

春风化雨筑和谐

——记石首市直单位五优股室、市信访局办信接访股

□ 记者 车荣华 通讯员 张梅芳

聚焦“双优化”提升满意度 看五优股室比担当作为③

信访工作一头连着人民群众，一头连着党和政府，是群众身边的“总客服”。近年，石首市信访局办信接访股时刻牢记“为党委政府分忧、为人民群众解难”的工作责任，把信访群众当家人、把群众来信当家事，把信访事项当家事、把信访工作当家业，大力推进阳光信访、责任信访、法治信访制度改革，严格规范接访处访工作流程，建立完善信访工作制度，全力做好群众诉求的处置化解，为石首全力推进“三城三化”三翻番，全面建设县域经济高质量发展示范区营造了和谐稳定的社会环境。

群众身边的“总客服”

办信接访股承担着处理群众来信、来访，承办上级部门转送交办事项，督办信访案件办理情况的重任，被誉为群众身边的“总客服”。

事多人少。市群众信访接待服务中心副主任刘玲和工作人员谭素玲两名“80后”的女将在这里挑大梁。

每天，她们不仅要处理群众的纸质来信，还要查看人民网、湖北省阳光信访工作平台、B线民生、市长信箱等群众通过各大网络平台发来的信件。同时，上级部门“转送”的群众来信信件，群众写给市委、市政府主要

领导的信件也需要第一时间处理。每一来信，都饱含着群众对党委政府的信任，容不得丝毫马虎。刘玲和同事们严格按照“1415”流程处理来信，把群众诉求解决在第一时间、化解在初始阶段。“1”就是所有事项，信访部门必须一天内转到责任单位；“4”就是责任单位必须在4天内决定是否受理；“15”就是对受理的一般信访事项，必须在15天内办结答复。

群众利益无小事。对转交的每一件来信，办信接访股都要按照“三到一处理”的要求，督促回访，确保件件有着落，事事有回音。刘玲说，每当群众的合理诉求得到妥善解决，每当看到信访群众露出满意笑容，心中就感到无比欣慰。

党群之间的“连心桥”

在大部分人的眼中，信访工作是繁杂、累、让人头疼的营生，但在刘玲和谭素玲的眼里，信访工作就是联系群众、服务百姓的连心桥。

近年来，办信接访股大力宣传“信、访、网、电”一体化的群众诉求受理模式，通过开通微信公众号、推行“网信代理”、“信访代办”等方式，使群众变“上访”为“网访”，让群众少跑腿，让数据多跑路，网上信访占比不断上升。

2021年，石首市信访总量1786件（人次），同比减少3978件（人次），降幅69.01%。来信1238件，同比减少3086件，降幅71.37%，其中网信1203件，网信占比97.17%，同比减少3037件，降幅71.63%。网上信访及时受理率100%，按期办结率100%，满意度97.80%。

同时，办信接访股大力推行“最多访一次”，不断健全和改进信访信息化建设，强化“快速办、简易办”的新思路，建立健全“重要投诉限时办、简明投诉简易办、普通投诉随时办”和“日接收、周落地、月办结”的工作机制，打通办理环节，最大限度压缩办理时限，最短时间解决诉求。

2021年，群众来访246批756人次，同比减少55批684人次，降幅分别为18.27%、47.5%，集体来市上访42批409人次，同比减少11批630人次，降幅分别为20.75%、60.64%；群体来市上访3批65人次，同比减少14批675人次，降幅分别为82.35%、91.22%。

社会治理的“减压阀”

信访工作是调节社会矛盾的“缓冲器”，是缓解群众情绪的“减压阀”。为了让群众有话有地方说、苦有地方诉、难有众人帮，将大量矛盾化解在基层，办信接访股主动出击，以“双优化”为载体，扎实开展信访积案化解工作。

“双优化”工作开展以来，石首全市共排查上报2015年以来个体67件、群体29件共信访积案96件，通过市“双优化”办公办至

责任单位23家共34件。

办信接访股积极配合市双优化活动领导小组办公室完成信访积案梳理交办工作，拟定关于全市“双优化”信访积案专项治理信访专班分片联系的方案，成立三个工作督办专班，分别由市信访局3名班子成员带队，在家的9名干部职工全部参与，对全市各乡镇和市直重点部门进行联系督办，详细了解掌握各单位的信访积案排查梳理、建立台账、化解情况。

截至目前，市“双优”办公办批次交办责任单位34件，本周已上报化解情况8件；荆州市双优办转交信件6件，现已全部办结上报。

市信访局还对中省交办的重复信访、自行梳理的积案及出现三次以上的重复信访纳入督办范围采取会议电话指导、致函督办责任单位、致函提示包案领导上门会商督办等方式推进化解，有力推进了“积案”化解，截止目前，国家局交办的第一批39件信访积案，已全部化解。

此外，办信接访股还配合上级部门完成环保督查回头看工作，办理环保督查交办件23件，实现了重点敏感地区涉访零登记。民师、两参、转业志愿兵、投融资群体未发生进京赴省非法聚集，为营造平安稳定的社会环境贡献了信访力量。

石首市被国家信访局连续两年表彰为信访工作“三无”县（市、区），石首市群众信访接待服务中心被表彰为创建人民满意窗口优胜单位。2022年2月，市信访局办信接访股荣获石首市直单位双优化“五优股室”称号。

乡镇快讯

横沟市镇召开招商引资第一小组工作调度会 动员全员招商 推动乡情招商

本报讯（通讯员李鑫杰 顾傲玉）3月17日晚，横沟市镇召开招商引资第一小组工作调度会，通报2021年全镇招商引资情况，听取小组成员第一季度招商引资汇报及第二季度工作规划。

会上，该镇党委书记郭传兵强调，要牢固树立招商理念。招商引资是发展壮大镇域经济

的强大引擎，全镇上下要靶向发力，务求实效，迅速掀起招商引资新热潮；要创新招商方式。积极主动作为，千方百计、千辛万苦、千山万水招商，招商好、招商优，推动乡情招商，拓宽“招”的渠道；要压实招商责任。招商专班对小组招商工作实行日报告周安排月调度季度通报，形成招商“比学赶超”新局面，力争取得招商高质量成果。

小河口镇启动小河口至郑家台出行路项目建设 政策宣传入户 双征持续推进

本报讯（通讯员刘栋栋）截至目前，小河口镇已签订征收协议书12户，3月底前，可按计划完成22户征收工作总任务，届时将为小河口至郑家台出行路项目建设提供施工基础。

据了解，小河口镇小河口至郑家台出行路全长6.5公里，设计路面宽7米，按二级

公路标准建设，总投资约5500万元，属建养一体化项目。前期，小河口镇成立了由镇镇长任指挥长，副书记、分管班子成员任副指挥长，相关办公室和单位负责人任成员的“双征”指挥部。指挥部成员分工明确、权责清晰，通过思想动员、政策宣传、入户协商，“双征”工作得以顺利开展。

东升镇梓楠堤村大抓农业招商 助力农民增收 推进乡村振兴

本报讯（通讯员程德贵）近来来，东升镇梓楠堤村大抓农业招商，引进鑫盛农牧有限公司，投资300多万元，发展

20万只蛋鸡养殖，100多亩中华鳖养殖，300多亩小龙虾养殖，800多亩玉米种植；引进鸣勇物流、荆楚粮味米业等工业企业，入驻农产品加工园，仅荆楚粮味米业，年获纯利800多万元；进行生态环境整治，全村栽植绿化景观苗木10000多株，乡村人居环境大为改观。

新厂镇开展新冠特免血浆捐献采集培训 消除认知误区 推动血浆采集

本报讯（通讯员赵雅婷 方文颖）3月15日，石首市新冠特免血浆捐献采集宣传培训活动在新厂镇举行，该镇分管领导、卫健专班、各村（社区）妇女主任、防疫专干、卫生院医生及各村村医等40余人参加培训。

培训会上，中国生物石首血浆站负责人唐朝霞为参训人员就新冠特免血浆、中

国生物及石首血浆站、血浆捐献科普知识三个方面做了详细讲解，重点从人体血浆的构成、捐献血浆流程、捐献血浆的安全性及再生性、捐献血浆对人体有益等方面，破除大家对捐献血浆会伤害身体的认知误区；该镇党委副书记万莹要求参训人员要积极宣传捐献血浆的益处，并对下段相关工作进行部署。

调关镇开展“十星级文明户”创评活动 树立典型示范 涵养文明新风

本报讯（通讯员徐妍慧）为引导村（居）民自我教育、自我管理、自我提升，推进新时代文明实践，调关镇结合实际，近日在全镇范围内开展“十星级文明户”创评活动。

据悉，该镇此次创评分为三个阶段，即宣传发动阶段、全面推进阶段、总结表

彰阶段。创评程序分为六步，即村（居）民自评、互评、村（社区）审核、镇党委审批、授牌表彰。此次“十星级文明户”创评将评出扎实的“典型示范”，选出群众认可的“文明带头人”，使其成为调关镇涵养文明新风、良好家风和淳朴民风的“孵化器”。

高陵镇三兴村回应群众关切 一废弃水塔顺利拆除

本报讯（通讯员刘凡）3月14日，伴随着拆除现场机器的轰鸣声，高陵镇三兴村一座占地约15平方米、高25米的废弃水塔顺利拆除，为辖区居民彻底解决了困扰多年的安全隐患。

三兴村水塔修建于上世纪90年代，因无人管理、年久失修，水塔顶上的碎石开

始斑驳，墙面出现较大的裂缝，已严重影响过往车辆、行人及周边居民生命财产安全。为回应群众关切，切实解决水塔周边50多户200多人的出行安全，经镇党委、政府及三兴村村委会多方协调，聘请专家现场勘查、检测、鉴定后决定拆除，并紧锣密鼓地推进拆除工作。

民政部工作组来石核查长江禁捕退捕工作 持续发力 坚决打赢长江禁捕持久战

本报讯（记者张虎 通讯员张绍军 石民 冯雪晨）3月16日至17日，民政部社会救助司副司长杨永铸率工作组来石首对该市长江禁捕退捕工作和长江禁捕“回头看”工作开展现场核查。

工作组到酒店、水产批发市场、渔具渔需店等涉鱼场所，查看水产品及渔具台账，禁捕宣传标语等，在现场对关键渔具买方的身份进行电话核实；通过听取工作汇报、入户走访退捕渔民，对石首禁捕退捕政策落实、补偿补助资金发放、转产就业安置保障等方面工作进行深入了解。

工作组还与退捕渔民亲切交谈，了解到渔民在退捕后，通过政府的帮助和自己的努力，生活水平更甚以往，对石首长江禁捕退捕、渔民安置保障等工作取得的成效给予充分肯定。工作组指出，石首要在禁捕退捕和“回头看”工作中持续发力，压实责任，确保工作高质量落实落地，坚决打赢长江禁捕持久战。

据了解，石首于2018年实施全面禁捕，其中长江天鵝洲白鱘豚国家级自然保护区禁捕工作涉及全市15个乡镇办、91公里的长江两岸江段。截至目前，已完成退捕渔民359户、695人转产转业安置。保护区于2021年4月组织开展长江天鵝洲湿地保护行动及故道种群普查活动，显示故道种群数达101头，稳定保持约7-8%的年自然增长率。

市财政局调研驻村乡村振兴工作 聚焦防返贫 补齐发展短板

本报讯（通讯员唐杰 张利平）3月14日，石首市财政局党组书记、局长沈阳到驻村新厂镇三元沟村调研乡村振兴工作，并主持召开座谈会，听取驻村脱贫攻坚汇报。

沈阳要求驻村工作队和村干部要进一步落实责任，巩固“两不愁三保障”成果，落实防返贫动态监测，对脱贫不稳定户和因病等特殊原因返贫对象，要心中有爱、制定措施，防止返贫；要把乡村文明新风树起来，把特色产业做起来，补齐发展短板；村级基础设施建设要量力而行，分清轻重缓急，分类向上争取项目；要加强扶贫资产后续管理，建好台账，防止资产流失。

天鵝洲经济开发区召开政法暨信访维稳工作会议 维护政治安全 加强矛盾化解

本报讯（通讯员冯雪晨）近日，天鵝洲经济开发区召开政法暨信访维稳工作会议，就全区开展社情民意大走访、矛盾纠纷大化解，扎实创建“平安天鵝洲”工作进行安排部署。

会上，党工委书记余志强要求，全区上下要“稳”字当头，全力维护政治安全。深入推进“净网”“护网”，推广“反诈APP”以及“两车整治”等专项行动，营造清朗网络空间，净化全区交通秩序；要“防”字发力，提升平安天鵝洲。紧密结合社情民意大走访、矛盾纠纷大化解以及“找堵防”专项工作，守牢公共安全底线，加强矛盾纠纷排查化解；要“实”字托底，攻坚推动积案化解。要实打实推进谈心谈话、心理疏导等各项工作，进一步压实维稳责任，全面加强信息预警处理，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

绣林街道办事处自我加压 以双征“加速度”服务项目“快进度”

本报讯（记者高蕾 通讯员张艳军）为加快全市重点项目落地实施进度，近期绣林街道办事处自我加压、项目到人、倒排工期，以双征工作“加速度”服务项目“快进度”。

3月11日，绣林街道办事处南岳社区六组房屋征迁现场，机声隆隆，专业拆迁公司安排的挖掘机正在对已经征收的一栋三层楼房进行拆除。

据了解，此次消防大楼搬迁项目地块占地面积193.76亩，共需征收房屋104户，该地块主要用于山下湖——陈家湖连通工程建设、市人民医院临时停车场建设等。前期征迁专班多次上门向居民宣讲政策，2021年10月中旬开始签订合同，居民也都表示理解和支持。截至目前，南岳社区已经完成全部签约，近日将完成水环境整治42户、104户消防大楼周边全部拆迁任务。

3月12日，粟田湖社区征迁工作也在加速度进行。粟田湖社区在征迁项目多、工作任务重、时间要求紧的情况下，自我加压，把项目推进作为工作的重中之重来抓；褥湿二期项目于2021年3月开始测绘，4月启动入户签订合同，5月完成百分之九十的合同签订，7月清零，今年2月底完成了拆迁户付款，3月底可完成所有结算。目前该项目已拆房27户，签订合同29户，其中无房户2户，共征地138.4448亩。

市人民医院开展基层党支部书记培训 深化党建认识 激励担当作为

本报讯（记者张世勇 通讯员周钢 海海燕）3月16日，石首市人民医院开展基层党支部书记培训会暨交流座谈会，院党建办工作人员结合真实案例，围绕支部组织生活的规范性、发展党员程序、组织关系管理、党建活动经费使用等方面进行深入的讲解，参会人员就日常开展党建工作中遇到的问题和困惑进行交流。

党委书记任聆强调，做好支部工作对推动医院党的建设和医疗事业发展具有重要的作用。各基层党支部要坚持“两个确立”、做到“两个维护”，凝心聚力、担当作为，把党支部建强，把工作抓实，进一步提升医院党建工作水平。

石首召开交房即交证协调会 保证购房人合法权益

本报讯（通讯员管红红 刘健）3月16日，石首市住建、税务、大数据等相关部门在市不动产登记交易中心召开“交房即交证”协调推进会，进一步商讨和优化提高商品房办证效率方案，实现数据共享、流程优化，保证购房人合法权益。将通过强化过程管控，健全监督体系，倒逼开发企业优化施工管理、积极履行主体责任等措施，逐步实现购房人按时按要提供相关材料后交房即取得《不动产权证书》。

据了解，市不动产登记交易中心始终坚持以“打造一流队伍、争创一流业绩”为目标，在落实优化营商环境工作中敢于创新，以企业和群众切身利益为切入点，积极联动各方，大胆尝试，创造了不动产登记制度改革“石首经验”。

遗失声明

△石首市广播电视台工会委员会不慎遗失中国工商银行股份有限公司石首支行营业室开户许可证正本，开户许可证号码为J5372000396301，账号为1813030409100003767，特声明作废。

△夏琼不慎遗失湖北省医疗住院收费收据一张，票据编号：0023179462，金额：3820.58元，声明作废。

寻亲公告

石首市救助管理站工作人员于在2017年11月9日至2020年2月10日期间，在街面巡查履职时先后收容了9名流浪乞讨人员。上述人员由于意识含混，缺乏语言沟通能力，自己的姓名、年龄、籍贯等基本信息均表述不清。工作人员无法帮助他们实现救助寻亲回家梦的愿望，只能给他们临时取名后交由部分乡镇办福利院暂时抚养。

为切实加强和创新社会治理，维护流浪乞讨人员合法权益，保障他们的人身安全和基本生活，实现救助管理服务水平明显改善和提升。现将上述9名流浪乞讨人员信息面向社会公示，希望其各自家人看到信息后及时与石首市救助管理站联系并接回家人。

如在此公示发布后30天内无果，我站将按照“站内照料是常态、站外抚养是例外”的原则，依法依规为9名流浪乞讨人员办理申请户口和落户安置手续。

石首市救助管理站 二〇二二年三月二十一日



姚明，男，该对象于2017年11月9日，在街面巡查时被发现，现已在我市团山福利院抚养。



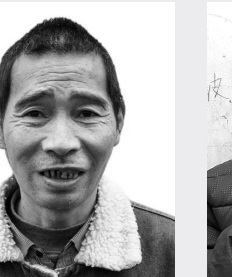
严洁，男，该对象于2020年2月10日，在街面巡查时被发现，现已在我市东方架架福利院抚养。



徐政，男，该对象于2018年6月27日，在街面巡查时被发现，现已在我市东方架架福利院抚养。



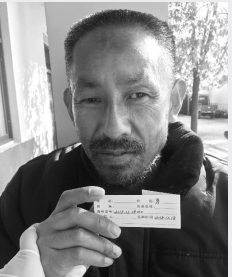
李桂花，女，该对象于2018年10月24日，由街办护送入站，现已在我市东方架架福利院抚养。



李新旺，男，该对象于2018年1月，由新厂民政派出所送入站，现已在我市东方架架福利院抚养。



潘桃枝，女，该对象于2018年5月，由绣林派出所送入站，现已在我市东方架架福利院抚养。



胡护忠，男，该对象于2018年10月24日，从上海救助站接回，现已在我市东方架架福利院抚养。