

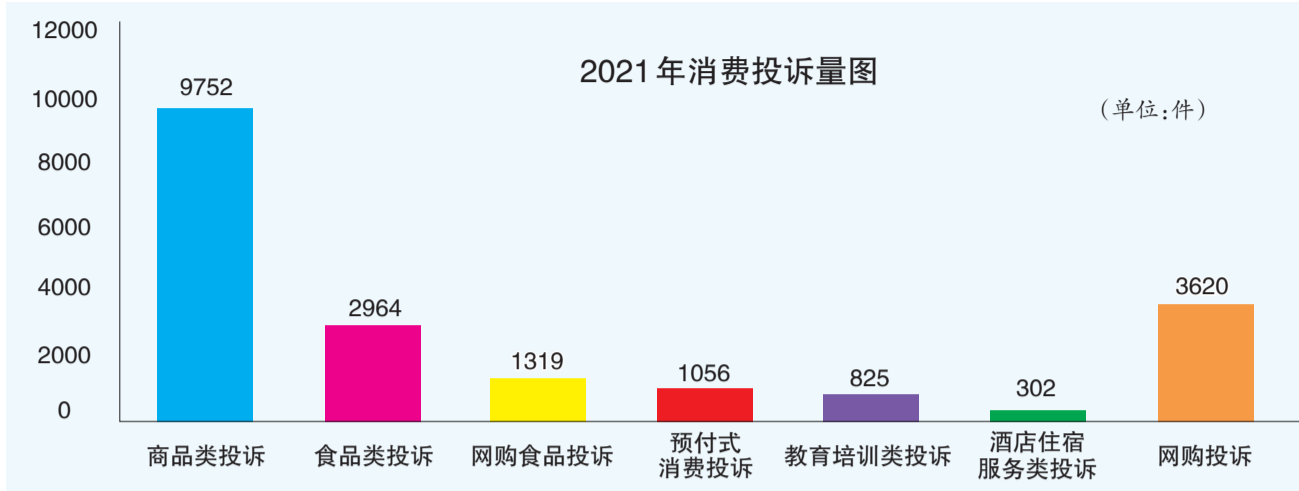
去年荆州12315热线共受理消费者投诉举报15300件 食品餐饮住宿消费令人很“揪心”

本报讯(记者谭馨 通讯员邓俊俊)近日,市消费者委员会发布2021年度12315热线平台受理消费者投诉举报热点。其中,食品、预付式消费侵权、教育培训服务、酒店住宿服务、网络购物纠纷等成为投诉举报热点。

2021年,我市共受理消费者诉求48878件,同比增26.81%;其中咨询33578件,同比增30.61%,咨询答复率为100%;投诉11136件,同比增40.82%,办结率为97.4%;举报4164件,同比减15.47%,办结率为95.68%;为消费者挽回经济损失535.21万元,同比增8.98%。

在投诉举报方面,2021年,荆州12315热线共受理消费者投诉举报15300件,同比增19.26%。其中,商品类投诉举报9752件,同比增23.32%,分布在食品、服装鞋帽、家具用品、交通工具、家用电器(投诉量前5位)等领域,主要存在食品安全、产品质量、售后服务及短斤少两等问题;服务类投诉举报5548件,同比增12.63%,涵盖餐饮住宿、教育培训、销售服务、文娱服务、美容美发(投诉量前5位)等领域,主要存在虚假宣传、合同不履行、预付卡退费、服务价格等问题。

食品问题居高不下。2021年,荆州12315受理食品类投诉举报2964件,同比增17.25%。其中网购食品问题突出,投诉举报量1319件,占食品类投诉举报量44.5%。主要存在以下问题:食品不卫生、过期、变质、混有异物等;网上宣传图片与实际不符;食品容器、包装材料不正规;标识标签不符合



国家相关规定;一些社区团购商品,进货渠道不明,存在安全隐患;配送不到位产生的退费问题。

预付式消费侵权频发。2021年,荆州12315受理预付式消费投诉举报1056件,同比增159.46%。重点集中在健身、美容美发、休闲娱乐等行业。主要表现为:经营者在办卡前承诺的各种条件无法达到客观要求,办卡后,以各种理由打折履行或拒绝履行承诺;经营者利用格式条款单方设定限制消费者的权利,减轻或规避自身责任;商家关门停业,经营者变更,无法提供服务,债权债务不做妥善处理,对消费者的合理诉求置之不理,消费者维权难。

教育培训问题乱象丛生。2021年,荆州12315受理教育培训类投诉举报825件,同比增137.75%。主要体现

在:部分线上培训机构有过度包装服务内容,以助“网店运营”“直播增流”等为噱头,虚假宣传,欺骗、误导消费者;培训内容、培训水平参差不齐,课程安排、授课质量难以达到约定效果;部分线上培训机构引入第三方贷款机构,诱导消费者办理培训贷,发生纠纷后,消费者维权难;线下培训机构受政策影响或自身经营不善关门停业,不能及时退款或拒绝退款。

酒店住宿服务亟待改善。2021年,荆州12315受理酒店住宿服务类投诉举报302件,同比增100.41%,主要存在问题:酒店房间及其相关服务未明码标价;利用节假日酒店需求上涨商机,通过捂房不售或惜售等手段抬高房价;线上订房线下加价,消费者通过线上平台订购客房且订单已生效,但到店

后酒店单方面提高价格;部分酒店、民宿硬件条件和软件服务不达标。

网络购物纠纷快速增长。2021年,荆州12315热线受理网购投诉举报3620件,占投诉举报总量23.66%,是去年2.3倍。主要存在问题:经营者销售的商品存在以次充好、以假充真、掺杂掺假等质量问题;商家售后服务不到位,拒绝履行“三包”义务;商家夸大商品性能、效用,做引人误解宣传,欺骗、误导消费者;商家虚假发货、延迟发货,配送不到位,消费者要求退款退货,商家以各种理由拖延或拒绝处理;消费者订购商品商家不能足量发货;商家销售的商品存在过期、变质、混有异物,标识标签不规范等食品安全问题;个别网购平台退费渠道不畅,周期长,涉嫌欺诈消费者。

本报讯(记者黄思明)今年10月将在上海举办的第46届世界技能大赛,正在进行赛前活动——“中华绝技”展演。我市国家级非物质文化遗产项目楚式漆器髹饰技艺已进入海选征集阶段,正在参与“中华绝技”展演第一轮集中展播。

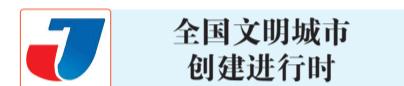
该活动由人力资源社会保障部组织,经相关部委、各省(市)人社厅(局)、各行业企业选拔推荐和个人自荐,全国共有361个绝技绝活项目参与“中华绝技”展演第一轮集中展播。其中,湖北省参展项目分别为楚式漆器髹饰技艺、大冶刺绣和头发的手指造型。楚式漆器髹饰技艺是我市唯一入选项目。

在网上展演平台上,记者看到全国技术能手、首届漆艺国赛制胚工金牌得主孟祥高和全国技术能手、首届漆艺国

赛髹漆工金牌得主何芸芸正通过视频,演示漆器从制胚到彩绘的全流程,展示了楚式漆器的文化包容性、艺术观赏性、技法多样性、器物实用性。

据介绍,世界技能大赛是迄今全球地位最高、规模最大、影响力最大的职业技能竞赛,被誉为“世界技能奥林匹克”。此次“中华绝技”展演活动海选阶段网上展播已于3月7日开启,将于4月7日结束,将通过网民投票和专家评审打分的方式,评选出技能性、独创性、挑战性、可视性强的100个“绝技绝活”项目,进入第二轮集中展播阶段。市民可以下载“技能大师在线培训平台”客户端,在首页点击“中华绝技”海选征集阶段网上展播”链接,输入项目编号185,为楚式漆器髹饰技艺投票助力。

市创文办联合市城管执法委 开展文明劝导活动



本报讯(记者王子瑶 通讯员向维)3月12日,市创文办联合市城管执法委,组织文明劝导员到城区一些公园、游园、景观路,开展文明劝导活动。

文明劝导员先后来到中山公园、张李家湖、江津中路,耐心劝导和制止随意攀爬、乱丢垃圾、随地吐痰、践踏草坪和攀折花果等不文明行为,引导市民游客“崇尚文明、告别陋习”,以实际行动参与全国文明城市创建。

在中山公园,文明劝导员既客串导游,介绍园区文化,又当起宣传员,面对面开展文明行为宣传。市民游客在劝导员的引导下,自觉将垃圾扔到垃圾箱,主动将衣服挂到公园特制的挂衣架上,不再扯扯花枝拍照……

市公园管理处相关负责人介绍,每到周末,中山公园游人如织。目前,公园赏花人流量已达2万人次,预计下月将达3万人次。该负责人提醒市民游客文明赏花,争当文明荆州人,爱护公园内的花卉植物和基础设施,共同营造一个文明、安全的游园环境。

公交车消防演练进校园 百余名中学生模拟火场逃生

本报讯(记者张致远 通讯员李叶 颜雪松)“不好,公交车起火了!大家捂住口鼻,低下头,弯下腰,有序撤离。”演练结束后,消防宣传员以贴近生活的案例为师生讲解火灾现场逃生自救常识等。此外,消防宣传员还在现场演示灭火器的使用方法,诙谐幽默的语言、精彩的讲解让不少师生跃跃欲试,纷纷上前当起“灭火员”。

演练结束后,学生们分10组走上公交站、路口进行文明交通劝导。整个过程中,大家积极参与,分工明确,相互协助,受到市民一致好评。

“出现火情时,我们最好在火灾发生的初期阶段(一般为3分钟)内迅速撤离。疏散过程中,一定要保持秩序。”演练结束后,消防宣传员以贴近生活的案例为师生讲解火灾现场逃生自救常识等。此外,消防宣传员还在现场演示灭火器的使用方法,诙谐幽默的语言、精彩的讲解让不少师生跃跃欲试,纷纷上前当起“灭火员”。

演练结束后,学生们分10组走上公交站、路口进行文明交通劝导。整个过程中,大家积极参与,分工明确,相互协助,受到市民一致好评。

荆州开发区胜利村党支部: 上党课 学党史

本报讯 为巩固拓展党史学习教育成果,感悟初心使命,3月14日上午,荆州开发区胜利村党支部邀请市党校一级调研员王远浩讲授了一堂生动的党史课。

王远浩从“两个大局”着手,讲述了当前国际形势的总体状况、政治经济格局,以中国共产党的初心和使命

等为重点,讲述了中国共产党的百年奋斗历程。此次党课内容翔实,讲解深入浅出,让参会党员受益匪浅。支部党员表示,通过此次学习,深深了解了中国共产党成立的艰辛历程。在今后的工作中,将始终牢记党员的第一身份,不忘初心、牢记使命,为发展村经济贡献力量。

李克权主编《全科临床诊疗常规》出版发行

本报讯(记者叶俊)日前,湖北省荆州市克癣通风湿病研究院、荆州克癣医院、松滋翠林山医院院长李克权主编的《全科临床诊疗常规》一书,由汕头大学出版社出版发行。

《全科临床诊疗常规》以临床应用为出发点,全书分上下两册,共71万字,涵盖临床医学的各个专业,详细介绍了内科疾病、外科疾病、风湿免疫性疾病、皮肤性疾病以及临床各科疾病诊疗与用药的相关内容。本书由具有丰富临床经验的医师和护师共同撰写,其中风湿免疫疾病

等相关内容均由荆州克癣医院李克权编写。

李克权根据自身专业水平与临床实践,总结了从医20多年诊治风湿免疫性疾病的临床经验,并参阅近年来国内外最新的医学相关文献及成果,期待提高临床各级医护人员的诊治技能和水平。

此前,李克权在《内科临床与实践创新》一书的编写中担任副主编,参与风湿免疫疾病相关内容的编写,受到业内人士的肯定,该书也由汕头大学出版社出版发行。

石首市中医医院 开展“学雷锋 净江滩”志愿服务活动

培育和践行社会主义核心价值观

本报讯(通讯员李淑云)近日,石首市中医医院组织20余党员志愿者前往笔架湾,开展“学雷锋 净江滩”志愿服务活动。

志愿者们头戴小红帽,身着红马甲,带着垃圾钳、垃圾袋、扫把等工具,对笔架湾江滩沿途的塑料袋、废纸片、果皮、烟头等垃圾进行了清理。同时,还

对部分市民在河道边乱扔垃圾和杂物等不文明行为进行劝导,引导市民去除陋习,倡导环保新风。

此次活动不仅美化了长江周边的环境,而且提高了党员志愿者的奉献精神和环保意识。参加活动的志愿者表示,要充分发挥党员先锋模范作用,争做美好家园的建设者、文明行为的传播者、美丽石首的践行者,以实际行动传播文明之风和社会正能量。

2021年荆州消费维权十大典型案例

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,荆州市市场监管局、市消费者委员会发布了2021年度消费维权典型案例,这些案例涉及汽车、药品安全、高仿酒、培训机构服务、违规销售电子烟等多个消费领域,警示广大市场主体诚信经营,提醒广大消费者从中汲取经验教训,签订合同约定要谨慎,保留相关凭证,避免上当受骗。

案例一:奥迪新车上路渗油 消费介入调处换车

2021年2月26日,胡先生通过A公司委托B公司购买奥迪A6L型汽车,并与A公司签订车辆代购合同,分三次向该公司支付购车款43.3万元整。车辆未行驶到一天,仪表盘提示“请立即添加机油”,经检查,故障显示发动机渗机油。胡先生要求更换发动机或更换新车,与两家公司沟通未果,向荆州市消委寻求帮助。

案例二:退换商品未果引争执 及时化解矛盾获锦旗

2021年12月5日,荆州市市场监管局接到西城街办民主社区负责人求助电话,称部分居民在荆州区一艾灸馆购买保健品起争执,曾某某因购买金额巨大,要求商家退还部分保健品货款未果,引发大量居民聚集。

案例三:预付学费退款难 多次协商终获退

2021年2月23日,荆州市市场监管局接到消费者全女士投诉:称其2018年5月,在荆州区某培训机构花费13800元报名会计班,共计96个课时,一共上了7次课,现在想退剩余的学费。

案例四:荆州市市场监管局查处销售假冒“五粮液”白酒案

2021年6月25日,荆州市市场监管局接消费者举报,称其在荆州市一烟酒行购买的“五粮液”白酒,饮用后怀疑是假酒,要求市场监管部门核查。

案例五:沙市区市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

及时响应、果断处置给予高度认可,社区居民赠送一面印有“心系群众 执法为民”字样的锦旗表示感谢。

案例六:荆州市市场监管局查处未明码标价销售商品房案

2021年10月29日,荆州市市场监管局接到举报,反映荆州市某培训机构内的超市,售卖商品未明码标价,望市场监管部门核实处理。

案例七:沙市区市场监管局查处向未成年人销售电子烟案

2021年9月28日,沙市区市场监管局接到市烟草局《案件线索移送函》,称某品牌电子烟经销商,涉嫌向未成年人违规销售电子烟。

案例八:公安县市场监管局查处薛某某虚假宣传销售化肥案

自2021年1月7日起,公安县市场监管局陆续接到斗湖堤镇、孟家溪镇、杨家厂镇等农户投诉举报,称在公安县斗湖堤镇举办的营销会上购买的薛某

从不具有药品经营资格的冯某某处采购“参松养心胶囊”;根据食药所出具的《检验报告》显示,3盒“参松养心胶囊”是假药。朱某某的行为违反了《中华人民共和国药品管理法》,沙市区市场监管局对当事人从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药两项违法行为立案查处,扣押剩余“参松养心胶囊”,没收违法所得,并处12万元罚款。

案例九:荆州市市场监管局查处虚假宣传销售“长江野生鱼”案

2021年5月3日,荆州市市场监管局接群众举报,称荆州市某餐馆以“长江野生鱼”为噱头,涉嫌欺瞒和误导消费者。

案例十:沙市区市场监管局查处不履行政府定价案

2020年9月11日,沙市区市场监管局接到区营商办《重要事项交办单》:江汉路某单位门面的商铺业主反映,该单位向门面租户收取电费未严格执行国家转供电政策,按1.2元/度收取,费用过高。

案例十一:荆州市市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

案例十二:荆州市市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

案例十三:荆州市市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

案例十四:荆州市市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

案例十五:荆州市市场监管局查处朱某某从不具有药品经营资格的企业购进药品、销售假药案

2020年3月8日,沙市区市场监管局接到消费者投诉,称其在沙市区某药房购买了2盒“参松养心胶囊”,怀疑其中一盒是假药,请求进行核查。

建设项目环境影响评价 征求意见的公告

湖北造福制药有限公司合规性国际性原料药绿色产业化生产基地建设项目环境影响评价报告书(征求意见稿)已编制完成,现征求公众意见。

环境影响评价报告书(征求意见稿)查询方式:荆州市生态环境局http://sthj.jingzhou.gov.cn/tbjj/xgkml/sthj/hpxk/hjyxpj/202203/t20220309704134.shtml;纸质版可到湖北造福制药有限公司查阅。

征求意见公众范围:建设单位附近居民

公众意见表的网络链接:荆州市生态环境局http://sthj.jingzhou.gov.cn/tbjj/xgkml/sthj/hpxk/hjyxpj/202203/P020220309592243884996.docx

公众意见联系方式:联系电话:13597551587 联系邮箱 314449057@qq.com

起止时间:由公示时间起10个工作日内

转让公告

受委托,现对荆州江源建设有限公司48.2386%的股权进行公开转让,公告如下:

一、转让标的:荆州江源建设有限公司48.2386%的股权,挂牌价134.496万元,保证金25万元。(详情请见荆州市产权交易中心网站: http://www.jzqzcx.com/)

二、竞买人条件、报名流程及费用:(1)意向受让方须为依法设立并有效存续的企业法人、其他经济组织或具有完全民事行为能力的自然人。

(2)意向竞买人需在2022年4月11日17时前与荆州市产权交易中心办理报名手续,提交相关报名资料并领取竞买资料。

(3)报名登记时须向以下指定账户缴纳报名保证金:户名:荆州市产权交易中心 账号:38590188000012039 开户行:中国光大银行股份有限公司

荆州沙北支行 注:竞买保证金到账截止时间:2022年4月11日17时前

(4)处置方式:在报名截止后,经资格审核,如挂牌期满只有一位竞买人,则采取协议的方式成交。如报名截止时有两家或以上符合受让条件的竞买人,则转入中拍平台进行网络竞价。竞买人可自行在中拍平台上注册账号并通过实名认证(已注册账号的需通过实名认证),拍卖人在竞买人竞买手续办理完毕后予以竞价授权。

(5)竞价时间:2022年4月13日上午10时至12时(延时的除外)

(6)竞价网址:中拍平台(网址: https://paimai.ca123.org.cn)

三、标的展示的时间与方式:竞买人可在公告之日起至竞价日前自行查看标的。

四、咨询方式: 本公告其他未尽事宜详见单位网址: www.jzqzcx.com

联系地址:荆州市沙市区塔桥北路楚都都市朗园(西门)22号楼3楼 联系方式:周经理 0716-4088513

荆州市产权交易中心 2022年3月14日 遗失声明

▲李朝俊因保管不善,将其登记坐落为沙市区长港路(荆桥宿舍)45栋2栋6号房产证和土地证遗失,房权证证号:荆州房权证字第201101222号,土地证证号:荆州国用(2011)第103021806号,现声明该不动产证书作废。并承诺:因该证书遗失所产生的民事纠纷和法律责任,概由本人自行承担。

▲黄发生(户)不慎遗失(一家2口)户口簿一本,住址在沙市区文化宫路2号,辖区为中山路派出所,声明作废。

▲湖北荆州农村商业银行股份有限公司自然人股东李以波持有的股金证(凭证号:000000110702)不慎遗失,特声明作废。

▲谭小虹(身份证号:42242119711003008X)不慎遗失中华人民共和国执业药师注册证,注册证编号:421219100230,注册日期:2019年05月28日,有效期至:2024年5月27日,特此声明。