聚焦“双优化”大家谈

朱河镇党委书记李海涛:

确保“双优化”专项治理见行见效

自全市“优化干部作风、优化发展环境”专项治理活动开展以来,朱河镇党委高度重视,全面贯彻落实市委、市政府的工作要求,突出重点,聚焦六大专项治理,下深水、动真格、硬碰硬,“双优化”专项治理活动见行见效。

高站位,细化工作责任。一是全面启动。朱河镇坚持把推进“双优化”专项治理作为一把手工程来抓,两次召开党委专题会议,传达上级会议精神,组建领导小组和九个工作专班,制定具体实施方案。二是重点部署。定期组织“双优化”领导小组研判会,结合朱河镇发展实际,重点围绕“新官不理旧账”“漠视企业合理诉求”等专项治理活动,研究讨论朱河镇在城镇发展、营商环境优化过程中存在的问题和矛盾,分类施策,靶向治疗。三是纵深推进。组织召开双优化专项治理纵深推进会,层层传导压力,各办组室、各村社、镇直各单位充分认识“双优化”工作的重要性和必要性,以“思想破冰”为契机,切实扛起责任,凝聚共识。

转作风,全面按单履责。一是抓机制运行。朱河镇广泛征集问题线索,敞开大门找问题,各村社、各单位强化问题导向,做到“制定一份问题清单,明确一个整改时限,树立一个优化目标”。二是抓履责过程。朱河镇结合“双优化”活动,持续开展疫情防控、违规宴请、值班值守、带彩娱乐、工作日饮酒等暗访督查6批次,组织了禁赌承诺书签订、混岗混点排查、电子营业执照和合作社清查等系列活动,通过周督查、旬通报、月结账,严肃曝光和问责处理一批典型案例及个人。三是抓督查运用。朱河镇紧跟市委、市政府工作部署,立足实际,将“双优化”活动作为2022年监督问责和绩效考核的重要内容,推动形成“发现问题、解决问题、执纪问责、建章立制、优化环境”工作闭环。

促落实,工作提质增效。一是突出环境优化。坚持将“双优化”活动与发展环境紧密联系起来,一方面,优化园区企业发展环境,落实企业帮办有机制、有清单、有考核,分批次对辖区内16家规上企业、34家重点企业开展走访,深入一线收集企业“痛点”问题8个,已整改5个,制定整改措施6条;另一方面,进一步完善规范城区和农村建房审批流程,提升政务服务水平,营商环境持续优化。二是突出民生关切。朱河镇始终把民生关切摆在重要位置,监利市第二人民医院、朱河中学易地重建,解放路、牌楼路东升级改造等好事、实事不断推进,群众满意度不断提升。三是突出统筹兼顾。将“双优化”活动成效与推动实际工作结合起来,优化干部作风,深入抓好疫情防控、村集体经济发展、村庄环境治理等工作落实。

下一步,朱河镇将紧紧围绕市“双优”办工作部署,以转作风为抓手,以发展为己任,为加快朱河建设监利市中心城镇,助力监利高水平建设荆州市域副中心汇聚磅礴力量。

网市镇党委书记任茂祥:

深入推进六大专项治理

自全市开展“双优化”专项治理活动以来,网市镇紧紧聚焦人民群众和市场主体“急难愁盼”的现实问题,对标对表市委工作要求,以问题解决、群众满意为目标,真抓实干、主动作为,深入推进六大专项治理落到实处。

凝心聚力,强化思想认识。坚持将“双优化”专项治理作为当前头等大事来抓,多次召开专题会议研究部署,做到逢会必提,逢学必讲。切实加强宣传发动力度,以“玻铝网市”公众号、微信群、电子屏等形式,面向社会征集问题线索,形成党员干部参与、群众积极响应、部门齐抓共管的良好氛围。同时结合党史学习教育,大力提升党员干部的责任感和服务意识,真正将党的光荣革命传统转化为推动网市高质量发展的思想自觉、行动自觉。

聚焦问题,细化治理措施。根据市委“双优化”六大专项治理工作部署,网市镇委第一时间成立了工作领导小组和6个工作专班,制定下发了具体实施方案,梳理汇总了问题清单,明确了整改措施、责任人。针对漠视企业合理诉求、服务发展中梗阻问题,积极开展自查自纠,重点提升窗口部门服务质量,畅通信息渠道,当好企业和人民群众的贴心人。对信访积案化解、“新官不理旧账”问题进行情况核查,根据实际情况,按照诚信为本、矛盾化解在基层的原则,由镇村两级主要负责同志牵头,解决一批“重复信访”和历史疑难问题。对“带彩”娱乐、“混岗混点”不作为问题强化纪律督查,特别是对迟到早退、中午饮酒、带彩娱乐等违纪行为,严打“出头鸟”,发现一例,查处一例,绝不姑息手软。

突出行动,转变干部作风。干部作风决定干部作为。网市镇党委班子成员坚持以身示范,带头签订禁赌承诺书、开展“电子营业执照”自查,不断引导规范党员干部行为。通过日常监督约谈、月度工作例会督办等方式,对不担当、不作为的现象进行集中整治,确保党员干部严守工作纪律,服从组织管理,并以更加务实的工作目标、思路举措,更加优良的工作作风、精神状态,全力抓好网市镇各项工作落实。

严明纪律,加强执纪监督。坚持把纪律和规矩挺在前面,整合专班力量开展六大专项治理暗访检查。对活动开展不力以及在专项治理活动中发现的违规违纪单位和个人,一经查实,严肃追责问责,并及时在“玻铝网市”微信公众号中进行督查通报,形成有力震慑。

下一步,网市镇将以“双优化”专项治理为契机,突出“作风、环境”两个重点,狠抓“优化”这一举措,始终保持“拼抢实”的作风和状态,为监利市“争创江汉平原乡村振兴示范区,加快农业农村现代化”贡献网市力量。

棋盘乡党委书记李国斌:

转变工作作风 优化发展环境

自全市“优化干部作风、优化发展环境”专项治理活动开展以来,棋盘乡党委高度重视,第一时间召开专题会议进行研究部署,扎实开展专项整治工作。

提升政治站位,强化责任担当。乡党委要求全乡党员干部要保持高度的政治清醒,充分认识“双优化”治理活动的重要性和紧迫性。棋盘乡形成全乡党员干部主动参与、群众积极响应、部门齐抓共管的良好态势。

加大治理力度,转变工作作风。按照市委“双优化”专项治理工作部署,结合实际,棋盘乡针对漠视企业合理诉求专项治理,乡工作专班深入桐梓湖食品有限公司走访,与企业老板座谈,在得知桐梓湖食品有限公司在征地、融资方面存在困难时,乡工作专班立即与相关科局积极联系,以主人翁意识为该企业提供保姆式服务;针对服务发展“中梗阻”专项治理,乡党委要求全乡各部门要提高宗旨服务意识,细化服务措施,尤其是乡行政服务中心、乡派出所户籍室等对外办事窗口要按时上下班,提升服务质量;针对“带彩”娱乐专项治理,棋盘乡派出所联合朱河镇派出所对棋盘、朱河两地茶楼、宾馆等场所开展了多次专项整治行动,对公职人员“带彩”娱乐坚决打击,决不姑息;针对“混岗混点”不作为专项治理,乡党委召开了专题治理工作会,把不担当不作为,只揽权不揽责,不在岗“吃空饷”作为治理重点,让党员干部严守工作纪律,服从组织管理,消除“等靠”“躺平”思想,进一步转变工作作风;针对信访积案专项治理,乡包保领导、信访专班主动下沉入户接访,集中化解了一批疑难信访问题,做到小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交;针对“新官不理旧账”专项治理,乡党委要求乡村两级主要负责同志对遗留问题要主动上手,不能放任不管,做到“新官必理旧账”,还得理顺理好。

推进建章立制,建立长效机制。棋盘乡将以“双优化”专项治理为契机,举一反三,以问题整改倒逼工作机制优化,营造干事创业浓厚氛围,为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰,激励广大党员干部撸起袖子加油干,开足马力向前冲,再创发展新辉煌。

在开展“双优化”专项治理活动的同时,统筹抓好常态化疫情防控、招商引资、农村人居环境整治、反诈禁毒等重点工作。始终保持“钉钉子”精神,一锤接着一锤敲,一步一个脚印把各项工作推向前进,不断开创棋盘乡各项事业新局面,为监利加快建设成为荆州市域副中心、早日实现“全面建成长江中游创新型中等城市”作出棋盘贡献。

新沟镇党委书记刘军:

推进“双优化” 助力大突围

自全市“双优化”专项治理活动开展以来,新沟镇高度重视,精心组织,严格对标对表市委、市政府工作要求,扎实开展各项工作,全镇上下掀起“双优化”专项治理工作热潮。

思想破冰抓优化。干部作风决定新沟各项工作能推进多快,发展环境决定新沟在新征程上能走多远。新沟镇运用多种形式,广泛宣传“双优化”专项治理的重要意义,第一时间召开党委会进行专题研究,及时召开新沟镇“双优化”专项治理部署会议,制定并下发专项治理实施方案,成立专项治理领导小组和6个工作专班,压实工作责任,3次召开“双优化”工作推进会,确保全镇上下“双优化”专项治理思想不走神、活动不走样。

真抓狠治促优化。紧扣漠视企业合理诉求、服务发展“中梗阻”、信访积案、“新官不理旧账”、“带彩”娱乐、“混岗混点”不作为“六大专项治理”,深挖细查,真抓真改,切实解决人民群众和市场主体急难愁盼的现实问题。

抓环境就是抓发展。作为监利“一区园”的重要战场,新沟镇开展大宣传、大讨论 ,营造“人人都是发展环境,人人助力发展环境”的氛围。积极为企业及项目搞好帮办,提供保姆式服务,决不让企业及项目在“最后一公里”搁浅。实行党委成员包企业及项目,一周一上门,采取实地走访、座谈交流、问卷调查等方式,了解困难、问题及诉求,并建立台账。每半月召开一次党委会议,专题研究解决企业诉求。目前,共摸排服务发展中的问题4个,解决企业及项目在入园、土地征用、证照办理、规划设计、基础设施、周边环境等诉求8个。

抓作风就是抓发展。干部作风是推动发展突围的关键。新沟镇从顽疾抓起,从工作纪律、会议纪律入手,严管严治、问责问效。对违反纪律的行为采取扣罚工资、通报批评、集中约谈,实行责任追究。全镇党员干部共签订禁赌承诺书313份,查处带彩娱乐党员1人,查处违反工作纪律干部9人,注销投资任职8人,化解信访积案2件。

建章立制保优化。为推动双优化常态化、长效化,新沟镇聚焦制度建设,坚持边自查、边整改、边立制,建立周工作例会、月工作调度、机关干部考勤、企业及项目帮办服务闭环管理等制度,落实红黄牌警告管理机制,推动治理活动走深走实。

下一步,新沟镇将把双优化治理作为推进发展突围的有力抓手,持续推动干部作风和发展环境“双优化”,为新沟建成“三个排头兵”创造更优环境,提供更强保障。

市住建局党组书记、局长何劲松:

主动服务破解难题

市住建局将“优化干部作风、优化发展环境”工作高度统一到市委、市政府的决策部署上来,始终把企业和群众办事便利、快捷、满意作为衡量标准,全力打造“办事效率高,服务质量优”的发展环境,扎实推进各项工作。

统一思想,高度重视。住建局党组始终把“双优化”工作与党风廉政建设和改进工作作风相结合,先后召开了2次党组扩大会和3次专班会议,统筹推进工作。制定了工作方案,组建6个专项治理工作专班,大力营造宣传氛围,形成全系统党员干部主动参与、服务对象积极响应的良好态势。

突出重点,转变作风。一是优化审批流程,提升服务效能。围绕漠视企业合理诉求、服务发展中梗阻专项治理,进一步加快梳理审批事项清单,63个审批事项已全部入驻。推动落实“一网通办”“互联互通”改革政策,着力解决施工图、消防设计图、人防设计联合审查,并将其纳入时限管控;完善项目后期配套建设,主动对接工业园区企业用水困难户,严格按“310服务”标准执行企业报装业务。二是强化项目服务,着力破解难题。围绕“新官不理旧账”和信访积案化解专项治理,针对“御景苑小区交房”问题,通过聘请第三方公司对工程进行检测解决了办理工程竣工验收,启动了御景苑业主办理分户不动产权证工作,“新官不理旧账”问题已基本得到解决。同时,市住建局两件多年信访积案已成功化解,并将化解情况报市信访局销号处理。三是优化干部作风,提升行政效能。围绕“带彩”娱乐和“混岗混点”不作为专项治理,与全系统405名在职人员签订了禁赌承诺书。对系统干部职工违规兼职进行自查,发现因公注册3人,未领取报酬;因私注册2人;因私注册人员已由单位负责人对其约谈,并已完成营执照注销手续。

内外统筹,全面推进。一是对内督办检查。组织工作专班对直属各单位贯彻落实“双优化”专项治理工作开展了检查督办,检查发现问题3条,对查找出来的问题分别反馈至各有关单位,并将检查情况在系统内进行了通报。二是向外征集问题。组建了2个专班对全市100多家企业进行走访摸排。目前在工业园区对企业开展上门摸排、走访工作,将于近日完成全覆盖大走访、大摸排。同时,今年固定每周一为线索摸排上报日,全面收集在服务企业工作中发现的动态信息,及时收集企业反馈的典型作风问题线索,汇集到治理专班,商议研究出针对性措施进行整改落实。

市税务局第一税务分局局长刘志红:

八项举措让纳税服务再上新台阶

新年新征程,在监利市税务局党委的领导下,市民之家办税服务厅以“双优化”工作为抓手,以纳税人满意度为标尺,推出高效便捷的服务举措,进一步优化税收营商环境,全力打造精细化、智能化、个性化的税费服务新体系。

精准导税“快分流”。安排专业导税员,指引纳税人到相关区域以最便捷的方式、用最简短的时间完成业务办理。实行“首问责任制”和“一次性告知”制度,保障纳税人对税费政策应知尽知、应享尽享。

领导值班“促规范”。每天有领导带班,负责维护保障办税厅的正常运行,及时疏导大厅的“堵点”,解决纳税人办税过程中的“痛点”,规范服务用语和行为,及时处理化解问题和矛盾。

绿色专窗“优先办”。开启绿色通道,打通便捷办税的“最后一公里”。设置绿色专窗,针对专项业务和老弱病残孕等特殊群体提供服务,将传统支付与移动支付创新结合,方便各类群体办税缴费。

自助办税“不打烊”。自助办税区内安排专人进行“远程”和“全程”辅导。在办税厅外设置24小时自助办税区,纳税人可“一站式”办理领用发票、打印完税证明、缴纳社保费等业务。对网上申领纸质发票的纳税人实行免费邮寄服务。

事项告知“跑一次”。在办税厅内公示“非接触式”办税事项清单,提醒纳税人优先选择湖北省电子税务局、自然人电子税务局、楚税通APP等“非接触式”网上办税途径,目前监利全市“非接触式”办理率达到93.2%。

窗口服务“无死角”。优化窗口设置,实行 “容缺办”和“承诺办”,让纳税人多走网路、少走马路。实行“好差评”制度,去年全市纳税人缴费人共评价超过37万次,好评率100%。

一窗联办“再提速”。对不动产登记实行“一窗联办”,单笔业务提速至30分钟内办结,内部流转的在3个工作日内办结。对新办企业开办流程实行“高效办成一件事”,税务部门40分钟内完成所有涉税事项。

廉洁办税“强监督”严格遵守廉洁自律的各项规定。市税务局将畅通监督举报渠道,第一时间受理并回复您的投诉,全力为您营造一个风清气正的办税、缴费环境。

新的一年,监利市税务局驻市民之家窗口将继续秉承以纳税人缴费人为中心的服务理念,提供“更有力、更及时、更温暖”的纳税服务,进一步提升纳税人缴费人的满意度和获得感。