

荆州把服务窗口作为调查研究现场——

局长走流程：改革没有天花板

□ 湖北日报全媒记者 罗序文 通讯员 杨婕 彭丹

媒体看荆州

“放管服”经过多轮改革，行政审批大大提速，在不少人眼里似乎快到天花板了，但企业和群众仍不满意，提升空间在哪？

2022年8月，荆州市政务数据局局长施金方到公安县政务服务中心调研，看到有局长坐在窗口提供服务，顿时眼前一亮，心中有了答案。由办事流程设计者变为体验者，在实践中发现问题并提出解决方案，循环复始。局长走流程，或许是推动政务服务进一步深化的有效方法。

他把公安县的实践向上报告，市领导当即拍板：全市推广。今年5月，荆州“局长走流程”正式启动，市直部门一把手都去市民之家坐窗口，作为窗口人员坐班办件，切身体验办事流程是否优化。

5个月来，荆州市的局长们纷纷走出办公室，坐到窗口前，把优化流程作为课题，把服务窗口作为调查研究现场，问需于民，求解于己，“走”出政务服务改革新气象。

争议中，局长拍板“全城通办”

6月，荆州市应急管理局时任局长朱步洲到市民之家窗口坐班，半天下来，发现企业办理危化品经营许可仍要跑多次。原来危化品经营许可分市县两级审批，含仓储的在市级，不含仓储的在县级。企业办事人员不仔细区分，就会跑错地方。

“企业办事还这么麻烦，窗口人员为什么不反映？”朱步洲提出疑问。

审批科长王燕认为，窗口人员是执行层面，他们没有改革动力，流程优化属顶层设计，需领导拍板。

“这种现象非常普遍。窗口人员知道问题不反映，局长不知情。即使知

情，没有法律依据，可改可不改的，一般不改。”施金方认为，一定要建立一种机制，推动决策层级的局长们发现并解决问题。

荆州推出“局长走流程”，就是出于这种考虑。

在窗口坐班的朱步洲发现问题后提出建议：“能否实行一窗受理、分级审批？”

话音刚落，争议来了：市级审批事项本来就多，如果一窗受理，可能会增加市级审批窗口业务量。部分县市区也会因会增加业务量而反对。

市县两级都怕改革给自己带来麻烦，怎么办？

“必须站在企业和群众的角度来换位思考，不方便就优化。”朱步洲与局领导班子经过多方权衡，决定推行危化品经营许可“一窗受理、分级审批，异地收件、属地审批”改革，先在中心城区试运行，然后全市铺开。

各局局长们都比着干，效果非常好。数月来全市发现问题404个，整改完成335个，事项优化水平居全省前列。

书记坐窗口，院长坐门诊

5月，荆州市卫健委党组书记徐莉坐窗口走流程，她发现公共场所卫生许可证办理需要10多个环节、20个工作日，认为还有优化空间。她经过调查研究商议决定，公共场所卫生许可证办理只要身份证加承诺书即可，20分钟办完。“先让人把生意做起来，我们再去现场检查，发现问题再整改。”徐莉说，审批要以促进发展为目的。

徐莉还提出，卫健委班子成员必须到分管医院体验看病全流程，医院院长必须坐门诊。“卫生系统必须以改善民生为宗旨，一切以服务群众为中心。”

荆州市卫健委副主任董军涛联系荆州妇幼保健院，9月份两次到医院走流程，发现停车不方便、儿科预防接

种秩序混乱等问题。

妇幼保健院立行立改，把职工停车场腾出来给病人，院方重新在较远地方租地停车；对孕妇和婴幼儿实行一对一定制服务，告知产检和预防接种时间，及时提醒。

妇幼保健院院长李江坐门诊，发现小学生预防接种大多数在周末和假期，容易造成拥挤，决定推行“弹性门诊”——门诊延迟关门，方便学生放学后接种；暑期门诊7点开门，可趁早上凉快就医。妇幼保健院还在全市率先推行健康管理上门服务，受到病人好评。

从受到全省批评，到获得全国表扬

今年3月，荆州市人社局社保窗口人员与办事群众发生争执，在全省大会上受到批评。全局上下立即整改。局长裴毅走流程后发现，当时窗口人员服务态度若好一点，舆情就不会发生。

“人社部门审批事项多，权限大，来办事的群众多，久而久之，窗口人员近乎麻木。”裴毅发现，如果单位领导坐在窗口人员身边，会起到监督作用，他们就不敢懈怠。

“不仅局机关班子成员，二级单位班子成员也必须坐窗口走流程。”裴毅向全局发出动员令，班子成员不仅要坐班办件，还要发现问题、闭环销号。

领导带着群众干，窗口大变样。走流程以来，人社窗口收到3面锦旗和12封感谢信。

裴毅把窗口转变作风带到局机关，要求各科室全面梳理工作流程，提出优化建议。有科室联系教育部门，提出人才留住计划；有科室与卫健委、公积金等部门联系，提出“退休一件事”“失业一件事”等办事流程。

作风转变，干事主动，自然就有成

绩：人社局帮助城管局解决历史遗留问题，城管局长亲自上门送锦旗；在荆州市直部门考核中，人社局排名第一，养老科、就业科被评为全市十优科室。荆州市人社局还因此受到国务院通报表扬，获得中央和省级奖励资金1700万元。

两局长签协议，信息互联互通

6月，荆州经开区市场监管局局长何琳到政务中心坐窗口走流程，接待达鑫电子副总经理向江办理公司股权变更事项。因缺少税务清缴证明，业务只好停办。

向江离开后，何琳思考如何让企业少跑路。“唯一的办法是让税务部门提供信息共享。”何琳决定亲自上门找税务局领导沟通。进展很顺利，两位局长签署信息共享协议，指定专人执行。

8月，向江再次到政务中心办理二级子公司注销，也需要提供清税证明，结果当场办妥。

荆州经开区政务中心副主任刘文说，此前多轮改革已使各部门单独审批流程优化，现在需要更加优化的是跨部门联合审批，这就需要一把手出面沟通拍板。

荆州市不动产登记中心副主任张子侠到经开区办事处走流程，发现厂房登记需要测绘、规划、住建、不动产4部门现场勘验，至少需要3个月才能办妥。

“能否4家单位一起去？”张子侠提出疑问。在与相关部门商议后决定，由不动产登记中心牵头，经开区管委会支持，4家单位进驻经开区政务中心合署办公，实行测、验、登一体化，一个工作日便完成厂房登记。

近半年来，荆州市长走流程“走”出了成效，也“走”出了一个道理：只要一切以人民群众利益为核心，真心意为人民服务，改革就没有天花板！

（原载10月15日《湖北日报》）



全国文明城市创建进行时

美化城市环境 提高城市品位

中心城区开展市容市貌专项整治行动

本报讯(记者王子瑶 通讯员邓传林)记者昨从市城管执法委获悉，为进一步加强城市管理、美化城市环境、提高城市品位，10月16日至11月16日，将在中心城区14个片区开展为期1个月的市容市貌专项整治行动。集中整治结束后，由相关部门依法进行常态化治理。

整治区域包括：沙市区的金龙路（太岳路—武德路）；工农北路（荆沙大道—明珠大道）；解放路、五一路、

廖子河路；长港路（塔桥路—鼓湖路）；便河西路（辐射凤台坊通道、楚天明珠通道）；航空路（江汉北路—红门路）；江津路（红星路—鼓湖路）；杨林堤路（红星路—鼓湖路）。荆州区的万达金街（辐射万枫路、万华路、万嘉路、万锦路、安心桥路、安心桥1-2-3-4巷）；黄金堂路（辐射张居正街、内环东路、屈原路、荆东路）；民主街（辐射便河路、佑文街、顺城街、陶家巷）；御甲山路（辐射郭丰一路、西林

湾一路、西林湾二路）；市场路（辐射工民路、御河一路、御河三路）；御河路（辐射南小路、护城河路、东堤街、西堤街）。

据介绍，城管执法人员将重点对各片区内主、次干道及重点区域开展市容秩序专项整治，落实常态化管理；对中心城区户外广告设置以及店招、霓虹灯、标语等设施开展集中整治；禁止乱倒垃圾、垃圾桶外溢，确保主次干道、背街小巷环境整洁卫生；

对路面破损、市政设施破损、垃圾桶破损及时维修，确保安全使用；对餐饮店油烟排放进行整治，要求达标排放，严禁油烟直排。

对违反规定、不听劝阻的，城管执法人员将依法予以查处。对阻碍国家机关工作人员依法执行职务的，由公安机关依法予以处罚；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。欢迎市民监督举报，举报电话：12345。

市交管部门启动机动车违停专项整治行动

涉及中心城区15条道路及周边核心区域

本报讯(记者余海艳 通讯员邓星)记者昨从市公安局交通管理局获悉，10月16日起，交管部门将重点对中心城区违停现象突出、影响安全通行的15条道路及周边核心区域，集中开展为期1个月的机动车违停专项整治行动，进一步提升城市交通文明程度和管理水平。

此次整治范围包括：金龙路（太岳路—武德路），辐射周边南湖小路、荆南小路；工农北路（荆沙大道—明珠大道）；解放路，辐射周边五一路、廖子河

路；长港路（塔桥路—鼓湖路）；便河西路，辐射周边凤台坊通道、楚天明珠通道；航空路，辐射周边水产通道、搬运巷、兴盛巷、春风巷；江津路（红星路—鼓湖路）；杨林堤路（红星路—鼓湖路），辐射周边北京路通道、荆化建通道、工贸通道，万达金街，辐射周边万枫路、万华路、万嘉路、万锦路、安心桥路、安心桥1-2-3-4巷；黄金堂路，辐射周边张居正街、内环东路、屈原路、荆东路；民主街，辐射周边便河路、佑文街、顺城街、陶家巷；御甲山路，辐射周边郭丰一

路、西林湾一路、西林湾二路；市场路，辐射周边工民路、御河一路、御河三路；御河路，辐射周边南小路、护城河路、东堤街、西堤街；凤鸣大道（站前广场），辐射周边站西路、集智路。

各大队将对机动车在设有禁停标志、标线路段违停，占压人行横道、盲道、网状线、消防通道违停，在停车泊位内不按箭头方向停放，在背街小巷违停阻碍居民通行等违章行为进行重点整治。

对于违停车辆，机动车驾驶人在

现场的，民警予以口头警告，责令立即驶离；机动车驾驶人不在现场或虽在现场但拒绝立即驶离，妨碍其他车辆及行人通行的，交管部门将依法采集违停信息，予以处罚；对阻碍执法人员依法执行公务的行为，将依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

交管部门提醒广大市民，自觉遵守法律法规，依法停车、规范停车、文明停车，共建共享文明规范、和谐稳定的道路交通环境。

荆州市民之家停办市直就业困难人员认定业务

下沉至各区或街道(乡镇)人社服务窗口办理

本报讯(记者王子瑶 通讯员王亚)记者获悉，为方便群众办理就业困难人员认定，及时享受相关就业扶持政策，市直就业困难人员认定业务已按户籍地经办原则下沉至荆州区、沙市区、荆州经开区公共就业服务机构及街道(乡镇)、社区人社服务窗口办理，原在荆州市民之家经办的就业困难人员认定业务将于10月23日停止办理。

据了解，市直就业困难人员认定条件为在市直接规定参加社会保险1年以上的单位失业并在就业部门办理了失业登记的，女性年满40周岁或男性年满50周岁，且连续失业1年以上的

失业人员，办理业务时应携带申请人身份证或社保卡，到各区或者街道(乡镇)人社服务窗口办理。

办理地点包括：荆州区公共就业和人才服务中心(发展大道与荆州大道交叉口科创园服务基地B栋荆州区政务服务中心，电话0716-8490662)；沙市区公共就业和人才服务中心(徐桥路5号，电话0716-8817718)；荆州经开区公共就业局(鼓湖路58号管委会内9栋201室，电话0716-8333439)；申请户籍所在地街道(乡镇)人社服务窗口；申请户籍所在地社区人社服务窗口(仅受理)。

荆州区有序开展秋粮遥感数据实地核查工作

确保核查数据真实准确

本报讯(记者琳玲)为全面准确掌握玉米和中稻等农作物种植面积及空间分布状况，进一步夯实粮食调查数据质量，近日，荆州区开展2023年度秋粮种植面积遥感数据实地核查工作。

核查组先后走访市镇、川店镇等5个乡镇10个村，听取关于近两年粮食

种植面积及空间分布情况的汇报，并深入田间地头进行实地核查。同时，积极与荆州调查队对接，重点对遥感空间分布图斑有明显错漏的区域或粮食种植面积较大的区域进行现场核实，现场填写核查表，进行拍照佐证，确保核查数据真实准确。

荆州经开区警方抓获12名吸食依托咪酯违法行为人

本报讯(记者王大玲 通讯员王秋霞 曾维鹏)自今年10月1日依托咪酯被列入第二类精神药品以来，荆州经开区公安分局全力开展涉依托咪酯违法犯罪打击整治工作。近日，该局一举抓获12名吸食依托咪酯电子烟的违法行为人。

今年8月至9月，该局成功捣毁4个制售含有依托咪酯成分“上头电子烟”窝点，共抓获18名涉案人员，涉案金额20余万元。这些“上头电子烟”卖给了谁？民警顺线深挖，发现线索。

10月10日21时许，长港路派出所组织警力集中收网，成功在三湾路、鼓湖路等地抓获7名吸食依托咪酯电子烟的违法行为人。10月13日10时

许，联合派出所分局法制大队、窑湾派出所大力支持下，先后在金龙路、大庆路附近抓获5名吸食依托咪酯违法行为人。经审讯，12名违法嫌疑人对其吸食依托咪酯电子烟的违法事实供认不讳。

民警介绍，依托咪酯为新精神活性物质，长期吸食会对脑部神经造成不可逆的伤害，甚至引起死亡。今年10月1日，依托咪酯(在中国境内批准上市的含依托咪酯的药品制剂除外)被正式列入第二类精神药品，非法吸食、贩卖、运输、制造依托咪酯，均按涉毒违法犯罪处理。

目前，12名违法嫌疑人已被依法采取强制措施。

石首市中医医院开展中医药文化进校园活动

推动中医药文化传承发展

本报讯(通讯员李淑云)为弘扬和传承中医药文化，日前，石首市中医医院开展中医药文化进校园活动，组织医务人员为青少年学生上了一堂生动的“兴趣课”。

在南口镇中心学校，该院中医专家围绕中医与西医区别、“望闻问切”诊疗方式、中医药文化知识、青少年健康基础知识等，向学校师生深入浅出讲解；通过看一看、摸一摸、闻一闻的直观方式，教同学们从颜色、性状、气味等方

面辨识中药；以亲身体验穴位贴敷、艾灸、刮痧等中医药适宜技术，教习中医经典养生功法八段锦，激发学生们对中医药国粹的兴趣爱好。

活动现场气氛热烈，孩子们沉浸式体验中医药文化，学习得有趣、兴致勃勃。该院负责人表示，将不断开展中医药文化进校园活动，将中医药文化融入到校园文化中，共同推动中医药文化的传承与发展。

荆州区菱角湖管理区纪委：

精准监督赋能乡村振兴

本报讯(通讯员姜绪海)“我的田里通了电和水，日子有奔头了。”近日，家住荆州区菱角湖管理区南湖社区的田秀英面对回访的管理区纪委干部，高兴地说。

田大嫂的丈夫在外地打工，她留在家照顾老小，操持11亩农田。今年，她想把往年种小麦的农田改种包菜，不仅生长周期短，而且卖价也比小麦高。可是，种包菜需要水电，于是，她把自己的难处向社区作了反映。

管理区纪委接到社区反映的情况

之后，立即前往田秀英家回访。当天纪委会召开由乡村振兴办牵头的相关职能部门协调会，2天内她种植包菜的农田就通了水电。

乡村振兴，产业发展是基础。今年以来，菱角湖管理区纪委监委聚焦乡村振兴产业领域，跟进督导，监督下沉，压紧压实各职能部门责任，更好更快地服务乡村振兴产业发展。截至10月上旬，管理区纪委已责成相关职能部门解决乡村振兴产业发展问题13个，约谈干部3人。

城乡规划方案批前公告

建设单位：荆州园博园生态园林建设运营有限公司

申请事项：荆州市国际卡丁车赛车场项目

建设地址：荆州市纪南生态文化旅游区武德路以西、鸡公山路以北

上述规划申请，我局已受理。根据《关于城乡规划公开公示的规定》第十六条的规定，特向社会公告相关规划方案情况。方案详情请见项目所在地现场公示牌或登录荆州市自然资源和规划局网站(zrzyj.jingzhou.gov.cn)查询。

有关单位和个人对该项目规划方案有任何意见和建议，请在本公告发布之日起七个工作日内书面告知我局1207办公室。请有关单位和个人在提交书面材料时，同时携带单位组织机构代码证或个人身份证明材料(身份证或户籍证明或工作证)。逾期不提出意见或建议的，视为认可该项目规划方案。(联系电话：8513805)

荆州市自然资源和规划局
2023年10月16日

车棚充电桩 便民又暖心

日前，在沙市区胜利街道工农社区一小区，居民通过车棚内新安装的充电桩给电动单车充电。

在老旧小区改造工作中，我市各地坚持“党建引领、党员示范、居民自治、多方联动”原则，充分征求居民意见，着力完善小区服务功能，通过配建社区食堂、建设便民车棚等措施，补齐公共服务短板，不断满足民生生活需求。

(潘路 李国珍 摄)



健康与卫生同在 文明与卫生同行