

# 高效利企便民 擦亮“金字招牌”

## ——记石首市直单位五优股室、政务数据局政务服务股

□ 记者 车荣华 通讯员 郑祥军

### 聚焦“双优化”提升满意度 看五优股室 比担当作为④

石首市营商办挂牌市政务服务和大数数据管理局,设在政务服务股。政务服务股主要职责是指导、协调、检查、考核全市行政审批制度改革以及全市营商环境工作,同时负责市民之家大厅日常管理工作。政务服务股以加快打造荆州市审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强的县市为目标,坚守在营商环境的工作一线,为优化石首政务服务环境、推进营商环境工作贡献力量。

优化服务环境 高效办成一件事。政务服务股围绕政务服务“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨省通办”等改革领域,协调全市审批责任部门共同构建高效规范便捷的政务服务环境。

### 推动政务服务“一网通办”

依托全省网上政务服务平台,构建市、镇、村三级政务服务办事体系,企业

群众足不出户即可享受“在线办”“掌上办”服务。

截止目前,全市政务服务事项可网办率达90%以上,入驻事项1783项(其中行政审批事项770项,行政许可类事项230项,其他权力事项219项,公共服务类513项,行政裁决8项,行政给付34项,行政奖励9项),让企业群众办事像“网购”一般方便快捷。

### 落实“受审分离”行政审批工作机制

在政务服务大厅构建起“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的政务服务模式,在所有办事楼层(1-6层)设置咨询台并配备“咨询导办员”一名,用于负责引导各楼层办事群众填单、办件咨询、为老年人或弱势群体提供帮办、以及辅助窗口提供办件需要的相关申请表及证件的复印服务,截止1月底

已提供办件免费复印5000次以上。推动政务服务事项“一窗”分类综合受理,真正实现让“数据多跑路”,“群众少跑腿”。

### 推动“一事联办”方案实施落地

设置“一事联办”专区,设置“一件事”专员岗位,对业务场景进行梳理,将多张申请表合为一张申请表,编制“一事联办”引导式办事指南,变“群众来回跑”为“部门协同办”,一年以来累计为近千名群众提供服务,平均减材48%,压缩办理时限30%。

### 探索推进政务服务“跨省通办”模式

以满足企业和群众“异地办事、就近办事”需求为导向,按照“减时间、减成本、减环节、减跑动”总体原则,推动“石首—华容”线上线下“标准规范、相互授权、异地收件、远程办理、协同联动”的“跨省通办”新型政务服务模式,实现两地间100余项政务服务事项“就近办理、一次办成”,打造联动协同发展的政务服务“跨省通办”

品牌。

在市政务服务和大数据管理局政务服务股的推动下,市人民医院、市妇幼保健院、市中医院3家医院推出新生儿“出生一件事”联办服务。以前新生儿出生后办理相关业务需要到卫健、公安、医保和人社提交20份材料,需要23天才可办好,现在只需要提供身份证、户口本等最多5份材料,5个工作日就可以办好。

2021年石首市出台《石首市“高效办成一件事”改革先行区建设实施方案》,对涉及16个部门65个事项,优化整合“一事联办”服务。2021年6月16日谭女士来到政务服务大厅“一件事专区”将申报办服装店告知“一件事”专员,专员通过事项梳理系统,对申报材料进行精简合并,生成一张申请表,办事人提交5项材料,1天内办结。原来开店需要申请人准备一大堆材料,在市场监管、城管窗口两头跑,耗时7日。推行“一事联办”后,使申报材料从17项减至5项,有效缩短了办事时间。

## 荆州石首两级联办试点 近百名退役军人学技能稳就业

本报讯(记者郝继华 通讯员刘洁瑶)3月29日,荆州市2022年退役军人职业技能培训开班暨就业签约仪式在石首举行,来自荆州市各县区的近百名退役军人来这里参加技能培训,并与企业负责人面对面沟通交流,现场签订就业合同。荆州市退役军人事务局党组书记李建红,石首市副市长曹勇出席活动。

开班仪式上,美的冰箱、荆州蓝特集团、万向钱潮、湖北小胡鸭食品、先诚酒业等企业招聘负责人现场解答学员疑问,与参训学员现场签订就业合同。

此次培训由荆州市退役军人事务局、石首市退役军人事务局和石首市双拥职业技能培训有限公司联合举办,为期一个月。培训内容内容包括机械制造、文化旅游、烹饪体验、电子商务、计算机和就业创业知识讲座等多个方面。学习期间,培训公司还将组织学员实地参观石首重点工业企业,并上岗实操,通过系统培训,使广大退役军人能够掌握实用技能和创业知识,为他们尽快走向工作岗位打下良好基础。

## 深入学习交流 共同探讨案例 石首法院重启“菜籽团”沙龙活动

本报讯(通讯员石法政)“此次民事诉讼法修改共新增7个条文、调整26个条文,主要涉及到我们平时审理中的独任制、简易程序、小额诉讼的程序及在线诉讼规则改变……”3月25日,石首市人民法院法官沙龙——“菜籽团”重新启动,开展今年第一期学习交流沙龙。该院领导彭晓琴、谭康、朱文到会指导。

活动中,30名团员集中学习了新修订的《民事诉讼法》,并围绕在线诉讼、电子送达、小额诉讼程序、司法确认程序、独任制适用等修改内容进行深入研讨交流,对《民事诉讼法》修订后司法实践中遇到的难点问题、未来可能出现的困难及解决方法提出意见建议,大家各抒己见,现场气氛热烈。

据悉,该院法官沙龙“菜籽团”于2010年4月创办,取名谐音“才子团”,以青年干警共同探讨案例、学习交流为主。此次重新启动“菜籽团”活动,是该院为创新学习载体、打造文化品牌,推进书香法院建设的重要举措。接下来,该院将常态化开展案件研讨交流沙龙,在活跃法院文化的同时,开拓干警法律思维、提升干警业务能力,为更公平精准把每个案件办成精品案件打下坚实基础。

## 开拓招商视野 增强招商效能 横沟市镇村干部集中“充电”

本报讯(通讯员李鑫杰 顾傲玉)为进一步提升全镇干部队伍招商业务能力水平,开拓招商视野,增强招商效能,3月29日,横沟市镇举办专题招商招商引资业务培训会,特邀石首市招商服务中心党组书记曾杰为全体机关干部、各村(社区)支部书记、镇直单位负责人传授招商“秘籍”。

培训以招商引资工作的“十问十答”为主题,曾杰通过剖析本市仙鹤、光伏发电招商做法,从招商线索开拓、招商渠道的建立两个方面,将理论与实践相结合,围绕线索摸排、项目梳理、产业研究、渠道开拓等方面进行了深入浅出地讲解,为横沟市镇拓宽招商引资渠道提供了全新思路。

该镇党委书记郭传兵强调,镇村干部要切实增强招商引资紧迫感,坚持“发展是第一要务、招商引资是第一要事”的理念,以“拼抢实”的劲头抢抓招商引资工作落实,走出去以诚、以情精准招商,招大商、招好商,以招商促进镇域经济小精彩,助力县域经济发展大精彩。

## 天鹅洲强力“清四乱” 营造“水清河畅岸绿景美”良好环境

本报讯(通讯员李斌 徐阳)为营造“水清、河畅、岸绿、景美”的良好环境,石首市天鹅洲经济开发区河湖长制办公室近期结合长江岸线整治工作要求,对辖区内所有岸线堤防违建建筑及洲滩放牧进行了全面清理,共拆除违建建筑4处、违建面积1500平方米,拆除牛羊舍800平方米,迁移放牧牛羊100余头。

活动开展前,该区河湖长制办公室联合大垸镇水利管理站、横沟市镇水利管理站,对辖区所有岸线堤防违建建筑进行了摸底登记,并对违建建筑行为下达了限期整改通知书。通过开展活动,进一步推动了河湖长制工作的开展,强化了堤防岸线的管理工作,有效遏制了“乱搭”“乱建”等“四乱”现象,同时也对长江沿线居民起到了宣传警示教育作用。

## 关于2022年荆州市劳动模范和先进工作者人选的公示

根据《关于做好2022年荆州市劳动模范和先进工作者评选表彰工作的通知》荆办电(2022)12号文件精神,分配石首市推荐荆州劳动模范名额6名,先进工作者名额1个。分别通过市委常委会审议通过,推荐成冬来等7名同志为石首市2022年劳动模范和先进工作者。为广泛听取社会各界和职工群众的意见,接受社会监督,现将预选人选基本情况予以公示。

- 1.成冬来,男,1976年12月出生,中共党员,大专文化,现任湖北绿域体育产业有限公司企业董事长。
- 2.陈威,男,1986年12月出生,中共党员,本科文化,现任湖北绿域体育产业有限公司运营部部长。
- 3.李文娟,女,1984年4月出生,中共党员,大专文化,现任湖北华美阳光生物科技有限公司质量部长。
- 4.王和志,男,1970年10月出生,初中文化,现任石首市曾威家庭农场农场主。
- 5.李红雨,男,1988年7月出生,本科学历,现任湖北钱湖精密件有限公司技术工程师。
- 6.严斌,男,1966年11月出生,中共党员,高中文化,现任石首市四星粮食种植专业合作社董事长。
- 7.揭磊,男,1985年12月出生,中共党员,本科文化,现任石首市统计师城市社会经济调查队队长。

公示时间:2022年3月30日至4月7日,公示期间,任何单位和个人均可向来信、来电、来访等形式,向石首市劳动模范评选领导小组办公室(市总工会)反映公示对象的情况和问题。以单位名义反映的,应加盖单位公章,提供联系电话;以个人名义反映的,请签署或自报本人的真实姓名,提供联系电话。反映公示对象的情况和问题,要实事求是、客观公正。

联系人:曾峻 朱慧  
联系电话:0716-7818239、7819589 18627268351  
电子邮箱:545971286@qq.com  
地址:石首市文澜路党校院内市总工会  
石首市总工会 石首市劳模评选办公室  
2022年3月30日

## 工业突围战·十问十帮

### 市应急管理局 帮企业排忧解难

本报讯(通讯员吴丽)3月29日,石首市应急管理局“双百”工作专班深入能特科技(石首)有限公司开展“十问十帮”走访调研,就前期问题整改进展向企业负责人进行反馈,针对企业订单销售、社会管理、政务服务等方面进行深入交流和探讨,听取对“十问十帮”活动的意见和建议,并现场指导企业安全生产问题。

该局帮办专班表示,将以“优化干部作风 优化发展环境”为抓手,切实回应企业合理诉求,助力企业高质量发展。

### 市残联 为企业发展助力

本报讯(记者张世勇 通讯员刘超军)3月30日,石首市残联联合市人社局组成“十问十帮”工作专班,到特布非织造有限公司厂区回访月初企业需求落实情况,了解工厂生产经营面临的实际困难。

针对企业反映的“工人们每天要踩着近百米的泥巴路上下班”“用工荒,尤其技术工种人才欠缺”突出问题,工作专班表示要为企业量身定制,于近期举办两场专门的人才招聘和技术工种培训活动,以解决企业人才不足竞争乏力的问题;修路绿化的事已与石首经济开发区管委会沟通协调,力争尽快帮助企业排忧解难,为企业营造良好的发展环境,助力企业做大做强。

## 乡村振兴·石首在行动

石首市实施乡村振兴战略工作领导小组办公室 主办

### 绣林街道:清旧债防新债 扎实推进债务化解

本报讯 绣林街道办事处按照“摸清旧债、严控新债、分类处置、逐步化解”的总体思路,实事求是存量控增量,截止目前化解率为72.61%,在石首市排名第一。

一是齐抓共管强领导。由街道办事处发展办公室负责建强社区组织,发展壮大社区集体经济;农业农村办公室负责巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接;绣林财政所负责化债工作业务培训和指导;办事处纪工委负责跟进监督社区债务化解工作进度。

二是强势宣传浓氛围。通过宣传标语、张榜公布、上门做思想工作等方式宣传

政策,提高社区干部与农户的思想认识,营造社区债务化解的良好氛围。截止目前已召开业务培训会累计17次,参加人数343人次。

三是全面清查清底数。利用2个月时间,按照债务形成的时间、金额、利率、原因、用途等进行全面清理,组织居务监督委员会和居民代表对清查结果逐笔核对、认定、公示。

四是分类实施减存量。因记账方式的要求不同,部分双征资金记账成往来(债务),将1448.71万元“双征”专项资金记成了应付款。调账处理因年代久远的内部往

来经债权人签字自愿放弃0.8万元。因科目错记(主要表现为应冲往来时错做支出)依据原始凭证调整69.09万元。因历史原因产生的债务(主要表现为债权人无法联系和相关企业单位倒闭或自然消失的)经社区一事一议会议记录及民主理财小组同意调账45.6万元。

五是强化监管控增量。坚持“量力而行”,杜绝“举债支出”,严格审批和效益分析,按照“谁举债、谁负责”的原则,严格把控控制增加新的村级债务作为当前和今后一个时期的重要工作来抓。

(通讯员李铭 张立 孙仪 雷光武)

### 新厂镇红旗村:三措并举实现村级“零债务”

本报讯 2021年新厂镇红旗村工作开展以来,新厂镇红旗村三措并举,狠抓村级债务清收工作,成为全市第一个完成村级债务清零的村,其作法被在全市村(社区)推介。

一是清资产、锁债务,做到心中有数。红旗村成立由村干部和驻村工作队组成的村级化债领导小组,对全村集体“三资”和村级债务情况进行全面摸底调查,将村级资产资源全部登记造册;对村级债务,按照债务形成的时期、金额、利率、原因、用途、期限、经手人、审批人,分门别类,制定台账。确保了资产资源无遗漏,债务债

权有依据。

二是强培训、造声势,打好化债基础。对照各级相关“三资”清理和村级化债工作会议政策精神,红旗村多次召开专班会议,认真学习领会,并针对村级实际,制定了一系列行之有效的化债办法,同时通过召开村民代表大会、党员大会、户长会,将化债工作的一些举措全覆盖进行宣讲。

三是找盲点、攻难点,切实化解债务。清理虚空债务,红旗村清理了一批呆死账、与镇里和银行的历年尾欠账等虚空债务,对照化债文件精神,将银行的空

债务在农村财政服务中心进行核销。规范承包合同,对于不合理、不合规的合同,通过与合同代表协商,将原合同废除,以更改年限、收回集体、重新发包等多个方面清理原先不合理、不合规的合同,对于存在的“三角”或多方合同,化债小组通过与合同所涉及的人员协商,逐方逐户进行化解。清理往来账目,对于农户的债务,村“两委”专题研究,针对既有债权又有债务的农户,通过与其协商,将其债权债务相抵,未抵消完全的债务,则以村集体累计资金化债。

(通讯员李铭 张立 方文颖 张利平)

## 新闻直通车

●调关镇召开2022年度“文明家庭”“十星级文明户”表彰大会。会上,该镇授予14户“文明家庭”称号、197户“十星级文明户”称号。此次表彰将新思想、新风尚的种子播撒在全镇群众的心中,用“德治”为乡风文明“加码添力”,对助推调关镇早日实现乡村振兴目标具有深远意义。

(通讯员徐妍慧)

●笔架山街道办事处召开疫情防控专班督办会。会上传达了学习了石首市新冠肺炎疫情防控工作会议精神,听取了各专班对当前疫苗接种工作、流调工作、隔离工作及居家健康监测工作的汇报,并结合当前疫情实际,研究部署下一阶段疫情防控重点工作。会后,疫情防控专班到各村(社区)对疫情防控工作落实情况进行了督办。

(记者熊铭 通讯员沈天一)

●大垸镇各村(社区)积极开展“村庄清洁日”活动。各村由支部书记、“两委”班子带头,发动党员、群众、志愿者参与活动,宣传倡导文明祭扫,清理农村生活垃圾和杂物,清除违章广告和破损宣传标语,旨在改变辖区内影响人居环境的不良习惯,以活动持续开展带动长效机制形成,确保人居环境整治活动取得实效。

(通讯员夏宇)

●调关镇利用宣传车、广播、横幅等在全镇开展清理整顿违建建设“活人墓、豪华墓、硬化大墓”宣传。此次集中宣传主要向群众宣传清理整顿违建建设“活人墓、豪华墓、硬化大墓”的工作要求和殡葬管理条例,引导群众文明治丧、文明丧葬,号召广大群众自觉遵守相关规定。同时,还倡议广大群众主动配合市、镇、村疫情防控工作,文明、科学祭扫,度过一个平安、文明、有序的清明节。

(通讯员任兴宇)

●石首市财政局举办驻点村乡村振兴专题培训会。会议重点就产业奖补范围调整、扶持政策落实、差异化参保资助政策及“三重”医疗保障政策等方面进行了培训。会议要求驻村工作队进一步压实工作责

任,迅速入户宣传政策,加强防返贫动态监测,抓实村级化债,助推乡村振兴。市财政局驻村工作队和5个联点村干部参加培训。

(通讯员唐杰 黄鑫)

●石首市退役军人事务局召开全市退役军人、其他优抚对象建档立卡和优待证申领工作推进会。会议对退役军人、其他优抚对象建档立卡和优待证申领工作进行了安排部署,并进行了业务培训、信息录入、实际操作等相关培训,要求工作专班要下沉基层,对操作中可能遇到的难点疑点进行答疑解惑,推动申领工作安全顺利完成。

(通讯员付家新)

●石首市住房公积金中心新时代文明实践志愿服务队深入包街路段皇叔街、共驻共建社区金银山社区开展“喜迎党的二十大 文明实践进万家”学雷锋志愿服务活动。在包街路段,全体志愿者身着红色马甲,手拿扫帚、垃圾钳等工具,清扫街道路旁、草坪里的杂草、垃圾、落叶,清理临街商店墙面上的“牛皮癣”,捡拾地面上的烟头。在金银山社区,志愿者到包保户家中,现场指导群众安装“国家反诈中心”APP,并向群众讲解安装“国家反诈中心”APP的重要性,提醒群众在日常生活中做到不轻信、不透露、不转账,谨防上当受骗。

(通讯员何娟)

●石首市招商服务中心组织开展光电子信息产业线上培训。该中心特邀宜昌大学应用物理与材料学院教授、硕士生导师王忆就光电子信息技术产业的概念和范畴、光电子信息技术产业现状、石首市招商需要哪些类型的企业三大板块为全体驻外招商进行连线授课,并结合石首现状提出了针对性的招商建议,使大家加深了对光电子信息产业的了解,提升了招商业务能力。

(通讯员钟玉婷)

●石首市城投中心、市农业农村局“两新”组织党建指导员专班到湖北鑫兴医药工贸产业园有限公司开展党建工作指导。双方就全市2022年两新组织专职党务工作者选派工作会议和《石首市委组织部关于调整两新组织党建指导员和选派专职党务工作者的通知》文件精神进行学习、交流。该企业党支部表示,将积极参加全市

党建质效提升年活动、五大工程、十件事等,努力提升党支部规范化建设水平,助推企业更好发展。

(市城投中心供稿)

●石首市供销社为驻村困难家庭送温暖。该社驻港港村工作队队员和村“两委”干部走进农户家中,了解到村民刘应兵家中发生变故,年近七旬的两位老人还需要照顾两个年幼的孙子,由于家庭条件困难,孙孙想用液化气灶做饭都成了奢望。驻村工作队把情况汇报给该村相关负责人后,立即与村“两委”筹资为刘应兵家买来整套液化气灶和液化气瓶。

(通讯员邓在钧)

●石首市烟草专卖局常态化抓车抓实纪律作风建设。该局以“学”为先提站位,引导干部职工深刻认识纪律作风建设的必要性和紧迫性;以“诺”为推明规矩,全员签订《党风廉政建设及作风建设承诺书》;以“警”为重要教育,观看专题片《零容忍》,时刻敲响警钟;以“查”为重要监督,采取实地检查、电话核实等方式,对全员到岗履职情况开展突击检查,强化内部管理。

(通讯员卜艳芳)

●石首市烟草专卖局开展第三期专卖人员夜学整训活动。会上学习了荆州市局“楚天卷烟市场净化12号”百日整治专项行动战报(第四期)、关于印发《全省清理整治向未成年人销售电子烟严厉打击涉电子烟违法犯罪专项工作方案》的通知及关于在全省专卖战线开展“侵害经营户利益问题自查自纠的通知”等内容。分管领导要求专卖人员加强学习管理,严格落实防烟外流、同时加大打击力度侦办一起网络案件。对正在开展的侵害经营户利益问题自查自纠工作要深入查找和梳理自身存在的问题,认真检视专卖执法廉洁风险点和薄弱环节,提高风险防范能力。

(通讯员苏文超)

●石首市不动产登记交易中心优化流程让登记更顺畅。该中心将不动产登记申请、受理、缴费、领证四个程序合并为一个程序,让办事群众在四个窗口完成所有事项,群众在申请登记时直接缴纳登记费,业务办结后可由登记中心免费将证书邮递到家,群众只需在申请环节跑1趟即可。同流程精简了75%,群众办证减少了50%。与此同时,通过信息共享、优化合并等大幅精简收件材料,多项登记业务实现了“零材料”。

(通讯员管红雄)

●东升镇新港口村实行“三抓三推进”乡村治理效果显著。该村抓自治,推进乡村发展。成立并成功注册了“石首市志扬民俗文化发展有限公司”,先后到桃源小镇花田街等地表演,每年盈利20多万元;抓法治,推进乡村建设。建成“江南十里民俗画廊”,修建了文化大舞台,民俗展馆、党群服务中心;抓德治,推进乡村治理。以农民为主体,成立了乡村振兴促进会、爱心农会、红白理事会、财务监督委员会等群众组织,研究制定了村民公约、禁鞭公约、环保公约等。

(通讯员程德贵)