

“全覆盖”管理解忧 “网格化”服务暖心

——荆州水务集团供水服务亮点纷呈

□ 张致远 刘薇



荆州依水而建,因水而兴。从逐水而居、靠天喝水到凿井而饮、肩挑手抬,再到足不出户用上卫生洁净的自来水,可以说,用水的变化,见证了这座古城的变迁。

进入新时期,荆州要实现新发展,供水服务自然也要有新变化。

为优化营商环境,延伸供水服务,今年,荆州水务集团出台了《荆州水务集团优化营商环境实施方案》《荆州水务集团“9210”服务实施方案》和“十项承诺”。同时,通过开展表务清理、抄表网格化、突发大额水费普查、联合社区共同解决用户用水问题等亮点行动,让百姓暖心、企业放心。

表务管理“全覆盖”

“小区太老了,以前一直找不到水表的安装位置,看不到用了多少水。”长期以来,不少老旧小区用户水表受当年设计理念、技术水平、管材及淹埋锁压等因素制约,用户常反映看不到用水量,不知道水表是否完好等问题。这些情况不仅给用户使用带来不



钊场供水服务站网格员在检查企业水表时发现某公司用水量异常增长,在与企业联系了解近期用水情况后,当天便排查管漏完成维修。

便,也影响了表务管理。为此,荆州水务集团不断强化服务意识,大力推进坏表、超期淘汰表、障碍表清理工作,让用户便于使用、明白消费,抓好供水服务“最后一米”。

清理坏表,超期淘汰表并全部进行更换;实施管网改造,清理障碍表……自开展表务清理工作以来,荆州水务集团已陆续完成120块障碍水表的现场勘察,并对全部急需整改的障碍水表进行了清理改造与维修更换。改造后,用户阀门、水表规范安装在防冻水表箱中。

“我们会继续推进表务清理工作,尽快实现表务管理全覆盖。”荆州水务集团相关负责人表示,下一步,将竭尽所能提升供水服务满意度。

综合服务“零距离”

“满意”二字,说起来简单,做起来不易。

在实施供水服务“网格化”管理中,荆州水务集团开展突发大额水费普查专项行动,通过加强网格员巡检、定点监测,及时为用户发现漏点,减少水资源浪费及经济损失,受到用户高度评价。

“要不是水务集团抄表员帮忙,我



南湖客户服务中心联合荆江亭社区开展义务维修供水设施活动,逐段对小区供水设施开展检查,并为群众宣传和讲解用水常识。

们还不知道要浪费多少水。”今年初,城北客户服务中心网格员抄表时发现异常。通过入户检查发现,一户人家的马桶有暗漏发生,已浪费了近百元水费。经过沟通,网格员成功帮助用户止损。

无独有偶,钊场供水服务站网格员在检查企业水表时发现一家公司水表转速过快,与上月用水量对比有较大增长。于是,他迅速与该企业负责人取得联系并对管漏进行排查,当天便找到漏点组织维修。

今年,为进一步提升供水服务质效,荆州水务集团开展供水服务“网格化”片区管理工作。6个客户服务中心与城区的60余个社区对接,以“三无小区”为管理重点,以抄表员抄表区域为依据实施网格供水服务包干管理,从而将供水管理从单一抄表服务向用户用水综合管理模式转变,为广大用户提供更加安全、高效、便捷的服务体验,真正实现“小网格”服务“大民生”。

群众诉求“全响应”

民生无小事,枝叶总关情。

为将“我为群众办实事”实践活动做深做实,妥善解决群众反映的用水焦点、热点问题,今年以来,荆州水务集团各片区网格员加入社区、小区群,下沉社区掌握区域内供水情况,了解用户用水的痛点、难点,并及时回应,对有需求的用户提供预约上门服务,实现供水服务个性化、精准化。

南湖客户服务中心长期联合荆江亭社区开展义务维修供水设施活动,逐段对小区供水设施开展检查,发现供水隐患及时处理;为群众宣传和讲解用水常识,发放节约用水宣传传单……

一件件小事,看似不起眼,却切实解决了百姓生活中的“急难愁盼”,让大家的获得感、幸福感不断提高。

真抓实干有作为,干事创业敢担当。一直以来,荆州水务集团创新供水服务新思路,既着重突出优化重点、立竿见影,又着眼长远、统筹协调,体现了国企的担当。未来,他们会继续将人民对美好生活的向往作为供水工作的奋斗目标,确保城市供水服务久久为功,驰而不息。

江汉 简讯

抵制有害书籍 享受绿色阅读 沙市区开展“护苗2022·绿书签”进校园专项行动



本报讯(记者周蓉 通讯员王向龙)“有害书,要远离。非正版,不传。用网络,不沉迷。辨是非,拒盲从……”4月15日下午,由沙市区“扫黄打非”小组办公室主办,湖北省新华书店(集团)有限公司荆州市分公司承办的沙市区“护苗2022·绿书签”进校园专项行动在沙市区第一小学举行,120余名师生参加活动。

活动中,志愿者运用生动的小故事、活泼的知识问答等形式给孩子们讲解和科普,并现场派发绿书签宣传品,弘扬绿书签行动理念,引导大家抵制有害出版物和信息,享受绿色阅读,做文明学生。

沙市区委宣传部、沙市区公安分局还现场举行专题讲座,引导孩子们维护自身权益。

“通过这次活动,我知道了如何辨别盗版书和正版书。”北京路第一小学五(3)班黄吴茜表示,今后要多读书、读好书、善读书,远离网络有害信息,做“绿色阅读,文明上网”的好学生。

“为深化‘护苗2022·绿书签’行动,沙市区接下来还将进社区、进乡村、进校园,持续开展法律宣传、推荐优秀读物、文化惠民等系列活动,携手各界力量共同守护少年儿童健康成长。”沙市区委宣传部相关负责人介绍,希望通过一系列宣传活动,有效提升“绿书签”行动的知晓率、参与度,营造有利于少年儿童健康成长的公共文化环境,为少年儿童筑起一道绿色“防护网”。

警方查获我市首例 利用可视锚鱼器非法捕捞水产品案

本报讯(记者张明金 通讯员夏晓燕)日前,监利市公安局红城派出所查获荆州市首例利用可视锚鱼器非法捕捞水产品案。

当日下午4时许,该所民警在辖区长江故道水域附近开展日常巡逻时,发现一男子使用安装有显示屏装置的鱼竿钓鱼。民警现场查获可视视频锚鱼竿一套,倒刺鱼钩和3.4公斤鱼获。

目前,该男子被依法采取刑事强制措施。民警介绍,这种视频锚鱼竿可将水下画面实时传回显示屏,采用的鱼钩大且

锋利,能够轻松刺穿鱼类身体,对鱼类造成致命性损伤,被锚起来的鱼即使放生或者逃脱也会死亡,属于国家明令禁止的捕捞渔具。

连日来,红城派出所深入辖区开展打击非法捕捞专项整治行动,已连续破获4起非法捕捞水产品案,抓获犯罪嫌疑人8人,收缴非法捕捞渔具7套,渔获物48.4公斤。

红城派出所负责人表示,将坚持教育与处罚相结合,在辖区全力营造“不敢捕、不能捕、不想捕”的高压态势,坚决打赢禁渔禁捕持久战。

公安县中医医院新建 门诊综合大楼一期项目交付

本报讯(记者刘娟 通讯员刘明杰)记者从中国一冶建发公司获悉,该公司承建的公安县中医医院新建门诊综合大楼一期项目已于近日交付。

公安县中医医院新建门诊综合大楼项目是该县重点民生工程之一。为不影响医院的正常运行,该项目分两期实施。一期项目建设1.5万平方米的门诊楼,待一期门诊楼正常运营后,再将原门诊大楼拆除进行二期施工,最终形成新的综合门诊大楼。

该项目自2020年5月开工以来,项目部强化过程管控和责任落实,在做好疫

情防控的前提下,及时协调现场劳力、设备、材料等,做到各工种施工无缝衔接,形成高效流水作业。针对项目涉及装饰装修材料较多的情况,项目部还成立了由材料员、质检员和施工员组成的验收小组,对进场材料严格检查,把好现场质量第一道关口。

据了解,公安县中医医院新建门诊综合大楼总投资1.75亿元,总建筑面积约3.8万平方米,项目全部完工后,日接诊量将由1000余人增加到2000人左右,进一步提升中医药服务能力,满足群众就医需求。

公安县毛家港镇:种植羊肚菌 富了众乡亲

□ 记者 刘思楸 特约记者 王文初

乡村振兴 荆州在行动

近年来,公安县毛家港镇军堤村“两委”积极谋划产业,探索发展“党建+产业发展”“党员+致富能人”等模式,以特色产业助推乡村振兴提质增效。

羊肚菌是食药兼用菌,其香味独特,营养丰富,富含多种人体需要的氨基酸和有机锗,具有强健身体、预防感冒、增强人体免疫力的功效,一直被欧美等国家作为人体营养的高级补品。

2020年,一次偶然的机会,军堤村发现羊肚菌具有较高的营养价值和经济效益,村“两委”一致认定这是打开军堤村致富的金钥匙。村“两委”到四川、重庆市等地考察学习,经过市场因素、种植因素、劳动力成本等多方面的调研和讨论,决定发展食用菌产业,并于当年申报乡村振兴项目。

村集体作为发起人,联合本村村民、党员、致富能手等成立农村合作经济组织,合作社在村党组织领导下开展工作,引导农民以多种形式入股,以降低自然风险和市场风险,实

现村集体、合作社和农户三方共赢。2021年年初,村集体成立军堤村高旺合作社。

村“两委”与有种植经验的返乡能人刘杰合作,学习种植羊肚菌经验技术,并且充分发挥乡贤人士的带头作用,引导农户一同探索发展羊肚菌产业。

为促进村民增收、为村民奔向富裕之道提供坚实的产业支撑,村“两委”积极筹措资金40余万元,流转土地22亩,从专业厂家购回大棚支架,组织村民培植羊肚菌的示范农田,引领村

民在众多的农副产业中寻找到快速致富的坚实产业,为全村村民作出样板。

2020年12月,军堤村搭建现代化大棚17个,占地面积11亩,大力发展羊肚菌种植产业。此项目带动就业21户53人,其中脱贫户6户12人,人均增收3000元以上。2021年村集体增收15万元。

目前,羊肚菌种植规模持续扩大,产量直线上升,军堤村高旺合作社已注册成立属于自己的羊肚菌品牌,对其进行精美包装,形成集生产、加工、销售于一体的产业链。

遗失声明

▲邓志成、刘昌梅不慎遗失登记坐落于江陵县马家寨镇万场村五组的不动产权证,证号:鄂(2018)江陵县不动产权第1023513号,特此声明。权利人承诺:因该证书遗失所产生的法律责任和民事纠纷均由权利人自行承担。

▲李加忠、徐翠莲不慎遗失登记坐落于江陵县白马寺镇金渡村十二组的不动产权证,证号:鄂(2018)江陵县不动产权第1034817号,特此声明。权利人承诺:因该证书遗失所产

生的法律责任和民事纠纷均由权利人自行承担。

▲刘良英不慎遗失登记坐落于江陵县郝穴镇荆洪路的不动产权证,证号:鄂(2020)江陵县不动产权第0001428号,特此声明。权利人承诺:因该证书遗失所产生的法律责任和民事纠纷均由权利人自行承担。

▲鲁积陵不慎遗失D型驾驶证,证号:422421197412296115,声明作废。

▲中国石油天然气股份有限公司湖北荆州销售分公司监利红南桥加油站不慎遗失成品油零售经营许可证(正、副本),证号:鄂D135,声明作废。

▲荆州市沙市区民政局不慎遗失账户名称为荆州市沙市区民政局

中国石化天然气股份有限公司湖北荆州销售分公司监利红南桥加油站不慎遗失危险化学品经营许可证(正、副本),证号:鄂D安经字(2018)000381,声明作废。

▲中国石油天然气股份有限公司湖北荆州销售分公司监利红南桥加油站不慎遗失成品油零售经营许可证(正、副本),证号:鄂D135,声明作废。

▲荆州市沙市区民政局不慎遗失账户名称为荆州市沙市区民政局

零余额账户开户许可证(正本),核准号:25370000431501,开户银行:中国工商银行股份有限公司荆州沙北支行,声明作废。

▲沙市区慈善总会不慎遗失开户许可证(正本),核准号:J5370001425503,开户银行:中国工商银行股份有限公司荆州沙北支行,声明作废。

▲荆州市沙市区民政局不慎遗失开户许可证(正本),核准号:J5370000711404,开户银行:中国工商银行股份有限公司荆州沙北支行,声明作废。

监利市国有建设用地使用权拍卖出让公告 监自然资(拍)告字(2022)05号

根据《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国城市房地产管理法》、《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》的有关规定,经监利市人民政府批准,受监利市自然资源和规划局委托,湖北德润古今拍卖有限公司拟公开拍卖出让监利市红城乡赵夏村两宗国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、出让地块的基本情况和规划指标要求:

编号	土地位置	土地面积	土地用途	规划指标要求			出让年限	竞买保证金(万元)	竞买准备金(万元)	起拍价(万元)
				容积率	建筑密度	绿地率				
06	监利市红城乡赵夏村	52470.38平方米(折78.7亩)	商服住宅	2.58以下	30%以下	30%以上	商服40年、住宅70年	4785	140	15760
07	监利市红城乡赵夏村	29773.45平方米(折44.66亩)	商服住宅	2.58以下	30%以下	30%以上	商服40年、住宅70年	2715	80	8940

注:商业建筑面积不大于5%,地下商业经营性建筑面积容积率;出让地块的详细规划条件以监利市自然资源和规划局出具的《建设用地规划设计条件通知书》(监自然资条字[2022]12号、13号)为准,详见拍卖文件附件。

二、中华人民共和国境外的法人、自然人和其它组织(除法律、法规和公告另有规定外)均可申请参加竞买。申请人可以单独申请,也可以联合申请。

凡存在伪造公文骗取用地手续和非法买卖土地等犯罪行为、非法转让土地使用权等违法行为,因企业原因造成土地闲置一年以上、违背出让合同约定

条件开发利用、擅自改变保障性安居工程用地商品开发、拖欠土地出让金等情形之一的企业,在违法违规违约行为处理完毕之前,该企业(包括其控股股东及其控股股东新设企业)不能参与竞买。

三、本次拍卖出让地块的详细资料和要求见拍卖出让文件,申请人可于2022年4月19日至2022年5月11日到监利市自然资源和资产交易中心或湖北德润古今拍卖有限公司领取查阅。

四、申请人可于2022年4月19日至2022年5月11日到监利市自然资源和资产交易中心或湖北德润古今

拍卖有限公司提交书面申请,并按指定的账户缴纳竞买保证金和竞买准备金,办理相关竞买手续。缴纳竞买保证金和竞买准备金的截止时间为2022年5月11日下午16:00时(以银行确认到账的时间为准。如数额不足或未在截止时间前到账,则视为无效)。

经审查,竞买人按规定缴纳竞买保证金和竞买准备金,具备申请条件的,湖北德润古今拍卖有限公司将在2022年5月11日下午17:00时前确认其竞买资格。

五、缴纳竞买保证金及竞买准备金

户名:湖北德润古今拍卖有限公司
开户行:浦发银行武汉硚口支行
账号:7010 0078 8015 0000 0322

六、本次国有建设用地使用权拍卖出让会定于2022年5月12日上午10:00时整,在武汉市江岸区金桥大道117号武汉市民之家三楼拍卖大厅举办。

七、其它需要公告的事项:

1.本次国有建设用地使用权出让采用有底价的增价拍卖方式,按照价高者得的规则确定竞得人。
2.自公告之日起拍卖地在其所在地公开展示,出让人和拍卖人不对拍

卖宗地集中组织现场踏勘,有意竞买者可以自行踏勘,也可联系出让人或拍卖人进行现场踏勘。

3.特别注意事项:来自国内无本土疫情区的参会人员进入拍卖会现场前须提供48小时核酸检测阴性证明、健康码及行程码,封闭式、管控区、防范区、中高风险区等防控区域人员不得参会。如受武汉市疫情防控政策影响,致使拍卖会无法正常进行的,则本次拍卖会地点另行通知。

4.本次拍卖出让事项如有变更,将在有关媒体刊登补充公告,届时以补充公告为准。拍卖具体事宜以拍卖出让文件为准。

八、联系方式:

联系单位1:监利市自然资源和资产交易中心
联系人:向卓
联系电话:0716-3282464
联系单位2:湖北德润古今拍卖有限公司
地址:武汉市江岸区沿江大道159号时代广场1座26楼
联系人:杨先生 欧阳女士
联系电话:15972215043
13720217575
监利市自然资源和规划局
湖北德润古今拍卖有限公司
2022年4月19日