

信访“快车道” 服务“连心桥”

——记石首市直单位“五优股室”、石首市信访局群众信访接待服务中心

□ 通讯员 张梅芳

聚焦“双优化” 提升满意度 看五优股室比担当作为 ①

石首市信访局群众信访接待服务中心承担着群众来访接待及后续的转办交办、督办工作,被誉为党和政府联系人民群众的“连心桥”。2022年,该中心全体工作人员用心、用情、用爱接待处理群众来信来访,把责任落在肩膀上,把矛盾化解在源头上,全年共接待来访群众580批1687人,树立起全心全意为人民服务的群体形象,由此获评石首市直单位“五优股室”。

热情接待有温度 暖心服务解民忧

石首市信访局群众信访接待服务中心工作人员始终带着感情,对待初访者像客人一样,对待重访者像朋友一样,对待群众的事情就像自己家事一样,以高度的责任

感处理好每件信访事项。有时不到接待时间,上访群众有急事来访,他们总是热情相迎、提前接待;有时已经到了下班时间,仍有上访群众上门来,他们照样贴心服务、耐心接待。接访时,有的来访者利益诉求迫切,言语过激;少数信访随访人员,时不时将积怨发泄到接访干部身上。无论遇到什么情况,信访干部们始终保持心态平和,积极协调责任单位,努力推动问题解决,切实维护上访群众合法权益。

用心用情提“五率” 规范流程提质效

石首市信访局群众信访接待服务中心以提升“及时录入率、及时受理率、按期办理率、群众参评率、群众满意率”为抓手,以“解

决问题、群众满意”为核心,着力抓好受理程序、办理流程、回复意见、结果评价等关键环节。严格按照接待、登记、转办、答复、送达等流程,规范化办理群众诉求。建立健全“重要投诉限时办、简明投诉简易办、普通投诉缩短时办”的工作机制,打通办理环节,最大限度压缩办理时限,最短时间解决投诉请求,以业务的规范保证信访渠道的进一步畅通。同时,大力推进网上信访工作,实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”,切实提升信访信息系统应用的质量和效果。

巩固学习常态化 提高业务真本领

石首市信访局群众信访接待服务中心工作人员结合日常工作实际,以自学、集体学、记业务笔记、交流心得等多种形式,将信访业务学习常态化开展。2022年5月新修订的《信访工作条例》正式开始实施,新条例对于进一步化解社会矛盾、规范信访

秩序,推动和谐社会建设,都具有十分重要的意义。与旧条例相比,有许多内容都做了修订,新精神、新规定非常多。该中心第一时间组织开展《信访工作条例》微课堂学习,认真落实党和国家对信访工作的决策部署,并积极依托接待大厅显示屏、微信公众号和《荆州日报·石首新闻》等主流媒体,对新条例的内容进行解读,扩大群众知晓率,掀起学习宣传热潮。

信访工作看似平常无奇,却关系着千家万户。石首市信访局群众信访接待服务中心表示,将进一步健全部门轮驻、纪委监委派驻、律师进驻、人民调解常驻的联合接访机制,做实做细“信访超市”,实现“一条龙”受理、“一站式”办理,落实“最多访一次”的工作目标,以进驻市综治中心为契机,牢记“为民解难、为党分忧”的政治职责,奋力谱写信访工作新篇章,为实现石首社会大局和谐稳定作出新的更大贡献。

“两新”合力共同缔造石首最美商圈

本报讯(通讯员刘樊 张朋)为把共同缔造工作走深走实做细,更好的促进石首商贸经济繁荣,2月28日,石首市委组织部联合绣林街道办事处党工委、南岳社区党工委、中央城商圈党支部、“红新”党建服务联盟成员单位市商务局,组织市电商协会在中央城开展共同缔造直播带货活动。

中央城商圈党支部服务商铺50家,党

员群众310名。商圈群众最关心的是“生意如何变得更好”。群众有需求,组织有行动。市商务局在了解广大商户需求后,立即组织新社会组织市电商协会与新经济组织中央城商圈党支部进行联系沟通,制定了以“品家乡美味、看家乡美景”为主题的直播带货方案。

“最美商圈红新驿站”化身为“共同缔

造直播间”,电商协会8名主播现场开播。此次直播带货、直播探店活动累计服务12家商户,直播平台观看人次超过1.2万人。

下一步,市商务局将持续组织电商协会,以商圈群众需求为导向,以“最美商圈红新驿站”为载体,每月定期开展直播带货、直播探店、直播培训等活动,共同缔造石首最美商圈。

军地联合为27名立功受奖军人家庭送喜报

本报讯(通讯员刘洁瑶 向定伟)近日,石首市人武部、市退役军人事务局及相关乡镇(办)工作人员组成报喜团,用热烈的仪式为27名立功受奖军人家庭登门送喜报和慰问金,传递党和政府的温暖关爱,营造尊崇军人职业、尊重退役军人、尊重功臣模范的浓厚社会氛围。

敲锣来报喜,荣誉献功臣。立功送喜

报仪式,不仅见证军人功绩,更是进一步提升军人家属的荣誉感和幸福感。慰问团将立功喜报、慰问金送到现役军人家中,为家属佩戴了“一人立功,全家光荣”绶带和大红花,每到一户,慰问团一行都热情地与家属亲切交谈,详细询问他们的工作、生活情况,感谢他们为国家培养出了优秀人才,为家乡赢得了荣誉。同时,希望军属能继续

鼓励军人在保卫国家的神圣岗位上加倍努力,顽强拼搏,为国防事业再立新功。

下一步,市退役军人事务局将立足强军兴军使命,继续强化退役军人服务保障,积极开展各类拥军优属活动,不断推动形成全社会尊崇军人职业、关爱军属的良好风尚,进一步增强现役军人及军属的自豪感、荣誉感和使命感。

楚源花园小区开展垃圾分类知识讲座

本报讯(特约记者 高奇 通讯员 陈慧芳)为积极倡导新时代美德健康生活方式,践行垃圾分类理念,弘扬绿色环保新风尚,近日在石首市楚源花园小区开展的垃圾分类知识宣讲活动,掀起了该市一股“全民追‘圾’”的文明“风暴”。

活动现场,垃圾分类督导员向居民发

放垃圾分类宣传单页,针对宣传单页内容为居民普及生活垃圾分类知识,耐心讲解垃圾分类的重要意义,垃圾分类的基本标准,并指导居民分类投放以及参与分类投放积分换礼品活动的具体操作流程,倡导大家在生活中低碳环保、保护生态环境,共同建设和谐宜居的美丽石首,让垃圾分类

从口号变为习惯。

此次垃圾分类宣传活动,共发放宣传单页78份,不但增强了小区居民对垃圾分类知识的了解,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,促使居民积极参与垃圾分类的实践活动,不断提升居民参与垃圾分类的积极性。

“惠”民为本护健康

书写精彩,坚持健康优先释放驱动力

石首市坚持政府主导,多点发力,“健康石首”建设取得显著成效。

健康行动全面推开。市政府定期召开工作联席会和业务培训会,将此项工作纳入全市绩效考核体系和重大督查事项,细化分解任务,完善考核评估体系,强力组织实施,有力有序有效推进。

全民健身事业蓬勃发展。市政府专项安排86万元工作经费用于病媒生物防治。建设支持性环境249个,先后被授予全国健康促进市、省慢病综合防控示范区,成功创建国家卫生城市、国家卫生乡镇4个,实现省级卫生

镇全覆盖。不断提升人居环境,城市管理荣膺荆州“七连冠”,基本形成城市有系列公园、乡镇有健身广场、村有运动设施的健身设施。

群众健康获得感增强。全市居民健康素养水平达35.78%,比2021年提高了9个百分点。人均预期寿命达到79岁,5岁以下儿童死亡率、孕产妇死亡率低于全市平均水平。儿童青少年总体近视率由60.60%下降为50.44%,严重精神障碍患者规范管理率达95.89%,67所中小学校配备了专职校医或保健人员及专职心理健康教师,二级以上公立综合性医院全部设置老年医学科,个人卫生支出占GDP仅为27.34%,不断优化财政支出结构,确保群众健康获得感和幸福感得到全面提升。

新闻直通车

●石首市商务局赴高校开展人才引进宣传。2月27日至3月3日,该局人才引进专班到武汉大学、山西财经大学等5所高校,从政策支持、经济文化等方面详细介绍了石首发展概况及最新的引才政策,详细回应招聘流程、要求和待遇等学生关心的问题,积极推介石首各招聘岗位,弥补人才缺口,推动重点人才需求与高校毕业生精准对接,吸引更多优秀高校毕业生来石干事创业,为石首高质量发展提供人才支撑和智力支撑。

(通讯员张朋)

●石首市交通运输局副局长齐海军、总工程师刘银强带队调研监利县高陵镇周家湖村乡村振兴工作。调研组先后实地察看了周家湖村2023年拟建村公路、危陋改造及美丽农村路等建设项目,听取了局驻村工作队、周家湖村“两委”相关工作情况汇报,对该村积极谋划产业发展、布局乡村振兴工作提出了建设性意见,并表示将全力支持该村打造美丽农村路、示范样板路,切实解决好村民“急难愁盼”问题,为美丽乡村建设贡献出交通人的智慧和力量。

(通讯员王军)

●石首市司法局组织志愿者在陈海南广场开展学雷锋法治宣传志愿服活动。该局在现场设立咨询台,向群众发放宣传材料、为群众解答法律相关问题,

共发放各类宣传资料600余份,对群众提出的家庭纠纷、邻里矛盾、房屋继承等法律问题,给予了耐心解答,使在场的群众真正感受到了雷锋般的温暖。

(通讯员蔡静)

●石首市烟草专卖局着力提升党建工作实效。该局坚持每月以支部为单位,组织党员干部参加学习交流、接受红色教育、观看主题教育专题片、支部共建等活动,引导其牢记使命宗旨,坚定理想信念,增强政治责任;引导党员干部主动参与结对帮扶、社区共建、周末洁城、义务献血、交通文明劝导等社会公益活动,激发党员干部“一心向上、一生向善”的工作和生活热情。

(通讯员卜艳芳)

●石首市烟草专卖局“以学促能”推动专卖管理队伍整体素质持续提升。该局加强对专卖管理理论知识、真假卷烟感观鉴别、行政许可等内容的培训学习和实操演练;倡导专卖稽查人员利用晨练和周边运动场开展各项体能训练;紧密结合部门和岗位职责,营造广泛、持久开展学习技能、钻研业务、岗位成才的良好氛围,培养造就一批高素质、高技能的专卖管理人才,为企业良好发展提供坚实保障。

(通讯员卜艳芳)

●石首市烟草专卖局促进安全工作防范到位。该局以机关、市管所为单位,实行属地管理原则,主要负责人是安全生产第一责任人;重点对防火、防盗设施,车辆使用管理、值班制度落实及水、电、气安全使用等进行全面检查;对安全值班制

度、车辆管理制度实行每日一检查,一月一通报,对各类安全制度落实不到位的,按照安全生产责任制严格责任追究,进一步规范企业安全管理。

(通讯员卜艳芳)

●石首市人民医院医疗专家团队到东升镇新港口村举行“323”攻坚行动义诊活动。活动现场,医疗专家们详细了解门诊民情,对一些疾病的预防、康复、饮食及规范用药等方面进行科普宣传,还为村民测血压、血糖,开展心血管、呼吸内科、眼科、超声影像等项目检查,让村民在“家门口”就能享受到专家义诊惠民服务。据悉,“323”攻坚行动旨在解决影响群众健康的心脑血管、癌症、慢性呼吸系统等3类重大疾病,高血压、糖尿病2种基础疾病,出生缺陷、儿童青少年近视、精神卫生3类突出公共卫生问题。

(记者高蕾 通讯员周娟 吴婷婷)

●石首市港航服务中心联合市交通综合执法大队举办港口企业安全管理人员教育培训班。此次培训旨在加强《安全生产法》的学习宣传和贯彻落实,推进《港口经营许可证》换证工作,完善各港口企业安全生产管理机制。辖区3家港口企业主要负责人、安全管理人员共计17人参加培训,系统学习了生产经营单位安全生产相关法律法规、港口危险货物安全管理规定、港口法及港口规划与建设管理规定等主要内容。所有培训对象完成培训学习通过培训考核后,将办理安全生产考核合格证。

(通讯员易端)

●石首市残联“爱耳日”健康宣传走进市实验幼儿园陈家湖校区等3家幼儿园。活动中,各幼儿园都开展了一堂以“科学爱耳护耳,实现主动健康”为主题的班会,市残联工作人员现场发放“爱耳日”宣传手册,向师生宣传爱耳、护耳的科学知识,提高师生对爱耳护耳必要性和重要性的认识,促进师生用耳良好习惯的形成,减少听力损失和残疾的发生。

(通讯员张悦)

●石首市原种场组织开展“弘扬雷锋精神 呵护美丽城市”新时代文明实践志愿服务活动。全体机关干部身着“红马甲”,扛着铁锹,手持垃圾钳、扫帚等工具,清扫公园及路边的废弃塑料袋、烟盒、果皮纸屑、饮料瓶、食品杂物等垃圾,以实际行动践行和传承着新时代雷锋精神。

(通讯员张凡立)

●桃花山镇桃源社区妇联组织开展“巾帼在行动 普法在身边”主题宣传活动。活动中,社区妇联主席向妇女群众详细讲解了《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》以及与其生产生活密切相关的法律法规知识;志愿者深入辖区开展入户走访宣传,发放宣传单,面对面交流,引导妇女群众在遭遇家暴、虐待、遗弃或其他权益受损等违法行为时,知道如何申请法律援助,勇于维权,进一步提升妇女群众用法律武器保护自己的意识和能力。

(通讯员刘紫嫣)

关注各地各部门党组织2022年度民主生活会

市委统战部

本报讯(通讯员赖军)2月28日,石首市委统战部召开2022年度机关党支部组织生活会暨股室负责人述职会议,机关党支部重点查摆了突出政治功能、提升组织能力等方面存在的问题和差距,听取了党员对党支部班子的批评意见。每名党员围绕在政治信仰、党员意识、理论学习、能力本领、作用发挥、纪律作风等方面,结合岗位特点和履职情况,进行党性分析,深挖思想根源,开展批评和自我批评,并根据党员日常表现,实事求是地对每名党员进行了民主评议。

会议强调,2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,机关各股室要细化清单,明确责任,结合荆州统战工作要点和石首市中心工作,对今年工作进行再思考、再谋划,制定任务清单,落实各项任务。要聚焦重点,狠抓落实,紧紧围绕三项重点工作及一项特色工作,齐心协力,主动作为,确保各项工作落地落实。要主动创新,争创业绩,以“没有创新我心难安”的紧迫感,主动谋事,创新做事,特别是在信息调研上,争取做到全国有信息,全省有经验,全市争先进,努力形成一批基层统战工作特色亮点,奋力推动石首统战工作在荆州市争先进阶,政治机关建设在全市争创一流。

市人民医院

本报讯(通讯员史海燕)近日,石首市人民医院党委组织召开2022年度民主生活会,党委书记任聆斌通报了2021年度党史学习教育专题民主生活会整改落实情况、党委班子集体及成员2022年度民主生活会征求意见汇总情况,代表医院党委班子集体开展了检视剖析,并带头开展了自我对照检查,党委班子成员依次作自我对照检查;对照检查发言,党委班子及非党班子成员逐一开展了批评与自我批评,做到了自我批评实事求是,相互批评一针见血,达到了“红脸出汗、排毒治病”的效果。

会议要求,党委班子成员要进一步提高政治站位,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,严守党的政治纪律和政治规矩,自觉做政治上的明白人、老实人;要进一步强化理论武装,把党的二十大精神学习成效转化为推进医院高质量发展的具体举措;要进一步抓好问题整改,对查摆出来的问题,要照单全收,尽快制定具体整改方案,明确整改时限,强化整改责任,切实把整改任务落实落细落到实处。

市港航服务中心

本报讯(通讯员易端)3月2日,石首市港航服务中心机关党支部召开2022年度基层党组织生活会,机关党支部书记邢建明代表机关支部班子报告了一年来工作开展情况,并就党支部工作查摆突出问题。每名党员围绕学习、思想、作风和工作实际等方面存在的问题作出深刻剖析,逐一进行批评与自我批评,并根据日常表现,实事求是地对每名党员进行民主评议,评选出了优秀共产党员。

会议强调,针对党组织生活会上查摆出来的问题清单和措施,党支部要一条一条抓整改,一项一项抓落实。全体党员要加强学习,不断提高能力水平,勇于担当,充分发挥党员先锋模范作用。全体党员表示,将以此次党组织生活会为新的起点,立足岗位、砥砺前行、担当作为,以更高昂的激情、更强的责任心,干事创业,争创一流。

民警爱心“接力”伸援手

为残疾村民解难纾困

本报讯(特约记者卢贻斌)在全国第60个“雷锋日”到来之际,石首市公安局南口派出所民警王顺与石首市残联就业服务所负责人、长恒医院主治医生一行来到南口镇上官洲村残疾村民张某家中,走访慰问并为其办理残疾证。

原来,2022年的一天,南口派出所驻上官洲村辅警了解到,68岁的村民张某十年前因脑梗塞导致下体失去力量,就此一直在轮椅上度过。其间张某也想办理残疾人证,但因种种原因没有实现。时任南口派出所教导员飞从派出所中获悉后,考虑到张某身体不便,办证不方便,决定由民辅警帮助老人实现愿望。但由于当时疫情等原因影响,疾疾证一些手续没有完成。2023年初,程飞调任石首市公安局笔架山派出所教导员,他依然一直牵挂此事,南口派出所民警王顺表示:一定完成爱心接力,帮助老人办理好相关证件。王顺迅速与市残联、长恒医院联系,三部“联合上”为张某办理疾疾证进行走访慰问。

南口派出所所长汤龙表示:“群众利益无小事,我们一定弘扬雷锋精神,关爱帮扶辖区特殊群众,争做‘雷锋式民警’。”

市不动产登记交易中心

倾情破解群众“急难愁盼”

本报讯(通讯员管红雄)近年来,石首市不动产登记交易中心把全力化解不动产登记历史遗留问题、用心用情用力破解办事群众“急难愁盼”作为强化不动产登记队伍作风常态化建设的重要内容,近期围绕《涉房涉地历史遗留问题“清零行动”实施方案》内容,组织召开集体商会面探讨化解之法,以实际行动利民惠民。

该中心将工作人员在办证过程中遇到的办证难题和群众反映的难办案例进行全面梳理,分门别类,建立台账,按照序号、项目、具体问题、责任人、完成时限、销号日期等内容列出清单,组建了不动产登记化解历史遗留问题党员先锋队对每个事项进展挂牌督办。至目前已整理列出26个难办的登记遗留问题,上寻政策法规和规定,下找历史线索和佐证,大胆创新求突破,逐个制定专项办理措施,争取第一时间为办事群众解决“急难愁盼”,实现不动产登记历史遗留问题全面清零。

澜桥水岸三期交房公告

尊敬的澜桥水岸三期的业主:

您所购买的澜桥水岸三期(11#、12#、13#、14#、15#楼)经政府主管部门验收合格,具备交付条件。现将交房有关事宜公布如下:

- 一、集中交付时间:2023年3月21日(9:00—17:00)。
- 二、集中办理交房手续地点:澜桥水岸综合楼后侧2楼物业服务中心。
- 三、需携带的资料:
1、购房人身份证原件;2、《商品房买卖合同》;3、房款发票;
4、维修基金收据;如您无法亲自前来,可委托他人代办,代办人需带齐经公证的授权委托书、代办人身份证及相关收房资料。
- 四、备案税费、维修基金、物业费等相关费用。
- 五、如在此时间段之后办理,可携带以上资料直接到澜桥水岸物业服务中心前台办理。

若有疑问请及时咨询您的置业顾问或电话咨询:
0716-7802088

特此公告!

石首市卓华置业有限公司

2023年3月6日

遗失声明

▲石首市笔架山街道办事处财政所不慎遗失中国邮政储蓄银行股份有限公司石首市中山路支行开户许可证正本,账户名称:石首市笔架山街道办事处财政所工资发专户,账号:942002010058678895,核准号:Z5372000068001,声明作废。