



荆州市竹影园(塔桥路与江津路交叉口西北角)

# 匠心城管 “绣”出幸福荆州

## ——2022年荆州市城市管理创新发展综述

□ 记者 王子瑶 通讯员 任梦洁



风起叶落,乍暖还寒,花开尚待时日,而人们放眼街头越来越多的“口袋”公园,心里却越来越温暖。

把公园装进“口袋”,将绿色拥入怀里,市民推开门窗,就能实现从家门口走进公园,这种老百姓的幸福生活,正成为城市建设管理的源动力、新风尚。

一座城,就是一个家!一个家、一座城的幸福,都来自于整洁、有序、文明、美丽,有温度。

择一城,终一事,不为繁华易匠心。2022年,我市各级城管部门坚守“初心”,带着“诚心”、别具“匠心”,通过对城市“绣花”式的管理,城管人与荆荆共“城”长,让美丽荆州越来越充满幸福感。

### 初心“打理”民情:提升城市颜值

如今走在荆州干净整洁的大街小巷,放眼望去,高楼林立、大道平坦、河湖清波、满城绿意……古城持续提升颜值,正逐步绽放新韵。

文明城市,离不开城管人的守护。荆州城管部门认真落实市委、市政府决策部署,以党建引领为“红色引擎”,立足“小切口”办好“大民生”,坚守初心,破解难点、疏通堵点、打造亮点,深入开展环境品质提升和整治行动,城市容貌脱胎换骨,全力保障群众“安居”更“宜居”。

市城管委以多个实事项目解“难”治“乱”,按照市委市政府的安排部署,打响中心城区拆违控违行动“发枪令”,组织各级城管、公安、司法行政等部门依法亮剑,激发社区工作者、下沉党员、志愿者参与违建治理主动性,掀起“拆违风暴”,打赢了一场近5年来规模最大、力度最强、速度最快、成效最好、影响最深的“拆违攻坚战”。目前,全市拆违56.4万平方米,其中中心

城区拆违面积达40.05万平方米,数量超前五年总和。

停车难、停车乱是饱受市民诟病的老大难。市城管执法委统筹地上地下空间,结合老旧小区改造、城市更新、片区开发,合理施划便民停车位,会同市城发集团、市公安局、各区政府(管委会)建设8502个停车位,机关企事业单位8000个停车位节假日常态化对外开放,在中心城区37条主干道增设3918个限时泊位,有效缓解停车难;出台《荆州市中心城区机动车停车管理条例》,会同市发改委出台《荆州市中心城区道路泊位机动车停放服务收费标准方案》,利用差异化停车收费的杠杆作用,逐步实现从“停车乱”向好停车、快停车转变;对所有新增停车位实行编号管理,会同市公安局开展4次“拖车风暴”联合执法行动,强行拖移各类违停车辆1.06万余辆,确保停车位有效、合理、规范使用。

实施“厕所革命”,打造“便民公厕”品牌。城管人抓公厕治“脏”,提升公厕内设备设施,整治“乱象”,引进真空防臭公厕技术,启动城市智慧驿站示范点建设,根治城市特殊公共场地公厕建设难题。目前,市中心城区已改扩建26座公厕,让群众方便之处更方便。

2022年以来,市城管执法委推进16项重点民生项目,拿出硬招实招,修危桥、增路灯、清“绊脚桩”、还路于民,奏响城市安全“最强音”。牵头“五增五治”,城管人会同市路灯管理服务中心、市住建局、市城发集团、各区政府(管委会)等9个承建单位,在中心城区城中村、三无小区、背街小巷、老旧小区“盲区”安装5548盏路灯;对路面“暗器”进行地毯式摸底排查,累计清理“绊脚桩”近7000处;“光交箱”彩绘和箱体迁改还路于民,为28条路段1607个箱体“穿新衣”,30个箱体迁改……



市城管执法委召开“板凳会”与居民“拉家常”。

### “诚心”梳理民意:擦亮幸福底色

城管工作千头万绪,群众事再小也是大事。2022年12月6日,荆州旺能异地扩建项目首次并网发电一次成功,标志着我市最大的生活垃圾发电项目建成试运行。该项目按日处理生活垃圾1500吨规划,分两期建设。一期项目按照日处理生活垃圾750吨建设,已投资5.05亿元,项目还预留一条750吨垃圾焚烧发电生产线扩建条件。项目建成后将完全满足中心城区日处理生活垃圾1200吨的需求。

针对市民关注的垃圾问题,2022年,市城管系统收集生活垃圾270149.66吨,飞灰填埋26897.96吨,餐厨垃圾收运处理24153.72吨,城乡生活垃圾无害化处理率达到100%。牵头制定《荆州市生活垃圾管理条例》,成功创建生活垃圾分类80个示范社区(村),升级改造的分类投放收集点(站)1500处,188家市直公共机构生活垃圾分类实现全覆盖,垃圾分类成为市民习惯。

一直以来,市城管执法委从解决群众反映最强烈的民生期盼入手,搭建线上线下交流平台,听取群众心声,走基层、听民意,拟定“民生清单”,累计走访300余人次、领办问题130余个。先后到荆襄河社区、新社区、北湖社区召开“板凳会”,与群众面对面拉家常;通过媒体开展“美丽荆州·共同缔造·我来做什么”城市心愿征集活动,充分汲取群众智慧;在疫情防控阻击战中,全市城管系统900名党员干部迅速下沉一线,构筑起群防群控的“红色堡垒”,让党旗始终高高飘扬在战“疫”一线;在系统内开展红旗科室评选,通过“比、晒、晾、评”在全市城管人中营造争先先进的干事氛围;常态化开展“马路办公”,组织党员干部走到群众身边;探索实施“志愿园长制”,在新民社区开展垃圾分类试点,最美“口袋公园”和“最美街区”评选都由群众说了算,激发群众参与共谋、共建、共治、共享的内生动力,牵手市民共同缔造美好环境,传递

民生“微幸福”。

用民生“加码”为幸福“加分”!市城管执法委将城市停车系统、渣土运输车辆系统、餐厨垃圾收运系统纳入智慧城管信息平台监管,并与省城市运行管理服务平台进行数据对接。智慧城管信息平台共受理处置立案各渠道来源的城市管理事件125513件,共受理各类公众诉求案件1037件,做到了群众声音有呼必应、有诉必理、有理必果。

以人民为中心,保障城市健康发展。2022年荆州市城管执法委承办建议提案27件,其中主办件16件,协办件11件。实现按时办结率、沟通率、网上公开率、代表委员满意率四个100%。同时持续加大民生投入,2022年完成投资总额40693万元;持续优化营商环境,推进市政园林“一事联办”,降低企业负担;严格执法,公正司法,共查处案件15件,赢得群众好评。



荆州市芳草园(江津路沙市区烟草局东侧)。

### “匠心”服务民生:书写荆绣画卷

城市之美,需要“匠心”成就细节之美。如今,走进中山公园、文湖公园、临江仙公园、明月公园、环荆州古城国家湿地公园……看阳光在水草中晃动,飞鸟轻盈掠过。长廊、小筑、画舫、亲水平台……园中园里,遍布着游人漫步的身影。在中心城区走一走,就会发现,城市公园绿地及街景小品,越来越多。

在新“诞生”的长港路游园,陈姨妈以前常常为练太极剑找不到健身场所而“伤脑筋”。随着家门口的口袋公园——长港路游园的建成,陈姨妈高兴地表示,大家共同拥有了美好环境,健身再不用“打游击”,老百姓幸福生活有了底气和保障。

而让群众赞不绝口的不仅仅只有长港路游园,还有青年园、杏林园、绣球园、竹影园、河套社区口袋公园、柳院花园、石首市迎宾园、松滋市金松广场、洪湖市人民路社区、公安县梅园公园、监利市当代亿美公园等今年新增的口袋公园。

2022年以来,我市坚持以建设“公园城市”为理念,以打造全域水乡村林城市为目标,用

“共同缔造”的理念推进城市园林绿化提档提升,守护民生福祉,让市民生活更方便、舒心、美好,让城市更宜居。计划用三年时间推动全市口袋公园建设,并在2022年已逐步实现推门见绿、“遍地开花”。

2022年,市城管人“匠心”打磨的首座家风家教主题口袋公园、第一座绣球园、藏着口袋公园内的第一处中药材种植科普基地等陆续“诞生”,让人们明目、学理,得到身心洗涤和放松;市中心城区的荆州市医保局游园、荆州市河道游园、荆州市城发游园、荆州区教育局口袋公园等机关打开大门、拆墙透绿,让行政机关大院成为居民的“后花园”,让更多市民享受公共绿色空间;明月花园遵循古建中轴制式布局,修建飞檐的歇山亭和诗情画意的月洞门景墙,融入独具特色的荆风楚韵,让这座别致的口袋公园成为游人可吟诗作画的景区……

打造公园城市,增加绿地面积,市城管执法委借助全国文明城市创建东风,筛选城区老旧小区、机关院落做试点,以“口袋公园”“拆墙透绿”“裸土整治”“城市出入口改造”为抓手,

手,守好普惠民生福祉。先后组织召开33次市民见面会,就“建哪里”“如何建”等问题与市民深度互动,累计有3000多名热心市民献计献策。坚持以人为本、因地制宜、一园一景,在城市“金边银角”处打造符合人性化需求的独特街景,拓展城市绿色生态空间。2022年以来,中心城区共建成“口袋公园”71个,“拆墙透绿”16处,新增城区绿地面积17万平方米,让市民群众推窗见绿、出门入园、移步有景。

城市,是荆州人的家。在共建共享的理念中,在城市决策者和管理者精心雕琢、用心呵护下,荆州环境越来越宜居,荆州人的幸福感越来越强,荆州人也越来越爱这个家。岁月不居,时节如流。回顾2022,在提升城市面貌、高效维护城市秩序、打造宜居环境的每一个美好瞬间里,都有忠诚担当、恪尽职守的城管人,持续付出!

初心不改,未来可期。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,荆州市城管执法委将再接再厉,用深厚的家园情怀“绣”出城市新画卷!



城管执法人员巡查中。



荆州市城发游园(荆沙大道与园林路交汇处西北角)。