

秘书职业教育云教研的荆州实践

□ 肖云林

2024年3月23日至24日,教育部职业院校教育类专业教学指导委员会(2021—2025年)文秘专委会2024年全体委员会会议在荆州召开。会议由荆州3所高职与秘书通讯教育课程群虚拟教研室协办,来自全国的教育部教育教指委文秘专委会35名委员齐聚荆州,共商中国秘书职业教育发展大计。

荆州,得以承接全国层面的秘书职业教育高峰会议,与其高职群体推进中国秘书职业教育、倡导实施秘书通讯教育,尤其是以实体文秘教研室为基础,构建辐射全国多所职业院校、应用本科院校、秘书职业研究机构专家参与的虚拟教研室,以“筚路蓝缕、以启山林”的精神实践秘书职业教育云教研等密不可分。

秘书职业教育云教研的新理念

技术的迭代、秘书职业的升级,都需要秘书职业教育创新研究,及时掌握变动,培养有效跟进。实实在在地把秘书职业教育搞好。3月5日下午,习近平总书记参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调,我们要实实在在地把职业教育搞好,要树立工匠精神,把第一线的大国工匠一批一批培养出来。为此,秘书职业教育不能缺位。

秘书国家职业标准呈现新变化。新修订、公示中的《秘书国家职业标准》(职业编码:3-01-02-02)将

技能等级调整为四级(中级工)、三级(高级工)、二级(技师)、一级(高级技师),并增加教研助理工种,梳理职业道德、7个方面的基础知识、3个方面的工作要求,体现秘书职业在发展新生产力背景下的新变化。

高质量的秘书职业教育离不开教研。职业教育聚焦培养德艺双修的技术技能人才。党的二十大更是将高技术技能人才、大国工匠、能工巧匠确立为国家新型战略人才。高质量的秘书职业教育就是要培养围绕中心、服务大局,能够有效发挥统筹协调、参谋助手、督促

检查、服务保障等职能作用的复合型秘书人才。

秘书职业教育云教研的逻辑起点,在于数字教育技术迭代的实然状态以及2021年教育部高教司启动实施的本科院校虚拟教研室试点实践。结合秘书通讯课程群建设的实际需要,秘书职业教育云教研实际上就是拓展线下传统教研,整合全国设置秘书类专业的相关职业院校、一线秘书工作者、相关秘书研究机构资源,探索跨区域、跨学校、跨行业的线下线上结合的新形态教研形态。

秘书职业教育云教研的新机制

秘书职业教育云教研的新机制,应当包括“机构设置、职责设定、平台建设、运行规范、评价标准”等五大要素与维度。

机构设置。云教研的稳定、持续开展需要有实体教研室作为支撑,同时,必须有一个具备行业影响力、学术领导力、组织执行力的教研室主任,一个善于理解教研室主任意图,并将意图转化为教研室行动的秘书机构。云教研的团队成员可以是动态的,但核心成员必须相对稳定。

职责设定。秘书教育具备职业教育的类型特征,

就现阶段而言,主要应围绕综合素养、产教融合、教师团队、学生发展、数字化、国际化等热点、痛点与难点,小切口开展深度教研,研究出秘书职业的共性特点、不同行业秘书岗位的区分度,满足现实与未来秘书岗位目标需求。

平台建设。秘书职业教育云教研的平台除了线下实体空间外,应当有一定的云空间,云空间至少包括各教研成员在线交流工具与资源共享空间,在确保信息安全的前提下,相对灵活地创建有效、管用的教研平台。

运行规范。2022年9月23日,全国首个秘书通

识课程群虚拟教研室在荆州组建,秘书处设在荆州职业技术学院,制定了章程、发布了教研室标识,确立了加入标准与流程,并执行“一活动一方案”的闭环运行规则,确保云教研安全、有序。

评价标准。要有实际做教研选题、专家遴选、教研控场的教研室主任,要有作为云教研底盘的实体教研室和秘书处,要有概述性和拓展性的教研研究呈现。秘书教师是最主要的评价者,相关学生是最主要的受益者,研究什么、研究出了什么、解决了什么问题,是云教研最核心的评价指标。

秘书职业教育云教研的新内涵

适应数字教育新时代秘书职业教育,最大限度整合资源、发挥作用,提高变革后的虚拟教研室组织运行实效,难在运行机制,更难在以内容为主的内涵。服务保障新生产力发展、实实在在在搞好秘书职业教育,是秘书通讯教育课程群虚拟教研室已经初步探索与实践的秘书职业教育云教研新内涵。

秘书类专业实践教学探索。以线上线下融合方式,虚拟教研室分享全国高校秘书事务所联盟运营管理、文秘类课程实训、专业实习、数字化时代背景下学生的思维迭代实训、虚拟仿真实验教学资源建设、学

生实训不能止于技能等专题。

数字资源开发与应用研究。示范智慧职教云课堂教学应用与智慧职教MOOC学院在线课程教学,线上线下混合式课程教学展示,线上线下演示元宇宙技术在秘书类课程中的应用,主动拥抱新技术,提升秘书教师与学生数字素养。

多种元素融入秘书类课程教学。现场观摩长江艺术工程职业学院秘书通讯课程教学场景。本科院校、高职院校以及教科研专家线上线下互动,结合秘书类课程教学,研讨何为秘书类课程思政,思政如何融入秘书类课程。同时,还包括“科教融汇”和“职普

从三个维度推进“网红”城市持续发展

□ 刘力

今年“五一”期间,一条关于荆州博物馆排起百米长龙的信息火爆朋友圈,再次验证了荆楚文化的独特魅力。荆州文旅发布的一组数据显示,“五一”期间,全市A级旅游景区共接待游客86.76万人次,综合收入达5.66亿元,同比分别增长23.48%、29.82%。这些数字的背后,离不开“与辉同行”的网红效应,离不开电影大数据盛典的文化赋能,离不开荆马和历史文化名城羽毛球邀请赛的赛事影响。荆州正依靠这些活动的赋能,做实“网红”城市的标签。

去年以来,淄博的“烧烤淄博”、哈尔滨的“冰雪奇缘”、天水的“热辣滚烫”……一批城市以各种方式出圈走红,掀起一波接一波城市文旅热。大家都在各显神通,盼望着这“泼天富贵”能花落自家。但对城市发展来说,走红只是一个开始,能否把文旅“流量”转化为发展“增量”,把短期网红转化为长期促进城市持续发展的后劲和动力,让“网红”变“长红”,需要继续深挖细做。

故事传承要“有滋有味”。荆州从来不缺故事,作为楚文化、三国文化、水文化和红色文化的富集地,无数扣人心弦的故事,无数家喻户晓的人物都出自这里。我们要将这些历史遗留的文旅IP内涵挖掘出来,打造出全方位唤起人们情感共鸣的好场景。要善借势。去年热映的《长安三万里》的名场面,李白鹤发白须扶杖而下,诵出了那句感动无数人的“轻舟已过万重山”,这“千里江陵一日还”不正正是说的荆州吗?讲好故事,就是要有意境的赠热点、学会IP内营销,这样才能借势而上、乘势发力。要善打造。当前文旅市场

同质化日趋严重,同类化的产品逐渐让大家失去了新鲜感。如何与众不同,荆州方特的“楚乐”“屈原”等稀缺项目给我们奉上了参考答案。只有加大对特色资源的深度解读,打造出一批“人无我有、人有我优”的辨识度高、文化标识鲜明的文旅产品,才能使一个城市的记忆点深入人心。要善营销。在流量为王的今天,城市走红拼的是传播速度和发散广度,既要持续开展有影响力、有话题度的节会活动,又要利用社交媒体特别是短视频,通过网红大咖、市民镜头将客人眼中的“诗与远方”变成可听可看可及的“人间烟火”,通过多维立体的传播方式,真正实现未见其先闻其名。

发展布局要“有章有法”。这轮出圈的网红城市,大多并非传统文旅强市,却表现出以本地生活为突破口、多个城市形成轮动式出圈、裂变化传播、接棒式发热、连锁反应式发展。这对荆州具有很好的借鉴意义。发展文旅未必需要上大项目,立足服务本地居民、创造美好生活体验,也有出圈机会,实现“主客共享、近悦远来”。要强规划。结合本地优质资源,科学制定产业规划,优化营商环境,吸引更多经营主体和当地群众参与,打造多业态、多元化文旅产品,不断提升城市品位和美誉度。比如关于石首麋鹿保护区的旅游开发与利用、比如关于长江文化的发掘与运用,这些项目规划都大有可为。要强业态。旅游有很好的藏富于民效应,它直接拉动“吃住行游购娱”等上下游产业,要让游客打卡又刷卡、城市旺丁又旺财,就需要做好与之相关的业态发展文章。特别是美食作为

旅游要素之一,分量越来越重。我们有黄家塘米粉、公安锅盔、鱼糕、小胡鸭、莲藕、小龙虾。要下大力气把这些好东西更有品质地展现出来,打造更具质量的旅游消费集聚区。要强协作。荆州周边的宜昌、恩施、常德都有比较丰富的旅游资源,要借助宜荆荆都市圈、洞庭湖生态经济区等战略发展机遇,进一步加强城市间、区域间联动合作,统筹交通基础设施、旅游资源、产业规划,形成各具特色、配套互补、抱团发展的格局。

服务保障要“有情有义”。网红城市的方方面面往往被摆在了“显微镜”下,公共服务供给以及消费环节的任何缺口、失位极易形成负面舆情。因此,文旅产业拼到最后就是拼服务质量。要有效率。不怕遇见问题,就怕解决问题不及时。当初荆州方特火爆开业,游客没有地方住,派出所腾出地方让游客住宿,得到好评。要进一步改善设施条件,做到全市上下“一盘棋统筹、一股劲作战、一体化推进”,为游客创造更为完善的消费环境。要有温度。以游客需求为导向,提供高性价比的旅游产品与服务。通过政府、社区和企业紧密合作,营造热情友善的好客氛围,提供经济实惠的住宿、地方化的特色餐饮与富有吸引力的文旅活动,让游客放心选择、舒心消费。要有互动。当前,一些地方的文旅局局长直接“下河试水”,当起了旅游推介使者,让游客感受到文旅官员原来也可以如此接地气、有生气。这种良性互动,形式上还可以不断创新,以此拉近游客与目的地、与当地居民、与旅游从业者之间的距离,建立起更为丰富、更加紧密的情感联系。

在不懈奋斗中绽放青春光彩

□ 陈芳

使命担当。

坚定理想信念的决心。艰难困苦,玉汝于成。年轻干部在成长的道路上,必然会遇到一些困难,也会经历一些挫折,需要以积极的心态面对困难与挫折,练就愈挫愈勇的毅力和韧劲。要坚定理想信念。年轻干部要想走得稳、走得远、走得好,必须坚定理想信念,将对党忠诚内化于心、外化于行,时刻牢记为人民服务的宗旨。要以基层和群众利益为重,千方百计帮助广大群众解决急难愁盼问题。要敢于迎难而上。事不避难者进,志不求易者成。逃避困难,迟早要面对新的困难,唯有咬紧牙关克服。要始终坚定信心、保持定力,不以事多而乱为、不以事难而怕为,全力以赴变“不可能”为“可能”。要坚持久久为功。保持逆水行舟、不进则退的紧迫感,不断在精进中夯实能力根基,坚持坚持再坚持,战胜一切艰难险阻,取得更大胜利。

保持锐意创新的勇气。在推进中国式现代化的伟大实践中,我们常常听到创新解难题、促发展的故事。作为新时代的年轻干部,唯有创新,才能超越自我,才能推动事业持续健康发展。要打破思维定式。明者因时而变,知者随事而制。坚持解放

思想、打破约束、拓宽眼界,努力拼搏进取,开拓新天地,以只争朝夕的奋斗姿态,在谱写中国式现代化湖北实践荆州篇章中展现青春作为、彰显青春风采、贡献青春力量。要创新方式方法。坚持问题导向,加强调查研究,围绕重点工作目标,主动谋划、主动思考、主动参与,找准工作的发力点,不断提升自己运用创新思维解决实际问题的能力,寻找解决困难的最佳方案,推动工作取得新进展、新突破、新成效。

提升善抓落实的能力。真抓实干、抓好落实,是年轻干部的必修功课。要不折不扣抓落实。心怀“国之大者”,不折不扣贯彻落实党中央决策部署和省委、市委工作要求,自觉在大局下思考和谋划工作,以奋发有为的精神状态推进各项工作高质量完成。要锚定目标抓落实。围绕目标任务,制定明确的时间表、路线图,列出任务清单,锁定日期、倒排工期、全力攻坚,稳扎稳打、分步推进,一锤一锤接着敲,一个问题一个问题地解决。要齐心协力抓落实。加强上下联通、左右协调、通力协作,形成强大工作合力,共同推动工作落实落细。广泛吸纳群众智慧,切实提高能干事、干成事的本领。

习近平总书记指出,“发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点,必须继续做好创新这篇文章,推动新质生产力加快发展”。新质生产力是习近平经济思想的重要组成部分,是对马克思主义生产力理论的重要创新发展,为推进高质量发展和中国式现代化提供了科学指引。要深入学习贯彻习近平总书记关于新质生产力的重要论述,完整、准确、全面把握新质生产力的理论内涵,坚持多措并举,加快发展新质生产力,为奋力谱写中国式现代化湖北实践荆州篇章提供强劲动能。

加快发展新质生产力,要坚定不移走生态优先、绿色发展之路。绿色发展是新质生产力的内在要求,也是高质量发展的底色,新质生产力本身就是绿色生产力。要深入学习贯彻习近平生态文明思想。树牢绿色发展理念,坚持绿水青山就是金山银山,走生态优先、绿色发展之路,使绿水青山产生巨大生态效益、经济效益、社会效益。二要厚植高质量发展绿色底色。扛牢生态环保政治责任,统筹推进高水平保护和高质量发展,系统推进流域综合治理,扎实开展“清渠洁岸·共同缔造”,打好蓝天、碧水、净土保卫战,打好洪湖流域水质改善和生态修复攻坚战,推动经济社会绿色发展、低碳化。三要大力发展绿色产业。加快新型工业化建设,强化绿色科技创新和先进绿色技术推广应用,加大绿色制造体系、绿色工业园区、国家级绿色工厂等资质的创建力度,坚决遏制“两高一低”项目盲目发展,构建绿色低碳循环经济体系。推动农业现代化发展,积极培育农业绿色品牌,大力推广绿色种植养殖模式,促进农业提质增效。

加快发展新质生产力,要坚持以科技创新引领产业创新。科技创新是发展新质生产力的核心要素。新质生产力之“新”,核心在于以科技创新推动产业创新。结合我市产业发展现状,因地制宜推动产业创新发展,及时将最新的科技成果应用到具体产业中,加快工业、农业、现代服务业新质生产力发展。一是促推传统企业转型升级。立足资源禀赋,产业基础,用新技术改造提升传统产业,推进汽车零部件、纺织服务等传统产业升级,生物医药化工、智能装备制造等新兴产业发展壮大,促进“4611”现代产业高端化改造、智能化转型、绿色化升级。二是强化科创平台建设。积极推动现有科创平台向省级、国家级平台升级转变,切实提升平台质效;加快实施科技创新平台高质量建设三年行动方案,着力构建功能层次明确、布局结构合理、创新链条全面、协调创新高效的区域科技创新平台体系;充分发挥企业与高等院校、科研院所的合作机制作用,探索链通产学研用全链条。切实发挥荆州大学城和武汉离岸科创中心创新源地的作用。三是培育一批创新型领军企业、战略性新兴产业。大力培育高新技术企业,不断完善科技企业成长生命周期机制,提升企业的创新活力和能力。突出谋“新”重“质”,推动战略性新兴产业和创新型领军企业做大做强。

加快发展新质生产力,要充分发挥人才的重要支撑作用。新质生产力代表先进生产力的演进方向,更高素质的劳动者是新质生产力的第一要素。一是持续推进回归工程。多形式、多渠道积极宣传推介荆州,引导更多的企业家、专家、乡贤关注荆州、了解荆州,吸引更多的人才、资金、技术向荆州聚集。二是强化人才培养。加强政校企合作,根据科技发展新趋势,优化学科设置、人才培养模式,探索建立与新质生产力相适应的专业体系、人才培养体系,为发展新质生产力培养急需人才。三是完善人才政策。聚焦产业发展所需的紧缺专业人才,有针对性地推进“招硕引博”人才引进工作,持续优化人才发展环境,积极为人才工作、生活提供便利,进一步建立健全人才“引育留用”全链条政策体系,激发人才的创新创造活力。

加快发展新质生产力,要充分利用好深化改革关键招。发展新质生产力,必须进一步全面深化改革,形成与之相适应的新型生产关系。一是提升政务服务水平。持续推进行政审批制度、“高效办成一件事”等政务服务改革,深化“一窗通办”,常态化开展“局长走流程”“政务直播间”活动,不断优化云上政务服务功能,着力提升政府服务效能。二是着力优化发展环境。持续推进“双优化”“十问十帮”,完善“十优十差科室”评议考核机制,激励干部担当作为。弘扬优秀企业家精神,落实落细关心关爱企业家措施,支持企业家敢干敢闯敢拼搏。三是扩大高水平对外开放。积极融入全国统一大市场,充分发挥对外开放平台作用,加快建设自由贸易试验区荆州协同区,推动国家级加工贸易产业园、荆州跨境电商产业园发展,推进“跨境电商+外贸”新型商业模式,着力打造更具竞争力的内陆开放新高地。

真抓实干添新彩

□ 黄园钧

习近平总书记参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时强调,“要抓住一切有利时机,利用一切有利条件,看准了就抓紧干,把各方面的干劲带起来。”号召大家抓住机遇、脚踏实地,努力以自身工作的确定性应对外部环境的不确定性,稳步实现既定战略目标。

今年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。当前,荆州迈向奋力谱写中国式现代化湖北实践荆州篇章新征程。按照省委、省政府对荆州加快建设江汉平原高质量发展示范区的战略定位,今年也是我市推进示范区建设成效见效的一年。蓝图已经绘就,现在关键是要真正行动起来,抓紧干,干出一片新气象。

抓住重点加快干。省委十二届六次全体会议作出了“奋力推进中国式现代化湖北实践、加快建成中部地区崛起重要战略支点”的战略部署,我们要切实增强奋力谱写中国式现代化湖北实践荆州篇章的政治自觉、思想自觉、行动自觉。要围绕加快建设江汉平原高质量发展示范区,找准荆州坐标,探索实践路径。按照市委“三地一区一枢纽”即国家级承接产业转移基地、国家优质农产品生产与集散基地、荆楚安澜人水和谐实践地、荆楚文化保护传承核心区、大宗商品铁水联运枢纽的“五大功能定位”,明确中心任务,突出工作重点,善于抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,心无旁骛、靶向施策,统筹推进高质量发展。

克难攻坚加力干。前进路上有紧目标任务,不驰于空想、不骛于虚声,干部带头,一年接着一年干,一个问题接着一个问题解决,才能创造荆州更加美好的明天!

(作者单位:荆州市委党校)