



聚焦“双优化”提升满意度·“十优”股室探访

编者按:日前,监利公布“十优十差股室”评议结果,市水利和湖泊局政策法规与水资源股、市公安局指挥中心、市人民医院(急诊科)、市供销社综合管理科、市农业农村局办公室、市交通运输局安全股、市商务局外经外贸外资股、朱河镇财政所、程集镇中心学校、周老嘴镇市场监督管理所,被评为“十优股室”。监利新闻今起开辟专栏,探访“十优”股室。

优化办事流程 助推水利事业发展

——探访监利“十优”股室、市水利和湖泊局政策法规与水资源股

□ 记者 刘祥龙



近年来,市水利和湖泊局政策法规与水资源股立足岗位,胸怀“国之大者”,始终保持良好的精神风貌和饱满的工作热情,在优

化营商环境、水土保持监督管理及最严格水资源管理等各项工作中取得了出色的成绩,为全市经济社会高质量发展作出了贡献。

企业帮扶卓有成效。市水利和湖泊局政策法规与水资源股多次到上级主管部门进行工作汇报,积极争取,并获得支持,将全省在长江河道内的砂石开采剩余指标全部留给了监利市,顺利办理了砂石开采审批手续。政龙纸业(湖北)有限公司采砂吹填项目共开采220.44万吨,目前正在办理下一期150万吨的长江采砂许可相关手续,确保项目区域按照设计要求完成吹填。

行政审批公正高效。在市政务服务中心和局党组领导下,市水利和湖泊局政策法规与水资源股始终坚持以“服务群众、促进发展”为宗旨,按照方便、快捷、规范、公开的审批原则,全面提升行政审批服务标准化便利化水平。2022年,共审批全市56个项目,无一起投诉事件。全年多人多次获得服务中心表彰,得到了社会各界的充分肯定。

水土保持监管有力。创建水土保持示范工程,今年1月监利市螺山泵站扩容工程被评为省级水土保持示范工程,该工程为湖

北省泵站类项目中第一个获得省级水土保持示范工程的项目,充分发挥了示范引领作用。完成遥感图斑整改销号工作。完成监利市白螺镇工业园、城区工业园、朱河镇工业园、新沟镇工业园四大园区水土保持区域评估工作,更有利于实行区域内整体科学规划,实现整体防控功能,从源头上降低水土流失隐患,切实助力监利市生态环境保护。

“三条红线”严格管控。加强用水量总量管理,每年年初对荆州市政府下达监利市水量分配方案进一步细化分解,实行总量控制。严格水资源有偿使用,全市2022年共征收水资源费164.22万元。开展节水行动,全面完成水利行业节水型单位的创建工作,2022年省水利厅公布监利市西门洲灌区为湖北省第三批节水型灌区,为创建节水型社会达标建设创建良好基础。

新起点、新征程,市水利和湖泊局政策法规与水资源股在后段工作中将在市委、市政府和局党组的坚强领导下,在各级部门的关心支持下,继续不忘初心、敢于担当、积极作为,助推水利事业发展。

监利公安开展春季守护行动 筑牢春季平安路 做文明交通践行者

本报讯(记者丁索)人勤春来早,安全不可少。为预防和减少农村交通事故,保障春耕生产安全,扎实推进春季守护行动。近日,市公安局交警大队、城区二中队联合毛市派出所,深入毛市镇上庙村组织开展“美丽乡村行”交通安全主题宣传活动,为村民们送去交通安全知识。

在宣传讲座中,民警用通俗易懂的语言,结合典型案例视频,向群众讲解出行安全注意事项,通过讲解典型事故案例,让群众深刻认识无证驾驶、酒后驾驶、三轮车违法载人、驾乘车辆不系安全带、骑行电动车不戴安全头盔等常见违法行为所引发的交通事故惨痛后果,告诫广大群众要从行动上自觉遵守交通法律法规,做到安全文明出行。

民警走村入户,通过发放宣传资料、张贴反光条、面对面讲解等形式将交通安全知识送上门。呼吁大家要自觉遵守交通安全法律法规,做文明交通的践行者,引导大家算好安全账和经济账,做到安全、春耕两不误。

为进一步扩大宣传范围,在毛市镇上庙村村委的广播室,民警借助“农村大喇叭”循环播放交通安全常识,重点向群众讲解春季出行注意事项,劝导在走亲访友、赶集下地等出行活动中坚决不乘坐农用车、超员车,驾乘电动车、摩托车要正确佩戴安全头盔,乘车时要自觉系好安全带。通过教育引导,使大家充分认识到交通违法行为的危害性和严重后果,进一步提高群众交通安全意识和自我防护能力。

龚场镇多部门联动维修路灯 照亮群众回家路

本报讯(通讯员周弟平 陈宇)“感谢镇纪委干部的及时跟进与监督,为群众解决路灯不亮的问题。这点亮的是路灯,温暖的是民心!”面对回访的龚场镇纪委工作人员,街道社区居民王继雄高兴地说。

近日,龚场镇街道社区居民王继雄、谢联华向镇纪委反映,交通路两边有几根路灯长期不亮,群众夜间出行存在一定的安全隐患。接到群众反映后,龚场镇纪委高度重视,联合镇城建、电力部门核查处理。

据了解,该路段是周边居民出行的重要通道,影响附近百余户群众夜间出行安全,路灯长期不亮的问题必须妥善解决。在龚场镇纪委督促下,镇城建部门立即组织人员对反映路段运行情况进行实地摸排,同时扩大摸排范围,采取昼夜巡查方式,共发现交通路有9盏路灯不亮、复兴路有4盏路灯不亮、龚场社区路段有12盏路灯不亮,给附近居民夜间出行带来了极大不便。

随即,在龚场镇纪委的督促下,镇城建部门、电力部门迅速联动,立即对损坏路灯进行维修,运用升降机共维修路灯21盏,更换路灯4盏。目前,发现损坏的路灯已全部调试亮灯。

事后,龚场镇纪委持续跟进,要求镇城建部门健全路灯管护长效机制,定期对辖区路灯管护情况进行巡查,确保日常维护到位,让路灯亮到群众心坎里。

“安装路灯看似是件小事,却是一件照亮‘民心’的大事,我们要聚焦群众急难愁盼问题,立足监督职能职责,靠前监督、精准监督,推动解决相关问题落实见效,提升群众的幸福感和满意度。”龚场镇纪委负责人表示。

朱河镇环卫所建立长效工作机制 维护城市环境卫生

本报讯(通讯员刘刃)为贯彻落实市委、市政府关于人居环境整治工作的精神要求,加强朱河镇环卫工作能力和思想教育,推动环卫工作深入开展,近日,朱河镇环卫所积极开展各类整治、宣传、教育活动,全面加强镇环境卫生综合治理工作。

为进一步夯实工作基础,朱河镇环卫所建立了绿化带保洁、洒水车冲洗等长效工作机制,要求全镇环卫工人以两星期一次的频率对城区绿化带进行白色垃圾全面收捡,既能清扫“死角”,又能通过引导效应,增强周边居民的环保意识,营造全民参与的浓厚氛围。

为全面做好环卫工作,充分打造城区环卫工作亮点,提升全镇环境整体实力,朱河镇环卫所将围绕示范点街道打造,重点地段跟踪管理,增加作业频次等方面全面推进环卫工作,维护城市环境卫生。

监北片区幼儿园开展教研月交流活动 搭建交流研讨平台 提高幼师业务素质

本报讯(通讯员谷文雪 孙婷 田勇)根据市教育局统一部署,近日,大垸幼儿园作为监北片区展示点组织开展了2023年监利市幼儿园教研月交流活动。

本次活动设有教学展示、教师自评、专家点评、现场交流等环节。活动中,监北片区幼儿园的执教老师们充分调动了幼儿参与的积极性、主动性、创造性,体现了以幼儿为主体、教师为辅的教育理念,以游戏为主,让幼儿直接感知、实际操作、亲身体验,为幼儿的思维发展创造了有利条件。

每节教学活动结束后,执教老师从活动目标设置、达成情况、活动效果等方面进行全面的自我评价,专家团队也给予了细致的点评和专业指导,让在场教师受益匪浅。

据悉,此次研讨活动为学前教育工作者搭建了交流和研讨的平台,帮助大家进一步更新学前教育理念和提高管理水平,达成了相互交流、共同探讨、共同提高的目的,取得了良好效果。

后期,作为监北片区展示点的大垸幼儿园将继续借助教研月交流活动之风,扬前进之帆,在内涵发展道路上努力成长。

不忘为民初心 守护万家灯火

——探访监利“十优”股室、市公安局指挥中心

□ 记者 刘祥龙 通讯员 夏晓燕

在监利公安队伍中,有这样一支团队:他们没有惊天动地的事迹,却一样有不分昼夜、无私奉献的笃定坚守;他们没有处在打击犯罪的最前沿,却一样与时间赛跑,护万家安宁;他们是市民看不见的警务力量,是须臾不可或缺的警队中枢,他们承担着监利公安战线上“指挥部、作战部、参谋部、服务部”的职能作用。他们就是监利市公安局指挥中心。

近年来,市公安局指挥中心在市局党委的坚强领导下,靠前一步,主动作为,圆满完成防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作任务,先后被评为湖北省“三八红旗集体”、监利市信息报送先进单位、监利市“十优”股室、监利市公安局十佳科队所等称号。

履职尽责尽心 做人民群众的“守护者”

铃声不断、灯火通明、分秒必争,作为公安主战场的110指挥中心,紧紧围绕“及时接警、迅速派警、精准智慧、规范处警”的目标,推动以情报为主导的“情指行”一体化实战化勤务运行机制改革,实现了情报预警、维护稳定更加主动、更加高效、更加有力。今年3月5日晚11时40分,110接警台接到群众电话报警称:“我孙子不见了,一定要帮我找到啊,都怪我下午骂了他几句,要是出了什么事,我可怎么办!”警情重大,监利110立即启动失联人员查找机制,指令辖区派出所、网安、刑侦、内保多警种,多部门同步响应,最终于6日凌晨1时50分将男孩顺利找到并送回家中。

2022年以来,市公安局指挥中心共接有效警情5万余起,推动“110”与“12345”高效联动,闭环流转、处置非警务类警情230起。救助群众近6千人,其中通过一体化查找机制找回失联群众725人。整体警情回访满意率达到98.6%以上。



求真务实做实 打造警务实战“最强大脑”

助力智慧公安建设,向大数据要战斗力是市公安局指挥中心面临的时代命题。“近信通”“捷鹰情报系统”等警务科技项目;搭建本地社会资源共享数据库平台,共清理、导入四大类37项社会信息资源,其中人口数据156万条、社会资源数据36.4万条,实现信息批量检索、模糊查询等功能,为服务基层治理、案件侦查提供了大量有效鲜活的基础数据。同时,指挥中心推动局业务技术大楼信息化、社会面探头资源整合、“平安乡村”视频监控等项目建设,已建成联网探头4.5万余个,强力推进“一网统管”项目建设,80套电子围栏、300个高清探头、视频结构化分析平台即将投入使用,切实为基层实战赋能。

2022年以来,通过数据研判抓获上网逃犯393名,破获民生小案417起,涉电信诈骗案件560起,为群众挽回损失近千万元。

细致精致极致 做好服务中心“践行者”

近年来,市公安局指挥中心紧紧围绕服务局党委、服务中心工作、服务基层单位的工作宗旨,秉持“细致、精致、极致”的工作理念,高质量办文、高标准办会、高效率办事。2022年,完善涉密纸质文件的签收、登记、保管、传阅、销毁等程序,办结各级公文1200余件。撰写的各类经验材料、工作简报、回复报告、工作信息被上级采用378篇。组织全局各类会议117场,编写专题会议纪要24期,督办各项工作210余次,制发督办通知书20余份,推动各项工作落实落地落细。在保障质量和效率的前提下,圆满完成2期“荆州市局重点工作拉练观摩”、“一感一度一率一评价”测评提升、

内务规范暨内务整顿攻坚月等活动,得到了上级领导和周边县市区局的一致好评。

专业敬业乐业 做提质增效的“拾柴人”

专业敬业乐业是指挥中心人的标志。全局每一项重点工作的背后,有他们精心谋划、精益求精的耕耘;每一个公安品牌的背后,有他们披星戴月、以文辅政的付出;他们常年处于张满弓拉满弦的战斗状态,如履薄冰,偏毫厘不敢安;他们常年以单位为家,奋战在一线,青葱变苍颜。

在市公安局指挥中心,无论年轻年长,无论男警女警,都自觉背负着作为指挥人的使命——365天连轴转的指挥人付子军常常被儿子评价是最喜欢加班的爸爸;24小时坚守的110指挥人陈艳已习惯把黑眼圈当成自己“时尚”的记号;24小时待命,随时进入战斗状态的指挥人曾晓璐对业务工作如数家珍,却成了2岁女儿不愿意亲近的妈妈;年逾六十依然在指挥战线发光发热的范亚林是大家心里最尊敬的师傅、长辈……

刀在石上磨,人在事上练。正是指挥人不断提升自身素养,不断突破自我追求极致,才能不断推动监利公安警务改革和“法治公安建设”向前发展——2022年,监利公安“党政大闭环,做实找堵防”工作在全省“枫桥讲堂”、市局“公安大讲堂”工作经验介绍;“情指勤舆”一体化实战化经验传发全市公安机关学习推广;“人脸黑匣子”警务科技创新项目在全省公安改革创新大赛中荣获优秀奖;一体化查找失联人员机制被新华社专题推介……

2023年,市公安局指挥中心将继续坚持极端认真、极端负责的工作作风,以时不我待的紧迫感和舍我其谁的责任感回应人民群众期盼,为建设更高水平的平安监利而不懈努力。

坚持生命至上 坚守医者仁心

——探访监利“十优”股室、市人民医院急诊科

□ 记者 刘祥龙

市人民医院急诊科深入贯彻以人民为中心的发展思想,在病有所医、弱有所扶上加大投入,用心做事,努力为监利人民的健康保驾护航。

坚持生命至上 坚守医者仁心

急诊科作为医院的窗口科室,肩负着院前急救、院内及院际转运、急诊急救的工作任务。为防范差错、保证医疗质量,按照医院及科室的要求,定期对全科人员进行业务学习和急救技术考核,在科室形成了良好的学习风气,打造了一支有过硬本领的急救队伍。2022年,累计接诊73084人次;胸痛中心顺利通过国家基层胸痛中心认证,全年共接诊急性胸痛患者1528例,其中心肌梗塞患者316例,急诊溶栓47例,在与武汉亚心总医院建立心脏中心后,完成急诊PCI155例。卒中中心全年接诊卒中患者1277人次,其中急性缺血性脑卒中913人次,急诊溶栓178人次;目前创伤中心建设已正式启动,监利市危重症孕产妇救治中心、监利市危重儿童和新生儿救治中心正式挂牌,急诊科将面临更多的使命与挑战。

轻伤不下火线 守住健康防线

去年12月初,国家调整防控政策,新

冠肺炎阳性患者激增,市人民医院急诊科全体人员积极应对,弹性排班,轻伤不下火线,全员带“阳”坚守岗位,在院领导的支持下,急诊科和发热门诊统筹管理,整合人力资源,轻症患者和重症患者分流,顺利度过了第一轮发热患者高峰期;一周后,新冠肺炎重症患者救治困难,医院领导部署下,由急诊科统一协调重症患者救治,统筹管理全院新冠肺炎患者救治床位,分级分层救治,共协调救治新冠肺炎重症患者500余人次。

传播急救知识 筑牢健康堡垒

院前急救工作是卫生健康工作的重要组成部分,关系到千家万户的幸福安康,同时代表着党和政府及医院的形象。市人民医院急诊科始终坚持人民至上、生命至上的理念,努力加强院前急救管理,不断提升急救服务能力,切实提高突发事件的处置能力。为了延伸院前急救的抢救时间,提高全民急救意识,急诊科广泛开展各级各种形式的培训,走进机关、校园、社区、乡镇卫生院,2022年完成各类急救技能培训20余场,接受培训人员已达3000余人次。参与世界红十字日活动、“323”攻坚行动、心梗救治日等各类宣传



活动10余次。完成各项大型活动医疗保障60余场次。参加了监利市2022年高速公路消防应急演练、2022年城区火灾消防应急演练、全民核酸采集等多层次的应急演练。2022年120全年共受理电话93349次,与急救相关电话24283次,全年急诊急救出诊8129次,其中急诊科出诊2486次,占比30%。另外,急诊科全年完成接诊、转院、转院发热患者、疑似患者、密接者以

及确诊患者初步统计约2000人次、500多车次,急诊科司机多次支援恩施、荆州以及监利市隔离点转运阳性患者,在抗击新冠肺炎疫情过程中发挥了重要作用。

通过多方面的学习、培训、演练,提高了急救中心、急诊科应急处理效率,也取得了良好的社会效益,市人民医院急诊科正在以实际行动为全市160万市民的生命安全保驾护航。