



聚焦“双优化”提升满意度·“十优”股室探访

服务为民显初心 担当作为创一流

——探访监利“十优”股室、市供销社合作社联合社综合管理科

□ 记者 刘祥龙



市供销社合作社联合社综合管理科扎实推进旧改工作。

市供销社合作社联合社综合管理科立足岗位职责,牢记初心使命,主动担当作为,热情服务为民。市供销社合作社联合社综合管理科全体人员锐意进取,争先创优,紧紧围绕“双优化”五个聚焦目标要求,扎实推进工作,取得了显著成效,高质量完成了各项工作任务,赢得了社会各界和广大群众的一致好评。

强化党员干部拒腐防变能力

市供销社合作社联合社综合管理科组织全体机关党员干部、社有企业负责人召开党风廉政建设动员会,落实主体责任、签订廉政责任书,层层抓落实,压紧压实全面从严治党。

严治党、从严治社。加强党员干部政治思想教育,树立党员干部正确的理想信念和信仰。充分利用“宣教月”、主题党日等活动形式开展党风廉政教育。邀请离休老干部、老党员为机关全体党员干部、社有企业负责人讲党课,树立敢于担当、敢于作为、不忘初心、牢记使命的意识,进一步促进了作风好转。

加强政风和行风建设,切实转变工作作风。市供销社合作社联合社综合管理科组织开展廉政家访活动,签订廉政清廉承诺书,倡导廉洁洁家风,保持清正廉洁本色,筑牢拒腐防变的底线。

全力维护社会平安稳定

抓综合治理建设。市供销社合作社联合社综合管理科以构建和谐平安供销为目标,明确综合治理目标管理责任制,与机关科室和基层单位签订了《社会综合治理责任书》,常态化开展安全生产大检查,全年未发生安全生产事故。

全力化解信访矛盾。针对供销系统内因企业改制历史遗留问题众多、信访事件层出不穷、信访矛盾尖锐突出的现状,市供销社合作社联合社综合管理科注重人性化、耐心、做思想疏导和政策宣讲工作,并依据政策帮助信访人解决实际困难,使信访矛盾问题得到有效化解,切实做到不申访、不闹访、不非

访。2022年,市供销社合作社联合社综合管理科共化解信访积案8件,其中涉军重点信访积案2起。市供销社信访维稳工作突出,成效显著,获得市平安办授予的“信访维稳先进单位”荣誉称号。

冲锋疫情防控第一线。市供销社合作社联合社综合管理科全体人员积极下沉沉美国国际小区、红城乡何赵村等疫情防控点,全面摸排疫情信息,坚守值守卡口,耐心宣传劝导,保障物资供应,全力以赴服务广大群众,为打赢疫情防控“攻坚战”贡献力量。

扎实推进棚改旧改中心工作

市供销社合作社联合社综合管理科负责棚改第五、六片区的征收、签约、结算、安置等工作,面对任务重、矛盾多的工作局面,科室人员迎难而上,扎实推进落实棚改、旧改部署的工作目标任务,真正做到把好事办好、把实事办实。在办理交接110户住户安置到民安小区的过程中,科室人员放弃节假日,加班加点为住户办理签订合同、资金结算等手续,现已全部安置到位。在旧城改造中,主动为供销系统4个小区院落申报旧改项目,并积极配合相关部门开展实地勘查、协调对接等改造工作。现回收公司、采购大楼、机关宿舍、棉花公司宿舍旧改项目已全部竣工,居住环境全面改善,小区居民的幸福感和获得感、安全感得到了极大的提升。

围绕大局抓统筹 紧贴中心强服务

——探访监利“十优”股室、市农业农村局办公室

□ 记者 刘祥龙 冯冬

市农业农村局办公室围绕大局抓统筹,紧贴中心强服务,有力有序推进农业农村系统各项工作高效运转,成功承办了全省春季农业生产工作推进现场会、农业农村部农机采棉机收现场观摩会。央视《新闻联播》等权威媒体多次报道监利农业工作。

立足调查调研 当好参谋员

市农业农村局办公室大兴调查研究之风,根据不同时间节点的热点、难点问题,积极深入基层、深入一线开展调查研究,当好领导的参谋助手。市农业农村局办公室“五加二、白加黑”,加班加点常态,全力以赴踩点谋划、分工负责、精心撰写。真实掌握一手资料,为领导决策重大事项、部署重点工作提供科学依据。一年来,办公室高质量撰写了《监利市粮食产业发展现状与对策》等10多篇典型材料和调研报告。

立足统筹协调 当好司号员

市农业农村局办公室充分发挥办公室中心枢纽功能,全面加强统筹协调,精准上传下达,切实畅通政令,有力促进本系统工作高效运转。共处理来电、来函、来文1700多件,件件落实到位。共核发各类文函400多份,做到了“零失误”。积极牵头全部办结市人大议案、政协提案,代表委员满意率100%。紧跟局党组重视年轻人的风向标,多次组织开展



田畴沃野一望无际。

青年干部主题演讲活动,将17名研究生、大学生等优秀青年选拔推送到重要岗位。

立足后勤保障 当好服务员

办公室是一个单位的后勤部,市农业农村局办公室始终把“领导是否满意、群众是

否满意、企业是否满意”作为检验服务质量的唯一标准,尽心尽力,忠实履职,热情服务。凡是大家有需求,就提供相应的服务,不管大事小,市农业农村局办公室都及时回应,把难事留给自己,把服务洒向大家。全局上下评价较高,办公室在局系统股室月度工作评议中长期排名靠前,在半年度和全

尽职尽责保畅通 全力以赴护安全

——探访监利“十优”股室、市交通运输局运输安全股

□ 记者 刘祥龙

市交通运输局运输安全股承担着制订全市道路、水路交通行业的发展战略和安全生产、行业管理等职责。近年来,市交通运输局运输安全股在局党组的坚强领导下,聚焦主责主业,用心用力,助推交通运输事业高质量发展。

重责在心 打造安全高效运输体系

在重要节假日和全国两会、党的二十大等重点节点,组织开展辖区水域渡口、港口危化企业、道路水运企业、物流寄递企业、客货运输站场、公路桥梁和危险路段等安全检查。2022年,市交通运输局运输安全股共开展安全大检查70余次,排查整改一般安全隐患160余个,系统内未发生较大及以上安全生产责任事故。按照“以客为主、客货兼顾”的春运原则,严格落实工作职责,坚持抓源头管理,抓服务质量,创新措施,强化监管、落实责任,为旅客提供安全、有序、畅通的运输服务。历时40天的春运,全市道路水路安全运送旅客108.87万人次、渡运车辆8383辆。在安全期间开展大宣传、大检查、大培训,制作安全宣传板报10余块,悬挂横幅100余条,张贴安全标语300余条,有效提升安全生产意识。

重任上肩 守牢疫情防控安全防线

2022年,作为人口大市和劳务输出大

市,监利市面临的疫情防控形势严峻复杂,“外防输入”任务重、压力大。市交通运输局运输安全股全体工作人员主动放弃休假,承担起全市七个高速卡口以及国省干线卡口的防疫物资申领配送,重点物资运输的保通保畅,隔离转运的运力保障、综合协调、车辆调度,疫情防控的数据统计、信息报送等工作。全年共发放口罩21万个,发放面罩2万个,发放酒精和消毒液近5000瓶,组织调度车辆500余车次,闭环转运全国各地重点人员及支援医护人员共计10万余人,其中一天最高发班次98班。通过日夜坚守,切实筑牢了疫情防控第一道安全防线,市交通运输局获得了荆州市委、市政府疫情防控先进单位表彰。

重拳出击 强化重点领域专项治理

为保障人民群众出行安全,出重拳开展行业乱象治理。市交通运输局运输安全股加强对各种涉路乱象整治力度,全年及时发现并排除整改公路安全隐患,清除公路及用地范围内的堆积物690处,清理占道经营和违章建筑207处,制止违法违章建筑8起,清除非公路标志牌326块、横跨公路横幅广告133条,查处路损案件28起。强化对非法营运和违规行为的整治力度,全年共查处非法营运等违规车辆267台。联合超限超载治理专班检测车辆



市交通运输局运输安全股开展水上交通安全进校园活动。

86841台车,查处超限车辆120台,卸载货物1616.16吨。通过整治行动,保护了人民群众和合法经营者的权益,维护了公路通行安全。扎实开展禁捕退捕整治“三无船舶”行动,对长江干线和重点水域的126艘“三无船舶”予以上岸拆解,清缴渔网渔具1200多套。联合长江海事、水政、长航公安等部门开展涉砂运输船舶整治10余次,开展

非法码头治理6次,协力关停新洲砂石临时集并点等,“长江大保护”工作成效进一步提升。

在今后的工作中,市交通运输局运输安全股将永葆初心使命,做好运输安全工作,提供优质服务,为监利建设国家农业现代化示范区、荆州市域副中心贡献交通力量。

监利市高素质农民培育 农村电商培训班圆满结业

本报讯(记者冯冬)近日,由市农业农村局、团市委主办,市电子商务服务中心承办的监利市高素质农民培育农村电商培训班圆满结业,来自全市各乡镇的40名学员参加此次培训。

据了解,此次培训为期十五天,培训内容涵盖国家惠农新政策讲解、打响“监利大米”品牌、农业政策、农产品政策法规、开店运营、短视频运营、自媒体运营、图片视频拍摄技巧、直播电商运营等方面。

记者从市农业农村局了解到,今年1月份以来,市农业农村局抢抓春耕备耕有利时机,采取多种形式,重点向家庭农场主、农民合作社带头人和种养大户,共组织11期高素质农民培训,累计培训800人。通过科技培训服务农民、服务产业、服务乡村,培养有文化、懂技术、会管理的高素质农民队伍,实现良种良法配套,农机农艺融合,全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化提供坚实人才保障。

办实事解民忧 忆往昔信念足 市沛然供水有限公司开展主题党日活动

本报讯(记者潘传国)近日,市沛然供水有限公司开展“办实事解民忧 忆往昔信念足”主题党日活动,用劳动的汗水换取容城镇顺城社区整洁美丽的环境。

活动中,党员干部对社区的背街小巷进行彻底清扫,清理卫生死角,搬运乱堆乱放杂物。随后,党员干部还分为4组,为社区孤寡老人送去生活物资。

据了解,市沛然供水有限公司开展此次主题党日活动,旨在营造以基层党组织为龙头、党员作表率、群众齐参与的良好氛围,用实际行动教育引导身边的群众提高环保意识,进一步带动群众参与到环境卫生治理工作中来,为监利市创建省级文明城市贡献自己的一份力量。

市未成年人社会保护中心开展主题宣传活动 预防校园欺凌 共护社会安全

本报讯(记者丁索)近日,市未成年人社会保护中心联合监利市第一初级中学、市四叶草社会工作服务中心,组织开展“国家普法安全日 守护儿童为明天”主题宣传活动。

活动现场,市四叶草社会工作服务中心志愿者围绕《未成年人保护法》的主要内容开展讲解,通过分发宣传折页、有奖问答等形式,提升青少年学法懂法用法的积极性,帮助青少年更好地认识自己的权利和维护自己的权益,增强青少年的法律意识和法治观念,提高明辨是非的能力。志愿者还通过播放预防校园欺凌公益动画等视频片段、讨论真实案例,加强学生对校园欺凌行为的认识,保护未成年人健康成长。

据了解,此次活动旨在进一步增强青少年预防校园欺凌的意识,培养青少年利用法律维权的能力,预防未成年人违法犯罪事件的发生,确保未成年人权益不被侵害,全力营造有利于未成年人成长的社会环境,共同守护社会安全。

监利市积极开展 垃圾分类宣传周活动

本报讯(通讯员城宣)为持续推进垃圾分类宣传工作,广泛提高群众对生活垃圾分类的知晓度、参与度及认同度,近日,市城市管理局以创建省级垃圾分类示范村为切入点,在荒湖管理区开展“垃圾分类新时尚 让乡村颜值再提升”垃圾分类宣传周活动。

活动现场,为做好垃圾分类工作,保证垃圾分类处理、资源利用、废物处置无缝衔接,垃圾分类宣传指导员向村民发放垃圾分类宣传手册,现场讲解垃圾分类知识。“我们的快递盒,用过的矿泉水瓶、饮料瓶,这些都是可回收垃圾,我们要把它们分出来,可以拿去卖钱,也可以拿到我们的垃圾分类收集屋换礼品……”宣传志愿者用通俗易懂的语言向村民宣讲垃圾分类相关知识,同时讲解垃圾分类的意义及其对环境的影响、正确的投放方式、有害垃圾的处理方法等,指导村民将废纸、旧衣物、塑料瓶等可回收物投进垃圾分类设备,通过累计积分兑换礼品的形式,提高广大群众参与的积极性。据了解,本次参与活动人数达100余人,共发放垃圾分类的宣传资料80余份、礼品100余份。

垃圾分类需要人人参与,下一步,市城市管理局将加大宣传力度,以点带面,扩大宣传范围,全力推进垃圾分类宣传工作,让群众分类意识越来越强,为创建美好家园共同发力。

襄阳市纪委开展便民服务中心监督检查工作 紧盯“小窗口” 服务“大民生”

本报讯(通讯员周弟平 陈宇)“现在到镇便民服务中心办事,工作人员的效率提高了不少,为我们节省了时间,少走了许多冤枉路。”工作人员都非常有耐心、能细心的为我们讲解相关政策、办理所需资料及办理详细流程。”近日,襄阳市纪委在对镇便民服务中心进行监督检查时,前来办事的群众对襄阳市纪委工作人员说。

今年以来,襄阳市纪委对镇便民服务中心窗口的工作人员工作进行不定期专项检查,深入了解便民服务中心人员管理、制度落实、群众满意度等方面情况。此外,襄阳市纪委对便民服务中心进驻单位主要负责人开展提醒谈话,确保窗口一线作风优良,服务优质。截至目前,襄阳市纪委对全镇窗口单位开展监督检查共5次,发现问题4起,督促整改4起,追责问责1人。

“便民服务中心是直面群众的窗口,是群众办理各项事务的方便渠道。下一步,镇纪委将立足监督检查,持续开展便民服务中心监督检查,督促窗口单位工作人员转变工作作风,切实做到‘门好进、脸好看、事好办’,不断提高群众满意度。”襄阳市纪委负责人表示。