

“小信箱”里的警民情

□ 记者 张明金 通讯员 刘圆圆

党的二十大报告指出,要加强和改进人民信访工作,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道。

荆州市公安局紧盯人民群众关心关切的“急难愁盼”问题,以“局长信箱”为载体,结合“下基层”实践活动,精准对接、精准分析、精细办理,以实际行动回应民生关切,“小信箱”架起畅通“大民意”连心桥。截至目前,共为群众解决“急难愁盼”问题31个,收到感谢信7封、三星以上好评81件。

群众急难一信一督

10月21日,家住西安的王女士致信“局长信箱”,称其儿子身份证过期,马上异地高考,希望荆州公安机关帮忙快速办理。“局长信箱”立即将信件分办给洪湖市公安局,将3日的法定完成时限,缩短至30分钟完成审批流程。

解民忧,讲速度。“局长信箱”开通后,能否借此快速解决问题,是求助群众的共同期待。荆州市公安局成立工作专班,专职日常运维、信息收集、分流办理和反馈公布等工作,按照咨询、求助、投诉、举报、建议、感谢等7类事由,形成信件流转分类、呈批审阅、答复落地、回访回访等全过程闭环管理。

“正常5到20个工作日内办结,较为复杂的可申请延期办结。”荆州市公安局警令部信访科科长、“局长信箱”专班负责人张森说,专班围绕“研交办督结”工作闭环,通过“日报告、周研判、月小结”,确保“一信一督、即诉即办”。

对此,江陵县的李女士深有感触。近日,李女士为能尽快赶回香港,向“局长信箱”求助加急办理相关业务。李女士的申请符合急事急办条件,出入境管理支队民警全程督办,很快完成申请流程。李女士及家人连声致谢:“上午求助,下午办妥,给荆州公安‘局长信箱’点赞!”

群众关切即诉即办

“我父亲与人纠纷受伤,请求尽快解决医疗赔偿。”10月19日,“局长信箱”收到荆州经开区石女士来信。

接信后,专班民警通知经开区公安分局核查并在1小时内反馈结果。原来,石女士父亲在工地劝阻工友纠纷时被误伤,属地派出所接警到现场,因伤情较轻,征得双方当事人同意,民警依法进行治安调解。

经办案单位与石女士沟通,石女士对公安机关的办案程序和工作态度表

示认可。石女士在感谢信中称:“经此事件的处理,让我感受到公安机关强大的责任心和极高的办事效率。”

“案件处理了,但暴露出的问题不能轻视。”经开区公安分局联合派出所教导员王飞介绍,该所深入辖区100余家企业,发动基层干部、网格员、保安员等群防群治力量,全方位排查整治各类风险隐患,严防小风险酿成大事件。

“局长信箱”是反映民意的“晴雨表”。自开通以来,“局长信箱”收到很多市民对于城市道路交通方面的意见建议,涉及交通信号灯设置、交通噪音、车辆乱停放等方面。

以10月为例,多名群众反映东环路转盘灯控时长问题。“局长信箱”专班民警发至交管局地,对东环路转盘灯控和标志标牌进行优化。

“通过‘局长信箱’问计于民,获取不少金点子、锦囊妙计。”张森介绍,根据群众来信提出的意见建议,先后整改存在问题5处,不断优化业务流程,提升政务服务水平。

犯罪线索循线深挖

在提供高效政务服务的同时,荆州

公安通过“局长信箱”渠道,建立起一套信息快速流转体系,从市公安局、县市(区)公安(分)局、派出所上下联动,再到各区、街道最小应急单元,织密群防群治“天网”,探索出一条打击违法犯罪的新路子。

9月20日,根据“局长信箱”来信提供线索,荆州市警方抓获一名电信网络诈骗嫌疑人,涉案金额55万元,事主向“局长信箱”写信致谢。

“我们通过信箱多渠道收集挖掘问题线索,更快地破大案、更多地破小案、更好地控发案。”专班民警说,市民的积极举报也有效协助警方打击犯罪,共同守护平安荆州。

在公安县南平派出所副所长章旭看来,“局长信箱”的开设,对于群众来说多了一个畅快表达心声、反映诉求的渠道,而对于民警的工作来说,则起到一个监督和促进作用,“让工作效率再提高,执法水平也相应提升。”

人民群众满意不满意,是衡量公安工作成效的标尺。荆州公安机关将持续着眼于人民群众“急难愁盼”,求真务实办好群众每一件来信,让人民群众在每一起警情的处置、每一起案件的办理中感受到公平正义。

全国文明城市创建进行时

做文明交通模范践行者

我市组织相关单位和社区居民集中收看《平安行·2022》专题节目

本报讯(记者余海艳)12月2日是第11个全国交通安全日。12月9日下午,中央文明办、公安部和中国广播电视台总台联合策划录制的《平安行·2022》专题节目在CCTV-1播出,我市组织市人民检察院、市公安局、荆州市公安局、荆州市公安局、荆州市公安局等单位干部职工及社区居民集中收看。

《平安行·2022》专题节目以“文明守法、平安回家”为主题,围绕“小家、国家、新征程”这一主线,集中展现党的十八大以来我国在交通安全、交通文明方面取得的巨大成就。

市人民检察院干警收看专题节目后纷纷表示,要立足检察机关职能强化法律监督,完善公益诉讼机制,更加注重保障群众“脚下的安全”,带头

做好文明交通的参与者、践行者和示范者。

在沙市区朝阳街道跃进路社区,社区工作人员和居民们通过集中收看专题节目,更加深刻地认识到酒驾、疲劳驾驶、不文明驾驶带来的危害。交通安全关系到每个人的生命安全,也关系到每个家庭的幸福。当前,全国正在开展第11个全国交通安全日主题活动,荆州交警紧紧围绕“文明守法,平安回家”这一主题,同步开展了形式多样的宣传活动。在观看完专题节目后,市公安局交通管理局办公室相关负责人表示,下一步,荆州交警将深入学校、社区、企业、农村开展面对面宣传活动,加强源头管理,营造安全、文明、有序、和谐的道路交通环境。

传承家教家风 弘扬传统美德

中心城区首座家教家风主题口袋公园建成

本报讯(记者王子瑶 柯以鹏 通讯员韩庆军)传承家教家风,弘扬传统美德。近日,我市中心城区首座家教家风主题口袋公园在荆州区御河广场“诞生”,附近居民在此休闲锻炼之余,更能受到家教家风文化的熏陶和浸润。

这座家教家风主题口袋公园中,最让人眼前一亮的是连风长廊,整座仿古建筑风格的钢结构长廊,呈闭环弧形,周长约130米,占地面积325平方米。长廊内外点缀有树状月季、凌霄、海桐球、亮金女贞、小叶栀子、金边黄杨等特色植物。长廊设置有

环形座椅,方便游人漫步和休息,让大家在走走看看中欣赏沿途悬挂的家风家训家教小故事,包括“家范传世”“风范长存”“合新家风”“古代名家家教故事”4个主题。

家住四机小区的陈姨多几乎每天都会到御河广场锻炼身体。他高兴地说,以前,大家来广场都是老人健身、孩子娱乐。现在,随着这个特色长廊建成,老人孩子们都可以坐下来休息,还能看家庭教育故事,让大家在潜移默化中传承家风,特别是让孩子能在这种良好氛围中茁壮成长。

公安县启动第二批 社会工作服务站建设

本报讯 记者近日获悉,经过对建站场所、专职社工人员配备等方面的综合分析,公安县决定在斗湖堤镇、毛家港镇、藕池镇、南平镇、闸口镇、杨家厂镇6个乡镇启动第二批社会工作服务站建设。

据了解,该批次社会工作服务站将按照“有场地”“有人员”“有功能”“有制度”“有活动”的标准严格落实,并通过建立基本工作制度,实行“一名站长+一名专业社会工作者”模式,在社会救助、农村留守儿童关爱保护等

领域提供专业服务。此外,服务站还可根据当地实际情况,选取重点服务内容,打造特色服务品牌。

目前,埠河镇、杨家厂镇、孟家溪镇、麻家口镇、黄山头镇、章庄铺镇已配备社会工作服务站。下一步,公安县将统筹整合资源,积极推进社会工作服务站建设,力争到2023年底实现全覆盖。有条件的乡镇,还将建立村(社区)社会工作服务站,打通服务的“最后一公里”,构建共建共治共享新格局。

(李波 胡晓君)

共建美丽家园

纪南文旅区有序推进垃圾分类工作

本报讯(记者伍丹 通讯员望登基)今年以来,为提高居民垃圾分类意识,推进文明城市创建,纪南文旅区有序推进垃圾分类工作。近日,该区采购、制作100多组垃圾分类箱和垃圾分类宣传栏,逐步对辖区内小区垃圾桶进行升级改造,目前凤凰街道郭北小区、岳山湖景花园、高路小区、凤凰城小区垃圾分类设施均已安装完毕。

在凤凰城小区,每栋楼下都建有一个大容量的垃圾分类站,蓝灰色的箱体上列出垃圾分类的相关知识,方便居民有序分类投放垃圾。

连日来,纪南文旅区市场监管局在辖区内开展生活垃圾分类知识宣传,累计发放传单1000余份,并利用小区内LED屏、宣传栏等载体对居民进行垃圾分类基础知识宣传和普及,提高全体居民对生活垃圾分类的认识,并主动参与到生活垃圾分类中来。

下一步,纪南文旅区将发动群众广泛参与,推动社区环境改善和垃圾分类质量提升,实现政府治理和社会治理、居民自治的良性互动。同时逐步推动垃圾分类工作向辖区学校、企业、景点、机关全覆盖。

市残联在多地开展残疾人康复专业人才培养 提高残疾儿童康复训练服务能力

本报讯(通讯员沈平 记者荆文静)12月1日至8日,市残联聘请专家深入市中心城区、公安县、松滋市、监利市举办残疾儿童康复专业人才培养班,以提高全市残疾儿童康复训练服务能力。

培训中,专家围绕“行为功能的评量与介入、教学目标的制定与实施”主题,细致讲解了残疾儿童康复训练服务技能及注意事项,每站培训时间为2天,全市10家残疾儿童康复救助定点服务机构的140名康复训练老师等参加培训。

荆州经开区引入“环保管家”服务模式 助力企业健康发展

本报(驻荆州经开区)记者黄思明 通讯员丁祥莉“气体收集方式还有待改进。”近日,在荆州经开区生物医药化工产业园内,由经开区聘请的“环保管家”与企业工作人员深入交流,精准“把脉”企业存在的环保问题,并对症下药开出“良方”,督促企业照“方”整治。

今年11月中下旬,市生态环境局经开区分局引入“环保管家”服务模式,采用竞争磋商方式聘请优质第三方平台,选派生态环境专业技术人员进驻园区,为企业提供环保咨询、环保体检、环保技术、危废处理等方面的专业、精准化服务,满足辖区包括安道麦、能特科技在内的35家化工、印染等行业重点企业一系列环保需求,筑牢园区生态环境底线。

截至目前,“环保管家”已对园区和企业开展多轮生态环境评估。针对评估问题清单,该局相关科室已与“环保管家”根据企业实际情况共同形成整改方案,并对联系相关企业,明确整改措施、时限和标准,确保问题整改方向不偏、标准不降、力度不减。在评估中,就企业提出的个性化问题和部分技术难点,“环保管家”制订“一企一策”帮扶方案,开展“点对点”帮扶,逐步提升企业生态环境管理水平。

下一步,经开区还将通过“环保管家”,协助企业建立与自身定位、环境承载力、发展水平、区域特征相适应的环境管理体系,健全环保基础设施、运营及环境风险防范意识,促进园区企业不断提升生态化、低碳化、清洁化水平。



美丽荆州 绿色崛起

12月9日,市民在荆州市图书馆参观“自然资源、美丽荆州”摄影艺术展。

本次影展分为“生态修复与耕地保护”“湿地生态保护”“野生动植物资源保护”“古树名木和花木盆景类”四大主题,共展出优秀摄影作品百余件,充分展示了荆州自然资源生态和谐之美,以及近年来生态环境保护取得的显著成效。

(潘路 摄)

以法之名守护“少年的你”

——沙市区人民检察院未成年人检察工作综述

□ 裴蜀华 杨颜吉羊

检察官为小武量身制定精准帮教方案,定期开展跟踪回访和帮教,通过电话、微信、见面、书面报告等形式了解他的思想、学习和生活情况,帮助其学习法律知识,增强法律意识。

小武父亲常年在外工作,母亲独自抚养小武。检察官多次与小武父母沟通,帮助他们进行心理疏导和家庭教育引导,让他们深刻认识到自己在教育上存在的问题。现在,小武不仅顺利通过了附条件不起诉监督考察期,以往叛逆的他和他父母关系也亲近多了,正以积极向上的姿态投入学习和生活中,努力实现人生的蜕变。

在未成年人犯罪过程中,检察官发现家庭监护缺失是未成年人走上违法犯罪道路的重要因素,将督促监护作为开展犯罪预防、教育挽救的工作重点。今年以来,沙市区人民检察院已发出督促令18份,联合公益组织对56名涉罪未成年人和未成年被害人家庭教育指导,帮助48名存在不当监护行为的父母改变教育方式。

中小学普法全覆盖——“未检+校园”,播撒法治阳光雨露

台上,讲授法治课的检察官全情投入;台下,同学们踊跃举手回答问题,现场不时响起热烈掌声。

在沙市区人民检察院“法治进校园”活动现场,史娅霖为沙市区实验中学100余名学生送去一场内容丰富的“法治大餐”。

课堂上,史娅霖播放了青年干警开展“模拟法庭”活动视频,结合中学生年龄及心理特点,为大家讲述开庭的过程,深深吸引了学生们。

带着问题思考才能牢记于心。史娅霖通过以案释法,对涉未成年人案件进行引申分析,为在场学生答疑解惑,现场气氛十分热烈。

未成年入保护,看似一根线,实则千根针。近年来,沙市区人民检察院做优“未检+校园”模式,深入推进法治副校长制度落地落实,聚焦校园欺凌、网络安全和犯罪、“校园贷”等社会热点问题,打造菜单化、个性化法治课程,有效保证课程的质量和效果。

常态化“法治进校园”活动中,15名员额检察官担任法治副校长,开展30余次法治宣讲,覆盖辖区中小学7000余名师生,帮助学校依法治校,帮助教师普及法律知识,帮助学生树立正正确的法律观。同时,该院在全区120所乡镇学校开展法治宣讲活动,破解农村留守儿童、边远地区少年自我保护意识薄弱、权利保护“破窗”频发难题。

“剑”指私人影院——“未检+公益诉讼”筑牢“防火墙”

“我们完全同意发出检察建议,对私人影院加强管理,推动相关职能部门形成合力,保护未成年人权益。”日前,人民监督员王冰在沙市区人民检察院举行的督促整治私人影院乱象听证会上表态。

近期,沙市区人民检察院公益诉讼部门与未检部门检察官围绕一起涉侵犯未成年人权益案件进行走访,发现一些私人影院存在安全隐患,如电影放映内容未经审核,随意放映恐怖暴力电影;部分私人影院经营资质混乱,缺乏统一标准,主管部门权责不清晰;经营

场所设置在居民区,房屋改装和装修未考虑消防安全问题。

为进一步推进私人影院系统治理,该院办案检察官邀请相关职能部门参加督促整治私人影院乱象的公开听证会,促进各部门达成共识,制发行政公益诉讼诉前检察建议,推动公安、文化执法、市场监管、消防等部门开展联合执法检查,发出整改通知。

近年来,沙市区人民检察院做好涉未“四大检察”加法,通过“融合式”检察合力,实现对未成年人的综合保护,聚焦校园安全、食品卫生、娱乐环境等重点领域,联合职能部门开展公益诉讼专项行动,对于发现的旅馆业违规接纳未成年人入住、校园周边商铺食品安全、电子烟销售等问题制发诉前检察建议,督促行政机关依法履职,净化未成年人成长环境。

“用心用情守护每一个未成年人”,在这里从来不是一句空话——

开设《沙检君读故事》未成年人普法广播节目,覆盖全市听众;未成年被害人“一站式”救助中心落成,严格落实未成年人特殊保护制度,确保司法办案精准化;引入集社工、心理咨询师、志愿者等社会力量为一体的专业团队,参与未成年人社会化帮教、心理测评与疏导、亲职教育、留守儿童公益培训;构建监管帮教支持体系,对27名涉案未成年人进行跟踪帮教……

沙市区人民检察院织密“未成年人保护网”,未检干警始终秉承着呵护未来的初心和使命,深耕细作未检工作沃土,以更优检察履职守护未成年人健康成长。

贴政策,给予科技型小微企业贷款贴息4605万元。

科创生态更加优化。狠抓惠企政策兑现,“真金白银”重奖科技创新,年初政策兑现1.037亿元。以企业需求为导向,开展各项专业培训,提高企业科技创新能力。纵深推进“互联网+政务服务”改革,打通科技服务的盲点堵点,132项承诺事项办结时限达到省内最优,即办件比率提升至90%。

创新驱动高质量发展

致力于搭建“1个科创中心+N个产业集群+N个产业园区”科技创新布局,今年,荆州经开区积极促进科技创新平台建设,现有各类科创平台74个,其中,国家级12个、省级62个。

创新要素加速集聚

机者如神,机遇易失。荆州经开区敢于创新、勇于改革,汇聚创新要素,打造一流创新生态。

科研人才汇集而来。该区与长江大学共建“百企百站”研究生联合培养实践基地,对接全市“招研引博”计划融入企业人才需求,今年帮助企业引进53名硕博人才。目前,该区人才入库3023人,其中,博士16人、硕士311人。

科创资金加速保障。与省高投、市古城投、市产业基金共同成立荆楚产业基金,已投资汇达、亿创、能泰等企业共计2.46亿元,落实融资担保补

(上接第1版)荆州经开区积极搭建产学研平台,科技成果向生产力转化。该区与同济大学、华中科技大学、长江大学等高校建立常态化产学研合作机制,华科大与法雷奥共建联合实验室,同济大学与天科制药等27家企业开展校企对接,菲利华、瑞邦生物等11家企业12个项目获批省重点研发计划项目,全区技术合同交易额达13亿元。