



自党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动启动以来,石首市第一时间开展“入户大走访”行动,组织党员干部带着政策、责任、问题、感情下基层,开展调查研究、共驻共建、认亲认事、随办随交,通过“九必问”八类特殊困难群体,着力实现“七个一”走访成果转化运用。结合既有的党建引领乡村治理促乡村振兴、城市基层治理工作体系,全市累计开展服务基层活动4881个,走访群众、市场主体4200户(个),进一步优化干部作风、优化发展环境。

走出“深度” 访出“温度”

——石首市深入开展党员干部下基层察民情解民忧暖民心“入户大走访”行动

□ 通讯员 李岩 高奇



荆州市委两新工委第一次(扩大)会议暨两新党建现场推进会在石首召开。



石首市高陵镇机关党员干部到红阳村入户走访。



石首市横沟市镇联合市二医成立工作专班,深入田间地头掌握螺情,为辖区群众筑牢生命健康防线。

注重针对性

优化“入户大走访”形式

围绕谁走访、走访谁、了解什么、解决什么,明确领导干部、党员干部、驻村工作队(社区工作组、两新组织专职党务工作者)等三大类走访主体,重点走访低保户、因病致贫户、农村监测户、独居老人、孤儿、事实无人抚养儿童、特困人员、残疾人士等“八类”特殊困难群体,主要问吃穿水电、住房出行、就业养老、收入支出、子女教育、社保医疗、安全稳定、营商环境、工作建议等“九必问”。

石首市还结合换届工作,建立退而有为、退而有为、退而有为“三有”机制,选派退出领导岗位干部到乡村振兴、基层治理等一线岗位工作,制订《专题管理考核办法》《考核细则》等,对乡村振兴驻村工作队、下沉社区工作组、两新党建专职党务工作者实行专题管理,将党员组织关系转到村(社区)、实绩系统账号转到乡镇(街道或归口管理部门),全脱产开展乡村振兴、基层治理、服务群众等工作。石首市301名驻村工作队员、110名下沉社区工作组成员、311名党建指导员和专职党务工作者在“入户大走访”中,成为服务村、社区、企业的生力军。

石首市人社局原副局长郑天鹏退出领导岗位后,被组织选派到湖北长兴梦辉物流园担任专职党务工作者,指导新业态党支部规范建设,帮助党员、货运司机、快递“小哥”实现规范出行、技能培训、社保医保、子女上学等“微心愿”15件。

注重操作性

细化“入户大走访”内容

石首市领导、各地各部门领导班子带头示范,按照《联系点安排表》开展蹲点式、沉浸式调研,着力解决工业企业、重点项目、“四上”商贸企业、农民专业合作社或家庭农场、村、社区等面临的困难问题。自党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心活动开展以来,石首市领导带头下基层354次,各乡镇办区、市直各单位党政主职下基层515次。

市直单位共驻共建成为常态。发挥市直单位职能、政策、资源、人才、信息等优势,完善季度联席会、责任区、负责人带头到访等“三个”制度,每个单位认领社区共驻共建实事项目1至2件,推动社区民生实事“能受益、可视化、管长远”。目前,调整优化社区共驻共建责任区131个,认领了配套设施完善、人居环境整治等共驻共建实事项目58个。

党员下沉认亲认事稳步推进。坚持“双报到双报告”,党员干部用心认岗、用情认亲、用力认事、用智成事,与“八类”特殊困难群体认亲结对。下沉党员采取“1对1”或“N对1”等形式结对包联认领帮扶岗位,通过敲门行动、居民议事、联系居民包保微信群等线上线下方式精准收集群众“微心愿”“微诉求”,以主人翁身份积极参与基层治理岗位、共性服务岗位、专业服务岗位,着力解决群众身边、房前屋后的小事实事。石首市委党校副校长孙大发认领绣办官田湖社区书香门第小区党支部书记岗位,组织下沉党员干部完成小区扫楼行动,组织采集24小

时落地核酸,对重点区域返石人员采取集中隔离,切实当好外省来(返)石人员摸排调查员、疫苗接种督导员、包保对象健康监测员、疫情防控政策宣传员、社区党组织参谋员。

乡村振兴工作队深入走访慰问“八类”特殊困难群体,石首市政协机关、鄂旅投石首公司驻桃花山镇李花山村工作队组织全体村民开展免费健康体检,联系客商为身患尿毒症的2名脱贫户寻找桃子、李子销路,着力解决群众的现实需求。

网格“啄木鸟”随办随交。借力荆州市两新党建现场推进会在石首召开的东风,积极探索驻点帮、履责帮、行业帮、扶持帮、维权帮“五帮”工作法,服务新业态新就业群体。以示范带动、平台推动、激励驱动深化“红色蜂巢在身边 网格啄木鸟在路上”的基层治理新做法,推动“红色啄木鸟”飞入寻常百姓家。由党员干部、外卖送餐员、快递员、热心群众等组成的4120名“啄木鸟”深入小区楼栋,发挥“巡查员、监督员、代办员、守护员、宣传员”等“五员”作用,对可以解决的问题,随手办;对个人难以解决的问题,随时交。优化石首市“网格啄木鸟”数字平台,开展问题收集、审核、派单、处置、回访“五步工作法”,归类处理了网格“啄木鸟”反馈的问题298条。石首市还建立9个“红色蜂巢”,免费为网格“啄木鸟”提供临时休息、饮用水、手机充电、避暑取暖、应急药品、快修工具等常态化服务;对网格“啄木鸟”上报的每条有效信息积10分,累计50积分后可在市民之家兑换便民服务项目。

注重实效性

深化“入户大走访”成果

为确保党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动取得实效,石首市实行“七个一”推动走访成果转化运用,即记录一批调研日记、填写一批“三个清单”、提出一批对策措施、解决一批心愿诉求、选树一批工作典型、形成一批工作经验、制定一批制度文件。

党员干部在“入户大走访”中用好《石首市在职党员干部下沉社区工作纪实手册》,记录所见所闻所感所想,并通过石首先锋公众号展示优秀调研日记;结合年度重点调研课题、党建研究课题等,注重了解联系点的相关政策落实、困难诉求、工作存在问题、基层感人事迹等“四个情况”,并撰写调研课题报告,提出服务基层群众的具体措施。

在解决群众心愿诉求中,石首市全面落实“四减四办”工作要求,推出政务服务“一窗综办、一事联办、一网通办、跨省通办”等特色做法,累计上门服务160余次,党员“红色代办”近1500件,群众赠送锦旗10面;下沉笔办界山口社区、建北社区等工作组积极帮助居民解决下水道堵塞、街巷路灯不亮、小区健身器材短缺、道路安全隐患等问题6个;石首市财政局驻新厂镇三元沟村第一书记李大勇带领工作队与村“两委”完成全村679户排查工作,收录诉求对象41户,研判出23户拟纳入监测户对象,走出了一条“支部组织、工作队牵头、群众代表研判”的常态化防返贫致贫监测新模式。

始于群众诉求,终于群众满意。石首市将不断深化下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动,提升自身服务质量,真正把问题解决在基层,不断改善民生,为石首高质量发展强动力添活力聚合力。

