

政务服务便民热线:4月份受理诉求67207件

本报讯 近日从市热线办获悉,4月份,市政务热线共受理各类有效诉求67207件。其中,12345受理市民诉求46505件,当场答复40300件,当场答复率86.66%;转部门办理6205件,已办结6041件,办结率97.36%。12315、12333、12328、12329、12348等5条双号并

行热线受理市民诉求20702件,当场答复率91.93%,及时办结率93.91%。生成的诉求工单中,问题投诉比较多的主要有以下几类:一是疫情防控类诉求20305件,占43.66%,主要涉

及“灰码”转码的问题;二是城市管理类诉求9890件,占21.27%,主要涉及三大通信运营商随意开通客户业务问题;三是行政管理类诉求6883件,占14.80%,主要涉及充电桩建设问题;

四是社会民生类诉求5435件,占11.69%,主要涉及人事档案查找问题。从办件情况来看,4月份,12345热线诉求办理情况总体较好,但仍有少数单位因职责重叠、边界不清、政策落实不到位存在推诿扯皮现象。

12345
热线

2022年4月各单位办理情况 (2022.4.1—2022.4.30)

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
沙市区	1296	100.00%	99.80%	98.40%
洪湖市	1014	100.00%	100.00%	99.90%
荆州区	810	100.00%	100.00%	100.00%
荆州开发区	392	100.00%	100.00%	99.74%
江陵县	225	100.00%	100.00%	100.00%
纪南生态文旅区	81	100.00%	100.00%	100.00%
监利市	151	100.00%	100.00%	100.00%
荆门市	76	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	58	100.00%	98.30%	100.00%
松滋市	56	100.00%	100.00%	100.00%
石首市	42	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市住房和城乡建设局	590	98.50%	98.60%	99.80%
荆州市卫生健康委员会	241	99.60%	99.60%	100.00%
荆州市交通运输局	231	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市民政局	151	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市公安局	148	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市城市管理和综合执法委员会	106	100.00%	100.00%	100.00%
中国移动荆州分公司	101	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市生态环境局	87	100.00%	100.00%	98.85%
荆州市人力资源和社会保障局	83	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市交通运输局	78	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市公安局	70	100.00%	98.50%	100.00%
荆州市城管集团	69	100.00%	98.50%	100.00%
荆州市医疗保障局	64	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市银监局	64	96.70%	89.90%	100.00%
中国联通荆州分公司	58	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市供电公司	54	100.00%	100.00%	100.00%
中国电信荆州分公司	50	100.00%	100.00%	98.00%
荆州市保险行业协会	44	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市退役军人事务局	42	100.00%	97.10%	100.00%
荆州市教育局	46	97.50%	92.70%	100.00%
荆州市自然资源和规划局	36	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市国资委	34	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市水务集团	32	100.00%	90.90%	100.00%
荆州市消防救援支队	28	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市天然气公司	27	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市长隆集团	27	84.00%	70.00%	100.00%
荆州市供电公司	19	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市市场监督管理局	18	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市民政局	18	94.40%	100.00%	100.00%
荆州市住房公积金中心	13	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市文化和旅游局	12	100.00%	92.30%	100.00%
荆州市烟草专卖局	12	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	11	81.80%	100.00%	100.00%
荆州市退役军人事务局	10	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市公安局	9	98.90%	98.00%	100.00%
湖北广电荆州分公司	8	75.00%	100.00%	100.00%
荆州市商务局	7	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市水利和湖泊局	6	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市政务服务和大数据管理局	5	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	4	100.00%	100.00%	100.00%
人民银行荆州分行	4	75.00%	100.00%	100.00%
荆州市应急管理局	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市发展和改革委员会	4	50.00%	100.00%	100.00%
荆州市统计局	3	66.70%	100.00%	100.00%
荆州市司法局	3	50.00%	100.00%	100.00%
荆州市机关事务管理中心	3	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市残联	3	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市科学技术局	2	100.00%	100.00%	100.00%
地方金融监督管理局	2	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市财政局	2	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市经济和信息化局	2	100.00%	75.00%	100.00%
荆州市扶贫开发办公室	2	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市气象局	2	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市信访局	2	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市海关	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆旅集团	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市民族宗教事务委员会	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市总工会	1	100.00%	100.00%	100.00%

热点答复

政策咨询

荆州区小北门洞的城墙上景观灯问题

市民来电反映:荆州区小北门洞的城墙上景观灯,常出现未亮起的情况,导致此处没有照明,行人夜间行走时存在安全隐患,望恢复照明。

荆旅集团答复:经核查,因受间断雨天天气影响,部分城墙灯线路漏电保护跳闸。我公司已第一时间安排专人对线路进行巡查,目前正积极开展问题排查整改,确保尽快恢复照明。后期,我公司将加强巡查力度,及时发现和解决问题,为市民出行做好保障。

24路公交车站名提示牌、站台路线指示牌问题

市民来电反映:4月29日15时42分,诉求人在沙市区江津路七一厂门前搭乘24路公交车,上车后发现车上没有站名提示牌,且江津路上的公交车站也没有路线指示牌。望协调增设24路公交车站名提示牌及公交站台路线指示牌。

荆州市公交公司答复:您乘坐的24路公交车系因正班车故障临时使用的机动车辆,标识牌正在加急制作中,所以未及及时跟换线路标识牌。一旦制作完毕,我们会第一时间更新,而公交站台会统一制作线路图,并定期检查更换。我们会尽快安排工作人员上站查看,如有缺失,及时更新。

望协调加固荆州区东升菜市场铁棚顶

市民来电反映:荆州区东升菜市场的屋顶用铁棚搭建,不牢固,多次掉落,存在安全隐患,望加固铁棚。

荆州区答复:4月24日下午,荆州区商务局工作人员向东升市场进行情况核实,并要求东升市场立即整改。截至目前,东升市场花费1.59万元对顶棚重新加固维修,已排除安全隐患。

江陵县陆阳台社区环境污染及噪音扰民问题

市民来电反映:江陵县秦市乡陆阳台社区7组的粮食烘干厂,在生产时会产生大量灰尘,污染环境、噪音扰民,影响附近居民生活,望管制污染环境及噪音扰民问题。

江陵县答复:4月24日,荆州市生态环境局江陵分局工作人员针对该情况进行现场调查。经查,该烘干厂周边及现场有少量粉尘散落,该局责令该负责人停产整改。负责人表示立即整改:增添防尘网;增添降尘装置;夜晚施工不晚于十点。后续,该分局将加大对该烘干厂的巡查,如发现其他违法行为,将依照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》予以处罚,还周边居民一个良好的生活环境。

提取公积金偿还商业贷款的政策

市民来电咨询:在洪湖市缴纳公积金,现在在武汉商业贷款购房,咨询能否提取公积金偿还商业贷款?

洪湖市答复:根据荆管金〔2017〕43号《关于<荆州住房公积金提取业务操作规程>的通知》文件第八条规定,职工偿还商业贷款申请提取的,可提供商业银行个人借款合同、贷款银行出具的一年内的还款流水明细账、职工本人身份证、还贷银行卡原件(提取配偶的,还需提供配偶身份证、结婚证、户口本原件、征信报告),经核查人民银行征信网查找贷款情况属实后,可申请每年提取一次个人公积金偿还当年应还贷款额。该市民可携带上述资料来洪湖市住房公积金中心办理提取公积金用于偿还商业贷款购房贷款,提取额度为一年内实际还款金额。

扶持小微企业的政策

市民来电咨询:诉求是沙市区一小型餐饮的商户老板,现咨询有何扶持小微企业的政策?

沙市区公共就业和人才服务中心答复:依据财政部关于修订发布《普惠金融发展专项资产管理办法》的通知(财金〔2019〕96号)、财政部人力资源社会保障部中国人民银行关于进一步加大创业担保贷款贴息力度全力支持重点群体创业就业的通知(财金〔2020〕21号)文件精神,对符合条件的个体工商户创业担保贷款发放额度最高不超过20万元,个人创业贷款利率上限不超过LRP+150BP,由财政部门予以全额贴息。

车辆年检是否有延期的政策

市民来电咨询:近期,诉求人的荆州蓝牌小型货车需进行年检,现在在广州,因疫情无法返回,咨询车辆年检是否可以延期?

荆州市交管局答复:2022年4月21日,公安部交管局发布了《关于做好疫情防控期间公安交管服务便民利民工作的通知》。针对近期聚集性疫情点多、面广、频发的特点,在全国推行交管业务“延期办”措施。自2022年4月21日起,对机动车逾期未检验、驾驶证逾期未换证、未审验的,统一延长3个月办理期限,至7月底截止,最大限度减少群众出入人员密集场所。延期办理期间,对机动车逾期未检验、驾驶证逾期未换证、未审验的不予处罚。已电话联系当事人,对其进行了相关便民政策的解读和严禁驾驶机动车上路行驶的相关要求,告知其应当在车辆检验有效期满后3个月内办理车辆年检。

全国文明城市创建进行时·十个专项整治行动①

开栏语

创建文明城市就是要为广大市民营造舒适宜居的环境,让生活变得更美好。今年,我市进一步压实责任,以环境卫生专项整治、城市“牛皮癣”专项整治、“流浪狗”专项整治、“空中飞线”专项整治等“十个专项整治”行动为抓手,全面补短板、强弱项,夯实各项基础工作。即日起,本报推出“全国文明城市创建进行时·十个专项整治行动”专栏,展示全体市民参与创建、投身创建的精神风貌。

植绿草披“新衣” 老旧小区换新颜

——荆州区市政基础设施整修专项整治行动走笔

□ 记者 琳玲 通讯员 吴申畅 孟可欣

绿草茵茵,清澈的河水缓缓流淌荷花池,一群野鸭在池中嬉戏,市民在一旁吹奏萨克斯……5月17日上午,走进荆州区御河广场,仿佛走进一幅江南水乡风情画里。

而就上个月,这里的景色却有着一丝“瑕疵”——御河广场以西的一片种植绿化的泥土被往来行人踩成土坡小路,部分绿化带内几乎已是光秃秃的一片,十分影响市容。

创文工作永远在路上。荆州区城市管理综合服务中心闻令而动,开展裸土覆绿专项行动,用不到3周的时间,完成整个广场的裸土覆绿作业。此外,荆州区城市管理综合服务中心还安排专人定期对草坪进行补种,确保御河广场美观。

这只是荆州区开展市政基础设施整修专项整治行动的一个缩影。在开展市政基础设施整修专项整治行动中,荆州区解决全区路段断裂、坑凹、

裂缝等问题30余处。“政府出资为我们的住房外墙进行粉刷,把实实在在的惠民福利送到居民家门口!”当日上午11时,在荆州区卫健委宿舍小区,望着忙碌的工人对小区进行立面清理和粉刷,居民张大爷心里说不出的开心。

“外墙面将统一粉刷成浅灰色,楼道内全面进行套白,墙面下的踢脚线以荆州古城墙为元素,将小区与城区

风貌形成呼应。”荆州区城建股股长袁杰介绍,今年将投资1000万元,对九老仙都片区进行建筑立面清洗和楼道清理,预计今年8月底完工。

此外,荆州区已改造完荆州区中医院宿舍、江陵车站宿舍等小区的建筑立面清洗和楼道清理工作。目前,全区30个老旧小区正同步加快升级改造进度,预计今年12月,部分居民将迎来披上“新衣”的小区。

荆州整治交通违法行为出新招

违法者变身志愿者 换位体验共创文明

路塔桥路口执勤中,现场查获一起非机动车逆向行驶的交通违法行为。民警对违法人李某进行了交通安全宣传,告知车辆要各行其道。除了批评教育外,这一次民警并没有开具罚单,而是为李某提供了志愿者的红马甲,要求其在工作日体验30分钟的交通秩序维护工作。

民警对李某进行简短培训后,便

让他上路“执勤”。10分钟后,李某陆续叫停了多起非机动车逆向行驶、行人闯红灯等交通违法行为。

“一开始我还觉得很委屈,但看到因交通违法而导致路口秩序混乱,我觉得很愧疚,也懂得了良好的交通秩序需要大家共同维护。”李某表示,通过纠正不文明交通违法行为,切实感受到

交通管理的不容易,今后一定自觉遵守交通法规,安全文明出行。

市公安局交通管理局相关负责人表示,将根据实际效果,在城区各路口推广此项活动,通过“变身”说法,对违法者进行教育和警醒,切实提高广大交通参与者文明出行意识,创建文明畅通安全的交通环境。

本报讯(记者余海艳 通讯员邓星)为深入推进创文工作,进一步提高市民文明素质,连日来,市公安局交通管理局在强化路面管控的同时,创新交通安全宣传,让交通违法行为者变身交通志愿者,通过协助维护交通秩序,体验遵守交通规则的重要性。17日上午9时,二大队民警在北京

参保工伤 就业安康

本报讯(通讯员周巍 李军雷 记者王子瑶)5月16日,按照市人社局“工伤预防知识宣讲培训”活动统一部署,一辆满载各种工伤预防产品的宣教

体验车开进松滋市湖北白云边酒业股份有限公司、湖北宏兴建筑工程有限公司、嘉德利(荆州)化肥有限公司,吸引了一批批工人纷纷上前体验和围观。

活动现场,大家认真观看工伤预防知识宣传片,进一步感受工伤带来的后

果,认识到工伤预防的必要性、重要性。

工伤预防是预防、康复、补偿三位一体的工伤预防制度体系的重要组成部分。开展工伤预防宣传培训活动,旨在帮助大家提高工伤预防意识和知识技能,减少工伤事故发生率,保障一线职工的生命健康,营造优良的营商环

境,创建和谐劳动关系。

来自白云边酒业、宏兴建筑、嘉德利的参会代表表示,希望员工抓住这次“充电”机会,提升工伤预防水平,把学习贯彻精神和预防技巧传达给基层每一名员工,让工伤预防理念深入人心,从源头上减少和杜绝工伤事故发生。

“奈雪的茶”荆州店计划7月营业

本报讯(记者陈元)5月17日,记者从湖北安良百货集团获悉,奈雪的茶5月18日进场装修,预计7月份开业。奈雪的茶创立于2015年,以年轻女性为主要客群,总部在广东深圳,隶属于深圳市品道餐饮管理有限公司的茶饮品牌,门店遍布全国大中城市。

2021年10月24日,荆州市举办“群英古城问道新征程”企业家峰会暨重大招商项目签约仪式活动,众多企业家精英齐聚荆州,共商发展合作。荆州中学2005届校友、奈雪的茶创始人兼首席执行官彭心参会并被正式聘为荆州市经济发展顾问。当天的签约活动上,彭心表示,想

尽快把门店开回家乡来。2021年12月22日,沙市区政府相关领导赴奈雪的茶深圳总部拜访彭心女士,随后签订相关协议。今年2月底,奈雪的茶荆州店发布招聘信息。

湖北安良百货集团总经理熊敏告诉记者,奈雪的茶荆州门店位于安良百货集团北京路入口旁,经营面积147平方米。按照总部统一风格装修,工期40多天,预计7月份开业。彭心曾入选“2021年(财富)中国40位40岁以下的商界精英”,获得“2021年度中国最有影响力的30位商界木兰”、“2020中国最具影响力的30位商界女性”等荣誉。

“当枝松宜”四地联训提能促发展

本报讯(记者刘思楦 通讯员马骅 黄颖)2022年“当枝松宜”百强县市聚集群体发展联盟中青年干部培训班日前在宜都开班。来自当阳、枝江、松滋和宜都四地共120名青年干部参训。他们将在四地轮训,学习借鉴各地的先进经验、先进做法,进一步提升工作和创新能力,为区域协同发展提供智力支撑。

“当枝松宜”四地地理相邻、山水相连、人文相亲,经济社会发展有高度相近性和互补性。今年3月11日,“当枝松宜”百强县市聚集群体发展联盟成立,旨在协调四地整合产业、科技、人才、资本、市场等资源,在交通设施、水铁联运、重点产业、园区、乡村振兴等9大类产品开展深度合作,共同打造一场县域经济发展的突围战、冲

刺进位百强的攻坚战、携手共创美好生活的持久战。

当前,宜都、枝江正努力争先,当阳、松滋正奋力冲刺全国百强。2021年,“当枝松宜”经济总量达2497亿元,占宜昌、荆州经济总量的32%,达到“宜荆荆恩”城市群22%,发展潜力巨大。

作为全省首个百强县市协同发展联盟举办的联合班,“当枝松宜”中青年干部培训班充分结合四地特色资源,分别开展专题教学、互动教学、情景教学、现场教学和分组讨论等内容丰富、形式多样的培训课程,加深青年干部对四地产业发展、人文历史等方面的了解,锤炼能力,提升本领,为“当枝松宜”协同发展储备人才、积蓄动能。

湖北特检院荆州分院科技周活动启动

本报讯 5月17日上午,湖北特检院荆州分院在文化宫社区及奥林香樟园小区开展科技周活动,普及特种设备相关知识,开放电梯检验现场,增强公众安全意识,促进安全水平提升。

活动现场,特检院工作人员通过发放宣传资料、设置宣传展板、宣传展板、拉横幅、现场讲解等方式科普电梯、气瓶、游乐设施等特种设备的安全知识;全面检验奥林香樟园小区电

梯,查验小区发生电梯紧急情况时的应对能力,对现场发现的问题提出整改要求,并开放检验现场,让市民“零距离”走近电梯安全检验。

此次科技周宣传活动让广大群众能更直观、更细致地了解电梯和气瓶相关知识,通过通俗易懂的方式为大家科普之前电梯相关安全知识,守护大家安心、安全乘坐电梯。(张林)

提升工伤预防水平 筑牢安全生产防线

市人社局“工伤预防知识宣讲培训”走进松滋