



提振消费信心 维护金融权益

“2022年度金融服务贡献奖”参评单位风采展示 ②



人保财险荆州市分公司党委书记、总经理文雷带领农险条线人员查看水稻灾情。



1月21日,在荆州中高速路口处,人保心服务站为春运路上的人们免费提供防疫物资和饮食补给。



2022年10月27日,警保联动车队整装待发,在上下班高峰时段对拥堵路段进行沿街巡查,主动发现事故、提供服务。

与时代发展相向而行 与党心民意同频共振

“中国人民保险集团在党的领导下孕育成长,有着鲜明的红色基因。人保财险荆州市分公司始终牢记“国之大者”,立足中国式现代化建设对保险业提出的新要求,紧扣荆州发展战略定位,坚持金融服务实体经济的天职本源,坚持“保险姓保”主责主业,切实发挥经济“助推器”和社会“稳压器”角色功能,持续推动“卓越保险战略”落地见效,丰富“六大战略服务”内涵。

与时代共进,与民生相融。肩负新使命的人保财险荆州市分公司踏上“建功新荆州,展现新作为”新征程,积极发挥行业引领作用,着力提升人民群众获得感、幸福感、安全感,为全市经济发展、金融稳定、社会和谐做出了应有贡献。



扫码看详情

□ 通讯员 钱雯

坚持党建引领 筑牢“战斗堡垒”

为提升金融服务实体经济质效,近年来,人保财险荆州市分公司始终坚持党建引领,深入学习贯彻党的二十大精神,全面提升党建质量,加强基层党组织建设,组织开展党校培训、党委中心组学习、支部学习等各类丰富多彩的活动,凝聚力量、激发活力,鼓励先进、弘扬正气。

监利支公司在党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动中,助医保费用报销实现24小时到账,被人民数字联播

网、湖北日报以及荆州当地多家媒体进行报道;松滋支公司以实际行动落实“我为群众办实事”,2022年8月,向松滋市数个旱灾较为严重的乡镇支付抗旱经费50万元,向8个乡镇支付应急救援费用74万元,合计投入124万元;荆州支公司在强化政治理论学习的基础上,结合“宪法宣传周”活动,开展“学习贯彻党的二十大精神,推动全面贯彻实施宪法”主题党日等活动,拓宽学习内容和视野,提升业务素

质,增强岗位工作能力,为有效开展各项工作奠定良好基础。

党建与业务的深度融合,为人保财险荆州市分公司履行好金融央企的职责使命提供了强大动力。在抗疫一线、灾情现场、田间地头,各支公司充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,立足本职岗位为人民服务,以实际行动践行金融央企担当,积极服务经济社会发展。

发挥保险职能 深耕主责主业

社会所需,力之所至。人保财险荆州市分公司服务网点实现城乡全面覆盖,公司下辖6个县域支公司、5个城区经营机构、51个营销服务部(营业部)、55个三农保险咨询服务点、1439个村级服务网点,服务网络与专业队伍实现对全市城区、县市、乡镇、村组的

多级覆盖,构建起我市保险企业最完善的服务体系。

社会贡献有力彰显。2022年,公司全年承担各类风险责任金额4.0436万亿元,处理各类赔案106万件,支付赔款15.56亿元;缴纳税金1.51亿元,增幅16%,在全市财险企业

排名第一;提供就业岗位3500余个。

多年来,人保财险荆州市分公司扎根荆州,充分发挥保险保障、经济补偿和社会管理作用,坚定履行金融央企的经济责任、政治责任和社会责任。2022年,公司实现保费收入21.94亿元。

践行初心使命 落实“六大战略服务”

“六大战略服务”是中国人民保险集团贯彻落实“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局”的具体举措,荆州市分公司坚持“以人民为中心”发展思想,从经济社会发展 and 人民群众迫切需要出发,全面落实“六大战略服务”。

深入服务乡村振兴战略,在三农保险高质量发展中助力江汉平原高质量发展示范区建设

一是加快农险升级扩面,服务粮食安全战略,围绕农业保险“提标、增品、扩面”工作,有力促进了农业稳产、农民增收。2022年,农险共承保水稻467万亩、能繁母猪9.18万头、育肥猪52.38万头,为42万多农户承担风险保障70.39亿元。辖内产粮大县实现水稻完全成本保险全覆盖,承保水稻完全成本保险444万亩,提供风险保额48.77亿元,为水稻种植户提供了充足的风险保障。此外,还承保油菜101.49万亩、小麦41.59万亩。二是创新农险产品,服务乡村振兴战略,围绕国家农业产业政策,助力乡村产业发展,大力发展小龙虾保险、柑橘保险、大棚蔬菜、设施农业保险、油菜保险、黄桃保险、莲藕保险等特色产品,顺利签单公安棉花期货价格保险,为荆州农险由保成本向保收入进行了有效探索,形成对政策性险种的有效补充和对地方特色产业的有力支持。三是围绕一县一品,助推农业产业化发展,先后围绕荆州区蔬菜种植、沙市区饲料产业、公安县葡萄种植、洪湖市水产养殖、监利市优质稻、江陵县优质稻和黄桃种植、松滋市油菜种植、石首市小龙虾等特色产业,探索开办地方特色产业价格指数收入保险。四是创新推出防贫、扶贫类专属保险,积极开办农村居民大额意外伤害补充保险,有效降低了农村贫困户高额医疗费用负担,巩固脱贫攻坚成果。

深入服务交通强国战略,在车辆保险转型升级中推动智慧交通和物流安全运营建设

一是强化警保联动,与交警部门开展警保联动快处快赔,共建联勤快处点7个,联合开展车驾管代办及保险产品服务,打造了百姓家门口的车管所;在主要乡镇建立交通安全劝导站7个,协助维护农村道路交通秩序,有效防止交通事故发生,充分发挥保险服务功能。二是全面升级线上服务,通过线上线下服务相结合,竭力提升客户满意度,持续推动集中国人保APP、微信公众号、特色小程序

于一体的线上客户接触平台应用,运用理赔视频查勘、微信理赔、在线赔付等线上化方式,基本实现非人伤单方事故5分钟处理,双方事故10分钟处理,极大提升了客户体验。三是构建业内领先的车险定价模型,以差异化市场定价引导客户主动改善驾驶行为,降低道路交通事故发生率。四是持续推动高风险车辆保险发展,为城乡交通安全保驾护航,兜底承保风险较高的出租车、营运性货车、摩托车、拖拉机、村村通客车等车辆保险业务,为全市40%以上近30万台机动车提供风险保障6753亿元。

深入服务健康养老战略,在满足人民群众多样化健康保障需求中增强民生福祉

为护航民生,公司主动推进健康中国建设,助力健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。2022年,全力推动创新业务,门诊慢性病项目在9个县区落地开办,在全省第一个实现项目全覆盖,并大力推动零星报销项目在5个县区实现突破。目前,人保财险荆州市分公司已形成涵盖基本医疗门诊慢性病保险、基本医疗意外伤害保险、城乡居民补充意外保险、困难群众医疗救助保险、长期护理保险、人人安康保险等一体化业务格局,切实解决人民群众“因病致贫、因病返贫”问题。此外,聚焦我市健康养老体系建设,与洪湖市民政局签订洪湖市养老机构责任保险协议书,由市民政局组织,统一为全市所有经批准设立许可、并依法登记的养老机构投保养老机构责任保险,累计提供风险保障10亿元。

深入服务绿色环保战略,在深度参与环境保护中助力绘就“万里长江 美在荆江”新画卷

一是积极响应“深入创建国家生态文明建设示范市”号召,深度参与环境保护,努力推广环境污染责任保险,为多家化工、机械制造企业提供超过3000万元的环境风险保障,帮助参保企业提升污染治理和环保水平。二是聚焦绿色兴农,实行农业保险理赔与病死牲畜无害化处理联动,创新开展食品安全责任保险,打造食品安全“绿色家园”,保障百姓“舌尖上的安全”。

深入服务科技创新战略,在全力支持实体经济发展中护航产业新格局

一是聚焦国家级承接产业转移示范区战略目标,为园区重点企业、新兴产业提供全面

保险保障,为市内60多家骨干企业提供企业财产保险保障超过100亿元。二是大力发展新材料应用综合保险,近几年为多家企业争取到工信部及省级财政新材料保险补贴资金超过2000万元,支持企业创新和实现转型升级,有效分散和转移科技创新风险。三是服务企业“走出去”,积极发展贸易保险业务,为出口企业提供出口货物运输保险保障10亿元。四是通过加大承保理赔环节科技投入,配备无人测绘机、卫星遥感系统、电子耳标管理、“惠农保APP”等,通过高新科技和移动互联应用,大幅提升农险服务的效率和质量。

深入服务社会治理战略,在促进政府职能转变中共建和谐美好社会

一是助力平安荆州建设,大力推进“两车”社会治安保险和电动车责任保险,积极参与全市道路安全守护行动。二是主动参与应急处突,在各类突发事件中及时回应政府关切,满足群众需求,主动加强与地方政府的沟通衔接,快速开通理赔绿色通道,为企业恢复生产、群众减少损失、维护社会稳定发挥了积极作用。三是精准施策服务社会治理体系,积极推进执行救助、精神障碍患者救助等责任险,实现县市区全覆盖。为服务乡村治理,推动政府救助、村级财产保险项目在6个县市落地,防贫救助/乡村振兴类保险在4个县市落地。为推动应急保险在市内推广,在相关部门协同下,应急费用补偿保险在5个县市落地。此外,根据社会管理工作实际需求,在松滋开办补充工伤保险,在监利开办乡村振兴保险,在石首开办重症精神障碍患者责任险,以保险的职能辅助平安荆州建设。四是将新市民保险服务作为重要发展内容,针对新市民在创业、就业、住房、教育、养老、医疗等重点领域需求难点,因地制宜强化服务创新,高质量扩大保险产品供给。

新时代赋予新使命,新使命要求新作为。为贯彻落实党的二十大精神提出的“增进民生福祉,提高人民生活品质”,深入贯彻落实“以人民为中心”发展思想,2023年,人保财险荆州市分公司将继续站稳政治立场,守好金融为民初心,全力在健康中国、乡村振兴、民生服务等方面进一步创新产品、提升服务,奋力书写新征程上荆州高质量发展人保答卷。



2022年5月13日,荆州市中明商贸有限公司负责人将一面印有“服务热情周到 赔付快速高效”字样的锦旗送到理赔中心。



2022年12月9日,人保财险荆州市分公司党员突击队前往荆东社区开展2022年“宪法宣传”进社区主题党日活动,通过近距离、面对面宣传,让群众感受到宪法法律就在身边。



2022年7月8日,人保财险松滋支公司开展“保险公众宣传日”健步行活动。