

监利推行“信易+政务服务”模式

为守信市场主体开辟“绿色通道”

本报讯(通讯员侯志刚)“以前办公共场所卫生许可证要3到5天才可以办好,现在不到一个小时就能办理完结。”近日,监利市某美妆店负责人夏女士来到监利市市民之家卫健窗口办理《公共场所卫生许可证》,在次要材料缺少 的情况下,通过递交容缺受理承诺书的方式,很快就拿到了许可证。

根据《公共场所卫生许可证》办理要求,申请人需要提供营业执照、法定代表人(负责人)身份证明、经营场所的房屋产权证明或使用证明等一系列申请材料。

今年以来,监利市推行“信易+政务服务”模式,对信用良好的个人开展告知承诺及容缺受理服务。经过对《公共场所卫生许可证》的申请材料进行梳理,将其分为主要申请材料和可容缺受理材料。监利市某美妆店负责人夏女士在申请时因缺少公共场所卫生检测或评估报告、公共场所方位示意图、场所房屋建筑平面图、卫生设施布局平面图和公共场所卫生管理制度三项可容缺材料,通过容缺受理的方式,及时拿到了《公共场所卫生许可证》,避免了来回跑、多次跑。

“信易+政务服务”工作的开展,不仅打破了原来“申请材料齐全且符合法定形式再受理”的传统,也为“一次办”开辟出一条“绿色通道”。申请人可选择现场提交、邮寄、网上办等多种渠道补齐,避免因“资料不齐不受理”而造成的多跑腿、来回跑、时间长等问题,缩短整体审批时限,为群众提供更多便利。

监利市持续探索“信易+政务服务”场景应用,出台《监利市信易+政务服务实施方案》,明确了事项范围、适用对象、办理流程及失信惩戒办法,并编制了服务范围、服务对象、

服务机制、联合惩戒等内容,对“信易+政务服务”实行标准化管理。同时结合《监利市告知承诺制和容缺受理政务服务工作实施方案》开展工作。截至目前,通过“信易+政务服务”模式共办理事项2.2万件,与改革前相比,95%的事项实现即来即办,审批时间减少90%以上,申请材料减少53%以上。

下一步,监利市将围绕企业群众办事中的痛点堵点难点,继续深化“信易+政务服务”模式,依托信用信息平台,全面释放信用红利,切实提高群众办事体验,优化服务流程。

监利开展“信易贷”集中宣传活动
让中小微企业享受“信用红利”

本报讯(通讯员严开 王璞)日前,监利市开展“信易贷”集中宣传活动,进一步扩大“信易贷”平台的知晓范围和使用覆盖面,切实缓解中小微企业、个体工商户融资难、贵、慢等问题。

本次宣传活动紧紧围绕小微企业主和个体工商户的实际困难和现实需要,充分发挥“信易贷”一站式智能化融资综合服务平台作用,让信用好的商户享受丰富的融资渠道、优惠的贷款利率和便捷的审批服务。

监利市金融办引导银行机构采取集中宣传等方式,为监利市小微企业主和个体工商户耐心介绍“信易贷”平台服务功能、优势和平台最新的政策,鼓励和引导企业主动完成“信易贷”平台注册。同时积极引导企业家诚信经营、珍惜信用记录,守护信用额度,享受信用红利,以此助力县域经济快速平稳发展,逐渐形成健康良好的营商环境。

“信易贷”平台宣传活动的开展,能够帮助县域内小微企业充分知晓“信易贷”最新政策,为商户破解融资难、融资贵问题提供解决方案。截至目前,共有188家企业通过该系统申请授信并全部获得授信,申请金额总计为22.96亿元。

下一步,监利市将持续加大“信易贷”平台推广力度,助力企业商户入驻平台,让更多中小微企业全方位享受“信用红利”,为监利营造良好的营商和金融信用环境。

监利实行“失业保险金申领”
一事联办

本报讯(通讯员段文慧 王璞)日前,监利市失业人员张先生在被单位辞退后,通过湖北政务服务平台一事联办,前后只用了十几分钟就办妥了失业保险待遇所有事项。

“一起操办、一起审核,着实方便了失业人员办理手续。”张先生切身感受到“一事联办”在时间成本、通勤成本上的节约,为此手写了一封感谢信表示谢意。该服务自推行以来,效果显著,多次收到群众送来的手写感谢信。

近年来,监利市大力开展“失业保险金申领一事联办”政策落实落地工作。优化申报表单,整合“一张表”,填写项从20个减少到10个,填空项改为选择题,群众填表从此告别“做试卷”。同时,变“多项证明”为“一步推送”,将“领取失业保险”和“为失业人员代缴基本医疗保险费”等事项进行联办,减少申请材料3份、缩减办理时限44天、减少跑动次数5次,仅在一个窗口或平台即可轻松办结,实现了高效跨部门、跨层级联办模式。

“一事联办”进一步增强了服务对象的感知度和满意度,有利于优化经办流程、完善服务举措、提升公共服务质量。截至目前,监利市已全面实现失业保险金申领“零跑腿、畅通办”,群众可多渠道获取失业保险政策,多平台申领失业保险金,多方面享受失业保险待遇。

市天然气公司:
着力推动“信易+供气”
信用体系建设

本报讯(通讯员方君)近年来,监利市天然气公司始终坚持以“信誉至上、诚信守法”为宗旨,创新服务举措,积极推进“信用+供气”体系建设。通过在城市供气领域落实信用用气奖惩措施,有效激励守信行为,让信用好的企业、单位和个人享受更优质、高效、便捷的供气服务,营造诚实守信的社会氛围。

监利市天然气公司以信用惠民便企为抓手,加强对用气守信主体的奖励,提供更为便捷的服务。在同等条件下给予“诚信天然气用户”激励政策,具体包括但不限于:优先受理用气业务,上门服务,免费进行用气维修、安检等。今年以来,市天然气公司立足监利市燃气用户实际情况,在公司营业厅内设立了“诚信窗口”和“引导台”,为守信用户开辟绿色通道,此举受到用户好评。

“信易+供气”工作的开展,进一步推进了监利市城市供气领域的信用体系建设,为诚实守信天然气用户提供了全方位的贴心服务,积极营造了“守信有益、信用有价”的价值导向,为监利市经济社会发展提供有力道德支撑和信用体系保障。

市税务局:
多措并举破解
企业注销难题

本报讯(通讯员姚姝妍 王璞)“原本以为要跑好几趟,没想到进行十分钟不到就办完了。”拿着监利市办税服务厅出具的《清税证明》,监利市某食品商行的刘会计满意地说道。

从前,清税注销业务专窗前一度出现排队现象。为改善该现象,监利市办税大厅及时调整窗口业务办理结构,在忙时增加一个清税注销业务专窗,为符合条件的纳税人提供即办服务,为欠缺非关键资料的纳税人提供“容缺”办理服务……这一系列举措,有效地减少了纳税人办税时长,有力提升了纳税人办税体验感,为企业退出市场提供便利化服务,快速帮助企业解决“注销难”问题。

为进一步推动营商环境优化,促进企业“新陈代谢”,监利市税务局持续优化企业登记注销程序,全面落实办事项“最多跑一次”。通过优化注销服务、简并办理流程、强化内部协调等手段,为纳税人提供高效、优质的服务,营造良好的税收营商环境,着力打通纳税人便捷办税“最后一公里”。

降低企业成本 优化营商环境

监利全力打造“无涉企保证金县市”

本报讯(通讯员王强龙)为了进一步优化营商环境,减轻企业成本,规范涉企保证金管理,日前,监利市对湖北省涉企保证金目录清单内所列的事项进行全面清理,构建以信用等级分类收取机制,对涉企保证金能减尽减,能退快退,对可收可不收的涉企保证金一律不收,为企业降低了制度性交易成本。

对所有进入交易中心交易的项目,免收投标保证金和履约保证金。今年共免收政府投资工程建设项目投标保证金19959.4万元,履

约保证金13977.86万元。

不断降低供应商参加政府采购交易成本,不得向供应商收取投标保证金、履约保证金以及采购文件工本费。此项制度实施以来,共免收政府采购供应商投标保证金5078.66元免收采购文件工本费207.39万元。

农民工工资存储采取信用分级,实行首次纳入缓存,对信用等级达到A级、近三年无拖欠农民工工资、施工合同额度低于300万元且前一年内未发生拖欠农民工工资的企业,直接

免存工资保证金。对信用等级为B级和C级的企业,确需缴存涉企保证金的,采用保单、保函等替代缴存现金形式缴纳保证金。截至目前,有43个项目通过商业保险的方式替代存缴,金额共计5674.5万元,有8个项目通过银行保函的方式替代存缴,金额共计1490万元。

政府投资项目质量采取信用管理、过程管控、潜在缺陷保险等措施,稳控质量保修风险。如认为应当收取保证金的,推行以银行保函、担保公司保单、保险公司保险等方式代替,

不得预留工程质量保证金。目前,有两个项目保证金采用保函替代,为企业减少资金投入3500万元。

监利市科经局相关负责人表示:“通过以上措施的实施,监利市有效地减轻了企业的资金压力,提高了企业的资金使用效率,促进了企业的生产经营活动,增强了企业的市场竞争力。同时,也推动了公共资源交易平台的规范化、透明化、便利化建设,优化了营商环境,为全省经济社会发展提供了有力支撑。”

市民政局深化“信易+养老服务”守信激励政策

让守信者养老无忧

减免、自主选择房间朝向等“特权”,这些都源于监利市民政局正在开展的“信易+养老服务”工作。

今年以来,监利市民政局出台《关于开展“信易+养老服务”工作的通知》,决定在全市养老机构范围内全面开展诚信养老体系建设,让老年人充分享受信用红利。“信易+养老服

务”工作受益人群主要包括获得县级以上道德模范、五一劳动奖章、三八红旗手、优秀志愿者、优秀共产党员、见义勇为先进个人等荣誉称号且信用状况良好的老年人,他们如入住养老机构,可享受优先入住、自主选择空余床位、入住押金适当减免、每年一次免费体检等服务,满足了老年人多元化、个性化的养老服务需求。

市自然资源和规划局持续优化营商环境和便民服务环境——

搭建便民利企“连心桥”

通讯员 吴让烈 王璞

时办结,确保所有事项高效运行。

从过去“线下办”到现在“一网通办”,市资规局不断亮出“实招”“真招”,将行政审批时限一减再减,已形成办事企业、群众“只跑一次”和“一事联办”的“监利速度”。截至目前,政务平台共受理办结行政审批事项228项。

大力推广先行试点事项

传统的二手房交易模式、有抵押贷款的房屋办理二手房过户,需要卖方将剩余贷款还清,并办理抵押权注销登记业务后,才能办理二手房转移登记,流程多、耗时长、成本高、风险大,办事群众反响较大。今年,市资规局开始推行二手房“带押过户”、不动产登记“证缴

分离”、不动产登记信息及地籍图可视化查询服务等。工作专班积极协调住建、公积金、银行金融机构等相关部门,多次召开联席会议,力推二手房“带押过户”工作进程。日前,监利完成首件不动产“带押过户”登记业务,受到了社会各界一致好评。

打通“五证同发”快车道

“在没有公司法人身份证和授权委托书的情况下,能否为企业办理相关业务?”为方便企业办理相关业务,市资规局出台下发了“信易+审批”“信易+不动产登记”等便民利企政策,36个行政许可事项全面推行“信易+承诺”服务新模式,信用好的办事群众、企业(自然 人

市住建局积极开展降低建设工程施工图审费用改革

为企业减负增效

局根据“简流程”“零收费”的改革目标,明确改革对象,制定工作方案,出台了《监利市建设工程施工图设计文件审查改革实施细则(试行)》,在政府投资项目和一般工业项目中进行试行。经过充分试点、多方反馈、认真总结,监利市住建局出台《监利市开展降低建设工程施工图审查费用改革实

施方案》。

采用“市场先行,政府监管”模式,积极推进建设工程施工图设计费用改革。截至目前,按照改革实施方案,已对5个建设工程项目进行相关业务办理。改革实施方案真正实现“0”个工作日审图,不仅减轻了企业经济负担,也节省了项目落地前期准备时间,不断受到企业

市公共就业和人才服务中心大力推进社保补贴“直补快办”

助力企业稳岗扩就业

人员社保补贴,对便利高效的服务赞不绝口。

今年,监利市公共就业和人才服务中心启动企业一次性吸纳就业补贴、企业吸纳社保补贴和灵活就业人员社保补贴“免申即享”“直补快办”。截至目前,已通过“直补快办”模式发放5家企业一次性吸纳就业补贴2.7万元、企业吸纳就业困难人员社保补贴5420元、灵活就业人员社保补贴1.3万人1674万元。

在为企业助力、为就业赋能、为民生添彩的路上,市公共就业和人才服务中心一直在紧锣密鼓地行动,步履不停地改进工作方法,创新工作模式。

抖音直播与时俱进。“监利就业中心”抖音号已经正式开启直播,不带货,只带岗、带政

策。直播间除了联合企业开展线上招聘,还有各股室业务骨干宣讲就业政策,提高政策知晓率,面对面解答群众急难愁盼的问题。

精准推送服务对象。按月开展就业失业、用工备案、社保参保、经营主体登记注册以及高校毕业生生信息、脱贫人口信息等数据比对。对确认符合政策享受条件的,主动向受益对象推送政策,告知补贴政策内容、申请流程、经办渠道,以达到新增就业稳步增长、困难群体有力帮扶、就业形势保持稳定的效果。

方便群众容缺受理。精简办事程序,将业务下沉至23个乡镇(管理区)便民服务中心,方便群众就地就近办理业务。针对吸纳就业补贴、社会保险补贴等政策,采取一次告知、一

公益广告

文明是一盏灯，照亮别人，温暖自己。



荆州日报社·宣