

聚焦“双优化” 提升满意度

提起四两轻 放下有千斤

——记监利市“五优股室”、市教育局教师管理股

看五优股室 比担当作为②

一张表，八大栏，清晰勾勒出股室三年工作落实图。3月10日，走进监利市教育局教师管理股，办公桌上的一份表格，格外引人注目。

股室三个人——袁幼明、李彦芳、李进，3年里，他们千次万次重复做八大类工作：教师资格认定、定期注册、职称申报、骨干教师、优秀教师、名师工作室主持人、学科带头人推荐选拔、特困教师资助等，逐个核对上报资料1.5万件，服务教师2.4万人次。

职称评审 不能寒了教师心

做的都是与教师工资待遇等切身利益有关的事，看上去并不复杂，但十分繁琐；核对的职称评审信息材料，拿起来只有四两，放下却有千斤。
“忙的时候，办公室堆成小山。”教师管理股股长袁幼明说，每个学校报来的资料，必须逐个审核把关，不然随便往上面递交，出一点差错，可能会影响教师一生，我们心里过意不去。

前几年，股室有老同志去看望自己的初中老师，她的这位老师直到办理正式退休，都还是初级职称，说的她无比扎心，鼻子发酸，眼泪打转。这件事，对股室人员触动很大，他们开始着手摸排数据。一摸不打紧，摸到的数据吓他们一大跳，像这种到退休都还是初级职称的教师，全市每年百来个。经股室多轮调研，列出详细数据，形成文字向上报告，引起各级重视。

袁幼明介绍，这几年，在监利市教育局主要领导的多方争取下，中高级职称个数在原来基础上大幅提升。工作量虽然增了，但更要细致认真，不然因为他们工作原因，影响到教师职称晋升，更会寒了一线教师的心。

每年，教师职称评审工作时间紧，任务重，加之监考人员多且情况复杂，教师管理股都会提前通过各种渠道进行宣传告知，针对可能出现的问题，通过微信群、“点对点”答疑解惑。

对每个人报来的每份档案，要一一对应登记整理编号，逐条逐款审核装订，对有问



监利市教育局教师管理股工作人员在一起核对数据。

题的要提出修改完善意见，及时反馈，方便申报教师在第一时间进行补充完善。三年里，该股室完成2942名教师职称晋升资格审核，无一例出现错漏，全市教师职称申报成功率在荆州市排名靠前。

教师资格认定 延时服务让群众“少跑路”

每年四月和九月都是教师资格认定的时间，为了给办事群众“赢时间”“少跑路”，股室为申请人提供“帮忙查询”“免费复印”“延时服务”、减轻办事群众压力，不办完不下班；有申请人无法在工作日领取证书，工作人员在休息日专门开放时间，确保每一位“预备役”老师都能顺利通过认定，拿到资格证书。

去年5月，一名在异地工作且怀孕六个多月的当事人，打电话向教师管理股求助，因来回路途比较远，又是孕妇，考虑到她的体检检查不便在监利做，本人也没办法参加现场确认，工作人员通过向局领导汇报和上级部门沟通，最后决定将《湖北省中小学教师资格申请人员体检表》电子表格发送给申请人，让当事人在省人民医院做体检检查。

体检完成后教师管理股工作人员主动联系申请人，预约确定时间帮助申请人进行现场确

认审核，认定审核通过后，证书以快递方式邮寄给申请人，顺利地完成了初步认定。

三年来，共准予认定教师资格1782人，通过自取与邮寄发放教师资格证书1782本，完成教师资格定期注册7177人，群众满意度达100%。

名师工作室 “五大效应”逐渐显现

对教师管理股来说，名师工作室是一项新的工作。如何让名师工作室发挥作用，是股室工作人员考虑最多的事。全市共推选出各级名师工作室主持人45人，学科带头人141人，每个工作室又有来自县城、乡镇的骨干成员，如何管理，他们多次组织人员外出学习取经，提出围绕“五大目标”，建好名师工作室的想法并付诸实施，即让名师工作室成为教师成长的“大摇篮”，成为教学改革“梦工厂”，成为课题研究的“孵化器”，成为优质资源的“播种机”，成为教研成果的“反应堆”。

李爱梅是湖北省初中语文名师工作室主持人，有一次她带队到一个偏远的中学开展教研活动。“课上，当我抛出一个问题时，没人回答。整节课下来，能认真听课的学生不多。”这样的现象给李爱梅带来疑惑，她和

工作室其他成员一道，利用周末一起走访50多个学生家庭追根溯源。

“家庭教育缺失，表现机会缺少，课余时间单调。”如何破局？李爱梅名师工作室几个骨干成员，根据这种情况，再到农村偏远学校上示范课时，随身都会带一个装满各种新奇玩具的“百宝箱”，用来奖励学生，提高学习积极性。学校教师听完课后，都说受益匪浅，学生上完课后，大呼“过瘾”。

现在，农村学校的学生课上会“扮演”主持人、主讲人和助理等角色。“起初，我想让学生讲故事，见没人报名，就马上改成读故事。”李爱梅名师工作室教师苏良明说，只要同学们能把一个故事大声地读出来，就给予“笑脸”奖励。集齐的“笑脸”可兑换各自中意的奖品。班上的学生渐渐变得大方、自信了。

在李爱梅名师工作室的辐射下，农村学校教师深谙抓住学生兴趣的窍门，善于将省市名师工作室的一些教学模式嫁接到乡村学校，设计开展丰富多彩的语文实践活动，如古典诗歌吟唱、社会热点问题辩论赛等。

谢中阳是朱河镇初级中学的一名新入职的英语教师，去年刚参加工作她就遇到了不小的挑战。“学生基础薄弱，主要表现在词汇量储备不足，缺乏基本的语法知识。这就导致了后续的听说读写译各项技能很难提升。”为此，她虚心向李梅英语名师工作室老师学习、取经，通过互相推门听课、集体评课议课等教研活动，把县城几所学校的好方法、好资源及时整合，运用到实际教学中。谢中阳在校内展示课上，邀请朱河镇初级中学全体英语老师和名师工作室的老师们一起听课研讨，进一步促进了学校教研氛围的建设。

这几年，在名师工作室的推动下，有2000多名年轻教师脱颖而出，成为各地各学校的优秀教师。仅去年一年，工作室送教达200余次，遍布监利23个乡镇的所有中小学。工作室教研成果有40余件在省市区获奖。全市借助名师工作室“智慧”力量，组织开展国培、省培计划，新入职教师培训，教育大讲坛，共培训教师1.32万人。

如今，走在监利大街上，推荐评选出的优秀教师，学科带头人头像上了灯箱广告牌，全社会尊师重教成为一种时尚，教师争做爱岗敬业名师氛围也越来越浓。

市人民法院 为盲人开启 诉讼便利之窗

本报讯(通讯员法宣)近日，市人民法院诉讼服务中心接待了一位特殊的当事人——一位盲人在他人陪同下前来立案，立案窗口人员立即为其开启特殊群体立案“绿色通道”，以耐心细致的服务让目不能视的当事人“看见”司法的便民与高效。窗口工作人员仔细询问交谈并初步审核立案材料后，工作人员发现，这是一起宅基地买卖合同纠纷，但当事人提交的诉讼材料却不完善，起诉状中被告信息不明确；同时，当事人表示自己因身体原因难以获取被告准确信息，只能向法院请求协助调查被告信息。

考虑到当事人的特殊情况，窗口人员迅速受理了该案，接受了其有关申请，并向其仔细讲解诉讼须知、当事人权利义务、诉讼风险等相关规定，快速完成了立案手续。

这只是监利法院为民办实事的一个缩影。近年来，监利法院坚持践行司法为民宗旨，在充分维护当事人诉讼权利、保障特殊群众司法需求的同时，进一步提高司法工作亲和力、公信力，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

市市场监管局 推进玖龙纸业 特种设备检验工作

本报讯(通讯员市宣)近日，市市场监管局工作专班赴玖龙纸业现场为企业特种设备安全工作提供“上门服务”。

据了解，玖龙纸业将有近600台特种设备投入使用，部分设备在首检上却遇到困难；根据流程，当前部分特种设备首次检验，需到湖北特检院荆州分院窗口现场申报，申报过程耗时耗力。

针对企业提出的特种设备首检时间长、效率低问题，市市场监管局工作专班迅速与上级相关部门沟通协调，争取现场集中申报检验，确保玖龙纸业项目建设中相关特种设备落实到位、如期投入运行。

工作专班还就玖龙纸业特种设备使用登记、作业人员集中培训、计量检定等相关工作给出指导意见，承诺只要玖龙纸业有需求，市市场监管局第一时间予以解决。并就做好玖龙纸业食堂食品安全提出具体要求，要求基层所一对一精准帮扶，做到每周一巡查，切实做好“服务”角色，确保企业筑牢食品、生产安全“双重防线”。

目前，湖北特检院荆州分院已准备派第一批工作人员到玖龙纸业现场受理检验。

市纪委监委：以“硬作风”提升营商环境“软实力”

本报讯(通讯员陈曾菊)“没想到我们反映的问题这么快就解决了，感觉像搬走了压在心上的一块大石头，真心感谢纪委为我们排忧解难，帮助我们轻装上阵……”近日，监利市某食品厂老板刘某接获市场监督管理局相关负责人送来的退赔资金，内心激动地说。

原来，此前监利市纪委监委前期接到一条举报线索，反映该市市场监督管理局某监管所长何某存在对辖区内企业“吃拿卡要”违纪问题。

必须斩断伸向企业的黑手！监利市纪委监委迅速行动，核实后，对相关工作人员给予严肃处理，并将退赔资金第一时间送还企业负责人手中。

这是监利市纪委监委把优化营商环境作为解决群众“急难愁盼”的重要内容，紧盯服

务群众和企业过程中消极应付、冷硬横推、推诿拖延等突出问题，推动解决制约企业发展的难点、痛点、堵点，通过专项整治促进提升营商环境“软实力”的生动实践。

为强化查处一案、警示一片、规范一方的效果，3月25日，该市纪委监委在案发单位该市市场监督管理局召开警示教育大会，要求全体干部深刻吸取教育，以案为鉴，筑牢防腐拒变的思想“堤坝”。“何某身为党员干部，违反群众纪律、工作纪律，给监利市营商环境带来负面影响，现给予其撤销党内职务、政务撤职处分，并责令其将违纪所得退赔当事人……”

处分决定如一记警钟，在与会人员心中久久回荡。

“何某是多年的老同事了，看到他为了1

万多块钱付出了惨痛的代价，教训深刻啊！”在警示教育现场，该局干部刘某感触颇深。

优化营商环境，必须推动“两个责任”一体发力、贯通协同。

警示教育会上，监利市市场监督管理局负责人郑重表态，将坚持以案为鉴、举一反三，对照教育交往“九要”正面清单和“九不得”负面清单，既规范用权，又用心服务，当好群众“贴心人”和市场主体“店小二”。

优化营商环境，久久为功。今年以来，监利市纪委监委采取实地走访、座谈交流等方式，收集企业“放管服”改革及纾困惠企政策落实方面意见建议42条；跟进监督疏通生产经营“堵点”，对重点部门在行政审批、惠企政策落实等方面进行全面专项检查44次，督促相关单位健全完善相关制度18项。

市公共资源交易中心：除堵点 查漏洞 促规范 提效能

本报讯(记者刘祥龙)市公共资源交易中心在市委、市政府的正确领导下，坚持问题导向、目标导向，以“双优化”活动为抓手，强化业务流程规范，加强过程见证管理，着力破解营商环境堵点难点问题，不断提升交易市场主体便利度和满意度，为监利经济社会高质量发展做贡献。

完善功能，推进交易服务平台电子化。按要求使用荆州市市一体化电子招标投标交易平台，做到“线下无交易，网上全公开”，打造全流程留痕、公开透明的交易环境；持续推进网上不见面开标和跨省跨荆州市远程异地评标常态化，通过科技应用推进交易公平公正；

按要求使用荆州市政府采购电子交易系统和网上商城；按要求参与荆州市加强各系统智

能互通，加快新型电子档案管理系统建设。

创新举措，推进交易服务方式人性化。不断优化服务流程，持续完善交易服务标准和办事指南，提升交易主体满意度；不断优化场内管理和场外服务，规范交易操作流程，切实提高服务效率和服务质量，确保场内交易环节规范有序；协助综合监管和行业主管部门做好交易项目投诉协调处理与服务工作；持续减轻企业负担，切实落实政府采购工程招标投标项目免收投标保证金和履约保证金政策；不断完善“绿色通道服务机制”，及时为政府投资重大和重点项目服务好。

健全制度，推进交易主体行为规范化。提升交易主体从业水平，加强对进场项目各方交易主体进行业务指导，现场见证管理，配

合综合监管和行业主管部门提升全行业从业人员服务水平；严格规范市场交易主体行为，严格执行工程建设招投标和政府采购负面清单制度；进一步放宽市场准入条件，降低交易采购门槛，不得通过设置案、审查等方式限制招标投标活动，消除区域市场壁垒，消除对不同所有制企业设置的各类不合理限制，激发市场活力。

下一步，市公共资源交易中心将按照“应进必进，统一规范，公开透明，服务高效”的工作原则和“除堵点，查漏洞，促规范，提效能”的工作目标，进一步转变工作作风，进一步改善营商环境，充分发挥市场配置资源的基础性作用，以优化营商环境引领公共资源交易市场健康有序发展。

市民之家人社窗口：承诺有期限 服务无止境

本报讯(记者刘祥龙)市民之家人社窗口认真开展“双优化”活动，将活动成果转化为做好工作、开创新局的动力，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

让“黄金”政策发挥“黄金效益”。坚持宣传引导与经办服务相结合，变“人找政策”为“政策找人”。以群众需求为导向，瞄准群众关切的热点、小额贷款、参保缴费、待遇认证、特殊工种、职称评定等，利用《监利发布》、人社公众号、抖音等平台，强化宣传，打造人社政策宣传解读中枢，管理线上线下、系统内外、工业园区、乡镇管理区四个结合，将过去的宣传“小盆景”，转变为全社会广泛参与的“大风景”，让各项惠民惠企政策宣传由“一时

半刻”扩展为“时时刻刻”。

“软硬”两手，构建和谐劳动关系。一方面对有诉求的劳动者通过平实暖人的话语，晓之以情，动之以理，拉近关系，赢得信任；一方面对用人单位管理者沟通在先，执法在后，克服歧见，达成共识。以真诚、透明、贴心、温馨的服务，在企业和劳动者之间搭建和谐之桥。

突出创新导向，打造23℃人社服务。多个经办机构通过体系重构、流程再造、业务协同、系统整合，逐步实现了人社业务线上“一网通办”，线下“只进一扇门”，现场“最多跑一次”，为人民群众提供环境舒心、服务贴心、办事省心、群众放心的人社服务，以实际行动为

人社部门打造暖心23℃的标签。

厚植情怀，“打包一件事”落地见效。目前，人社部门正在推广实施10个“打包一件事”，旨在厚植为民情怀，加强多部门、多股室、多环节联动，实现减材料、减流程、减时限、减跑动次数，方便企业和群众办事。通过“班子成员走流程”体验活动，班子成员和相关单位可以发现在办理流程环节多、提交申请材料多、办理等待时间长、办事多窗来回跑等问题。根据问题有针对性地开展出回应的整改，达到材料少、时限短、服务优的目的，以10个“打包一件事”快速落地见效推动人社部门持续优化营商环境。

二届市委第一轮巡察正式启动 4个巡察组进驻6个市直单位 开展常规巡察

本报讯(通讯员纪宣)近日，市委4个巡察组陆续进驻市财政局、市农业农村局、市人社局、市政务数据局、市公积金办事处、团市委等6个市直单位开展常规巡察，并启动了全市优化营商环境机动式巡察，标志着二届市委第一轮巡察正式拉开序幕。

常规巡察紧紧围绕市委中心大局，紧扣被巡察党组织职能职责，紧盯聚焦贯彻落实党的路线方针政策和党中央决策部署情况，聚焦群众身边腐败问题和不正之风，聚焦党组织软弱涣散、组织力欠缺问题，突出问题导向，全面开展“政治体检”。

优化营商环境机动式巡察将以时间短、节奏快的方式深入查找被巡察单位在落实营商环境重大决策部署、履职尽责、腐败和不正之风等方面存在的主要问题和症结所在，充分发挥“小分队、短平快、游动哨”的优势，切实增强巡察监督的针对性和实效性。

巡察期间专门电子邮箱、邮政信箱、举报电话、明确信访接待地点等，受理反映被巡察单位领导班子及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部问题的来信来电来访，重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。

据悉，常规巡察主要采取与被巡察党组织领导班子成员及其他党员、干部、群众个别谈话，受理反映党员领导干部有关问题的来信、来电、来访，查阅、复制有关文件资料，召开座谈会，听取工作汇报，列席有关会议，明察暗访等方式开展工作。

监利开展农村人居环境整治暗访行动

本报讯(记者夏雨)为进一步推进农村人居环境整治，建设美丽乡村，近日，市委督查室、市乡村振兴局组成专班采取暗访形式，围绕村庄环境、河渠整治、街道保洁等农村人居环境整治重点工作，对每个乡镇的一个行政村、一条街道及河渠整治情况随机进行暗访检查。

检查专班对标对表监利市农村人居环境整治目标任务，聚焦国、省道沿线生活垃圾、乱堆乱放、乱搭乱建、绿化管护不当等重点问题，按照“扫干净、拆透透、码整齐、改旱厕、清沟渠、栽满绿”八字工作要求，对全市各乡镇管理区开展督导检查。

据了解，开展农村人居环境整治以来，柘木、周老嘴、新沟等乡镇行动迅速，措施得力，柘木乡拆除违建建筑219处、乱搭乱建75处、空心房共86处、旱厕56处。周老嘴镇拆除违建建筑134处、乱搭乱建137处、空心房26处、旱厕25处。新沟镇共拆除违建建筑64处、乱搭乱建139处、空心房4处、旱厕4处。尺八镇共拆除违建建筑107处、乱搭乱建86处、空心房13处、旱厕8处。福田寺镇共拆除违建建筑137处、乱搭乱建392处、空心房15处、旱厕7处。通过大力整治，切实改善了辖区农村人居环境，受到广大群众的好评。下一步，督查专班将不定期、不定地对各地开展暗访检查，切实推进监利农村人居环境整治工作。

市科协督导组进校 科普基地标准化建设

本报讯(通讯员程远洪)近日，市科协到春燕渔业省级特色产业科普基地督导检查标准化、规范化建设情况。

督导组一行首先前往小龙虾生态健康养殖基地进行实地调研，并与地方政府对基地周边水电等配套设施的后期改造进行了沟通和协商。随后前往科普培训中心，逐一查看了科普设施建设、科普活动开展、科普宣传内容更新、科普经费台账管理等方面情况，并提出指导性意见。

督导组要求，春燕渔业是省级重点支持的科普项目单位之一，一定要遵循“统筹规划、激励引导、注重绩效、促进发展”的原则，加强项目建设的指导和监管，确保科普基地建设目标落实，确保科普建设项目达标，真正让基地发挥示范和引领作用，助力监利市域特色农业产业发展。

铭记苏区历史 缅怀革命先烈

市春季科级干部培训班开展主题党日活

本报讯(通讯员卢会中)“我失骄杨君失柳，杨柳轻飏直上重霄九……忽报人间曾伏虎，泪飞顿作倾盆雨。”在柳直荀烈士纪念碑前，监利市春季科级干部培训班学员们认真聆听讲解员饱含深情的讲解，心潮澎湃，内心久久不能平静。

4月7日下午，监利市春季科级干部培训班全体学员参观柳直荀烈士陵园与湘鄂西革命根据地旧址群，开展主题党日活动，缅怀革命先烈。全体学员肃立在烈士纪念碑前敬献花篮，为牺牲烈士默哀三分钟，重温入党誓词，瞻仰贺龙、柳直荀等革命先烈遗像，跟随讲解员的脚步，重温湘鄂西革命斗争史，缅怀革命先烈的丰功伟绩。

“理想之光不灭，信念之光不灭。我们一定要铭记烈士们的遗愿，永志不忘他们为之流血牺牲的伟大理想。”学员们纷纷表示，将不忘初心，永葆跟党走，在今后的生活中努力做好本职工作，廉洁自律，争先创优，用实实在在的实际行动做一名合格的基层党员干部。

遗失声明

监利洁康清洗服务有限公司不慎遗失中国建设银行监利县支行开户营业预留的公司公章一枚。
声明作废

申请人：监利洁康清洗服务有限公司
2022年4月14日