

服务追着项目跑 拼出发展新气象

荆州高新区突出全生命周期服务优化营商环境观察

□ 记者 肖潇 通讯员 陈龙



五月，拔节生长的季节，荆州高新区一派繁忙。

中投中财两湖绿谷农产品批发市场搬迁项目加速推进，副食干调粮油市场成功摘地，蔬菜市场启动建设，水果市场已具雏形，预计年底基本完成建设；

现代农业产业园项目“整装待发”，7栋主体建筑展新颜，宽阔整洁的道路两旁，郁郁葱葱的绿植加快栽种，预计6月园区可投入使用；

项目“长势喜人”的背后，是优越营商环境和全生命周期服务的有力支撑。

完善营商“软”环境，拼出发展新气象。今年以来，荆州高新区打好“双优化”攻坚战，创新机制、服务前移，围绕项目落地、推进建设、持续发展等完善全生命周期服务，服务追着项目跑、保障围着需求干，真心实意为企业纾困解难，真抓实干助企快速成长。

一季度，荆州高新区新增市场主体188个，同比上升27.45%，固定资产投资同比增长17.3%。



荆州高新区现代农业产业园项目进入最后完善阶段，预计6月投入使用。（孙杨 摄）

主动前移 服务追着项目跑

5月初，荆州中科智谷产业园项目工地，机器轰鸣、车辆穿梭，一期工程正加速推进。“高新区帮我们‘快起步’，我们就要快建设！”1个月前同时领取“五证”的一幕，荆州中科达科技产业园有限公司总经理蒋欢荣记忆犹新：“‘五证’只用了1天就全办好了，省时省力省心。”

中科智谷产业园是荆州高新区首个享受“五证同发”改革举措的项目。省时省力省心的服务“成色”，是荆州高新区不断优化营商环境的生动缩影。

去年以来，为切实推动招商引资的各类产业项目落地开工、投产达效，荆州高新区立足“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”项目落地转化机制，进一步完善流程简、效率高、服务优的项目帮办服务工作机制，实行全生命周期服务，做到帮办服务全过程、审批代办全流程、矛盾协调全覆盖。

荆州高新区主动将区级政务服务大厅和14个村（社区）便民服务站共同构成的“15分钟便民利企服务圈”。

荆州高新区主动将区级政务服务大厅接入荆州市级审批及公共服务平台，实行区内受理、市直部门后台审批的“受审分离”服务，并依托鄂汇办、荆州e家等云上平台，将服务前移至街道、村（社区），让市场主体和群众便捷享受1809项政务服务。

阵地移到家门口，服务移到市场主体和群众的心坎上。

变“坐等”为“上门”。一个个项目“秘

书”跑起来，紧跟项目落地开工每一步，把“五证同发”“六多合一”等审批“极简办”改革措施送上门，为企业帮办、代办，让项目落地更迅速。

变“被动”为“主动”。荆州高新区政务和大数据服务中心坚持“用户思维”，把纸质办事指南转化为二维码，惠企政策、网上平台二维码同步上墙，方便市场主体按需查询、“对号入座”，让政策惠企更便利。

今年，荆州高新区政务和大数据服务中心还将以三级政务服务体系建设为基础，争取更多优质服务资源和改革举措前移到园区，打造“好方便、好快捷、好细致、好温暖”的“四好”政务服务，进一步提升市场主体获得感。

市场主体和群众在哪里，服务就在哪里，这早已成为全区上下的共识。

荆州高新区住建局了解情况后，一方面指导施工单位制定建设方案，一方面迅速联系市级住建部门，请求协调支持。最终，快速落实迁移事项，确保跨江汉运河桥工程建设按计划推进。

前端，项目“秘书”上门走访、问需、服务；后端，荆州高新区建立专门的协调推进机制，对重点难点问题、涉及普遍诉求予以解决和回应，对相关部门解决问题和满足需求加强督办，形成了一整套保障“流水线”。

优化营商环境的“风向标”就是干部的工作作风。今年，荆州高新区以“眼里揉不进沙子”的态度，紧盯开工率、资金到位率两项重要指标，建立以项目、企业为导向的配套考核机制，从严执行“每月跟进、季度通报、半年督查、年终考核”的督办考核奖惩，对实绩突出单位和个人在职务职级晋升等方面大力激励，对工作不力的单位和个人给予“红黄牌”警告，进一步激发全生命周期服务的“潜在活力”。

紧盯问题 保障围着需求转

着力解决“堵点”“急难”问题，让项目建设更“顺心”、企业发展更“安心”，是荆州高新区全生命周期服务的重中之重。

“要不是你们及时协调供电，我们的损失不会小。”近日，荆州高新区科技孵化园入驻企业——荆州康卓生物技术有限公司总经理闵杰，专程为荆州市太湖港发展有限责任公司送来一面鲜红锦旗，“心系企业，服务诚挚”八个字表达出市场主体的深深谢意。

康卓生物是一家致力于细胞免疫治疗研究和开发、生产制备及技术服务的企业。4月下旬的一天，受恶劣天气影响，突发电力故障，科技孵化园突然停电。康卓生物的生物干细胞实验室内，低温储存着大量研发样本、制备产品，一旦断电时间过长，损失将不少。

十万火急之时，园区运营方太湖港发展公司负责人赶来，迅速协调供电公司紧急供电，及时保障了实验室正常运转。

企业点赞的背后，是荆州高新区以为

企业纾困解难为出发点，以优化干部作风、优化发展环境为落脚点，坚决打好“双优化”攻坚战的信心和决心。

全生命周期服务，荆州高新区各级各部门的干部们被赋予多重角色：既当好“秘书”，主动上门提供精准服务，实现“企业不跑政府跑、企业少跑政府多跑”；又当好“保姆”，遇事不后退，敢担当善作为，帮助企业解决困难。

某产业项目成功摘地，企业表示还需要筹集部分资金，希望“再给点时间”。项目“秘书”带回企业诉求，荆州高新区资规分局迅速协调沟通，为其延期1个月。

湖北七尚食品科技园二期生产线建成在即，却发现电力负荷不够，无法满足企业扩大生产需求。项目“秘书”及时将问题反映给荆州高新区经发局，该局第一时间协调供电公司优化供电设施，调整负荷，保障企业生产。

荆州复兴大道跨江汉运河桥工程受阻，桥东需与复兴大道连接，施工期间，相关路

灯、苗木需迁移。荆州高新区住建局了解情况后，一方面指导施工单位制定建设方案，一方面迅速联系市级住建部门，请求协调支持。最终，快速落实迁移事项，确保跨江汉运河桥工程建设按计划推进。

前端，项目“秘书”上门走访、问需、服务；后端，荆州高新区建立专门的协调推进机制，对重点难点问题、涉及普遍诉求予以解决和回应，对相关部门解决问题和满足需求加强督办，形成了一整套保障“流水线”。

优化营商环境的“风向标”就是干部的工作作风。今年，荆州高新区以“眼里揉不进沙子”的态度，紧盯开工率、资金到位率两项重要指标，建立以项目、企业为导向的配套考核机制，从严执行“每月跟进、季度通报、半年督查、年终考核”的督办考核奖惩，对实绩突出单位和个人在职务职级晋升等方面大力激励，对工作不力的单位和个人给予“红黄牌”警告，进一步激发全生命周期服务的“潜在活力”。

荆州高新区建立专门的协调推进机制，对重点难点问题、涉及普遍诉求予以解决和回应，对相关部门解决问题和满足需求加强督办，形成了一整套保障“流水线”。

优化营商环境的“风向标”就是干部的工作作风。今年，荆州高新区以“眼里揉不进沙子”的态度，紧盯开工率、资金到位率两项重要指标，建立以项目、企业为导向的配套考核机制，从严执行“每月跟进、季度通报、半年督查、年终考核”的督办考核奖惩，对实绩突出单位和个人在职务职级晋升等方面大力激励，对工作不力的单位和个人给予“红黄牌”警告，进一步激发全生命周期服务的“潜在活力”。

荆州高新区建立专门的协调推进机制，对重点难点问题、涉及普遍诉求予以解决和回应，对相关部门解决问题和满足需求加强督办，形成了一整套保障“流水线”。

优化营商环境的“风向标”就是干部的工作作风。今年，荆州高新区以“眼里揉不进沙子”的态度，紧盯开工率、资金到位率两项重要指标，建立以项目、企业为导向的配套考核机制，从严执行“每月跟进、季度通报、半年督查、年终考核”的督办考核奖惩，对实绩突出单位和个人在职务职级晋升等方面大力激励，对工作不力的单位和个人给予“红黄牌”警告，进一步激发全生命周期服务的“潜在活力”。

企业话营商说发展

新闻背景：3月28日，湖北省经济和信息化厅公布2023年第五批省级专精特新中小企业名单，荆州高新区两家企业上榜，湖北荆楚种业科技有限公司为其中之一。

锚定专精特新 争做领军企业

本报讯（见习记者周安一）春风十里，嫩苗青青。今年，荆楚种业科技有限公司收获满满，入选湖北省第五批专精特新中小企业名单，企业发展开启新篇章。

专精特新中小企业的认定是对企业创新能力、科研成果、质量效益、管理水平等方面的综合考核和评价。作为集育种研发、种子生产、营销推广于一体现代种业企业，荆楚科技以加快农作物优良品种选育推广、服务“三农”为己任，实行创新性育种，选育的29个水稻、小麦、棉花新品种通过国家、省级品种审定，取得植物新品种权12项，产品线日臻完善。

“公司能跻身‘专精特新中小企业’行列，与荆州高新区多年来的精心培育密不可分。”公司行政总监徐明建说，自荆楚科技落户高新区以来，享受了多项政策支持，政府支持企业申报省、市各类政策性扶持科研项目达10多项。此次专精特新中小企业申报工作中，高新区经发局组织专业第三方机构上门进行了申报辅导。

面向新征程，徐明建表示，荆楚科技将继续坚持创新驱动，高擎科技利剑，向专精特新“小巨人”企业目标迈进，努力打造中国种业有重大影响力的领军企业，扎根沃土，绿满荆楚。

新闻背景：3月30日，荆州中科智谷产业园项目一次性拿到《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建设项目规划设计方案批复》《不动产权证书》《建筑工程施工许可证》，标志着荆州高新区“五证同发”改革举措成功落地。

荆州中科智谷产业园项目快起步快建设

本报讯（见习记者周安一）5月初，荆州高新区农高大道与玉沙路交汇处，占地200亩的荆州中科智谷产业园项目工地上，机器轰鸣、车辆穿梭，一期工程正高速推进。“高新区帮我们‘快起步’，我们就要快建设！”荆州中科达科技产业园有限公司总经理蒋欢荣说。

中科智谷产业园是荆州高新区首个享受“五证同发”改革举措的项目。3月30日，一次性拿到《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建设项目规划设计方案批复》《不动产权证书》《建筑工程施工许可证》，让企业直呼“快！节省了时间”。

除了省时，获得感还来自于省力省心。一签约，就有荆州高新区项目“秘书”跟踪对接，协助推进项目落地前期事宜；拍下土地，高新区资规分局上门服务，协助准备申报材料；办证当日，多部门联合作业，将原本需要串联办理的手续，同步并联受理。“以前办证，需要自己跑部门，现在在高新区，项目‘秘书’一路陪，全程帮办、代办。”蒋欢荣对此赞不绝口。

贴心服务坚定了蒋欢荣扎根荆州高新区的信心。“我们力争今年8月一期工程封顶，明年5月投入试运行。”他说，中科智谷产业园将以智能制造为主导，以新一代信息技术为支撑，全力打造集成科技智慧和未来生态城为一体的荆州标杆产业园。

助企成长 发展朝着“高”“新”谋

项目建成投产，服务没有止步。

3月28日，湖北省经济和信息化厅公布2023年第五批省级专精特新中小企业名单，荆州高新区两家企业——湖北荆楚种业科技有限公司、湖北鄂湘装配式科技有限公司上榜。与荆州高新区多年来大力扶持和精心培育密不可分。“两家企业异口同声表达感谢。”

专精特新中小企业，以专破局、以精立业，以特求强、以新赋能，是地方经济高质量发展的重要参与者。

去年以来，荆州高新区厚植专精特新中小企业培育和发展沃土，支持企业“攀高向新”。今年，荆州高新区经发局将围绕提升中小企业创新能力和专业化水平，构建由创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业组成的优质中小企业梯度培育体系，一对一帮扶，面对面辅导，推动企业走科技创新、转型升级发展道路，助推工业经济高质量发展。

向高攀登，逐新生长。荆州高新区立足“高”“新”，加快培育科技含量高、创新活力强的企业，构筑一流创新生态，为高质量发展蓄势赋能。

坚持党建引领，“红色引擎”赋能发展——企业党建孵化服务中心建起来，企业有了“娘家”。荆州高新区党群工作部积极探索“孵、服、辅、赋”党建模式，为企业提供规范党组织、壮大党员队伍、丰富党建活动等“红色”服务，“红色引擎”不断激发凝聚力、创造力。

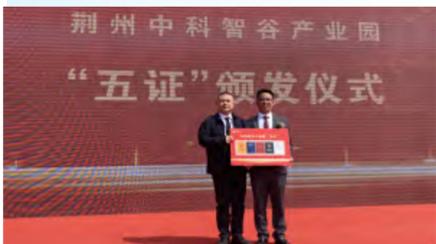
加强融资服务，金融“活水”润泽发展——密切政银企合作，举行荆州市金融机构服务省级“宜荆荆”都市圈发展战略荆州高新区银企对接座谈会，荆州高新区财政局携手金融机构当好企业的“贴心人”，进一步营造良好金融生态环境。把“知产”变资产，继园区企业——荆州市集创机电科技股份有限公司质押知识产权顺利获贷100万元之后，荆州高新区财政局、市场监管局积极开展“知识产权质押

融资”银企对接活动，让更多企业知晓、了解发明专利可以“变”成发展急需的资金。

聚焦人才要素，精准化服务凝聚力量——紧扣需求，开辟“绿色通道”，支持重点企业自主引进急需紧缺人才、高层次人才，已为禾丰农业、鄂湘装配等企业引进专业人才70余人。创新举措，开展企业家人才沙龙活动，搭建交流合作平台，在学习交流、互惠互利中实现共赢发展。

产学研科教融合，创新活力激发新动能——荆州市首个“湖北科技特派员工作站”落户荆州高新区，在站省市两级科技特派员9位、横向专家7位，产学研科教紧密融合，为企业成长、产业发展注入创新动能。

“扶企扶在关键处，助企助在点子上”，这就是荆州高新区全生命周期服务助企快速成长、高质量发展的“精准发力”之道。



4月1日，荆州高新区首个享受“五证同发”改革举措的项目——荆州中科智谷产业园项目正式开工建设。（肖潇 摄）



荆州高新区政务和大数据服务中心把纸质办事指南转化为二维码，惠企政策、网上平台二维码同步上墙。（肖潇 摄）