

服务社会民生 打造城市名片

——荆州公交集团“三年改革”成效综述

□ 张致远 李叶

“现在乘坐公交不仅换乘特别方便,线路还在不断优化调整,我家门口就设了公交站。”“无论多远,‘定制公交’实现了两地直达!”“小学生乘校车上下学,既安全又便利!”……公交车是一座城市流动的名片,其服务质量体现了一座城市的对外形象。

过去三年,荆州市公共交通集团有限责任公司(以下简称“荆州公交”)不断优化调整线路,搭建“定制公交”平台,开通“预约出行”新模式,服务荆州城市建设和经济发展,进一步提升车厢服务水平,不断满足市民出行需求。

党建引领企业发展

2020年以来,荆州公交始终坚持用党的科学理论武装头脑。常态化组织开展党史学习教育,开展重要会议、重要讲话精神的学习贯彻,请专家、老党员上党课,打造“红色车厢”,助力社区红色阵地、红色书屋、爱心超市建设。

始终坚持党建融入业务促发展。推动党建融入公司治理,与生产经营深度融合,同时,将党建工作纳入资产经营目标责任制考核,并与效益工资挂钩,形成党建引领企业高质量发展新格局。通过“文明车组”创建活动、“日行一善,载德前行”活动推进优质服务,以“我为群众办实事”实践活动为载体,解决群众“急难愁盼”问题。

始终坚持党建融入改革增动力。通过领导班子讲党课、基层调研,中层干部蹲点线路跟车巡查、驾驶员家访等活动,广泛开展思想政治工作。打造心理咨询室,开展员工心理培训,组织趣味运动会丰富职工生活,节假日、

员工生日、酷暑严寒为员工送福利慰问,大幅提升员工获得感、幸福感,员工干劲足,企业动力强。

着力党建引领,着眼企业优化,近三年,荆州公交党委把方向、管大局、保落实,不断夯实管理效能,树立了正确导向,提升了服务质量,塑造了品牌形象,好人好事、先进典型不断涌现:史宪章、吴光明、王龙3名公交驾驶员见义勇为、舍身救火,获得“荆州市见义勇为先进群体”称号,获评2020年度“荆州好人”;4路公交线路被交通运输部授予“全国交通运输系统先进集体”称号;荆州公交集团获“全国公共交通创新突破企业”“荆州新发展阶段‘开局先锋’先进集体”和“2021年荆州市百佳十强企业”等荣誉。

三年来,荆州公交将党支部建设落到实处,全力开创出以党建为引领,让“政府放心、百姓满意”的公交快速发展新局面。

改革提升服务水平

荆州公交——百姓的“专职司机”。

“29路公交车站在小区门口,可以直达中心医院,非常方便!”家住荆州区曲池东苑小区的马先生说,他常年患有腿疾,需要定期去医院检查治疗,“以前,这条路是不通公交车的,每次去医院都要孩子开车接送,现在通车后就方便多了,票价也只需要2元钱。”

近年来,为适应市民出行新需求,荆州公交把优化线路规划、提升公交出行品质作为“我为群众办实事”和“双优化”的重点任务。通过线路调整,方便市民换乘;创新公交运营模

式,完成政府指令性任务,勇担社会责任;继续推广新能源车应用,提高公交场站覆盖面,夯实城市交通基础;优化、开通小街道、商圈、新建小区公交线路,着力打造联通内外的公共交通格局。

数据显示,2021年,荆州公交对7条公交线路进行优化调整,对4条线路进行延伸;增开18条主干线路高峰班次,固定22条支微线路运营班型、班次;购置85台纯电动公交车和100台新能源纯电动出租车……一项项举措的落实,让乘客候车时间明显缩短,环保效能全面释放,车辆准点率切实提高,误趟率大幅下降,营运效率显著提升。

民生是最大的政治。为进一步推进便民措施落地,去年6月,荆州公交成立客服中心,实时接听市民来电咨询,更好更快处理市民诉求,回复率及办结率均达到100%。同年8月,“荆州公交APP”正式上线,市民可以准确查询车辆位置、到站时间、换乘方式等信息,并通过手机办理乘车卡充值、老年卡年审等业务。

“谁把人民放在心上,人民就把谁放在心上。”荆州公交的努力,百姓看在眼里,仅过去一年,因优质服务收到的表扬电话、表扬信就达到196个(件)。

严管筑牢安全防线

以人民为中心,不仅要体现在服务上,更要体现在安全上。

安全管理渗透在日常管理的方方面面。打造平安公交,服务市民美好出行,需要织密“安全网”,严把“安全关”。

近年来,荆州公交集团从“细”着手,坚持常态化检查,保证做到“站站有人、车车有人”,聚焦“遇事敢”,紧盯重点领域,通过跟车巡查、跟班查、消防夜查及其他安全专项检查,将可能出现的安全风险控制在源头。

从“严”发力,落实和分解年度安全生产目标,逐级签订安全生产责任书。不断优化驾驶员队伍,着力提升专业技能,强化安全意识和责任担当。严格落实防疫措施,在保障运力的同时防范疫情传播风险。积极开展消防、防恐、救援应急演练,寻找、发现安全管理的漏洞、隐患,锚定下阶段工作的重点、要点,体现治理的智慧,彰显守护的决心。

从“智”提升,为11个公交场站配备腕式电子血压计、酒精测试棒、体温枪、安保器材等设施,组织管理人员参加全国安全生产培训。建设信息化职能系统,推进流程再造。完成OA办公系统、ERP管理系统建设,运营“荆州公交APP”、公交网站平台,车辆安装“一键报警”系统和易燃易爆挥发物检测系统,通过科技赋能,外加设备、内持技能,切实筑牢公交安全防护墙。

数据显示,2021年,荆州公交事故起数同比下降31%。

初心如磐,奋斗不息。2020至2022年,置身于百年未有之大变局、国家“十三五”收官及“十四五”开局之中,荆州公交兼顾公益和经济,贯彻落实省市工作部署及《荆州市国企改革三年行动方案》的工作部署,卓有成效开展“三年改革”行动,走出了一条与百姓、城市同频共振的实干之路。

平安湖北建设先进个人杨晔: 把“群众事”当成“自家事”

□ 记者 熊丹

建设平安荆州

近日,沙市区群众工作服务中心主任杨晔被评为“平安湖北建设先进个人”。无论酷暑,还是严冬,每天到一线坐班接待群众,杨晔已坚持5年。“把群众的事揣在心里,当成自家事,就一定办得好”,在杨晔看来,学会换位思考,把群众的合理诉求当作“家事”,“难事”便会迎刃而解。

“什么时候能批下来,有没有个准确说法?”2020年3月6日,一名老人坐着轮椅来到沙市区群众工作服务中心门外,情绪异常激动。独生子女证办不下来,补助金迟迟不能到位……因为生活中的种种困难,60岁的彭某多次到该中心反映诉求。每次前来反映问题,杨晔都认真做好记录,耐心跟老人沟通。考虑到老人行动不便,杨晔主动留下电话号码,时不时将办理情况告诉老人。一来二往,老人的情绪稳定下来,电话那头的声音也温和起来:“跑了这么多趟,终于有着落了!”

“把群众事儿”办满意,要用真心换真情,用实干赢民心。”杨晔常跟同事说。

自沙市区启动旧城改造以来,征地补偿、拆迁安置、物业管理等引发的矛盾纠纷,件件都是“老大难”。

滨湖社区某单位宿舍一楼被私自改建门面,部分住户多次投诉举报,拆违拆临工作困难重重。为了做好解释工作,杨晔认真钻研信访流程、政策、相关法律法规等文件,并召集市民代表、施工方、社区干部等共同参加“拆违”听证会,找准矛盾症结,破解拆违难题。“违建临建,侵占的是公共资源和公共空间,产生的是安全隐患。如今还路于民、还绿于民,环境好了,大家住得更舒心。”杨晔一方面向住户讲政策、说情理,一方面积极协调相关部门办理手续,最终化解了违建户的“心疙瘩”,让拆违有力度更有温度。

解放街道居民吴某的房屋征收补偿产权分配问题,岑河镇某楼盘业主不动产办证问题……2021年以来,杨晔带头化解群众“急难愁盼”问题246个。“把群众事当成自家事,‘小家’和谐,‘大家’才能平安。”调解矛盾纠纷,杨晔始终坚定为民信念,用真诚换来群众信任,用成绩赢得群众点赞。

生态优化 长湖鸟类迎来繁殖季 专家提醒:切勿干扰、惊吓鸟类

全国文明城市创建进行时

本报讯(驻纪南文旅区记者黄思明 通讯员陈石 张文元)近日,长湖湖心岛马洪台上,成百上千只鸟类在此栖息,枝头缀满鸟巢。据了解,4月以来,长湖监测到200余个鸟类繁殖巢,这里已迎来鸟类繁殖季。

每年春夏季,长湖鸟类便会进入繁殖期。湖心岛上,夜鹭、白鹭、苍鹭、鹭鸶、斑嘴鸭和黑翅长脚鹬等10多种共3000多只鸟类纷纷在水边、枝头筑巢,繁育下一代,这一过程将持续到5月中下旬。据市观鸟协会会员观测,繁殖鸟类以鹭鸟为主,在度过24天左右的孵化期后,将有上千只雏鸟跟着“父母”在水边练习飞行技巧,呈现出“百鸟飞翔、鱼跃鸭游”的生态景观。爱鸟人士呼吁,在鸟类繁殖期,请市民切勿干扰、惊吓,为鸟类朋友营造良好生存繁育环境。

市长湖生态管理局相关负责人表示,将根据鸟类资源保护方案,强化湖区管护巡护,确保鸟类繁殖季节安全,采取连续多次检查与随机明察暗访相结合的方式,严厉打击非法猎捕等行为。同时,开展“爱鸟周”系列活动,持续推进各类宣传普法活动,提升周边村民爱鸟、护鸟意识。

近年来,通过落实河湖长制、退垸还湖、岸线整治、全面禁捕等一系列治理,长湖生态系统得到逐步修复和极大改善,为鸟类提供了良好的栖息条件,鸟类品类和数量正在逐年增多。今年以来,观鸟专家在长湖共发现水鸟21种4.5万只,比去年同期有明显增加。

供水管网改造升级 助力荆江大道工程建设 郢都路供水主管迁移改造工程如火如荼

荆州水务

本报讯 4月13日,荆江大道与郢都路交叉口施工现场,机声轰鸣,一片繁忙。为助力荆江大道(御河路至西环路段)工程建设,保障供水管线正常运行和居民用水安全,连日来,荆州水务集团积极响应道路建设需求,对郢都路2条与道路交叉的出厂水管进行迁移改造。

荆州水务集团相关负责人介绍,为保障供水管线正常运行和居民用水需求,2条出厂水管将分为2个分项依次进行施工。目前正在施工的荆江大道与郢都路交叉路段就是其中之一,该工程将废除原

有的混凝土出厂水管,迁移更换为更加安全的钢管,并与郢都路以南段的管道相连,满足沿线用户的水量水压需求。工程计划总工期共50天,针对本工程大管径的特点,鼎鑫源工程公司制定专项施工方案,严格按照方案和规范要求施工,着重对施工质量和安全措施进行检查,合理安排停水接头的人员机械与时间,在加快施工进度同时确保施工质量,减少施工对沿线用户的影响。

目前,郢都路已经进入到收尾阶段。该路段完工后,鼎鑫源工程公司将继续开展对荆江大道与西环路交叉口段DN1000mm出厂水管的改造施工,争取在“五一”前竣工,助力荆江大道重点工程建设。

(张致远 刘薇 陈欣玥)

旋耕机长时间作业引发火灾 公安消防联手成功处置

本报讯(记者张明金 通讯员李珍珍)4月11日,松滋市公安局流水派出所联合公安消防队员,成功处置一起因旋耕机使用时间过长导致的火灾警情。

当天下午3时许,该所接警称,流水镇青龙咀村五组山上起火。值班民警立即带领专职消防队员赶往现场,发现火势凶猛,且周边是民房和松树林,极易造成更大损失。

情况紧急,民警顾不上个人安危,冲进火场将群众疏散,并协助专职消

防队员全力开展灭火工作。经1个多小时扑救,成功将大火扑灭。

经初步调查,青龙咀村村民付某在山上使用旋耕机耕地时,因旋耕机使用时间过长,导致烟道过热而冒出火星,引燃周边杂草造成火灾,过火面积约150平方米,所幸无人伤亡。

在火灾现场,民警向围观群众宣传讲解安全用火、用电知识,告诫群众发生火灾时立即拨打报警电话和火警电话,不可盲目灭火,以免发生危险。

赛出风采 点燃激情

为进一步丰富职工文体生活,促进结对共建单位交流,激发职工干事创业热情与活力,4月13日,市总工会、市税务局、市篮球协会和中建三局一公司在市体育中心联合开展篮球友谊赛。

(潘路 曾红卫 摄)



荆州区“金豆工程”助力乡村治理迈上新台阶

本报讯(记者琳玲 通讯员韩会芳 吴申畅)日前,记者从荆州区获悉,近年来,该区通过“金豆工程”平台,积极探索乡村治理新模式,乡村治理工作发生巨变,群众获得感、幸福感越来越强。截至目前,全区已有54个村运用“金豆工程”平台,覆盖率达90%以上,收集村民意见建议1025条,通过平台派单解决946条,得到群众一致好评。

4月11日上午,记者在八岭山镇北湖桥村“金豆工程”平台看见,平台

入驻情况、你言我语发布情况、金豆积分排行等信息一目了然,数据显示平台入驻率达100%,诉求回应率达98.6%。

自从有了“金豆平台”,村民群众足不出户即可享受优质的公共服务。前段时间,家住八岭山镇北湖桥村3组村民蔡勇发现家附近的公路有一处出现破损,随即,蔡勇通过平台“你言我语”板块展开诉求。不到3天时间,破损处就修好了。八岭山镇童桥村二组村民肖某通过平台反映,其曾经工作

单位拖欠工资一年之久,需请求法律援助,村干部收到诉求后,第一时间与肖某取得联系,了解情况后请求驻村律师帮助,引导其依法维权。

除解决村民诉求外,“金豆平台”还通过设置“自律豆”“爱心豆”“雷锋豆”等积分制,以家庭为单位,实行分类别分层级管理,对村民进行一定的奖励制度,“自律豆”积分较多的村民可作为评选“遵纪守法光荣户”的依据,对热心公益的村民发放“爱心豆”,积到一定数量后可兑换奖品,享受社

工、社团服务,并作为评选“最美爱心家庭”的依据。同时,一定数量的“爱心豆”可按比例升级为“雷锋豆”。

据悉,荆州区高度重视“三治融合”金豆工程,将其纳入农村党建特色品牌创建项目、党建引领基层治理和乡村振兴重要内容,写进区委工作报告和政府工作报告,统筹谋划、一体推进。明确由区委政法委牵头,镇、村两级党组织负责,相关职能部门跟进参与,形成齐抓共管的工作格局。

公益广告

配合防控 人人有责



配合流调



配合检测



配合验码



配合测温



配合隔离



配合报告



配合健康监测

出现发热、干咳等症状,及时就医,并主动向社区报告
发现抗原自测阳性,主动向社区报告

中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作 荆州日报社 宣