

江汉简讯

我市组建突发环境事件应急专家库  
31名专家受聘上岗

本报讯(记者荆文静 通讯员郭家庆)为充分发挥专家在突发环境事件应急处置中的技术支撑作用,提高突发环境事件处置效果,我市组建突发环境事件应急专家库。近日,市生态环境局举行突发环境事件应急专家库专家聘任仪式,31名专家受聘上岗。

突发环境事件应急专家库建设是凝聚全社会科研力量、共同参与环境应急工作的重要举措。聘用应急专家工作坚持“多元化+专业化”原则,历经个人申请、单位推荐、筛选把关、公示等环节,主要从高等院校、科研机构、企事业单位的

环境应急管理和技术人员中进行选拔。

受聘专家表示,将立足本职发挥专业特长,为全市环境应急工作提供智力保障;发挥自身优势和重要作用,为环境安全监管建言献策;发挥奉献精神 and 团队精神,以高度的政治责任感和社会使命感,圆满完成环境部门交办的应急处置、现场调查、技术评估等各项工作任务。

据悉,市生态环境局将加强专家管理,有效发挥专家咨询决策作用,切实提升全市突发环境事件应急处置能力,提升我市环境应急管理水。

市应急管理局与长江大学签署校地合作协议  
携手打造应急管理教育培训基地

本报讯 7月4日下午,市应急管理局与长江大学签署校地合作协议,双方将开展全方位战略合作,推进校地之间全面协作、深度融合,联手打造我市应急管理教育培训基地。

应急管理部门承担着安全生产、防灾减灾、应急救援三大重要职能,任务重、责任大。一直以来,人才培养乏力、专业力量不够、专家队伍不足等问题成为制约我市应急管理事业改革发展的短板。长江大学现有51个国家级、省部级重点实验室和工程技术研究中心,拥有“化学工程与工艺”等6个国家特色专

业,学校在人才培养模式、学科专业建设和平台建设等方面特色鲜明、实力雄厚。此次签约合作,将为荆州应急管理工作持续健康发展提供科学支撑,为补齐短板弱项提供坚强的人才保障。

下一步,双方将共同建设“长江大学应急产业技术研究院”和“长江大学应急管理学院”,继而打造应急系统高层次专业人才培养基地、应急系统管理干部和专业技术人员培训基地及高危行业从业人员继续教育培训基地,为全面提升应急管理队伍专业素养和能力贡献力量。

(李锐 华美瑜)

“模拟办证”实战练兵  
荆州经开区政务服务中心提高综窗受理人员服务能力

全力打造一流营商环境

本报讯(驻荆州经开区记者王大玲 通讯员秦天)为提高综窗受理人员的服务水平和能力,近日,荆州经开区政务服务中心以“模拟办证”的方式,对新上岗综窗受理人员进行考核。

此次考核内容涉及业务基础知识、办件需收集的资

料的操作办件能力。

据了解,目前经开区政务服务中心共设26个窗口,其中综窗16个,占比达60%以上。针对前期已整合至综窗的住建、经发、资规、环保等8个部门业务,该中心安排新上岗的6名综窗受理人员进行一个月的业务培训

传承创新 楚韵荆州

知荆州·爱荆州·兴荆州·走进荆州楚文化融媒体宣传之二十九

赫赫楚史·垂沙败绩

公元前303年,齐国联合韩国、魏国共同进攻楚国。当时秦楚还在“蜜月”里,因此秦派出兵支援,齐、魏、韩三国见到援军当即退兵。公元前302年,楚太子横因私斗杀死秦大夫而逃回楚国,秦楚联盟又告破裂。齐、魏、韩三国觉得机不可失,再一次联合进攻楚国,三

国大军和楚国大军在垂沙隔水列阵。

垂沙(今河南省唐河西南)处在中原地区。战国中期的楚国,已经将势力发展到了今河南省一带的中原腹地。而这,自然也

让韩国和魏国深感压力,这也是韩国、魏国愿意跟随齐国一起进攻楚国的主要原因。

双方在垂沙(今河南省唐河西南)相持6个多月。公元前301年,齐国国君失去耐心,派人催促匡章将军和楚军展开决战。因楚国军队的松懈,

下基层 察民情 解民忧 暖民心

退休不褪色 余热暖人心

——记石首市横沟市镇羊子庙村退休老党员欧伯连

□ 孙晓旭 王岗

“自下基层以来,我们退休老党员重新有了归属感和幸福感。”日前,石首市横沟市镇羊子庙村74岁的退休老党员欧伯连说。自从党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动开展以来,欧伯连便带着一个老式公文包、一个笔记本、一支笔,穿梭于羊子庙村的田间地头,践行着党员心系群众的初心使命。

为群众办实事,第一要务就是弄清楚群众的“急难愁盼”。在走访群众过程中,欧伯连总是耐心倾听,用心记录着每一户的困难和需求。到目前,他已入户走访43家,收集到“问题清单”9个。

“夏天一到,旁边鸭场的气味就飘到学校来了,实在受不了。”了解到熊家台小学紧邻大型养鸭基地、鸭场气味严重影响学校教育教学秩序和师生身心健康后,欧伯连多次走访养殖户,详细了解养殖户对鸭场搬迁的顾虑,并主动向有关部门了解鸭场搬

迁相关惠农政策及补贴。经过他数次动之以情、晓之以理的劝导,与鸭场达成搬迁意向,为学校师生营造了良好的学习环境。

听说羊子庙村1组的欧老伯是个脱贫户,平常一个人在家,腿脚不方便,生活无人照顾,欧伯连隔三差五就会上门一趟,带一些自家种的应季蔬菜,帮着清理房屋内外的卫生,陪他聊聊天,做一些力所能及的事情,用实际行动把温暖送进群众心中。

实践活动开展以来,哪家的鸡丢了,哪家的两口子又吵架了……家家户户的大事小事都爱找欧伯连帮忙,他也乐此不疲。

在石首各大小乡镇,像欧伯连这样的退休老党员还有很多,他们把群众的小事当成自己的大事,将群众所思所想、所需所求化为有温度的实际行动,用实干兑现着老党员的责任担当。

荆州区城管执法局 修缮破损道路 激活小区微治理

在白龙社区联系点走访时,群众反映“学府路的部分路段坑洼不平、颠簸难行,担心出行有安全隐患”。该局立即与社区对接组织现场踏勘,统计路面破损情况,积极寻找解决办法。目前,该局正在制订道路修复方案,拟对破损路面开展沥青填补、路面压实等修整工作,尽快让道路恢复如初。

成立业主委员会,一直是当代满堂悦小区居民的心愿。根据该小区居民诉求,区城管执法局实施“圆梦”计划,迅速与社区联系,组织党员干部协助社区成立业委会筹备小组。目前,该小区业委会候选人名单及选举大会召开时间正在公示,7月上旬可完成小区业委会选举工作。

张兴树、胡兴富等4名社区党员



近日,湖北省引江济汉工程管理局荆州分局组织人员,对泵站机组进行全面检修,确保安全生产。

该局提前做好防汛抗洪预案,汛前全面排查隐患,组织开展抢险演练,并增派人手24小时巡查渠堤,实时监测与长江相连的入水口渠段水位情况,防患于未然。

(孙杨 冯广松 摄)

上半年,我市受理劳动人事争议案件527件  
结案率、调解成功率超历史同期

率达到78.53%,同比增长9.86%。两项指标完成情况在全省均处于靠前位置,且好于历史同期。

2022年,优化仲裁服务方式,推动劳动人事争议“速调快裁”被纳入全省、全市优化营商环境重要考核内容。今年以来,全市调解仲裁工作面向市场主体、面向广大劳动者、面向经济主战场、面向营商环境需求,始终以改革创新为根本动力和源头活力,不断深化发展理念、发展方式、发展内涵,在变中求新、变中求利、变中求好,较好完成了各项工作任务。

这些阶段性成效的取得,得益于全体仲裁干部对工作模式的创新:建立“分级式”诊疗模式,深化“快捷式”

(上接第1版)

截至5月底,监利市已入库工业技改项目12个,正在申报的项目有10个。1至5月,监利市工业技改同比增长53.7%,工业投资同比增长44.8%;工业投资占总投资的65.4%,在荆州市排名第2位。

今年是监利市委确定的“新时代重大项目建设提速年”。为推动工业经济稳步发展,监利市持续开展“政银担企”“十问十帮”“项目帮办机制”等活动,帮助企业解决实际难题、释放生产活力,促进工业企业提质增效。

荆州一医开展党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动系列报道之一  
“红衣导诊”服务 全程看病无忧

□ 记者 匡奕君 卢成海 特约记者 范智勇 杜川 通讯员 张世琳

开栏语

聚焦“双优化”,深入开展党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动,荆州一医以问题为导向,积极推进“服务改进大提升”行动,全面增强人民群众看病就医获得感、幸福感,全心全意守护百姓健康,为荆州加快建设江汉平原高质量发展示范区提供坚强的健康保障。

“您好!请问需要帮助吗?”“CT检查往这边走,请跟我来!”“您可以这样预约专家号”……近日,荆州一医门诊部“红衣导诊”服务全面升级,患者就诊过程中遇到任何困难都能得到及时、专业的帮助,就医幸福感和获得感大幅提升。

缘由:医院智能化,看病易“懵圈”

2020年8月,荆州一医新门诊住院大楼正式启用。

新的门诊住院大楼极具现代气息,环境越来越美、服务越来越优,给患者带来全新的就医体验。可是,不断扩大

的门诊规模、全新的门诊布局和就医环境,常常会让患者“迷路”。

科技赋能,网上预约挂号、手机支付、自助打印检查报告等成为现实,越来越多的患者享受到智慧医疗带来的便捷。可随着老龄化社会到来,一些不太会使用智能手机的老年患者却被挡在“数字大门”之外。

以人民健康为中心,提供全生命全周期健康服务,需要努力破解这些发展中的“阵痛”。

破解:升级导诊服务,提升就医感受

门诊,是医院的文明窗口,代表着医院文明形象。早在上世纪90年代,荆州一医门诊就推出“红衣导诊”服务,经过近30年发展,这一服务品牌早已深入人心。

近年来,我市积极开展“十优十差科室”评议活动,进一步优化党员干部作风,优化营商环境。今年5月,荆州一医党委深入开展党员干部下基层、察民

情、解民忧、暖民心实践活动,医院针对发现的上述“看病难”问题,决定全面升级“红衣导诊”服务功能。

医院门诊、护理、客服等多次到门诊大厅倾听患者建议,寻找患者就诊难题,全方位着手,全面提升导诊服务。如今,新的导诊服务台位于门诊一楼大厅正中央,为圆形结构,可360度无盲区提供服务,导诊护士服也统一为粉红色,十分醒目,患者可一眼辨识。

荆州一医护理部副主任任艳蕊介绍,新门诊大楼一、二、三层,每天至少保证有7名导诊护士,遇到患者人数较多时,则实行弹性排班,尽量满足患者需求。这些导诊护士不仅形象好、气质佳,均是择优挑选的优秀护士,且经过严格的礼仪培训、专业技能培训,思想素质高、主动服务意识强,成为门诊一道亮丽风景线。

以往,导诊护士主要为病人提供导诊服务。如今,升级后的“红衣导诊”服务,专门制定了导诊岗位职责、导诊服务规范等规章制度,集预约专

家挂号、辅助电子付费、帮打检查报告、为行动不便患者陪送陪检等多项功能于一体,从患者入院到出院提供全流程式优质服务。

“我们的口号是‘有困难,找红衣’!从进入门诊大厅的那一刻起,患者在就诊过程中遇到任何困难都能及时得到‘红衣导诊’护士的热情帮助和暖心服务,让患者舒心就诊。”任艳蕊说。

成效:“红衣导诊”服务优,患者满意连声夸

荆州一医新门诊住院大楼的一楼门诊大厅,每天人来人往,人流量非常大。对于其中的老、弱、孕、残等特殊人群,“红衣导诊”护士会格外关注。

前不久,一位80多岁的老妈妈独自一人来一医看病。老人家不知道怎样看病,也不知道问谁,一个人坐在椅子上十分茫然。导诊护士观察了一会儿,判断老人家可能需要帮助,立即主动上前询问。

原来,老人独自一人居住,因呼吸



荆州一医“红衣导诊”为市民提供就诊指导。

“‘红衣导诊’服务全面升级后,门诊打造放心、舒心、暖心‘三心’服务,服务质量得到明显提升,患者满意度持续提高。下一步,门诊还将不断完善服务内涵,为患者提供更优质的导诊服务。”荆州一医导诊护士长程本静说。