一医高质量发展新效能,在2021年进一步提升。

质控管理“一盘棋”。安全和质量是医院的生命线,也是一项项极其细致的工作,具体到每一个部门、科室,关系到每一名员工、患者。

制定10大专项改进清单,推行合理用药前置审核,完善患者安全管理,加大培训、考核、监督力度,开展依法执业自查,制定护理品管组指导书……荆州一医以高度的责任感和使命感,推动医疗质量安全核心制度的落实和医疗质量管理持续改进。

2021年,医院抗菌药物使用强度持续下降,护理质控敏感指标全部达标,切实保障了患者安全、安心就医。

精细管理“一体化”。建立科学有效的现代医院管理制度,是深化医改工作的重要任务之一,被视为公立医院高质量发展的“枢纽”。荆州一医变压力为动力,优化核心运营指标,以三级公立医院绩效考核为“指挥棒”,强化绩效管理;以“三降一合理”为抓手,精准费用管控;深化经济管理年活动,严格成本管控。充分释放的管理潜力,不断推动着医院提档升级。

融会贯通“一张网”。智慧医院,为荆州一医发展注入源源不断的新动能。

上线全市首个全自助入院出院系统,具有自助入院登记、自助预交金缴纳、自助出院结算、电子票据等四大功能,为患者提供了“全自助、零跑腿”一站式入院服务新模式;启动信息集成平台建设;建成数据运营驾驶舱;对接分病种付费管理系统;人力资源、绩效考核、核心网络交换等系统改造升级;网络信息安全通过三级等保实施病案无纸化工作;电子病历应用水平达到国家四级;手术护理信息系统上线运行……荆州一医智慧医院推动各部门、各环节互联互通互融,管理日趋精细化、多元化、智能化。

互联网医院、影像AI、电子票据和自助入院系统试点推行、在线核酸检测等一批“互联网+”智慧服务,也为荆州一医医疗服务生态带来了更多可能。

得手术机器人配置许可,创新动力持续迸发。

以人才为动力,向科研要效率,是医院高质量发展的核心支撑。

挂牌2个荆楚名医工作室,引进、委培博士7名,培养专科护士114人,发挥人才集聚效益,巩固学科发展。

建设遗传与生殖实验室,中心实验室完成临床检测项目1.2万人次;获批湖北省个体化诊疗临床医学研究中心、湖北省研究生工作站、长江大学消化疾病研究所,药物临床试验机构(GCP)备案通过,科研体系的构建与布局取得新突破。

获批国家卫健委医药卫生子课题1项、省自然科学基金项目青年项目1项、省科技创新专项1项、吴阶平医学基金会项目1项,科技成果转化服务百姓健康的累累硕果。

不断推进长江大学教研室和临床科室教学体系融合,8名教学骨干入选毕业后教育专家库,“医院+高校”的院校融合“无缝对接”。

成立国际美国心脏学会(AHA)急救培训中心、与德国橡山医院开展2场线上学术交流,医院主动接轨国际,用全球视野谋划创新。

建一个中心、聚一批人才、强一个学科。如今,荆州一医学科建设的“引擎”正全面带动医疗、科研、教学“三驾马车”齐头并进,迈进新时代医院高质量发展的“高速路”。



扫码查看详情