

聚焦人大评议工作

城区三座电动汽车充电站投运
满足市民出行需求

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的对电动汽车充电站(桩)的供电配网的问题,国网监利市供电公司强化政企协同,主动对接政府相关部门,加大电动汽车充电站建设力度,加强配电网建设保障,规范新建居住小区充电设施建设。在章华大道停车场电动汽车充电站,两排崭新的电动汽车充电桩整齐排列在车位分区两侧,每台充电桩上配备一把充电枪。一辆辆私家车陆续开来,排队等候充电。市民向前先生：“以前都是在家里充电,又慢、又不安全,现在供电公司修建了充电站,我们在这里充电非常快,也比较方便。”外地市民张先生说：“我是从外地过来到监利办事的,我在地图上搜索了一下,显示附近有一些充电站,找到最近的一个充电站充电,感觉时间上是很充裕的,节约了我们的时间。”

共充换电设施建设用电难、布局不均衡、无序发展等问题,并按照“实时储备、动态入库”的要求,大力开展项目储备工作,根据现场实际情况,取得用地手续,做好项目可研报告,积极做好电网规划与充电设施规划的衔接,加大配电网建设投入,合理预留高压、大功率充电保障能力。同时,还积极对接市政府相关部门,对充电设施配电网建设用地、廊道空间等资源予以保障,加大工程建设协调推进力度,取得政府相关部门的支持,要求新建居住小区预留充电设施的用电容量,并因地制宜制定公共停车位的供电设施建设方案,为充电基础设施建设安装提供便利。国网监利市供电公司人大评议办公室负责人许华说：“今年国网监利市供电公司,积极响应市人大工作评议提出的问题,在全市范围内同时投运了三座大型快速充电站,可提供24个充电位,并成功上报了市民之家、监利市供电公司客服中心等两个充电站的项目,预计年底可以开工建设。”

减负担 压时限 提效率
市住建局深入推进“多审合一”“多验合一”

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的对工业建筑工程管理和服务不到位的问题,市住房和城乡建设局严格落实“多审合一”政策,深入推进“多验合一”改革,积极开展“先建后验”试点,进一步压缩审批时限,着力解决对工业建筑工程管理和服务不到位的问题。市住房和城乡建设局出台了《监利市建设工程施工图设计文件审查改革实施细则(试行)》,对政府投资的工业项目由政府买单购买图审服务,减轻企业建设成本;进一步压缩审批时限,将工业项目“从立项到获得不动产权证”全流程审批时限规定为“社会投资一般类工业项目”6个工作日以下,“社会投资小型低风险工业类项目”5个工作日以下,“五证同发”工业项目3个工作日以下;积极推广工业项目“先建后验”和“五证同发”改革,以告知承诺制为工业建筑企业提供惠企便民的政策支持。市住房和城乡建设局还根据荆州市委发布的优化营商环境“60条”目标任务,提请市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室发布了《监利市工业项目“先建后验”实

施办法》和《监利市新增工业用地项目“拿地即开工”“五证同发”实施方案》,对全市工业项目采取“承诺预办、先建后验”“五证同发”方式,通过理顺办理流程,沟通明确各部门职责,用告知承诺制将审批环节后置,同步加强事中事后监管,实现了项目的“全程监管、建好即用”。监利沃德工贸有限公司执行董事黎宏伟说：“市政府出台了‘五证同发’的政策,这个政策非常好,在住建部门的协调下,企业的‘五证’当天就发放下来了,对于我们投资方来说,是非常便利的,对于项目的推进也有很大帮助。”湖北龙定海食品股份有限公司综合办公室负责人说：“在住建部门的大力支持下,今年我们公司的米面制品改扩建项目,通过‘先建后验’方式及时开工建设,为项目顺利实施、按时投产提供非常大的便利。”据了解,截至目前,监利市已有6家企业办理“先建后验”手续,1家企业办理了“五证同发”手续。

市应急管理局严厉打击非法加油行为
切实保障群众生命财产安全

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的对非法加油行为整治打击不力的问题,市应急管理局从线索收集到立案处置全过程发力,以高度积极的态度、从实从快的作风、铁面无私的执法和坚持顶格的处罚开展非法加油行为整治,全面肃清非法加油行为。市应急管理局依托各地应急办、派出所的日常巡查,发动社会群众监督,全面搜集全市非法加油行为线索,形成了“部门联动、群众参与”的良好线索搜索机制。与此同时,市应急管理局危化专班时刻在线,接到线索第一时间赶赴现场调查,不放过任何一起非法加油行为。截止目前,市应急管理局出动人员调查非法加油线索10条,核实6处,并制定科学处置方案后进行处置,确保安全。

据了解,目前,市应急管理局已调查6起非法加油案件,5起移送公安部门追究刑事责任,1起移送案件予以行政处罚。市应急管理局危险化学品安全监管股负责人董龙平说：“市应急管理局在市人大的监督指导下,大力开展成品油打非治违专项整治行动,在全市范围内,对非法加油车、非法加油点进行拉网式大排查,深挖线索,动态监管,形成高压态势,严厉打击成品油各类违法违规行。”下一步,市应急管理局将联合相关职能部门,通过多种形式,广泛宣传成品油市场违法违规行为的社会危害,动员广大群众,积极举报违法违规线索,持续打击成品油违法违规行为,有效防范和化解全市重大安全隐患和危险,切实维护好全市成品油市场安全,保障人民群众生命财产安全。

龚场镇人大开展政风行风视察评议活动

本报讯(通讯员周弟平 圣瑞 王庆盛)近日,龚场镇人大主席团组织20名各级人大代表,对龚场镇中心卫生院规章制度建设、基础设施建设、医德医风及医疗服务质量体系建设等工作开展政风行风视察评议,更好地推进全镇卫生健康工作更好发展,更好地为群众服务,保障全镇人民群众享有良好的就医环境,

切实解决好人民群众看病难、看病贵的难题。在随后举行的人大代表评议座谈会上,代表们建议,龚场镇中心卫生院搬迁后,要加强医院周边安全设施建设;加大力度进行院内绿化建设;针对留守儿童较多的区域特点,加强儿科力量建设;因全镇空巢老人较多,要加强导医导诊建

优化精准导税 开设绿色专窗
市税务局多措并举提升纳税服务质效

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的纳税人办税不便捷的问题,市税务局精准导税“快分流”,绿色专窗“优先办”,咨询辅导“解难题”,多管齐下解决纳税人办税不便捷的问题。市税务局安排双人专岗,发挥纳税人进行“第一接待人”和办税厅“引导枢纽”的作用,根据纳税人的需求,精准定位,指引纳税人到相关区域办理业务,市税务局办税服务厅平均等候时长由36秒降至25秒,提速30.6%;实行快速分流,根据大厅各区域业务量和纳税人的需求类型,实行功能分区,让纳税人以最快捷的方式完成业务办理,平均办税时长从4分19秒降至3分6秒,提速28.2%。湖北渥华环保科技有限公司财务主管管立霞说：“现在自助服务也是非常便捷了,税务局的工作人员会主动过来询问我们哪里不会操作的,他们也是非常专业,告诉我们后,我们的税务申报就可以很快完成。”

为确保优惠政策直达享,市税务局实行双人值班制,对纳税人的咨询实行“首问责任制”和“一次性告知”制度,保障税费政策应知尽知、应享尽享;提倡预约服务避高峰,纳税人、缴费人可通过市税务局办税服务厅咨询电话进行“预约服务”,提前约定好办税时间,了解有关准备事项,有效错开高峰期,确保“即来即办,办完即走”,实现“双向减负”,非接触式网上办理比例从88.47%提升至97.66%。市税务局还推行“八小时外”及时办,纳税人有需求可通过电话、微信等平台反映诉求,市税务局工作人员及时进行解答或提供上门辅导服务。湖北乡土物物流有限公司财务主管陈小霞说：“特别是在等候的时间上节约了很多,我们现在来办事都会现场取号,现在大厅的号也非常的多,办事的窗口也比以前增加了很多,身份证拿上去就知道为你服务的窗口是哪一个,叫号了我们就去办理业务,这在时间上节约了很多。”

让群众办事更便利
市自然资源和规划局推行“六办”服务

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的对不动产登记服务不优的问题,市自然资源和规划局实行流程再造,减少办事环节,实行优质服务,加强工作责任,深化改革,开启“交房即交证”新模式,改善窗口环境,提高群众办事便利。市自然资源和规划局进一步优化工作流程,减少审批环节,提高服务质量,让群众少跑路,对24项常用的不动产登记业务,分别制订流程图,切实做到一般登记、抵押登记50分钟办结,查封、注销、变更、异议及预转本登记即办即结。同时,还开展“六个办”解决问题堵点,一是“提速办”,与税务部门进一步衔接,合理调整窗口设置,在办事大厅开设企业“一事联办”专窗;二是“上门办”,秉承便民利民的服务宗旨,开展“特殊群体绿色通道服务”;三是“跨省办”,与岳阳市不动产登记中心结成“跨省通办”合作伙伴,推进“跨省通办”新模式,实现两地企业和群众办事“就近办理、一次办成”;四是“并联办”,在市自然资源和规

划局办事大厅设立综合民生服务窗口和线上“联办平台”,实施不动产登记与“水电气网视户一体化”联办服务;五是“网上办”,大力推进“互联网+不动产登记+金融服务”全覆盖,不动产登记实行银行网上对接“不见面”办理;六是“就近办”,实行不动产登记全城通办,充分利用信息系统和网络,让受理窗口延伸到乡镇。通过一系列举措,让群众办事更加便利、更加透明。市民曾女士说：“现在办事很方便了,早上来办的证,立马就可以交税、出证,现在办证都很快。”市民赵先生说：“审批程序简化了很多,以前有五六道,现在只需要一道程序就办完了。”市自然资源和规划局与市住建局、市税务局等部门通过共享信息、联动联办等举措,将发证所需的各项审批工作从后置变为前置,将房屋、土地、规划三项测量置于房屋竣工验收前,确保交房和领证“零时差、零等待”,真正实现房屋住权、产权同步。

城区污水处理人工湿地项目下月完工
尾水水质将得到有效改善

本报讯(记者丁索)针对市人大评议监督反馈的对城区污水处理尾水水质不高的问题,荆州市生态环境局监利市分局加大项目争取力度,争取中央水污染防治专项资金2000万元,着力改善提升尾水水质不高的问题。自人大工作评议开展以来,监利市城区污水处理人工湿地工程加快启动。5月15日签订项目合同,5月18日工程机械进场,沿征红线开挖厂区外围截水沟;6月份完成地勘钻孔、施工围挡、厂区宣传标语安装、厂区人口截水沟敷设涵管、场地清杂平整、门楼施工、项目标牌安装等工作。截止目前,项目已完成工程量的70%,预计到12月中旬项目可基本完工。届时,一座公园式的湿地尾水处理工程将完美呈现。城区污水处理人工湿地项目办现场负责人李尧说：“污水处理厂通过泵站把水送到我

们浅流池,上面会有一层布水管,水从我们布水管下到浅流池,填流里面的微生物会对水进行净化,在进入我们底层的收水管以后再进入到我们的表流湿地。”据了解,城区污水处理厂尾水人工湿地治理工程占地面积约102.03亩,设计处理规模为每天2万立方米,投资概算3559.37万元,该湿地系统出水作为林长河和长林河湿地公园生态补水。荆州市生态环境局监利市分局还将工程建设和“美好环境与幸福生活共同缔造”相结合,对容城三间、毛巾海螺两个村社的人居环境加以改造,让生态价值最大化,让群众更满意。城区污水处理人工湿地项目办现场负责人李尧说：“通过我们这个工艺处理以后,污水处理厂的尾水是城镇排放的一级标准A,经过这个项目处理以后,BOD、COD达到地表水环境的四类标准。”

市市场监督管理局分盐市场监管所：
真情调解为民排忧
群众赠锦旗表谢意

本报讯(通讯员郑望春)近期,分盐镇原姜油村四组村民杨用芝专程来到市市场监督管理局分盐市场监管所,为分盐市场监管所的工作人员送来了一面锦旗,感谢他们真诚护农,及时帮助其挽回5000元损失。村民杨用芝家现有34亩虾稻田,今年夏天,其丈夫何平接到分盐镇河山村一家农资店购买用于水稻防治病的农药,在农资店老板刘某的指导下购买了巧至乐牌“吡蚜酮”、力得益牌“甲维虫螨腈”、盈辉富腾牌“阿维菌素”、滋滋润牌“高级农用助剂”四种农药。谁知当天下午打完农药后,次日发现稻田里的龙虾苗全部死亡,直接经济损失达一万余元。经与老板刘某多次沟通无果后,杨用芝通过12345政务服务热线向市市场监督管理局实名投诉,希望给予处理,赔付相应损失。接到投诉后,市市场监督管理局分盐市场监管所迅速行动,多次对相关人员进行调查,有关经销商开展实地走访调查。经调查,佛山市盈辉作物科学有限公司生产的“巧至乐”牌“吡蚜酮”确实不能在鱼、虾、蟹套养稻田使用,此条注意事项已在该产品标识标签中明确说明。老板刘某在明知不能使用的情况下,仍极力向农户宣传推荐使用,并作出龙虾田不会出现死亡死亡的情况,造成严重损失,其损失属于经销商未履行经营者告知义务所致。经市场监督管理局分盐市场监管所调解,最终被投诉人刘某向杨用芝赔偿损失费5000元。事后,为表示感谢,杨用芝及其家人特将一面“廉洁奉公、一心为民”的锦旗送至市市场监督管理局分盐市场监管所,对工作人员的积极作为、为民排忧解难表示衷心感谢。

市公安局：
户籍服务有温度
急事急办暖民心

本报讯(通讯员夏晓燕)面对群众诉求,市公安局治安大队户籍中队一直以来与基层派出所上下携手,用心用情解决群众急难愁盼问题,用实际行动诠释责任、践行初心。近日,市民之家户籍窗口收到了朱某父子的求助。原来,在外省就读的学生朱某马上要参加考试,因身份证过期,特地从外省赶回监利,打算回户籍所在地派出所办理身份证的换领,不幸的是,为阻断疫情传播风险,朱某户籍所在地实行了临时封控。焦急的朱某父子随即来到市民之家户籍窗口求助,了解其情况后,市公安局户籍窗口工作人员本着“急事急办、特事特办”的原则,立即联系就近的市公安局红城派出所,第一时间为朱某开辟考生办证“绿色通道”,顺利为其办理了身份证信息的采集,并告知其两周内就可以拿到身份证,不会耽误考试。“太谢谢你们了,没想到这么顺利就能办理好!”对于市公安局户籍窗口的办事效率及暖心服务,朱某父子连连道谢。市公安局户籍窗口始终将辖区群众关切的“小事情”放在心上,把民生的“大责任”扛在肩上,坚持在推动高质量发展中办好民生事、温暖百姓心。

监利父子东莞见义勇为获表彰

本报讯(通讯员李珍文 刘媛媛)最近,监利老乡吴学模和吴建威被广东省东莞市见义勇为评定委员会评定为“见义勇为楷模”,二人不顾个人安危、勇斗歹徒的事迹在网络上引起了大家的关注。吴学模、吴建威是毛市镇崔家村人,是一对父子,三年前在广东省东莞市长安镇建安路开了一家“万顺汤包”店,做面点生意,认识了同在此地经营面点生意的监利老乡张姓夫妇。9月16日凌晨三点,吴学模和吴建威早早地打开店门,正做着市市准备,突然听见仅隔十几个门面宽的监利老乡张姓夫妇的惨叫呼救声。吴学模意识到,老乡可能遇到了危险,他立马操起店内的木棍,同儿子吴建威一起冲向老乡的店子,同时叫儿子打电话报警。当父子俩赶到老乡店门时,只见男老乡被一名歹徒刺了4刀,其妻子多处被刺伤,头部严重受伤,而且剪刀的刀尖断了卡在颅内,两人血流不止,而此时歹徒还在继续行凶。在这生死关头,吴学模一棒子打在歹徒的身上,歹徒还想反抗,吴学模又打了十几棒,歹徒才无力停手。很快,当地警察赶到了现场,抓住了歹徒,吴学模父子俩与警察一起将受伤的老乡夫妇送往医院抢救。经治疗,被救的老乡夫妇均已脱离生命危险,二人的身体正在恢复中。该歹徒已受到法律制裁。吴学模、吴建威父子俩伸张正义、见义勇为的行为,彰显了中华民族的传统美德,促进了社会的和谐发展,他们看重乡情,临危不惧,义无反顾,诠释了家乡监利小城大爱的精神,弘扬了社会正能量,他们是家乡人民的榜样和骄傲!



公益广告