

局长“走流程” “问诊”解难题

市教育局：

进窗口 跑基层 角色互换“心”体验

本报讯(通讯员袁本文 王芳)为进一步优化全市营商环境,推动政务服务规范化、标准化、便利化,让办事企业、群众舒心暖心,提升政务服务水平,为牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持问题导向、目标导向、结果导向,石首市教育局响应市职转办的号召,通过“走”的方式,找准“难”的症结,积极开展“局长(书记)走流程”的活动。

6月28日,市教育局党组书记、局长周兴胜来到市民之家教育窗口,分别以办事群众、工作人员、监督人员三种身份,进窗口、走流程、跑系统、入基

层,全面体验办事服务。指导办理了“申办民办幼儿园办学许可证”的线下服务事项,直接办理“中小學生休学申请”的线上服务事项。尤其是针对群众在业务主管单位和登记管理机构两边衔接的难点堵点问题上,结合政务服务中心领导的建议,提出了可操作性很强的解决方式,设计“石首市民办教育机构设立‘一事联办’登记表”,现场解决问题,促进了政务服务标准化、规范化、便利化水平全面提升,增强了办事群众的获得感、幸福感。

近日,周兴胜再次来到市民之家教育窗口,首先针对即将启动的2023

年秋季教师资格认定工作进行指导,肯定了行政审批股7月份完成的关于此项工作的调研报告《让教资认定走向‘一网通办’——网络环境下创新教资认定模式的研究报告》,强调要让办事群众用最少的资料、最短的时间办最高效的事,严格落实“四减四办”(减材料、减程序、减时间、减跑动;马上办、网上办、就近办、一次办)新举措。然后督办了优化营商环境的各项工

市人社局：

“零距离”找问题 助推审批提速增效

本报讯(通讯员吕爱国 潘雨薇)近日,石首市人社局党组书记、局长李强带着“服务优不优、流程通不通、速度快不快、感受好不好”等问题,到市民之家三楼人社窗口开展“局长走流程”活动,“零距离”发现群众企业办事过程的堵点、难点和痛点,促进流程再造、效能提速。

在人社窗口,李强以办事群众和工作人员两种身份,体验了“申请灵

活就业社会保险补贴”业务咨询、前台受理、后台审核全过程。当了解到补贴实际到账速度较慢的问题,李强现场研究缩短领取补贴到账时间的办法,通过对每个环节的细致梳理,尽最大可能自我挖潜,提出了优化后台审批流程、缩短材料流转时间、加快审核速度等举措,最终补贴发放时间缩短了半个月以上,确保灵活就业人员群体的个人利益不受损害。

李强表示,市人社局将进一步扎实开展“局长走流程”活动,让领导干部在走流程中听民意、找问题、促提高,坚持把活动融入日常、抓在经常,将“局长走流程”打造成人社品牌,持续解决问题、完善政策、优化服务,进一步改进工作作风,抓班子、带队伍、促工作、上水平,促进人社服务工作提质增效,不辜负全市人民的期望。

市应急管理局：

换位“走流程” 助力服务提效能

本报讯(通讯员靖莎)为助力打造一流营商环境,推动石首高质量发展。近日,石首市应急管理局党委书记、局长吴波到市民之家“投资建设专区”窗口,开展“局长走流程”活动,党委委员、副局长管红杰参加活动。

吴波首先详细了解了服务事项的办事流程、所需材料以及向企业进行宣传的办事指南,并以办事群众、工作人

员、帮办人员、监督人员四种身份,走流程、坐窗口、跑系统、入基层,全过程体验了“危险化学品(不含仓储)经营许可证”审批办事服务。窗口审批人员介绍,现在可以足不出户办理审批,群众通过“湖北省政务服务网”提交相关材料,经受理并审核后,直接将办理结果邮寄给企业。

吴波要求局行政审批股在牢牢守住安全生产行政审批红线基础上,审

批再提速、服务更优化是我们窗口工作的不懈追求。今后将坚持每月开展“局长走流程”活动,局党委班子成员要轮流到窗口一线倾听企业和群众呼声,不断优化提升政务服务水平和效能。

下一步,市应急管理局将持续深入开展“局长走流程”活动,找准政务服务过程中的问题症结,对症下药,提供更优质、更贴心、更便捷的服务。

市公安局：

走进群众 让政务服务更有温度

本报讯(通讯员郑轩)为进一步优化营商环境,提升石首公安窗口整体形象和工作质量,更好地服务企业和人民群众,近日,市公安局党委委员、指挥中心主任唐权走进市民之家二楼公安出入境窗口,以工作人员身份,通过“亲身办”方式接待办事群众,体验边境证、港澳通行证等事项办理全流程。

“你好,今天过来是需要办理什么业务?”唐权以一名普通工作人员身份坐在窗口,接待了群众,向群众全面告知申报流程,仔细审核相关资料,并为

办事群众发放了各种警种业务办理宣传册,还详细询问了申请人业务办理的体验感,听取群众对优化申请流程的意见和建议。

在走流程现场,唐权耐心指导群众到咨询台,申领相关表格,并进一步指导群众填写。另外,指导群众在自助拍照窗口进行拍照,针对群众遇到的问题,进行悉心解答。

通过本次“走流程”活动,唐权发现部分业务办理申请表较为繁琐、部分申报材料需精简等问题,全部现场

落实整改完成,部分事项持续推进,切实推动公安政策更好更快惠及企业及群众。

走访流程结束后,唐权与窗口工作人员就简化办事流程、压缩办理时限、提升群众满意度等方面进行了现场交流,要求有针对性地完善政务措施、信息系统和经办流程,进一步优化服务流程。他强调,窗口工作人员要有“马上办”“迅速办”的服务意识,为前来办理业务的企业、群众提供优质高效便捷的服务,牢记“出入有境、服务无境”的工作理念。

市住房公积金中心：

“身入”窗口走流程 “心至”群众提效能

本报讯(通讯员戴霞飞)为深入推进“放管服”改革,持续优化营商环境,着力提升业务大厅服务效能,近日,石首市住房公积金中心党组成员、总会计师张兰深入公积金服务大厅,开展“局长走流程”专项活动。

亲自办,数据共享显成效。缴存职工刘女士准备购买一套期房,想要申请公积金贷款,坐窗口的张兰在了解基本信息后,便引导刘女士在服务大厅的征信自助查询机打印征信报告,随后又在荆州市不动产登记一体化平台上核查

房产信息,经过十分钟左右的查询和审核,刘女士就拿到了贷款核定单,可以直接去楼盘签订购房合同。

跟随办,攻坚克难堵优服务。在跨省通办窗口,张兰以陪同人员身份跟随群众办理业务,通过仔细观察办理过程,换位体验服务质量,张兰对窗口人员的服务态度、业务技能、办理情况等给予客观评价,并提出相应要求,要练就过硬业务本领,切实解决群众“急难愁盼”问题,努力达到高质量服务水平。

监督办,深化改革惠民生。“公积金

贷款预约一次办”是该中心今年的一大创新之举,通过线上受理和一窗办结形式,将办理流程精简为4步,审批时间缩减至5小时,实现公积金贷款只进一扇门、只跑一次路。张兰以监督人员身份,在贷款窗口查看当前贷款业务受理流程、材料要件审核时限等情况,了解到“公积金贷款预约一次办”运行良好,已助力45名群众实现安居梦。张兰表示,中心下一步将在拓宽预约平台的覆盖面、改进预约方式等方面下功夫,不断扩大公积金贷款惠及面,持续推进公积金红利释放。

市城管执法局：

拉近距离 走优流程 助力优化营商环境

本报讯(通讯员陈慧芳)群众办事方不方便?材料是否可以再精简?环节是否可以再优化?为全面响应石首市“局长走流程”活动号召,近日,市城管执法局党组成员、副局长王曙来到市民之家城管局审批窗口,分别以办事群众、工作人员、监督人员的身份体验窗口咨询、办件受理、业务派送、事项办结流程。

期间,王曙逐个审视申请材料到底“简不简”、审批环节“优不优”、服务态度“好不好”,并在审批环节、材料简化能否再缩减给予了指导意见。在监督办件时,发现有申请人采

取电话业务预约办理临时占道的申请,行政审批股上前服务,联系业务人员进行现场勘验,核对实际占道地点、面积、时间和法人信息,告知申请人办理所需提交的材料,并提醒占道期间要注意安全,不得破坏公共设施以及保持周边卫生环境。

得知仅用时一小时完成办结时,王曙对窗口的审批服务工作予以充分肯定。为更好地想群众之所想,急群众之所急,行政审批股服务重心前移。收到申请人诉求后,第一时间告知对方所需材料,并及时通知业务股室进行现场勘验。材料齐全并符合受理条件的当日即可办理许可证;材料不全但符合受理条件的,申请人签订信用承诺书或者出具其他单位容缺办理承诺书的即日送达许可证,欠缺材料在期限内补齐。近半年共办理事项100余件,都在1天内办结,实现了零投诉零超期。

活动结束后,首席服务员汇报了该局政务服务事项“三集中三到位”落实情况,各个办理事项流程、材料、时限的现状,以及“一事联办”工作的开展情况。下一步,市城管执法局努力以更简的材料、更优的环节、更好的服务推动营商环境再升级,让审批服务有速度更有温度,提高企业群众的获得感和满意度!

关注清廉石首建设

市应急管理局：强化纪律教育 推进清廉建设

本报讯(通讯员刘伟 欧阳可意)为进一步加强党风廉政建设,深入推进党章党规党纪学习宣传教育,不断增强党员干部纪律意识、规矩意识,全面推进清廉应急建设,今年7月至9月,石首市应急管理局扎实开展了党风廉政建设宣传教育月活动。

筑牢廉洁防线。该局7月11日组织机关干部召开警示教育大会,集中学习市纪委监委典型案例,由局主要负责人讲授以修好“三心”,守住廉洁底线为主题的廉政党课;8月10日,组织党员干部在东升镇焦山河红色文化广场、桃花山红军树革命烈士纪念馆

等地开展了清廉主题教育活动。

强化纪律教育。该局班子成员当好“领头羊”。党委书记、局长吴波与其他班子成员,班子成员与分管股室、二级单位负责人以集中或者个别形式开展廉政谈话;年轻干部系好“廉政扣”。对今年新入职的8名年轻干部组织廉政纪律教育,了解其思想、工作情况,以谈促廉、以谈促进,提高他们的廉洁自律意识;协同联动开展纪律教育。宣教月期间党委中心组集中学习了党章党规党纪2次、机关干部集中学习了党章党规党纪2次,组织局干部职工参与“清廉荆州 同题共答”线上测试活动2

期,做到以学促廉全覆盖、无遗漏。

开展廉政活动。该局组织家风家教主题宣教活动,聚焦“树清廉家风创最美家庭”主线,领导干部带头签订家庭助廉倡议书40份;组织局党委班子成员集中观看廉政话剧《钱瑛》,机关干部观看警示教育片《惩治新型腐败和隐性腐败典型案件警示录》,教育引导党员干部坚定理想信念、汲取斗争力量;成立局分管领导任组长的回访小组,对换届以来受处分的党员进行回访教育,掌握其思想动态和学习、工作情况,并向市纪委监委第五派出纪检监察组汇报回访情况。

高基庙镇：以“家”为媒 绘好廉洁文化建设“同心圆”

本报讯(通讯员曾添)近年来,为深入推进廉洁文化建设,弘扬优良家风、涵养廉洁素养,高基庙镇紧紧围绕“家”字做文章,为高基庙镇廉洁文化建设提供新的引爆点。

宣传先行,造好以“廉”为美大氛围。组建高基庙镇廉洁文化志愿者宣讲队伍,走村入户正面宣传引导,传播清廉家风理念,将“建设好家庭、涵养好家教、培育好家风”的思想传播到每个家庭;常态化开展“清廉家庭”、“最美家庭”、“平安家庭”、“五星级文明户”等评选活动,塑造“爱国爱家 崇德尚文 遵规守

纪 勤俭节约”的清廉文明村训,将好家风建设融入文明单位、文明村镇等创建活动中,涵养时代新风,教育村民,启迪后人。

资源整合,建好以“廉”化主阵地。对高基庙村家风家训馆提档升级,整合留守妇女儿童之家、金牌农家书屋、老年人关心关爱服务站、向阳自治文化广场、村民议事文化长廊等阵地,挖掘一批干事创业、不忘初心

宣传基地、民风文化的培育基地、群众寻找乡愁的集散基地。

活动创新,走好以“廉”养德新实践。近年来,为推动廉洁文化在乡村落地生根,高基庙镇开展了一系列家庭助廉活动,依托全镇新时代文明实践所站和高基庙村家风家训馆,组织全镇干部职工开展优秀家风故事分享会、优秀学子“家书传家风”户数家庭助廉活动,以案为鉴,举一反三,自觉接受群众监督。以案为鉴,举一反三,自觉遵章守纪,加强自我规范和约束,始终保持共产党人清正廉洁的政治本色。

小河口镇：廉洁文化进校园 翰墨书香沁童心

本报讯(通讯员邓吉)为进一步加强校园廉洁文化建设,形成风清气正的廉洁校园氛围,近日,小河口镇宣传办与镇小学强化沟通、携手合作,举行了一次别开生面的“廉洁文化进校园”活动。

少年强则国强,少年独立则国独立。孩子是未来的希望,孩子的素质关系着祖国的未来,小河口镇始终高度重视对孩子素质的培养,

镇宣传办与镇小学精心策划,准备了此次“廉洁文化艺术节”活动。活动中,孩子们画出了一张张色彩鲜艳的图画,写出了一张张行云流水的书法,描绘了自己心中的“廉”。通过丹青手绘、翰墨书香让孩子们体会到艺术之美的同时,也领悟到思想之美,在书画创作与交流的过程中,不断接受廉洁文化的熏陶与洗礼。一幅幅书画笔墨,既代表了学生活动中的

欢乐,也代表了学生日常对廉洁的思考与理解,而一次次作品的交流,也不仅仅代表的只是作品的美与不美、好与不好,更代表的是彼此间思想的小碰撞。

这次活动既丰富了镇小师生的文娛生活,也使全校师生享受了一次心灵的洗涤,有利于推动校园廉洁文化建设,助力绽放校园廉洁之花,筑牢廉洁思想之基。

大垸镇：开展警示教育 严守廉洁底线

本报讯(通讯员夏宇)“经研究决定,给予张某开除党籍处分。”10月12日,大垸镇纪委到泥南村召开党纪处分宣布暨警示教育大会,现场宣布泥南村党员张某的违纪违法事实和党纪处分决定,并开展警示教育,用身边事教育身边人,引导党员干部严守党纪法规,在纪律规矩面前做到知敬畏、存戒惧、守底线。

该镇纪委要求全镇广大党员干部要加强学习,时刻保持高标准要求,积极参加党组织集中学习,不断提升自身思想觉悟和综合素质,积极支持配合党组织开展工作,在群众中起到先锋模范作用,体现党员先进性,树立党员良好形象;要敬畏法纪。坚持“守纪律讲规矩”,筑牢遵规守纪的思想防线,严守底线,不逾

红线,站稳立场,在大是大非问题上旗帜鲜明,时刻做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒;要严格自律。时刻坚持“严”的主基调不放松,规范自己的一言一行,自觉接受群众监督。以案为鉴,举一反三,自觉遵章守纪,加强自我规范和约束,始终保持共产党人清正廉洁的政治本色。