

习近平离京赴约翰内斯堡出席金砖国家领导人第十五次会晤并对南非进行国事访问

新华社北京8月21日电 8月21日上午,国家主席习近平乘专机离开北京,应南非共和国总统拉马福萨邀请,赴约翰内斯堡出席金砖国家领导人第十五次会晤并对南非进行国事访问。在南非期间,习近平还将同拉马福萨一道主持中非领导人对话会。

陪同习近平出访的有:中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外交部部长王毅等。

陪同习近平出访的有:中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外交部部长王毅等。

“金砖合力”为世界注入稳定性和正能量

第7版

习近平在南非媒体发表署名文章

让中南友好合作的巨轮扬帆远航

新华社北京8月21日电 8月21日,在赴约翰内斯堡出席金砖国家领导人第十五次会晤并对南非进行国事访问之际,国家主席习近平在南非《星报》、《开普时报》、《水星报》和南非独立媒体网站发表题为《让中南友好合作的巨轮扬帆远航》的署名文章。文章全文如下:

让中南友好合作的巨轮扬帆远航

中华人民共和国主席 习近平

应拉马福萨总统邀请,我即将对南非共和国进行国事访问并出席金砖国家领导人第十五次会晤。这是我第六次踏上“彩虹之国”的热土。这里诞生过伟大的政治家曼德拉,拥有非洲最丰富的旅游资源、最长的公路网、最大的证券交易所、最繁忙的机场和港口。古老和现代、自然和人文的完美融合,赋予南非独特的魅力。

每次来到南非,我都有不同的感受,但印象最深的是两国亲如兄弟的友好情谊。我们的友谊跨越时间长河。早在上世纪中叶,中华人民共和国就坚定支持南非人民反对种族隔离的斗争,同非洲人民大会建立同志友谊。我们的友谊跨越山海阻隔。面对突如其来的新冠疫情,中方率先向南非提供抗疫物资,展现兄弟般的特殊情谊。近期,中方又向南非提供了紧急电力设备支持。建交25年来,中南关系实现从伙伴关系、战略伙伴关系到全面战略伙伴关系的跨越式发展,成为发展中国家最具活力的双边关系之一。中南关系已经步入“黄金时代”,前景光明,未来可期。

近年来,我同拉马福萨总统通过互访、会晤、通话、函电等方式保持密切沟通,共话合作,共谋发展,共迎挑战,战略互信不断加强。我们在涉及彼此核心利益和重大关切问题上坚定相互支持,在重大国际和地区问题上保持协作,践行真正的多边主义,推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。

南非是第一个同中国签署共建“一带一路”合作文件的非洲国家,连续13年成为中国在非洲第一大贸易伙伴,是中国在非洲投资存量最多的国家之一。两国合作的蛋糕越做越大,南非葡萄酒、如意博士茶、芦荟胶成为中国的网红商品。一大批中国企业在南非拓展业务、回馈社会,“南非制造”的中国品牌汽车和家电深受当地消费者喜爱,走进南非千家万户。南非企业也纷纷投资充满商机的中国市场,为中国经济发展作出积极贡献。

南非班图思想倡导“仁爱、共享”,同中国儒家“仁民爱物、天下大同”理念不谋而合。我曾于2015年参加南非“中国年”活动,见证了中南互办国家年的可喜成果。今年4月,德班理工大学孔子学院的师生用中文给我写信,表达对中华文化的喜爱,感谢中国为非洲青年追求梦想提供宝贵机会,让我感到十分亲切。丰富多彩的人文交流有力促进民心相通,使两国友好薪火相传。

站在新的历史起点上,中南关系已经超越双边范畴,具有越来越重要的全球影响。我期待通过这次访问,同拉马福萨总统一道,擘画中南全面战略合作伙伴关系新篇章。

中南要做志同道合的同行者。“交得其道,千里同好;固于胶漆,坚于金石。”我们要加强治国理政经验交流,坚定支持对方自主探索符合本国国情的现代化道路,不畏强权霸道,守望相助,推动中南关系在国际风云变幻中砥砺前行。

中南要做团结合作的引领者。经济互补性强、合作基础牢固是我们携手共进的巨大优势。我们要加强发展战略对接,做大做强基础设施建设、数字经济、科技创新、能源转型等领域合作,让发展成果更多惠及两国人民。中方欢迎更多南非商品进入中国市场,鼓励更多中国企业赴南非投资兴业,支持南非未来5年吸引外资再翻番的计划。

中南要做中非友好的传承者。我们要发挥两国人文交流全方位、多层次、机制化发展优势,继续推动文化、旅游、教育、体育、媒体、高校、地方、青年等领域交流合作,让中非友好合作精神在中国和非洲的广袤大地上进一步传承和发扬。

中南要做共同利益的捍卫者。当今世界需要的是和平,不是冲突;渴望的是协作,不是对抗。中南作为“全球南方”天然成员,更要团结一致,共同呼吁扩大发展中国家在国际事务中的话语权和影响力,加快推动国际金融机构改革,共同反对单边制裁和“小院高墙”,携手维护我们的共同利益。

我这次来到南非的另一项重要议程是出席金砖国家领导人峰会,这是金砖峰会第三次走进非洲这片充满活力和希望的大陆。我清晰地记得,在风光旖旎的海南三亚,南非首次以正式成员身份参加金砖大家庭聚会。12年来,南非为金砖合作机制发展作出重要贡献,推动金砖合作成果更足、影响更大。现在,越来越多的国家希望叩开“金砖之门”,参与金砖合作,充分展现金砖合作机制的强大生命力和影响力。中方愿同金砖伙伴一道,秉持开放包容、合作共赢的金砖精神,凝聚在重大国际问题上的共识,发扬独立自主的外交传统,坚定捍卫国际公平正义,推动国际社会重新聚焦发展问题,引领金砖合作机制在全球治理体系中发挥更加重要的作用,发出更加响亮的金砖之声。

今年是我提出真实亲诚对非政策理念10周年。10年来,中非双方在构建新时代中非命运共同体的道路上携手同行,非洲疾控中心、塞内加尔方久尼大桥、肯尼亚机场快速路、蒙内铁路等一批重大项目竣工移交,中非友好的声音回荡在中非广袤大地和山水之间。

面对百年变局,中非关系行得稳、中非合作搞得更好,全球发展就有更多新动能,世界就有更多稳定性。这是28亿中非人民肩负的国际责任和历史使命。我们将举办中非领导人对话会。我愿同非洲领导人一道,推动更多积极、有效、可持续的发展举措在非洲落地,拓展在农业、制造业、新能源、数字经济等领域合作,助力非洲实现经济一体化、工业化和农业现代化。中方将继续推动非盟加入二十国集团在今年取得实质性进展,期待非洲国家和非盟在国际和地区事务中发挥更大作用。

“潮平两岸阔,风正一帆悬。”展望中南关系下一个25年,双方友好合作的巨轮扬帆远航,构建新时代中非命运共同体和人类命运共同体的事业必将取得更大成就。

建设示范区 建功先行区 深入贯彻落实市委六届六次全会精神

走实“局长方阵” 踏平“服务坎坷”

——荆州市、县两级“局长走流程”活动全覆盖纪实

□ 记者 刘莹

窗口人员:带着材料来办事的,可能是自家“一把手”,办事流程优不优,领导看在眼里。

企业群众:在窗口面对面提供服务的,可能是一位局长或书记,自己的意见建议,要当场提出来。

局长(书记):坐窗口体验办事流程时,发现可精简整合的环节,一定要进行专题研究整改。

这是5月份我市开展“局长走流程”活动以来,记者在市、县两级政务服务服务中心采访中,了解到的心理活动写照。

以企业群众身份走流程、以工作人员身份坐窗口,以监督人员身份找问题——连日来,市、县两级各部门主要负责人兼任“三重身份”,在一线蹲点,在窗口体验,推动政务服务再优化,掀起了一阵局长办理解难服务的热潮。

以企业群众身份走流程

“我要办老年人优待证,需要提交什么资料?”
“您好!只需要提供身份证就可以了。”

“能不能线上办理?”
“可以,现在几乎所有事项都能线上办了。”

6月8日上午,在荆州经开区政务服务大厅,该区公共服务中心局长郑俊来到大厅公共服务中心,现场体验了老年人优待证的申办流程。

由办事流程的设计者,转变为办事流程的体验者,郑俊表示,办事的效率不高、环节不优、评价好不好、服务便不便利,只有自己亲身体验一遍,才有更深刻的体会。

根据“局长走流程”活动要求,各部门主要领导要以企业群众身份走流程,从事前咨询到表格填写,从排队办理到事项办结,要全流程体验,切实体验企业和群众办事的真实感受。

“个体工商户怎么注册变更?”
“内资企业设立登记需要准备哪些申请材料?”
“我办理的事项需要哪些步骤,何时能办结?”
6月13日,在松滋市政务服务中心市场主体登记窗口,该局市场监管局局长张维军向窗口工作人员提出一连串问题。

通过转换身份体验流程,张维军敏锐发现,企业开办登记流程虽然总



我市各窗口单位入驻市民之家以来,以“局长走流程”为依托,不断优化服务环境、提升服务质量,打造出令人民群众满意的业务办理高效平台(资料图)。(张梦瑶 摄)

便捷,但也存在邮箱可为非必填项、住所(经营场所)申报承诺书产权人身份信息易暴露风险等问题。随即,他表明身份,举一反三,在办事满意度、用户体验度、服务成熟度、平台易用度5个方面提出整改意见。

以工作人员身份坐窗口

除企业和群众身份体验办事流程外,市、县两级局长还亲自上手,以窗口工作人员的身份,全流程操刀政务服务事项办理。

6月6日上午,申领母亲丧葬费的王芒利来到市民之家,望着眼前忙忙碌碌的窗口,亲人新丧的悲伤再度涌上心头,一时间不由陷入迷茫,不知事情该从何办起。

这时,一位工作人员上前询问,随后带着王芒利跑前跑后,不到半小时便申领成功。这位热心的“工作人员”,正是市人社局党组书记、局长裴毅。

“当天本来很悲伤,裴局长的热情接待、耐心解答,让我心情好了很多!”事后,得知情况的王芒利说。随后,她还在窗口留下联系方式,并表示,“如有媒体采访,我可以现身说法。”

在市民之家,人社局还公示了“局长坐窗口”日程安排表,让局党组书记和班子成员轮流坐窗口,以“专家坐诊”的服务模式,解决企业和群众的“疑难杂症”。

“改制企业的养老保险办理,是一个‘老大难’的问题。”裴毅坐窗口当天,一次性遇到6起关于养老保险的“疑难杂症”。

湖北美的电冰箱有限公司为员工补缴养老保险的事项是其中之一。窗口人员看过材料后,发现该员工补缴时段较长,且涉及企业改制,要求补充相关法律文书。然而,由于年代久远、人员更迭,这些材料很难找齐。“这种情况可以按改制职工安置方案办理。”经过裴毅现场协调,补缴手续顺利办结。

以监督人员身份找问题

“坐在办公室,碰到的都是问题;深入基层,看到的全是办法。”在“局长走流程”活动中,监利市市场监管局党组书记、局长吴忠成“走”出了心得体会。

以前,监利市民办理二手房交易不动产登记,需要将原有证书带到窗

口,由工作人员收回。吴忠成在该市民之家窗口发现,经常有市民忘带原有证书,导致不能当场办理。

“这一步流程,难道就不能再简化?”吴忠成和相关窗口单位工作人员沟通后,决定取消收取原证这一环节,让工作人员获取电子不动产证书的同时,原有证书自行作废,省去携带纸质材料的麻烦,又杜绝了市民因证书交换带来的纠纷。

在市本级层面,也有不少部门“一把手”在“走流程”过程中,揪出一系列政务服务事项办理的堵点难点。

6月2日,市农业农村局党组书记、局长杨从国发现,在“农药经营许可证”办理的场核查环节,需要申请人来回提交材料。当即,他就提出整改意见,将其改为内部流转,变更跑腿跑腿为数据跑腿、部门跑腿。

证照能否共享,事项能否联办,环节能否再优化,材料能否再精简,时限能否再压缩,跑动能否再减少……“局长走流程”过程,同步成为市、县两级各部门主要负责人深入一线查找问题的过程。

(下转第2版)

局长走流程:打开政务服务改进的大门

□ 本报评论员

近期,荆州市、县两级政务服务大厅,领导发现其实可以通过内部网络获取证书信息,省去上交原件的麻烦,一些长期难以解决的难题,在新思维启发下得以简化处理。比如,企业改制后为员工补缴养老保险一直比较麻烦,但领导通过现场沟通后,发现可以按照改制方案简化手续。群众办事的难处、基层干部的压力和辛劳……身份转变,带来宝贵的视角转变和思维转变,而这种转变,对改进政务服务、增加群众的获得感和幸福感大有裨益。

让“一把手”从群众的角度观察办事流程,从基层的视野检视工作程序,由此带来的更为深刻的思维转变,一些原本看似合理的步骤,在新视角下被发现存在冗余。比如,为了防止证书被冒用,市民办理业务时需要交出原件,这就增加了跑腿功夫。但是坐到窗口后,领导发现其实可以通过内部网络获取证书信息,省去上交原件的麻烦,一些长期难以解决的难题,在新思维启发下得以简化处理。比如,企业改制后为员工补缴养老保险一直比较麻烦,但领导通过现场沟通后,发现可以按照改制方案简化手续。群众办事的难处、基层干部的压力和辛劳……身份转变,带来宝贵的视角转变和思维转变,而这种转变,对改进政务服务、增加群众的获得感和幸福感大有裨益。

据统计,在此次“局长走流程”活动中,各级领导共发现问题212个,切实提出了解决思路。一些原本可能被认为“没办法”的难点,通过“新视角”的启发,找到了突破口;一些流程得到简化,使之更加科学、流畅;一些冗余被去掉,一些梗阻被打通。

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”“局长走流程”有利于部门领导深入了解业务办理的实际情形,有利于其更直观、更深入地理解办事流程,进而提出改进措施。这不仅能让局长们更好地掌握业务,也能让政务服务更加贴近群众需求。对窗口工作人员的工作状况和遇到的难题更真实、深入的理解,有利于局长们更好地管理和开展工作,提升效率和服务质量。

这也是一次行政理念的转变。从管理转变为服务,局长们可以更好地了解群众的需求和关切,从而转化为最贴心的服务。同时,将行政行为从被动转为主动,可以更及时、更有效地解决群众在办事过程中遇到的问题,提升群众对政务服务的满意度。

“局长走流程”活动是一次有益的尝试,它以身份转变为切入点,以改善政务服务、提升群众满意度为目标,体现了荆州市委市政府领导对服务型政府建设的进一步探索,对提升政务服务质量的决心和信心。但“局长走流程”不能停留在表面,要从转变视角和思维的实际效果出发,通过亲身体验,深入发现问题,认真解决问题,切实提升政务服务水平,坚决避免将其演变为虚有其表的形式主义,要形成常态化机制,避免一阵风式推进,而是要持之以恒,让更多的群众享受到优质、高效的政务服务。

市六届人大常委会召开第二十四次主任会议

本报讯(记者王荣倩 通讯员周涛 见习记者王荣倩)8月21日,市六届人大常委会召开第二十四次主任会议,研究市六届人大常委会第十二次会议有关事宜,决定本次常委会会议于近日在荆州召开。市人大常委会主任段昌林主持会议。

会议审议了有关人事议案。会议听取了市人大有关专门委员

会对市人民政府关于2023年上半年国民经济和社会发展计划执行情况、2022年度市级预算执行和其他财政收支的审计工作报告的审议意见,对市中级人民法院关于2023年上半年工作暨人民法庭建设工作情况的报告、市人民检察院关于2023年上半年工作暨诉讼监督工作情况的报告的审议意见,关于2022年市直财政决算的审计报告,研

究了市人大常委会关于批准2022年市直财政决算的决议(草案),决定将上述审议意见、决议草案、报告、议案提请市六届人大常委会第十二次会议审议。

会议研究了市人大常委会执法检查检查组关于检查《荆州市文明行为促进条例》实施情况的报告,听取了市人大常委会代表资格审查委员会关于个别代表的代表资格的报告(草案),决定将相

关报告提请市六届人大常委会第十二次会议审议。

会议还听取了关于市六届人大常委会基层立法联系点建议名单有关情况的汇报,研究了关于《中华人民共和国台湾同胞投资保护法》实施情况的调研报告。

市人大常委会副主任罗中平、周汉忠、姚锡发,秘书长汪刚参加会议。