



服务社会经济大发展 彰显保险行业新作为

荆州保险业 2022 年度典型理赔案例

2022 年,荆州保险行业在荆州银保分局的正确领导下,深入贯彻党的二十大精神、中央经济工作及荆州银保分局监管工作会议精神,引领保险机构回归本源,提升保险保障服务质效,有力促进全市经济社会平稳健康发展。

截至 2022 年末,全市共有保险机构 51 家,其中:寿险公司 27 家、财险公司 24 家、保险中介机构 454 家。累计保费收入 182.61 亿元,同比增加 16.61 亿元,占全省保费收入的 9.35%,同比增长 10.01%。保费收入排名全省市州第一(武汉市除外),增速在全省排名第一。提供风险保额 8.95 万亿元,同比增加 1.36 万亿元,增长速度 18%。累计赔款及给付支出 64.22 亿元,同比增长 15.51%。全市保险深度 6.07%,保险密度 3491 元,较全省高出 2.44 个百分点和 142 元。全市保险业完成各项税收合计 3.87 亿元,同比增加 2470 万元、增长 6.8%。有 19 家保险机构合计捐赠公益项目 42 个、捐赠折合金额 739.86 万元。

扩大出口信用保险覆盖面。优化承保理赔条件、简化理赔手续,合理降低保险费率。开展贷款保证保险、保单融资等银保合作业务,有效发挥保险增信作用。截至 2022 年末,人保财险、太保财险公司为慧源高新科技集团公司等 6 家大型出口贸易公司和 28 家小微企业承保出口信用保险 59.68 万元,累计为出口企业提供风险保障 22.90 亿元。创新保险产品,提高营业中断险、财产损失险、雇主责任险、货物运输险等业务覆盖面,为企业疫情停工停产期间的财产损失及营业中断利润损失等提供保险保障。适当延长保单到期日或延期收取保费,缓解企业资金压力。

拓展小微企业贷款保证保险。2022 年全市承保小微企业 919 家,同比增长 17%;保费收入 3585 万元,同比增长 26%;为小微企业提供风险保障 16000 万元,同比增长 26%;赔款支出金额 1466 万元,同比增长 48%。创新提高营业中断险、财产损失险、雇主责任险、货物运输险等业务覆盖面,为企业

业疫情停工停产期间财产损失及营业中断利润损失等提供保险保障。适当延长保单到期日或延期收取保费,缓解企业资金压力。

推动重点领域责任险发展。推进安全生产、食品安全、电梯安全、环境污染、疫苗安全、重大灾害事故等党政关注重点领域的责任保险,不断扩大责任保险覆盖面。截至 2022 年末,全市责任保险累计保费收入 23734 万元,赔付 11263 万元,同比增长 19.85%。

助力服务乡村振兴战略。印发《荆州市保险业服务乡村振兴战略考核实施方案》,按季度对涉农保险“扩面、增品、提标”目标任务进行监测考核。实现水稻完全成本保险全覆盖,推动优势产业和特色农产品保险扩面,创新蔬菜大棚、农产品目标价格、农民短期意外伤害、突发公共卫生事件应急救助等保险产品,推动“订单农业+保险+期货”“防贫保”“乡村振兴保”综合保险试点。截至 2022 年末,全市保险机

构共开办涉农险种 60 个(其中开办新险种 9 个),累计保费收入 66677 万元,同比增长 87.87%;赔付 37461 万元,提供风险保障 200.42 亿元,同比增长 44.11%。

全力推动新市民保险服务水平。督导保险机构落实机构人员、数据信息、保险产品、服务宣传“四对接”措施,全力做好新市民在创业就业、健康、养老、安居、子女教育等方面保险服务工作。截至 2022 年末,辖内保险机构为新市民提供保险产品 152 个,承担风险保额 4294.6 亿元,累计赔付 1.28 亿元。

持续提高保险保障服务质效。督导保险机构线上线下融合发展,为客户提供线上全流程、一站式服务体验。鼓励运用大数据、云计算、物联网、无人机、智能识别及手机 APP 等现代科技手段,提高承保理赔规范性、准确性、便利性和应对重大灾害能力。2022 年,涉农财险公司共接报高温干旱农作物损失报案 4051 件,赔付 19147 万元。督促 6 家公司快速做好相关重大事件理赔服务和公益捐赠工作,共计赔付 100 多万元。

财产险案例

人保财险荆州公司水稻保险赔付 51.57 万元

案例摘要:2022 年 5 月,江陵县居民报案称发生了大面积水稻灾害。保险公司与居民代表共赴受灾农田现场查勘,受灾中稻表现为开花散粉金花粉管伸长、结实率低、稻穗空瘪无实粒,结合受灾近期天气情况,确定属于高温热害导致受灾。据统计共 1483.7 亩中稻受损,损失程度 25%-65%。公司核定后,向 150 户农户赔付 51.57 万元,帮助农民尽快恢复生产生活。

人保财险荆州公司车险赔付 80.18 万元

案例摘要:2022 年 2 月,潘某驾驶车辆发生交通事故,导致行人周某受伤,经抢救无效身故。保险公司工作人员第一时间赶赴现场安抚死者家属,经反复沟通达成一致赔付情况,在确定事故真实性和保险责任后,支付 80.18 万元赔款。积极沟通协商,提出合理方案,尽快支付赔款,提升客户满意度。

太平洋财险荆州公司车险赔付 56 万元

案例摘要:2022 年 9 月,摩托车驾驶员谭某和乘客吴某因交通事故受伤住院。接到报案后,公司迅速垫付医疗费 8 万元,解决伤者住院期间的后顾之忧。得知两名伤者均是外来务工人员无人员照料,出院后仍需卧床休养,公司立即安排专人慰问探视,在收取理赔资料后认定可免鉴定按伤残等级赔付,公司支付理赔赔款 48 万元,合计赔付 56 万元。人性化服务体现了保险机构服务新市民的决心。

英大财险荆州公司车险赔付 95 万元

案例摘要:2022 年 4 月,杨某驾车在外地发生交通事故,被撞行人经抢救无效身故,经交警部门认定,杨某负全部责任。因事故地点和身故人员都在异地,需多次电话或现场沟通才能快速理赔创造良好的环境。经过不懈努力,仅一个月将 95 万元赔款支付到账,以宽慰家属。

人身险案例

太平洋人寿荆州公司赔付 110.2 万元

涉及险种:守护专享两全保险
案例摘要:2022 年 7 月,王先生游泳时不慎溺水身亡。家属次日报案,保险公司快速完成前期调查,2022 年 7 月下旬,家属递交申请理赔,根据保险合同意外伤害条款,保险公司当天快速支付 110 余万元赔款。保险金虽然换不回生命,但延续了对家人的关爱。

平安人寿荆州公司赔付 90 万元

涉及险种:爱满分重疾
案例摘要:2018 年 11 月,胡女士为孩子投保重疾险。2022 年 7 月,孩子因突发疾病导致四肢瘫痪住院治疗。长期的康复治疗不仅需要高昂的医疗费用,还需专人陪护。提出理赔申请后,公司赔付 90 万元赔款。重疾理赔款缓解了长期的康复治疗压力,也给胡女士的家庭重新点燃了生活希望。

新华人寿荆州公司赔付 59 万元

涉及险种:祥瑞一生终身寿险、健康福星增额重大疾病险、多倍保障重大疾病险、健康无忧重大疾病保险
案例摘要:2022 年 11 月,25 岁的张某某发现腿部有不明原因的淤青,同时伴随持续发烧,经医院确诊为急性髓系白血病。理赔查勘人员收到系统自动触发的“重疾慰问先赔”调查后,立刻前往张某某住处进行

慰问,并帮助张某某收集整理赔款资料。次日经公司审核,张某某续收到 59 万余元赔款。“重疾慰问先赔”服务,让重疾理赔速度与温度齐升。

新华人寿荆州公司赔付 58 万元

涉及险种:健康无忧重大疾病保险、多倍保障重大疾病保险、附加住院无赔医疗赔付
案例摘要:刘女士的丈夫从事保险工作,他为自己及家人配置了足额的保险保障。2022 年 2 月,刘女士因身体不适检查出肺部结节,确诊为右肺恶性肿瘤。经公司审核,依约给付刘女士重疾险 58 万元及社保外剩余医疗费用,并豁免其剩余 18 期保费。理赔金和豁免保费,减轻了刘女士的经济负担。

太平人寿荆州公司赔付 120 万元

涉及险种:行无忧两全 B、超 e 保
案例摘要:2016 年至今,谢先生投保为自己购买了人身险、重疾险及医疗险。2022 年 1 月因交通事故不幸身故,家属向保险公司提出理赔申请。经审核,保险公司支付理赔赔款 120 万元。公司以优质高效的理赔践行了公司的服务承诺。

太平人寿荆州公司赔付 55 万元

涉及险种:福禄康瑞 2018、无忧优
案例摘要:2019 年,严先生不幸患淋巴瘤确诊及治疗,2022 年 8 月,因急性淋巴瘤白血病住院治疗。2022 年 11 月申请重疾理赔,保险公司快速处理,指导、帮助客户完善理赔手续,严先生获赔约 55 万元。保

中华联合财险荆州公司车险赔付 72.23 万元

案件摘要:2022 年 4 月,张先生驾车与对向驾驶的电动三轮车相撞,造成三轮车主当场死亡和车辆受损的交通事故。查勘员迅速赶赴现场,拍摄事故现场照片,核实事故损失及免赔情形,安抚死者家属情绪。交警判定张先生承担全部责任,经公司审核支付 72.23 万元赔款。购买足额的第三者责任保险,在风险发生时,保险就是最好的安慰和依靠。

大地财险荆州公司生猪价格指数保险赔付 93.96 万元

案例摘要:大地财险与公安县三家养猪合作社签订生猪价格指数保险。该保险的保费由省财政厅补贴 20%,期货公司补贴 50%,农户自缴 30%,合计保费 100 万元。价格指数保险的保障期限是一个月,养殖户与期货公司协商确定目标价格,在保障期限到期后,对比目标价格和期货市场价格,若平均价格低于目标价格,即确定产生赔付。本案中,经大地财险总公司核算,向农户赔付 93.96 万元。保险+期货保护农户在价格市场波动大的情况下的收益,起到了保险作为稳定器的作用。

英大财险荆州公司雇主责任险赔付 60 万元

案例摘要:某船舶公司投保了雇主责任险。2022 年 1 月发现员工王某失踪,随即向派出所和英大财险报案,10 天内在长江水域发现王某尸体。保险公司经现场走访询问,反复沟通确认,结合警方出具的案件结果,确认该意外事件属于保险责任范围,支付

60 万元赔款。本案取证搜集资料难度较大,且牵涉面较广,公司克服重重困难,顺利完成理赔。

鼎和财险荆州公司团体意外险赔付 79 万元

案例摘要:某重点工程项目公司为员工投保了建筑施工人员团体意外伤害险。2022 年 4 月下旬,员工李某驾驶重型特殊结构货车因操作不慎,侧翻至道路右侧树林,当场死亡。保险公司接到报案后,查勘人员迅速前往事故现场展开调查,收集资料,驱车 60 公里路程到项目部慰问家属。收到理赔申请后,保险公司快速赔付 79 万元。保障重点项目的顺利施工,充分发挥保险对经济建设发展的保障作用。

国任财险荆州公司车险赔付 109 万元

案件摘要:2022 年 4 月,一辆机动车与电动车碰撞,造成电动车驾驶员和乘客当场身故。接到报案后,公司立即启动大案专案应急预案,及时勘察现场,核实事故性质、事故责任、死者信息。多次上门安抚死者家属情绪,在数天内就完成 109 万元赔款,得到了被保险人和死者家属认可。

华安财险荆州公司安责险赔付 50 万元

案例摘要:某建筑公司投保了安全生产责任险。2021 年底,雇员在工地工作时从高处坠落身故。公司第一时间组织员工赶赴现场安抚死者家属、了解事故经过。确定本次意外属于保险责任范围内后,2022 年初将 50 万赔付到账,体现了保险的意义和保险人的温暖。

英大人寿荆州公司赔付 100 万元

涉及险种:泰和福终身重大疾病保险
案例摘要:2021 年 1 月,黄先生的妻子为了他购买了重疾险。2022 年 8 月,黄先生因头颈部恶性肿瘤身故,家属及时申请理赔。2022 年 11 月申请理赔,经公司审核后当天理赔 100 万元。通过本次理赔,黄先生真正认识到保险的重要性,并对公司的保险产品和快速理赔服务给予高度评价。

工银安盛荆州公司赔付 203 万元

涉及险种:财富尊享两全保险(分红型)、鑫如意六号终身寿险
案例摘要:2019 年 2 月,曾先生为自己购买了保险产品。2022 年 3 月,曾先生因胃恶性肿瘤身故,家属及时申请理赔。保险公司做定期电话回访了解到客户已确诊,安排专人上门协助收集理赔资料。申请理赔次日,公司赔付 203 万元。家属对保险公司的贴心服务和高效理赔非常满意。

平安养老荆州公司员工意外险保障计划赔付 50 余万元

案例摘要:某企业为员工投保“敬业福”员工意外险保障计划,人均 786 元。2021 年 12 月,员工李某工作时摔倒在货车车尾,经抢救无效身故。公司经审核,依约赔付 50.49 万元。该保障计划价格低,保障高,可以抵御风险,为企业稳定发展保驾护航。

