



聚焦“双优化” 提升满意度

从“面对面”到“屏对屏”

——市税务局“非接触式”办税让群众纳税缴费更便利

□ 湖北广电融媒体记者 温少海 肖颖 通讯员 孙雯

今年以来,洪湖市税务局在“互联网+税务”服务新模式下,积极拓展“非接触式”办税渠道,进一步提升办税效率,助力新的组合式税费支持政策落准落稳,由“面对面”服务延伸到“屏对屏”服务,真正满足新形势下纳税人缴费人多元化涉税需求。

办税服务再升级 便民举措“增速赋能”

通常进厅办理业务,往返时间加上排队等候时间至少需要1小时,现在线上几分钟就可以办理,真是太方便了!”近日,洪湖市蓝光电子有限公司办税员唐女士在完成线上申报业务后,赞不绝口说道。而在这便捷的背后,是市税务局大力推行“非接触式”办税,积极探索“走心”办税服务举措的成果。

“涉税事、网上办、非必须、不窗口”。自智慧办税厅升级改造以来,市税务局将推行非接触式办税、提高网办率为抓手,通过升级硬件设施、加大辅导力度、提升网办质效等方式,助力“非接触式办税”逐步成

为纳税人、缴费人的办税主渠道。

截止目前,市税务局网上办税率已达98%以上,超过95%的业务可实现“非接触式”办理,对代开发票、增量房等税费事项的响应速度提高60%以上,简单事项实现秒批,纳税人缴费人办理税费更轻松、更快速、更便捷,“非接触式”办税已成新习惯、新常态。

留抵退税“秒”到账 助企发展“纾困解难”

“当天申请当天到账,税费支持服务高效‘在线’,对我们中小微企业来说真是一场及时雨。”秒速到账的留抵退税,解决了企业资金紧张之困,让洪湖市湖源水务有限公司负责人吴先生激动不已。退税服务秒办理是市税务局持续推行“非接触式”办税,提升服务质效的又一体现。

为让企业直达快享退税红利,市税务局利用电子税务局推出“远程帮办”“加速办”等贴心服务,充分发挥税收大数据“跑腿”功能,将留抵退税由“线下办理”变为

“网上申请”,进一步精简退税流程,提升审批效率,让企业“零时差”享受税费红利。

“我们一开始担心办理退税的流程和资料多,但实际上我们只需要在电子税务局上核对系统预填信息是否正确,再动动鼠标提交申请,就能‘坐等’退税到账,真是省时省力又省心!”洪湖市万龙水产有限公司刘会计体验到“一次不跑”的税务服务。

为缩短办税时长,迅速推进政策直达快享工作机制,市税务局组织留抵退税工作流程中的各个关键岗位开启“连轴转、不打烊”工作模式,选派专人专班受理退税申请,前移审核服务环节,全程无纸化流转,实现退税业务全流程、全岗位的实时监控,压缩退税到账时间,真正实现政策红利直达快享的目标。

精准辅导不打烊 精细服务“提质增效”

“你好,我是第一次办税,不知道怎么填写申报表,你可以教教我吗?”第一次办理申报业务的纳税人陈先生不好意思地向

工作人员求助。

作为办税辅导的主战场,办税服务厅的专家辅导团队以服务好每一位纳税人为宗旨,通过精细服务,实现精准问需、精细辅导,及时解决纳税人缴费人的难点、堵点。通过主动办、线上办、特殊办,以“小切口”办好“大事件”,通过企业微信群实现“多对多”业务辅导“远程教”,优惠政策“掌上学”,“新的组合式税费支持政策”滴灌式辅导,咨询热线专班“问办一体”等多条有力措施全面推进“非接触式”办税。

市税务局充分应用“互联网+”模式,将税务干部的办公模式由办税大厅向移动端延伸,切实提升办税缴费便利度。

市税务局党委书记、局长吴涛说:“下一步,我们将继续结合洪湖税收发展实际,进一步拓宽‘网上办’‘掌上办’‘就近办’等智慧税务运用范围,持续为纳税人缴费人提供智能、便捷、高效的办税缴费服务体验,着力构建‘线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖’的税费服务新体系,切实提升纳税人缴费人满意度和获得感。”

洪湖市不动产登记实现“码”上看图

本报讯(通讯员尹文兵)“通过扫码不仅可以看到宗地平面图和房产分户图,图上清晰显示产权的面积、结构、层数等,同时还能显示抵押、查封和居住权等状态,真是方便。”近日,洪湖不动产登记窗口发出第一本带有“扫码看图”新功能的电子不动产权证书,拿到电子

证书的企业负责人连声称赞。

以往,不动产的宗地图、房屋分户图都是一式两份,一份以附图的方式粘贴在不动产权证书上,另一份存入不动产登记档案中。每本证书纸质附图需要制作、粘贴、折叠、盖章,耗时费力。电子不动产权证书上没有图纸,产权人对自己的产权没有清晰

的概念。

开通“扫码看图”新功能,在新登记缮证的不动产权证在证书附图页增加“二维码”,实现“一证一码”,不动产权利人可通过微信“扫一扫”证书附图页的“二维码”,即可查询不动产宗地图、房屋分户图和现势状态。

为满足群众所需,洪湖不动产登记中心创新服务模式,通过采用数据共享、系统调取附图信息的方式,将归集好的电子图像转换成“二维码”,告别原始低效的纸质贴图,不动产权证书全面进入“码”上看图新时代。

人大代表变身“红管家”

本报讯(记者樊柳依)洪湖市人大常委会开展“人大代表当‘五员’、‘两争’‘三市’比贡献”主题活动以来,洪湖市各级人大代表积极响应。大同湖管理区农艺社区代表联络站的12名驻站代表,结合社区“红管家、微治理”网格化管理服务模式,主动参与社区治理工作,人大代表兼职“网格员”,成为居民心中的“红管家”。

早上9点,洪湖市人大代表廖飞正在农艺社区代表联络站开展人大代表交流活动,就在这时,廖飞的电话响了起来。

原来廖飞负责的网格有一位腿脚不太方便的薛师傅,他家空调出了点问题,天气炎热,廖飞不敢耽搁,马上联系了维修师傅一同上门查看情况。

薛师傅家是去年才安装的新空调,按理不会出现什么大故障,经过维修师傅检查,发现是滤网上灰尘过多而导致制冷效果不佳,平时薛师傅保养空调不太方便,好在这次维修师傅帮忙将问题一起处理了。

大同湖管理区12名市级人大代表组成的“红管家”志愿服务队,还参与了纠纷调解、困难救助、政策宣传等一系列服务活动,充分发挥人大代表沟通联系的作用,助力基层社会治理工作,推动社区共建共治共享的社会化治理格局。

洪湖市人大常委会开展“人大代表当‘五员’、‘两争’‘三市’比贡献”主题活动以来,洪湖市人大常委会组织各级代表积极行动,围绕民生实事项目监督、聚力乡村振兴等主题积极建言献策。并及时汇总代表意见建议,交有关部门办理,以人大代表实实在在的履职实现人民群众对美好生活的向往。

本报讯“马氏儿女、清正廉洁、务本修身、好学立志、为国为民……”乌林镇吴王庙村“清风传家”的志愿者们在村支部廉洁图书角给10余名儿童领学该书《家训手册》。《家训手册》由吴王庙村结合全村33个姓氏,以通俗易懂的话语编撰而成,通过廉洁图书角里诵读家风,让清正家风代代相传。

曹市镇向红村在人流最大的村部广场旁建设廉洁文化长廊,让廉洁诗词谚语、廉洁故事漫画、廉洁书法剪纸等清廉元素走进村民的生产生活。同时,该村还利用村村响广播、专栏、宣传标语等形式宣传党纪法规、清廉建设相关内容,开展贴近基层、贴近群众的廉政文艺展演和宣讲活动,提升廉洁文化的社会影响力和传播力。

今年以来,洪湖市丰富清廉文化实践载体,倾情打造清廉村居,同时结合“美好环境与幸福生活共同缔造”活动,组织各乡镇区

洪湖市倾情打造清廉村居

为乡村振兴注入“廉动力”

街道建设一面清廉文化墙、每个村(社区)建设一块清廉文化宣传栏,形成“一乡一面墙”“一村一块栏”社会宣传阵地矩阵,利用海报、宣传册、廉洁连环画、廉洁宣传视频等多种形式的丰富廉洁文化展列内容和载体,构建起覆盖市、乡、村三级的清廉文化阵地。截至目前,该市共统一建成清廉文化阵地40余处,设置清廉文化宣传栏1100余块,让干部群众在潜移默化中提升廉洁意识。

管好基层群众更为关注的小微权力问题,是清廉村居建设的应有之义。自去年清廉建设实施以来,市纪委监委把“小微权力”规范运行作为基层监督的重点,督促指导各乡镇建立完善村级工作制度20多项,开展农村集体“三资”管理突出问题“三清一治”行动16次,为推动乡村振兴战略落落实落地提供坚强保障。

沙口镇东西湖村以规范小微权力运行行为切入点,制定完善了《廉洁履职若干规定》《村

级权力清单36条》《村干部考核管理办法》《村集体账目公开面向监督制度》《小微权力三十条》《村干部“五不”廉洁承诺》等10余项工作制度,把小微权力关进制度笼子里。

此外,洪湖市各地积极探索基层治理新路径,助力清廉村居建设步入“快车道”。峰口镇土京村由村各个小组推选出2名德高望重的老党员或老干部组成村公益事业理事会,发挥监督治理效能,对村级项目建设进行全程监督和管理,仅塘咀桥项目建设一项就比预算节省约7万元。

“清廉村居建设是一项责任工程、民心工程、长期工程。我们将持续加强与各相关单位和各乡镇(街道)的协调沟通,压紧压实村(社区)党组织全面从严治党 and 清廉村居建设主体责任,让清廉村居建设和乡村振兴、乡村治理体系有机融合,切实提升群众的幸福感与获得感。”市纪委监委相关负责人表示。

树清廉家风 创最美家庭

洪湖市召开家庭助廉座谈会

全堤坝。

会议指出,家风建设是党风廉政建设的的重要组成部分。要将清廉家庭建设与社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设结合起来,引导领导干部明大德、守公德、严私德,从严管好家属子女,倡导领导干部家属当好“廉内助”,筑牢反腐倡廉的家庭防线。

座谈会后,咨米学院讲师、高级家庭教育指导师、高级心理咨询师、高级婚姻家

庭咨询师庾颖向与会家属上了一堂主题为《倡树廉洁家风 共建清廉洪湖》的家庭教育课。

接下来,洪湖市妇联将持续深入挖掘清廉家庭典型,积极开展宣传教育活动,发动妇女广泛参与家风建设,切实引领廉洁文明向上的家庭风尚,进一步筑牢廉洁自律的家庭防线,为营造风清气正的社会风气贡献“半边天”力量。

长江流域重点水域全面禁捕和休闲垂钓相关政策十问十答

一、问:我市从什么时候开始禁捕?实施多久?

答:我市从2020年7月1日0时起开始实施常年禁捕。

二、问:我市有哪些水域属于禁捕禁钓范围?

答:长江新螺段白鱔豚国家级自然保护区、洪湖湿地国家级自然保护区(含新堤排水河、汉沙河)。

三、问:实行十年禁捕要达到什么目标?

答:要达到“四清”“四无”。“四清”即清船、清网、清江、清湖;“四无”即无捕捞渔船、无捕捞网具、无捕捞渔民、无生产性捕捞。

四、问:哪些捕捞、垂钓方式属于违法行为?

答:在所有水域内使用电鱼、毒鱼、炸鱼等破坏渔业资源的捕捞方式;锚钩、七钩至七钩以上、爆炸钩等属于违法捕捞和违法垂钓行为。

五、问:禁渔渔具有哪些?

答:根据《中华人民共和国农业农村部关于发布长江流域重点水域禁用渔具名录的公告》(农业农村部(2021)4号)禁用渔具共计有十大类36项,即1.刺网、2.围网、3.拖网、4.地拉网、5.张网、6.敷网、7.陷

阱、8.钓具、9.耙刺、10.笼壶。常用的地笼、密眼丝网、爆炸钩、锚钩、拦河罾等都属于禁用渔具。

六、问:非法捕捞和违规垂钓会受到哪些处罚?

答:(一)非法捕捞行为会受到处罚:1.在禁捕水域范围内使用上述渔具进行捕捞的,将依据刑法第三百四十条之规定,以非法捕捞水产品罪定罪处罚。

2.在禁捕水域范围内使用其它渔具进行违规捕捞的,将根据《中华人民共和国渔业法》第三十八条进行行政处罚,处以五万元以下罚款,情节严重的将移交司法机关追究刑事责任。

具有下列情形之一的:非法捕捞水产品五百公斤以上或者一万元以上;非法捕捞具有重要经济价值的水生动物苗种、怀卵亲体或者在水产种质资源保护区内捕捞水产品五十公斤以上或者一千元以上的;其它情节严重的情形的。依照刑法第三百四十条之规定,以非法捕捞水产品罪定罪处罚。

(二)违规垂钓行为会受到处罚:根据《长江水生生物保护管理规定》第三十条,可以处警告或1000元以下罚款,构成其他违法行为的按照《中华人民共和国长江保护法》、《中华人民共和国渔

业法》等法律或者行政法规予以处罚。

七、问:哪些水域不能垂钓?哪些水域限期禁止垂钓?哪些水域可以休闲垂钓?

答:1.不能垂钓的水域:长江新螺段白鱔豚国家级自然保护区洪湖段、洪湖湿地国家级自然保护区(洪湖围堤国内,含新堤排水河、汉沙河)、水源地一级保护区为禁止垂钓区域,其它有明显或潜在危险的禁止垂钓区域。

2.限期禁止垂钓的水域:东荆河、内荆河、洪排河每年3月1日至6月30日禁渔期禁止垂钓;

3.可以休闲垂钓的水域:上述禁钓区域以外的水域,允许一人一杆一线一钩进行休闲垂钓;东荆河、内荆河、洪排河每年7月1日至2月28日非禁渔期也可以休闲垂钓。

八、问:休闲垂钓需要注意那些事项?

答:休闲垂钓禁止以下行为:1.在禁捕区垂钓;2.禁止一人多杆、多线多钩、长线多钩、单线多钩等对水生生物资源破坏较大的钓具钓法,不得使用各类探鱼设备和视频装置;3.禁止使用船艇、排筏等水上漂浮物进行垂钓;4.禁止使用含有毒有害物质的钓饵、窝料和添加剂及鱼虾类活体水生生物饵料;5.严禁使用鱼

枪、弓弩、路亚等手段钓鱼射鱼;6.严禁随意丢弃包装袋、废弃物等垃圾;7.其他规定的禁止行为。

九、问:违规垂钓由哪些部门进行监管?

答:1.市农业农村局依法查处违法违规垂钓行为;

2.生态环境洪湖分局依法查处垂钓中使用有毒有害物质污染环境的行为;

3.市交通运输局负责依法查处船舶违规运送垂钓人员的行为;

4.市市场监管局负责依法查处违规销售垂钓渔获物的行为;

5.市公安局负责依法查处阻碍执法、暴力抗法等行为;

6.市水利和湖泊局按照“河湖长制”要求落实垂钓日常管理工作;

7.乡镇负责辖区内垂钓行为的日常监管,开展日常巡查和专项检查。

十、问:发现非法捕捞、非法垂钓行为可以向谁举报?举报电话是多少?有什么奖励?

答:发现非法捕捞、非法垂钓行为可以向公安(0716-110)、农业渔政(0716-2218998)进行举报;对群众举报的非法捕捞行为,一经查证属实的给予500—5000元奖励。

水乡快报

洪湖市多举措破解基层卫生“人才荒”

本报讯 近日,洪湖市通过校园招聘,成功为基层医疗机构引进硕士毕业生4名、全日制本科医学生4名,有效缓解了用人荒问题。

据介绍,洪湖市近年来以大规模向基层医疗机构倾斜招聘计划为基础板块,纵向增加人才待遇、校园招聘、高层次人才引进、柔性引才等措施,有效增加了医疗机构人才储备上限。同时,通过编制资源向基层单位、重点医院、核心科室倾斜,实现行政后勤人员能力和数量的合理匹配。

近5年来,全市共申报并批复各类医护人员招录计划775名,占全市医疗机构核定编制总数的25%;近2年围绕骨科、耳鼻喉科、中西医结合科等特色和重点学科,引进硕士以上人才8人。

长江洪湖航道处

为船舶设备“体检”

本报讯 近日,为认真贯彻落实长江局、航道局关于“防风险、保安全、迎二十大”的工作要求,长江洪湖航道处迅速行动,及时开展船舶设备安全隐患排查专项行动。

8月以来,长江中游地区持续高温,长江水位持续退落,长江全线出现“汛期反枯”的罕见现象,辖区航道保通保畅任务繁重,船艇出航频次明显增加,设备长时间高负荷运转,设备安全运行形势严峻。为确保船舶设备技术状况良好和安全运行,该处成立船舶设备安全隐患排查小组,主要负责人牵头,带领设备管理员、技术船员对所属4艘船舶助航机电设备进行全面的安全隐患排查。

检查中发现航道08106艇扩音器连线老化、音膜线圈断裂;航道08106艇高频无线电电话供电线路及天线接口松动;航道08402趸绞关主令器吸合触点接触不良等3处故障;该处迅速安排技术船员对3处故障,进行现场维修整改,保证助航设备处于良好的技术状态,随时可以投入到航道保通保畅任务中来。

据了解,长江洪湖航道处还组织在岗船员专题学习了交通运输部长江航务管理局发布的《关于开展长江航运安全生产大检查的通知》等文件精神。

下一步,该处将持续加强设备安全管理力度,坚持开展船舶设备安全隐患排查专项行动,对检查中发现的安全问题切实做到立行立改,努力为“汛期反枯”保通保畅工作,发挥好安全保障作用。

首届洪湖“十大网红”主播带货大赛正式启动

本报讯(记者 彭青)近日,由市商务局、市农业农村局、市文化和旅游局联合主办的首届洪湖“十佳网红”主播带货大赛正式启动。

据了解,本次大赛旨在积极发挥互联网及其新业态的作用,聚合网红资源和热点,推进全市电子商务高质量发展,努力打造洪湖名优特电商品牌,培育洪湖本土电子商务优秀人才,倡导全市直播爱好者深挖潜能、展示才华,让更多优质农特产品借助“网红效应”走向全国、全世界,展现洪湖主播良好的精神风貌和文明素质,为洪湖经济高质量发展做出自己的贡献。

华贵洪湖莲藕直播基地投用

本报讯(记者 唐蜜)近日,“华贵洪湖莲藕直播基地启动仪式暨洪湖莲藕采挖节”在华贵集团莲藕种植基地——塘咀基地举行。

来自周边各地的一百多位网络达人、媒体记者、新农人代表参加活动。随着华贵集团莲藕种植基地8000余亩藕田开始采挖,田园间到处洋溢着丰收的喜悦。

市城市管理执法局

开展电动车违法加装雨棚整治

本报讯 近日,市城市管理执法局结合下基层察民情解民忧暖民心实践活动,在城区开展电动车违法加装雨棚专项整治行动。

行动中,城管局执法局分别在城区文泉东路、乌林大道、宏伟南路等重要路段设点对过往违规加装雨篷的电动车予以现场拆除;同时,城管队员流动对停在主次干道两侧违规加装雨棚的电动车予以强制拆除。截止目前,共教育劝导市民500多人次,拆除雨棚320起,乱停乱放110起。

洪湖小伙登上央视中秋晚会舞台

本报讯 近日,洪湖一中2012届毕业生崔开潮登上2022年央视中秋晚会舞台,与女艺人万茜一道演唱了自己作词的歌曲《声声慢》,清新的旋律和古朴的歌词,将江南水乡的柔情和雅致娓娓道来,赢得了全国观众的喝彩。

崔开潮,1995年11月出生,洪湖市人,2016年毕业于西南科技大学工业工程专业,现为独立音乐人、唱作人。崔开潮在高中时期就表现出极浓厚的文艺兴趣,他是学校戏剧社、音乐社、美术社、文学社等社团组织的活跃分子,表演、作词、作曲、绘画样样喜爱,高中毕业时全班纪念班服上的图案就由他操刀设计。

洪湖新闻电子版

点击楚网荆州日报电子版访问:www.cnchu.com