



提振消费信心 维护金融权益

“2022年度金融服务贡献奖”参评单位风采展示 ②



市分行负责人走访企业。



组织党员干部开展党史学习教育。



开展金融知识宣传。

初心不改 金融服务赋能新篇

□ 记者 刘思楫 通讯员 王琼

“ 邮储银行荆州市分行牢记“人民邮政为人民”的初心使命,坚持“以客户为中心”的经营理念和服务意识,不断创新金融产品,优化金融服务,持续提升普惠金融服务质效,将高效金融服务融入地方经济发展。



扫码看详情

积极履行金融服务责任 支持普惠小微发展

2022年,邮储银行荆州市分行普惠型小微企业贷款余额突破30亿元,在全行各项贷款余额中占比超过25%;各类信用贷款产品余额突破20亿元,占全部小微企业贷款余额比例超过50%。邮储银行荆州市分行紧紧围绕民生行业、专精特新、小微企业三大客群精准发力,为小微企业主体经营节省成本近2000万元。

围绕小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”的要求,邮储银行荆州市分行通过加强顶层设计,在绩效考核、内部资金转移定价(FTP)、专项额度、奖励费用、尽职免责等方面给予政策倾斜,全力保障小微企业信贷支持。按照建立小微企业金融专营服务体系建设要求,打造“产品管理”“经营管理”“风险管

理”三个管理中心,以专业化、系统化的组织架构,努力构建“促发展、控风险”的小微金融服务长效机制。

邮储银行是全国“信易贷”平台首批入驻的金融机构。该行借助该平台,创新研发了垂直工程行业领域信用大数据应用产品“工程信易贷”,为工程行业小微企业提供纯信用、线上化、自助式融资服务。该行积极响应国家号召,以“小微易贷”系列大数据产品为抓手,不断丰富数字化产品供给,为不同成长阶段的“专精特新”企业提供专属化、差异化综合金融服务,推动小微企业金融服务转型升级。

“科技信用贷”是邮储银行充分发挥金融

助力制造强国、助力产业链供应链“补短板”“锻长板”“填空白”的重要作用,针对专精特新中小企业、上市中小企业行业门槛高,研发投入周期长,对原材料价格和劳动力成本敏感的痛点,研发的一款全新贷款品种,具有额度较高、抵质押物要求低、资料简单、办理便捷、期限灵活的特点,能有效解决“专精特新企业”缺少有效抵质押的情况下,较大而持续资金需求。

自疫情发生以来,邮储银行荆州市分行加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度,对疫情防控重点保障企业实施差异化信贷政策,设立绿色通道,主动实施利率优惠。截至目前,累计发放疫情防控专项贷款超过1亿元。

全力支持“美丽乡村”建设 共绘乡村振兴新画卷

邮储银行荆州市分行自挂牌以来,始终以服务“三农”为己任,以创新发展加大乡村振兴支持力度、以产业帮扶巩固脱贫攻坚成果、以邮银协同提升乡村振兴服务质效,围绕大米、水产、小龙虾等地方农业特色,不断加强“特色信用村”建设和三农产业链开发,利用金融活水为乡村振兴开新局注入澎湃动力,共绘振兴画卷。

邮储银行荆州市分行积极响应乡村振兴战略要求,加大对涉农领域的资源投入,一方面加大信贷投放力度,另一方面通过降低利率等调控手段降低客户融资成本。截至目前,该行共为全市新型农业经营主体提供10余亿元的金融服务,为涉农客户减少融资成本1800万元。今年以来,该行为支持疫情后的春耕备耕工作,研发专项产品“邮储春耕

贷”,已投放贷款近10亿元。

邮储银行荆州市分行积极推进农村信用体系建设,不断强化“银政”“银担”“银企”“银协”合作,积极推进“产业+项目”升级模式,围绕“大米、水产、小龙虾、畜禽”四大产业链,加大对家庭农场、农民专业合作社、种养殖户等新型农业经营主体的信贷支持,以实际行动加快构建开放式、多生态、全链条的服务乡村振兴格局。

助力居民美好生活 增强“新市民”归属感

邮储银行荆州市分行积极响应国家号召,认真贯彻监管部门要求,面向退役军人、新市民等社会群体,提供专属金融服务,新市民卡、乡村振兴卡、工会会员卡、社保IC卡、退役军人优待证等全年发卡量均居全省前列。

该行已在全市县域及乡镇网点挂牌“新市民金融服务中心”,并在挂牌网点中开设“新市民金融服务窗口”,强化“新市民”民生保障。同时,在全市人社大厅及网点配置社

保即时制卡机具,积极推进社保卡跨省通办,避免“新市民”奔波于户籍地与就业地,实现“新市民”异地社保卡业务便捷办理。

为让“新市民”便捷享受综合金融服务,中国邮政储蓄银行总行推出“新市民”专属借记卡——“U+卡”。持有“U+卡”的“新市民”可享受跨行转账手续费、账户余额变动通知短信服务费及工本费等多项资费减免。围绕“新市民”生活场景,推出持“U+卡”在邮

政营业网点交寄国内普通包裹可享受邮费8折优惠的举措,满足“新市民”寄递需求。邮储银行荆州市分行致力为“新市民”解锁更多新的金融产品与服务,帮助他们圆“安居梦”“创业梦”“汽车梦”。

此外,邮储银行荆州市分行积极融入新发展格局,为客户提供有温度、有速度、全方位、多层次金融服务,在新时代波澜壮阔的航道中奋楫争先,以实际行动践行大行金融担当。

坚持优质文明服务 提升金融消费者满意度

针对老年客户,邮储银行荆州市分行努力营造温馨和谐的网点氛围,主动为客户提供人性化服务,使客户能够充分享受到金融服务带来的便利和实惠,提升对银行服务的满意度。

该行持续改进网点服务设施,在辖区内积极开展适老、助残示范服务网点建设,深化“以客户为中心”的服务理念,

改进网点服务设施,对老年人服务做到“四个有”,在合规前提下,对待老年人等弱势群体客户用更有温度的政策、更人性化的特殊业务延伸服务缓解他们面对业务办理难题时的窘迫,确保面向老年人的服务质量提升。

邮储银行荆州市分行致力为老年客户等弱势群体提供更为优质、便利的金融服

务,全市网点大厅均配备老花镜、医药箱,设置“爱心座椅”“爱心窗口”并设有明显标识,附有客服电话和网点帮扶电话。自助机具和手机银行等服务终端均已开通“大字报”显示,附有转账风险提示。老年人服务开展日常化,使到网点的老年人等弱势群体在获得优质资源的同时享受更加人性化、细致化的服务与体验。



走访渔业养殖户。



为农户提供针对性金融服务。



为现代农业经营主体提供金融服务。



开展“送货下乡”活动。