

政务服务便民热线:2022年受理诉求837847件

12月受理各类有效诉求87608件

12345

热线

2022年12月,全市政务热线共受理各类有效诉求87608件。其中12345受理市民诉求66588件,当场答复51567件,当场答复率77.44%;转部门办理15942件,已办结15656件,办结率98.21%;“双号并行”热线受理市民诉求21020件,现场答复率91.49%,办结率93.43%。12月市民诉求焦点主要为疫情防控、城市管理、教育管理三大类问题。其中,疫情防控类诉求31909件,占47.92%;城市管理类诉求9697件,占14.56%;教育管理类诉求1259件,占1.89%。

2022年,市公众诉求系统共受理市民有效诉求

837847件。其中,受理12345热线诉求591504件、“双号并行”热线诉求246343件、“双优化”专班诉求121件、省政务服务网1870件、荆楚网6件、行风热线65件、信函5件。全市公众诉求当场答复494705件,当场答复率83.64%,转部门办理107285件,已办结106518件,办结率99.29%。

从全年受理办件情况来看,这些热点问题投诉较多:

一是疫情防控类诉求251869件,占42.58%。主要涉及政策执行不一致,核酸检测、隔离、健康码转码等。

二是城市管理类诉求115893件,占19.59%。主要涉及充电桩建设、噪音扰民、住改商、道路积水、路灯管理、树木倒伏、二手车市场占道、“红马甲”收费、停车问题、商业物业管理等。

三是行政管理类诉求93068件,占15.73%。主要涉及快递丢件及配送不力、培训机构退费、购房认购金退款、毕业生档案、活禽宰杀监管、洪湖“两车”执法、“住改非”争议、新业态监管、宠物市场监管、道路权属认定等。

四是社会民生类诉求81058件,占13.70%。主

要涉及社保缴费、供水问题、出租车管理、小区改造、人事档案查询、城市道路反复开挖、天然气换表、通讯业务争议、讨薪维权等。

五是教育管理类诉求12541件,占2.12%。主要涉及违规补课、疫情导致的学校退费问题。

从办件情况来看,2022年,12345热线工单办理县区总体好于市直单位,办件质量好、市民满意度高的单位有:松滋市、江陵县、荆州经开区。办件质量较差,履职尽责不力的单位有:中国电信荆州分公司、市住建局、市卫生和计划生育委员会。

2022年12月各单位办理情况

(2022.12.1—2022.12.31)

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
监利市	2309	100.00%	100.00%	99.95%
沙市区	1910	100.00%	100.00%	100.00%
荆州区	1508	100.00%	100.00%	100.00%
洪湖市	1410	100.00%	100.00%	100.00%
松滋市	1379	100.00%	100.00%	99.92%
公安县	1147	100.00%	100.00%	100.00%
石首市	1026	100.00%	100.00%	100.00%
江陵县	655	100.00%	100.00%	100.00%
荆州区	487	100.00%	100.00%	100.00%
纪南生态文旅区	140	100.00%	100.00%	100.00%
荆州高新区	89	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市邮政管理局	786	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市住房和城乡建设局	458	100.00%	99.08%	99.78%
荆州市卫生健康委员会	436	100.00%	96.78%	100.00%
荆州市银保监局	245	99.60%	98.78%	100.00%
荆州市交管局	219	100.00%	98.17%	100.00%
荆州市公安局	149	100.00%	100.00%	100.00%
中国移动股份有限公司荆州分公司	128	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市税务局	120	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市交通运输局	111	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市人力资源和社会保障局	103	100.00%	99.03%	100.00%
荆州市教育局	98	95.92%	91.84%	98.97%
荆州市天然气公司	97	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市医疗保障局	96	100.00%	100.00%	100.00%
中国电信股份有限公司荆州分公司	83	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市供电公司	74	100.00%	100.00%	100.00%
中国联通股份有限公司荆州分公司	69	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市水务集团	62	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市自然资源和规划局	58	100.00%	96.55%	100.00%
荆州市城市管理和综合执法委员会	55	100.00%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
荆州市城发集团	47	100.00%	95.74%	100.00%
荆州市住房公积金中心	42	92.86%	100.00%	100.00%
湖北广电荆州分公司	39	89.74%	100.00%	100.00%
荆州市生态环境局	37	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市民政局	34	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市农业农村局	28	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市烟草专卖局	23	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市文化和旅游局	22	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市国资委	20	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市公交公司	19	89.50%	100.00%	100.00%
荆州市消防救援支队	15	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市市场监督管理局	15	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	9	77.78%	77.78%	100.00%
荆州市经济和信息化局	7	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市司法局	5	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市退役军人事务局	5	100.00%	100.00%	100.00%
人民银行荆州分行	5	80.00%	100.00%	100.00%
荆旅集团	5	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市残联	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市水利和湖泊局	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市科学技术局	4	100.00%	100.00%	100.00%
地方金融管理局	4	50.00%	100.00%	100.00%
荆州市商务局	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市城管委	2	100.00%	100.00%	100.00%
中国石化荆州分公司	2	50.00%	100.00%	100.00%
荆州市妇联	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市铁路公司	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市信访局	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市政务服务大数据管理局	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市总工会	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市海关	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市应急管理局	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市财政局	1	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市海事局	1	100.00%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
沙市区	17655	100.00%	99.93%	99.74%
洪湖市	13488	100.00%	99.98%	99.91%
荆州区	12249	100.00%	99.98%	99.89%
监利市	5689	100.00%	99.99%	99.94%
荆州区	4448	100.00%	99.98%	99.91%
江陵县	4342	100.00%	100.00%	99.97%
公安县	3574	100.00%	100.00%	99.24%
石首市	2716	99.80%	100.00%	99.78%
松滋市	3424	100.00%	100.00%	99.99%
纪南生态文旅区	1484	99.68%	99.47%	99.78%
荆州高新区	696	99.98%	97.15%	99.87%
荆州市住房和城乡建设局	6272	99.31%	98.40%	99.59%
荆州市交管局	3086	100.00%	99.74%	100.00%
荆州市邮政管理局	2768	99.05%	98.91%	99.95%
荆州市卫生健康委员会	2763	99.33%	97.49%	99.90%
荆州市银保监局	1827	99.39%	98.30%	99.90%
荆州市公安局	1803	99.62%	98.63%	100.00%
中国移动股份有限公司荆州分公司	1619	97.83%	98.96%	99.94%
荆州市人力资源和社会保障局	1414	99.88%	99.44%	100.00%
荆州市交通运输局	1266	99.94%	99.18%	100.00%
荆州市生态环境局	976	99.66%	100.00%	99.69%
荆州市教育局	970	97.76%	93.94%	99.91%
荆州市城市管理和综合执法委员会	944	100.00%	100.00%	99.67%
荆州市医疗保障局	925	100.00%	100.00%	99.85%
荆州市税务局	908	100.00%	100.00%	99.80%
中国联通股份有限公司荆州分公司	895	99.81%	100.00%	99.91%
荆州市供电公司	841	99.78%	100.00%	100.00%
中国电信股份有限公司荆州分公司	836	100.00%	97.44%	97.97%
荆州市城发集团	789	98.21%	96.05%	99.51%
荆州市自然资源和规划局	670	99.90%	99.71%	100.00%
荆州市天然气公司	651	97.29%	98.78%	99.91%
荆州市水务集团	634	99.73%	99.04%	100.00%
荆州市住房公积金中心	589	98.33%	99.02%	100.00%
荆州市农业农村局	452	99.33%	98.62%	99.85%
荆州市国资委	349	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市公交公司	316	98.54%	100.00%	100.00%

部门名称	任务总数	及时签收率	按时反馈率	满意率
荆州市消防救援支队	309	99.31%	99.78%	100.00%
荆州市文化和旅游局	295	97.79%	98.94%	100.00%
荆州市市场监督管理局	285	98.08%	99.18%	100.00%
荆州市民政局	229	98.13%	99.65%	100.00%
湖北广电荆州分公司	220	81.49%	99.27%	100.00%
荆州市烟草专卖局	188	98.53%	97.71%	100.00%
荆州市退役军人事务局	138	98.64%	100.00%	100.00%
荆州市商务局	103	81.18%	93.31%	100.00%
中国石化荆州分公司	101	85.28%	98.15%	100.00%
荆州市城管委	98	89.94%	75.20%	99.58%
荆州市水利和湖泊局	85	97.43%	90.77%	100.00%
荆州市经济和信息化局	79	96.82%	97.73%	100.00%
荆州市财政局	60	99.25%	100.00%	100.00%
人民银行荆州分行	55	86.07%	98.15%	100.00%
地方金融管理局	54	93.75%	100.00%	100.00%
荆州市发展和改革委员会	53	86.33%	98.00%	100.00%
荆州市应急管理局	52	91.04%	98.86%	90.91%
荆州市残联	51	79.92%	99.17%	100.00%
荆州市政务服务大数据管理局	50	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市司法局	45	77.05%	90.91%	100.00%
荆旅集团	41	89.09%	100.00%	100.00%
荆州市铁路公司	35	98.99%	98.99%	100.00%
中国石化荆州分公司	21	50.00%	100.00%	100.00%
荆州市民族宗教事务委员会	21	96.67%	95.00%	100.00%
荆州市科学技术局	20	96.67%	100.00%	100.00%
洪湖自然保护区管理局	18	60.42%	91.97%	100.00%
荆州市机关事务管理中心	17	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市统计局	15	83.34%	100.00%	100.00%
荆州市信访局	10	81.25%	87.50%	100.00%
荆州市总工会	9	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市海事局	7	80.00%	80.00%	100.00%
荆州市档案馆	7	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市扶贫开发办公室	6	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市海关	5	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市妇联	5	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市审计局	5	66.67%	100.00%	100.00%
荆州市人防办	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市气象局	4	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市供销社	3	100.00%	100.00%	100.00%
荆州市招商促进中心	2	100.00%	100.00%	100.00%

荆州经开区实验中学:

构建“三位一体”教育模式,让1+1+1>3

□ 记者 解慧 通讯员 雷佑斌

教育是一项复杂的系统工程,需要全社会共同参与,家庭教育、学校教育和社会教育三者缺一不可。

近日,为加强学校、家庭、社区在学生教育工作中的沟通与配合,丰富学生寒假生活,荆州经开区实验中学开展了一系列家校联合、校社合作教育活动,努力搭建学校、家庭、社会“三位一体”教育网络,共同营造有利于学生健康成长和全面发展的良好环境,形成具有特色的教育模式。

社区课堂、家长学校 为家庭教育赋能

家庭是孩子成长过程中的终身学校,家长是孩子学习和生活的第一任老师。为更好面对和化解亲子关系中的矛盾与冲突,促进家庭和谐,以及社区文明发展,1月10日,由荆州经开区公共服务局主办,荆州经开区范家台社区协办,荆州经开区实验中学承办的2022年寒假“社区课堂、家长学校”正式开课,荆州经开区实验中学心理咨询教师龚小威开展“家庭教育中如何有效亲子沟通”专题讲座。

讲座中,龚小威凭借多年从事心理咨询工作的丰富经验,围绕日常生活中常见的亲子关系问题,通过有趣的事例、真实的个案,从什么是有效沟通开始,深入浅出地讲解了有效沟通的层级、亲子沟通要点等一系列知识,让家长们掌握了处理亲子关系的技巧,理解了家庭教育对于孩子健康成长、家庭和

睦、社会和谐的重要性。

“我们创办家长学校的目的是引导家长树立正确的家庭教育观念,提高家长自身的素质和教育水平,营造良好的家庭环境。”荆州经开区实验中学校长朱龙彪介绍,社区课堂、家长学校由学校牵头、社区管理,让家长紧跟学校教育的步伐,形成教育合力,最终促进学生身心的健康发展。

成立家长委员会 让家长参与学校教育

要想让家长认可学校教育,首先要让家长了解学校工作并参与到学校教育中来,增强学校工作的透明度。近日,荆州经开区实验中学举行2022年秋季学期学校家长委员会工作总结活动。

活动中,学校为家委会成员颁发聘书并汇报本学期各项工作,家委会成员纷纷表示将群策群力为学校办实事好事。这次活动有效调动了家长参与学校管理、促进学校发展的责任意识,在家庭和家校之间架起了一座沟通的桥梁,使家委会工作更具实效性和持续性。

自建校以来,荆州经开区实验中学着力构建以学校教育为主的沟通渠道,通过公告栏、班级微信群、学校微信公众号等信息平台,实现学校教育与家长教育联动。同时,通过成立家长委员会,设置家长护学岗,举办校园开放日、开放周等活动开门办学,让家长更加信任学校教师,更好地与学校教育保持高度一致。



学校师生走进社区写春联、剪窗花。

融入社区 让学校教育社会化

为丰富学生寒假生活,慰问贫困学子、留守儿童,助推学校、家庭、社会互动与融合,推动“三位一体”教育模式走深走实,近日,荆州经开区公共服务局、荆州市天然气公司、湖北省新华书店(集团)有限公司荆州分公司、荆州经开区范家台社区、荆州经开区实验中学联合举办“翰墨飘香颂党恩、新春慰问暖人心”活动,师生共同书写春联、剪窗花,并走进社区慰问贫困学子和留守儿童。

朱龙彪告诉记者,社区拥有环境优

势和丰富的人才资源,每年3月,学校会联合社区开展“学雷锋进社区”活动,让学生为孤寡老人或残疾人家庭献爱心,培养他们助人为乐、与人合作的品质;邀请公安干警为学生作法制教育专题讲座,让学生们了解我国的法律体系,能够用法律约束并保护自己;还利用节假日组织志愿者走入社区,为社区居民服务,较好地填补了学校、家庭、社区对学生教育的空白。

朱龙彪表示,学校历来重视与家庭、社会教育的有机结合,主动开展一系列家校联合、校社合作的教育活动,形成教育合力,达到1+1+1>3的效果。

江汉简讯

我市跨省长途汽车客运班线 1月19日起陆续停班

本报讯(记者荆文静 通讯员孙晶)根据春节出行特点,1月16日,长途汽车站发布春节期间停班计划,对部分客运班线进行调整。我市跨省长途汽车客运班线从1月19日起陆续停班,1月26日起陆续恢复正常运行,省内热门班线及周边县市短途客运班线春节期间不断档。

跨省客运班线停班具体信息为:19日,至长沙、深圳方向班线停班;20日,至广州、烟台、贵阳、昆明、宁波、银川、敖江、斗门、普宁、温岭、南

阳、常德、岳阳、湘潭、石门等方向班线停班,21日,至奉节等方向班线停班。省内客运班线,至武汉、鹤峰、长阳、当阳、十堰、远安、孝感、钟祥、随州、安陆等方向班线从20日起陆续停班。市内及周边地区客运班线,如公安、松滋、沙洋、洪湖、监利等短途班线每天坚持发班,但会根据客流量适当增减及调整。

长途汽车站提醒,旅客出行前可致电0716-4316565确认发车时间,以免班线发生变化影响出行。

传统文化进万家 沙市区举办兔年新春文化大集活动

本报讯(记者周蓉 陈丹 通讯员梅五松 王义发)1月16日,由荆州市文学艺术界联合会、沙市区文学艺术界联合会、沙市区文化和旅游局共同主办的2023年“我们的中国梦·文化进万家”兔年新春文化大集活动,在沙市区文星楼门前广场举行,居民们在浓浓的年味中感受传统文化魅力。

活动在欢快的舞蹈《我爱你中国》中拉开序幕。随后,传统京剧《龙凤呈祥》、荆河戏《莲台收妃》、表演唱

《我唱山歌给党听》、现代京剧《红色娘子军》等14个以中华文化为主题创作的文艺节目轮番上阵,赢得现场观众阵阵喝彩。现场还设置了书画、摄影和非遗作品展示区,为居民送春联、送福字、送窗花、送年画,深受群众喜爱。

近年来,沙市区高度重视宣传思想文化工作,组织众多文艺团体和文艺名家,将文艺送进社区、企业、乡村、机关、学校、景点,丰富了群众的精神文化生活。

石首警方为电信诈骗受害人退赃挽损 14名群众领回76万余元

本报讯(记者张明金 通讯员卢贻斌)近日,石首市公安局举行打击治理电信网络诈骗犯罪被骗资金集中返还活动,14名受害群众领回被骗款76万余元。

2022年,石首市公安局集中优势警力,全链条打击电信网络诈骗违法犯罪,破获现行电信诈骗案件152起,打击电诈及关联犯罪犯罪嫌疑人316人;查处本地“两卡”涉案人员136人,打掉“收贩卡”洗钱团伙9

个。该局坚持“破案与追赃同步、打击与挽损并重”理念,办案民警层层追查,通过冻结嫌疑账号、嫌疑人退赃,成功追回76万余元赃款。

活动现场,石首市公安局还适时开展防范电信网络诈骗犯罪及《反电信网络诈骗法》宣传活动,介绍近期高发电信诈骗案件特点及套路,提醒受害群众要提高安全防范意识,希望他们通过亲身经历向身边亲朋好友宣传反诈知识,提高反诈意识。

城乡规划方案批前公告

建设单位:荆州城发教育发展有限公司

申请事项:荆州大学城(城市更新)科创园文化创意中心建设项目

建设地址:荆州区荆江大道北侧

上述规划申请,我局已受理。根据《关于城乡规划公示的规定》第十六条的规定,特向社会公告相关规划方案情况。方案详情请见项目所在地现场公示牌或登录荆州市自然资源和规划局网站(zrzyj.jingzhou.gov.cn)查询。

有关单位和个人对该项目规划方案有任何意见和建议,请在本公告发布之日起七个工作日内书面告知我局1207办公室。请有关单位和个人在提交书面材料时,同时携带单位组织机构代码证或个人身份证明材料(身份证或户籍证明或工作证)。逾期不提出意见或建议的,视为认可该项目规划方案。(联系电话:8513805)

荆州市自然资源和规划局
2023年1月17日

遗失声明

▲张亚莉因保管不善,不慎遗失

登记坐落为监利市容城镇江城路滨江未来城10栋2903的不动产权证书,证号为鄂(2021)监利市不动产权第0000013号,根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十二條的规定申请补办,现声明该不动产权证书作废。

▲张锦峰、张小丽因保管不善,不慎遗失登记坐落为监利市容城镇容容路90号书香四季城D18栋108的不动产权证书,证号为鄂(2019)监利县不动产权第0008621号,根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十二條的规定申请补办,现声明该不动产权证书

作废。