谱写新时代退役军人工作高质量发展新篇章

“退伍军人在自主择业后，找到一条适合的路子，为国家继续作出贡献，很有意义。”

2024年3月5日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时同基层代表的亲切交流，引发广大退役军人的强烈共鸣。

习近平总书记对退役军人的关心关爱跨越千山万水，走进千家万户，温暖老兵心田。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视退役军人工作，习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动组建退役军人管理保障机构，亲自决策实施一系列重大战略部署，亲自推动解决退役军人事务领域突出矛盾和问题，推动新时代退役军人工作取得历史性成就、发生历史性变革，新时代退役军人各项工作阔步迈上高质量发展新征程。

领航掌舵，为退役军人工作指明方向

2015年11月24日，习近平总书记在中央军委改革工作会议上强调：“在国家层面加强对退役军人管理保障工作的组织领导，健全服务保障体系和相关政策制度。”

2017年10月18日，在党的十九大上，习近平总书记庄严宣布——

“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。”

掷地有声，振奋人心！

2018年4月16日，退役军人事务部挂牌成立，退役军人工作进入发展快车道。

组建退役军人事务部，是以习近平同志为核心的党中央着眼党和国家事业全局作出的重大战略决策，对于加强退役军人管理服务保障，激励他们为社会主义现代化建设贡献聪明才智，激发广大官兵昂扬士气，吸引优秀人才投身国防和军队建设，汇聚实现强军梦、强国梦的磅礴力量，具有重大深远意义。

这温暖的瞬间，展现习近平总书记对老兵的深厚情感——

2019年7月26日，习近平总书记会见全国退役军人工作会议全体代表，向他们表示诚挚的问候，勉励他们不忘初心、牢记使命，奋力开创我国退役军人工作新局面。

看到94岁的老英雄张富清，习近平总书记俯下身，双手紧握住老人的手，同他亲切交谈并致以诚挚问候。

这深情的回信，传递习近平总书记对退役军人的无限牵挂——

2020年，在中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年之际，习近平总书记给四川省革命伤残军人休养院全体同志回信，向他们致以诚挚的问候。

2021年2月18日，习近平总书记给上海市新四军历史研究会的百岁老战士们回信，向他们致以诚挚问候和美好祝福。

……

党的十八大以来，习近平总书记对退役军人工作作出一系列重要论述，为做好新时代新征程退役军人工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

贯彻落实习近平总书记一系列重要指示，围绕让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人，退役军人工作不断开拓新局面，发生历史性变革。

——组织管理体系不断健全。成立一年内，3200多个县级以上退役军人事务行政机构全部组建到位。目前，全国建成六级服务中心（站）60余万个，配备专兼职工作人员近百万名，在基层实践中拓展和延伸建强了一批“红色退役军人服务站”。转隶、接收、成立近4000个事业单位和1000余家社会组织，形成了党领导下行政机构、服务体系、社会力量“三驾马车”同向发力的工作格局。

——工作运行体系不断完善。建立领导小组成员单位职责清单、军队人员派驻、部门专题会商等运行机制，健全思政引领、移交安置、创业就业、双拥共建、英烈褒扬、矛盾化解等重点工作协调机制，军地协同、部门配合、上下联动、合力共为的工作运行机制高效运转。健全完善综合督查机制，建立督办工作台账，组织开展实地督查，督促推动党中央关于退役军人工作决策部署落地落实。

——政策制度体系不断加强。2021年1月，《中华人民共和国退役军人保障法》正式施行，这是我国第一部关于退役军人的专门法律，后续出台了上百项配套政策，为新时代退役军人工作提供了全面的法律依据，为退役军人工作高质量发展提供了有力支撑。

来自党和政府的关心温暖、来自社会的尊重关爱，化作老兵们奋力前行的力量，感党恩、听党话、跟党走，用实际行动让军人品质在新时代闪闪发光。

从新冠疫情防控到抗洪抢险一线，从重庆山火扑救到积石山抗震救灾，从成都大运会到杭州亚运会……广大退役军人始终冲锋在急难险重任务一线；“首都老兵”“长江卫士”“红棉老兵”“古田军号”……一个个退役军人志愿服务品牌闪耀神州大地，350万名退役军人志愿者活跃在全国各地。

《关于促进退役军人投身乡村振兴的指导意见》印发后，34.8万余名优秀退役军人加入基层“两委”，投身乡村振兴一线，部分地区“兵支书”比例接近30%……

在各行各业、各条战线，活跃着老兵闪亮的身影、书写着老兵永远的忠诚。老兵们退役不褪色，在新的战场奋斗拼搏出新的荣光。

暖心牵挂，推动退役军人服务保障提质升级

告别军营，奔赴山海。回归地方，兵心依然。

退役军人是党和国家的宝贵财富，是建设中国特色社会主义的重要力量。退役军人的人生新阶段，始终是习近平总书记心中的牵挂。

2023年6月8日，习近平总书记在内蒙古考察时强调，重点抓好高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业。

2024年6月20日，习近平总书记在宁夏考察时指出，要把就业摆在突出位置，扎实做好高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业工作。

……

党的十八大以来，习近平总书记始终把退役军人放在心上，强调要做好包括退役军人在内的重点群体就业工作。退役军人就业一次次写入政府工作报告。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在各项政策的支持下，退役军人正以多种方式走上新的“战位”，继续发光发热。

——开展转业军官“直通车”安置，健全“阳光安置”工作机制，深挖安置岗位资源，持续优化机关、群团组织、事业单位和国有企业安置安排工作退役士兵比例，健全省、市两级统筹调剂安置任务机制，提升安置质量。

——多措并举促进退役军人就业。先后3次调整完善税收优惠政策，引导激励民营企业吸纳更多退役军人就业。有效拓展行业合作就业模式，实施消防员、军队文职人员专项招录，开展“浪花计划”定向培养退役军人海员，组织编写退役军人教育培训教材，开发退役军人人力人才资源。签约合作近2万家企业，累计为退役军人提供近130万个优质岗位。全国累计举办退役军人专场或联合招聘会6万余场，累计270万余名退役军人达成就业意向。

——聚焦服务支持创业创新。举办两届全国退役军人创业创新大赛，1.5万余个创业项目，逾4万名退役军人参与。指导各地充分利用现有资源，挂牌设立退役军人创业孵化基地1988个。组建退役军人创业导师队伍近1.3万名，退役军人创办的经营主体已达586.8万户。线上定期举办“军创英雄汇”直播带岗活动，近亿人次走进直播间，有效扩大影响。

——推进自主就业退役士兵教育培训。组织召开全国促进优秀退役军人到中小学任教工作会，助力“兵教师”走进校园传道授业。稳步推进教育培训，仅2023年就助力近20万名退役军人参加学历教育，组织适应性培训27.5万人次，开展技能培训14.8万人次。聚焦退役士兵发挥优势特长，组织专门力量开发“国防教育辅导员”国家职业标准。

习近平总书记强调：“军人是最可爱的人，让军人受到尊崇是最基本的。必须做好退役军人管理保障工作。该保障的要保障好，该落实的政策必须落实，不能让英雄流血又流泪。”党的十八大以来，退役军人工作始终把不断满足退役军人对美好生活的新期待作为出发点和落脚点，更加公平更加充分地保障退役军人的待遇，让他们的获得感、幸福感、荣誉感成色更足、更可持续。

——积极协调中央财政及时提高军队离退休干部、自主择业军转干部等服务对象待遇水平。组织军休功臣荣誉疗养，推进军休老年大学建设和军休老旧小区改造，创演话剧《兵心》，持续扩大军休服务App覆盖面。开展无军籍退休退职职工和军队退休文职人员政策制度研究。

——开展“老兵永远跟党走”系列教育实践活动；组织“八一勋章”、省部级表彰奖励获得者和全国“最美退役军人”代表参加短期疗养；完善困难退役军人帮扶援助体系，拓宽帮扶资金来源渠道，开展困难退役军人先天性心脏病子女救助、子女助学、守护光明等“情暖老兵”系列行动。

深情礼敬，在全社会掀起尊崇英雄风尚

战鹰轰鸣，穿云而出；军民肃穆，英雄回家。

2023年11月23日，护运在韩中国人民志愿军烈士遗骸的运-20专机降落在沈阳桃仙国际机场，缓缓通过水门，歼-20战机低空通场，护卫英灵回到祖国。2014年来，祖国以最高礼仪迎接10批938位烈士“回家”。

这是新时代党和国家“崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈、关爱烈属”的感人场面。

党的十八大以来，习近平总书记到地方考察，多次瞻仰具有重大历史意义的革命圣地、红色旧址、革命历史纪念场所，深情缅怀英烈，讲述英雄故事，重温革命历史。

英雄是民族最闪亮的坐标。习近平总书记指出：“中华民族是崇尚英雄、成就英雄、英雄辈出的民族，和平年代同样需要英雄情怀。对一切为党、为国家、为人民作出奉献和牺牲的英雄模范人物，我们都要发扬他们的精神，从他们身上汲取奋发的力量，共同为推进中国特色社会主义伟大事业、实现中华民族伟大复兴的中国梦而顽强奋斗、艰苦奋斗、不懈奋斗。”

“一个有希望的民族不能没有英雄，一个有前途的国家不能没有先锋。”习近平总书记对英雄的礼赞，影响和感染着社会方方面面。全社会崇尚英雄共识不断凝聚，尊崇军人职业、尊重退役军人的氛围日益浓厚，红色基因、拥军传统不断传承。

——建好用好红色资源。各级退役军人事务部门多措并举，大力整合红色资源、传承红色文化、传承红色基因。全国共有烈士纪念设施15万多处，建设专门的保护管理机构1600多个。加强零散烈士纪念设施保护力量，集中整修零散烈士墓25万余座。2023年启用烈士纪念设施保护标志及标识牌，启动编制《中国烈士纪念设施概览》，完成在老挝、赞比亚等多个国家的中国烈士纪念设施修缮保护工作。连续开展“清明祭英烈”“红色九月”主题宣传教育活动，推动英烈精神深入人心。2022年，成立国家烈士遗骸搜寻队及国家烈士遗骸DNA鉴定实验室，加大关键技术科研攻关力度。截至目前，已先后为20位在韩志愿军烈士确认身份，让更多烈士从“回国”到“回家”，从“无名”变“有名”。

——培树宣传典型事迹。讲好“最美退役军人”“最美拥军人物”事迹，高标准推进表彰奖励工作，成功推荐优秀退役军人获评“时代楷模”“国家工程师奖”“中国三农人物”“中国好人”等荣誉，拼搏奋斗、崇德向善的榜样示范效应持续放大。举办“学思想颂英烈”全国英烈讲解员大赛，讲好党的故事、革命的故事、英烈的故事，推动7000余名烈士事迹在中国共产党历史展览馆展陈。

——不断营造尊崇氛围。新兵入伍欢送、光荣牌悬挂、立功受奖送喜报、退役返乡欢迎、退役军人名录和事迹载入地方志等机制日臻成熟。连年提高部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准，退役军人、其他优抚对象优待证申领发放顺利完成阶段性目标，转入常态化。优待证使用场景不断拓展，全国1600多家A级以上景区为优待证持证人减免门票费用，数万家热心企业提供购物、餐饮、住宿等方面的优先优惠，持证人的获得感、幸福感、尊崇感不断增强。

——广泛掀起双拥热潮。各级退役军人事务部门扎实深入开展双拥工作，推动退役军人工作更高质量发展。新一届全国双拥模范城（县）创建活动深入开展，全国各地推进新时代双拥工作高质量发展，营造“爱我人民爱我军”浓厚的社会氛围。组织116个全国双拥模范城（县）与边海防基层连队结对共建，推进“情系边海防官兵”拥军优属工作，组织春节专项慰问活动，激励广大官兵安心戍边守防，全力服务部队备战打仗。建立健全全国双拥系统应急应战快速响应机制，认真落实“军地互办实事‘双清单’制度”。开展新时代拥军支前创新发展研究。加强军供站、光荣院、优抚医院改革发展，积极协调解决随军家属就业安置、子女入学问题。

党的十八大以来，新时代退役军人事务工作高扬奋斗风帆，驶出了一段波澜壮阔的航程，在退役军人工作发展史上留下了一串坚实的印迹。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，新时代退役军人工作必将奋力谱写高质量发展新篇章，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出积极贡献。

（新华社北京7月28日电）

新华全媒头条 NEWS

扬帆向海天地宽

——青岛打造现代海洋经济发展高地

海洋考卷，常答常新。

今年5月24日，习近平总书记考察山东时指出，要发挥海洋资源丰富的得天独厚优势，经略海洋、向海图强，打造世界级海洋港口群，打造现代海洋经济发展高地。

从鱼盐之利、舟楫之便，到向海要粮、向海问药，青岛依托鲜明的海洋优势和特色，持续兴海济民，不断借助科技创新激发海洋产业潜力与活力，加快培育发展海洋领域新质生产力，构建现代海洋产业体系，打造现代海洋经济发展高地。

探海，做海洋科技创新的“策源地”

将一枚圆柱形的“黑匣子”投入海中，通过传感器监测海水的总磷、总氮数据，就可以为控制藻类植物生长、治理海洋污染“对症开方”。

这个“黑匣子”，是山东省科学院海洋仪器仪表研究所的新成果——海水总磷总氮原位分析仪。经过多年的科创研发，这一海洋监测领域的重要仪器已实现国产化。

“海洋监测装备研发涉及声、光、电磁、生化等学科，是一个多学科交叉、多技术领域协同攻关的过程。我们能够取得当前成果，有赖于青岛当地扎实的科技创新资源。”山东省科学院海洋仪器仪表研究所党委书记孙继昌说。

推动海洋科技实现高水平自立自强，原创性、引领性科技攻关是关键。

“青岛拥有全国唯一的海洋领域的国家实验室崂山实验室，还有中国海洋大学、中国科学院海洋研究所等涉海科研机构50余家，国家级重点实验室6个，全职涉海院士23人，全市海洋人才总量达37.65万人，为推动海洋经济高质量发展提供坚实的科创力量支撑。”青岛市海洋发展局总工程师张惠珺介绍。

紧紧抓住科技创新优势，探索广阔海洋蕴藏的丰富资源，青岛一系列科创成果如雨后春笋般涌现：

——自主创新研发的抗乙型肝炎病毒药物（LY102）已获得药物临床试验批准，抗肿瘤新药海藻倍他葡聚糖（BG136）已完成临床一期试验，有望成为新一种海洋创新药物；

——率先研发选育“壬海1号”“海兴农2号”“海兴农3号”等南美白对虾新品种，此类海虾种源依赖进口的状况大大改善；

——研发出网衣清洗机器人，可对深海养殖网箱、网衣的状态进行监控和维护，解决了长期以来困扰深海养殖平台的养护难、排障难、作业风险高等问题。

以科技创新为引领，青岛正推动海洋科学及相关产业迈向高端，进军深海。在众多优质科技创新平台和资源的加持下，这座海滨城市的整体海洋产业结构也正由资源密集型、劳动密集型向技术密集型、知识密集型转变，由低技术含量、低附加值向高技术含量、高附加值转变，快速形成海洋发展新优势。

兴海，做蓝色引擎轰鸣的“主阵地”

从百多年前的渔村渔港，到如今千万人口的现代化都市，向海图强的青岛正不断加强人才、技术、资金等创新资源的协同，一大批科技成果转化为实实在在的效益，海洋产业蓝色引擎持续轰鸣。

位于青岛城阳区的逢时科技透明工厂，生产线有条不紊地运转。通过对海洋磷脂在分子层面的探索和更新改良提纯方式，该公司磷虾油产品的生产工艺、技术水平显著提升，开辟了南极磷虾高值利用新路径。

逢时（青岛）海洋科技有限公司首席技术官李一飞说，企业还与中国水产科学研究院黄海水产研究所等单位合作，如国家级南极磷虾超前研发质量与检测中心、慢病医学营养研究中心等，通过联合研发推动南极磷虾产业不断迈向价值链高端。

从以海藻为基础研发的医用敷料、生物肥料，到自主研发的压载水处理系统，再到具有海洋特色的“蓝色药库”，越来越多企业将科研成果深度转化，为海洋产业注入动能。

2021年至今，青岛累计立项支持关键技术攻关项目84项，各级科研经费支持近25亿元，促进科技成果就地交易、转化和应用。

青岛市科技局海洋科技处处长李德强说，2023年全市涉海技术合同成交额达到69.35亿元，同比增长70%，涉海高新技术企业增至638家，同比增长27.1%。

重大项目也成为青岛打造现代海洋经济的有力引擎之一。2022年5月交付运营的10万吨级智慧渔业大型养殖工船“国信1号”，截至目前累计收获2600余吨大黄鱼，15万吨级大型养殖工船“国信2号”也正加紧建造；圆筒型浮式生产储卸油装置“海葵一号”日前在青岛完工交付，我国深水油气装备自主设计建造关键技术取得突破。

“我们统筹海洋项目建设，锚定海洋渔业、海洋装备、海洋药物和生物制品等重点产业链，强化产业链招商引资，推动海洋产业重点项目早落地、早实施。”青岛市海洋发展局局长孟庆胜说。

近年来，青岛还出台了支持海洋经济高质量发展、实施企业倍增计划等多项政策措施，助力海洋产业、海洋企业做大做强；集中推进总投资2100亿元的140个海洋重点项目，持续引进落地一批强链、补链、延链项目，推动海洋产业提质升级。

2023年，青岛海洋生产总值同比增长6.5%。2024年第一季度，青岛海洋生产总值同比增长8.2%，实现首季高质量起跑。

强海，做海洋经济发展的“开放地”

山东港口青岛港，全自动化集装箱码头一派繁忙景象。全自动化轨道吊和自动引导车相互配合，迅速将一个个集装箱运送到指定的装卸位置。

作为东北亚国际航运枢纽，目前青岛港集装箱航线总数已有220余条，航线数量和密度位居我国北方港口首位。

“今年以来，青岛港又先后增开美东、欧洲、东南亚、墨西哥等国际集装箱航线7条。”青岛港前湾集装箱码头公司副总经理张勇介绍，今年一季度青岛港集装箱吞吐量同比增长11.3%，其中北美、南美航线货量同比均实现两位数增长。

港口是基础性、枢纽性设施，是经济发展的重要支撑。地处“一带一路”重要节点和黄河流域重要出海口，青岛依托港口优势在服务和融入新发展格局上走在前，持续做强海洋经济发展的“开放地”。

近年来，青岛坚持与沿黄省区陆海联动。为进一步便利黄河流域省份企业开展进出口业务，截至今年6月底，山东港口集团在国内重要物流枢纽城市已建设内陆港50个、开通班列线路100条，沿黄省区的许多产品通过海铁联运从青岛港出口到世界各地。

在西安生产的新能源汽车，通过内贸铁路运至青岛港，再由海运运输至荷兰鹿特丹，全程只需30至35天。

“青岛凭借区位优势和多年布局，在国际港口城市竞争中占据了有利位置，为高水平对外开放提供了强有力的支撑。”青岛大学经济学院教授赵凯说。

青岛还在国际多边合作机制和平台的助力下，持续擦亮高水平对外开放“名片”。作为我国面向上海合作组织国家开展地方经贸合作的国家级平台，位于青岛的中国—上海合作组织地方经贸合作示范区（上合示范区）依托“海陆空铁”交通枢纽优势，深度融入“一带一路”，为上合组织国家面向亚太区域合作打造“出海口”。

截至目前，上合示范区已开通中欧班列线路32条、累计开行3200多列，通达上合组织国家和共建“一带一路”国家23个、城市54个。

“上合示范区已成为‘东接日韩亚太、西联中亚欧洲、南通东盟南亚、北达蒙俄大陆’的国际物流大通道。”上合示范区管委会产业发展一部部长臧元奇说。

在打造开放型、外向型经济的过程中，青岛也迎来众多机遇叠加，蓝色动能持续澎湃：青岛自贸片区作为国家首批进口贸易促进创新示范区，实施自由贸易试验区提升战略，打造黄河流域“9+2”区域跨境电商进口商品供应链产业集群；“海洋十年”国际合作中心2023年揭牌运行以来，在实施海洋生态治理、发展海洋循环经济方面持续发挥引领作用，赢得多国人士赞誉……

赶海踏浪，青岛正加快步伐迈向深蓝、远海，奋力书写经略海洋这篇文章。

（新华社青岛7月28日电）

一张“网”里的改革温度

锚定现代化 改革再深化

在浙江生活的市民说起改革的获得感，常少不了谈一张“网”——

它高效便捷：父母为新生儿办理出生证明、户口本等相关证件以前需要跑5次窗口、耗时10余天，如今安坐家中，动动手指、刷刷脸就能实现“出生一件事”多证联办。

它贴心周到：毕业论文里缺少数据、家里的沼虾养殖突然出了问题，只需网上“摇人”，就能得到回应。

它还能给你超预期的惊喜：到银行网点办理贷款业务，没想到还能顺便查询和打印社保参保证明；即使远在山区或海岛，也有工作人员主动上门办理医疗费用报销等事项……

这张“网”，就是“浙里办”。从2014年6月上线以来，“浙里办”已汇聚3638项依申请政务服务事项、2000余项便民惠企服务，集驾驶证、医保卡等300余类电子证照，实名注册用户达1.23亿。

在许多浙江人心中，“浙里办”已经成为浙江具有极高辨识度、影响力的政务服务改革标志性成果之一。

这张“网”的背后，是一股刀刃向内的“狠劲”。

“浙里办”的前身是浙江政务服务网。打开政务服务网，最醒目的是行政权力清单、部门责任清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单“四张清单”。任何人只要登录网站，都可以快速准确查看不同部门的权责划分、实施依据等详细情况，让公权力真正实现在阳光下运行。

在公众监督下，不是必要的流程简化，不合理的管理方式整改，通过清权、减权、制权、晒权，政府机构内部优化整合不断推进，彻底杜绝证明“你妈是你妈”等奇葩流程，为“浙里办”服务提速增效奠定扎实基础。

目前，以“一网通办”为抓手的改革，已经推动20万项政务事项标准化为3638项，其中85%的事项实现“一网通办”。

这张“网”的背后，是一种敢为人先的“闯劲”。

办事多头跑、反复跑、办事难、办事慢……要解决这些难点痛点，就要实现数据共享。但数据分别掌握在不同部门手中，且填报格式、统计口径等各有不同，数据整合道路上难关重重。

为了打破信息孤岛，浙江出台国内首个省级公共数据和电子政务管理办法。办法明确，公共管理和服务机构可以通过共享方式获得公共数据的，不得违反规定通过其他方式重复采集；各级行政机关使用电子印章系统，向公民、法人和其他组织发放电子证照的，电子证照与纸质证照具有同等法律效力，以制度护航改革。

与此同时，浙江还建成统一的公共数据平台，以统一技术标准降低部门间数据共享复杂度。

依托制度规范和公共数据平台，浙江实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据共享，从而达到“材料精简了、流程优化了、时间缩短了”的目标。

曾经，群众办理省内户口迁移需要在迁入地、迁出地之间往返3次。如今，只需跑1次户口迁入地派出所窗口就能办成。仅这一项事项，每年至少惠及全省15万办事群众。

这张“网”的背后，还是真情为民的“热乎劲”。

“浙里办”上线10年依然能改革不停、升级不断，是因为浙江鼓励基层办事部门充分对标群众办事体验，积极申报优化建议，推动省级部门业务流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升、审批效能再提挡。

以“高校毕业生社保补贴申领（单位吸纳）”为例，为方便吸纳高校毕业生的企业办理社保补贴申领，浙江省人力社保厅采纳杭州市富阳区、台州市黄岩区等地的优化建议，不断提升办事体验。优化前，企业需要填报字段22个，提交材料5份，优化后填报字段缩减为5个，无需提交材料。

正是坚持从群众企业体验感出发谋划改革发力点，才使得“浙里办”的各项改革都能改到大伙儿心坎上。

“人在上海，通过‘浙里办’申请调档，没想到第二周就收到了档案”“我自己都记不清的高考成绩，竟然能通过‘浙里办’找回来了”……打开社交媒体，能看到各地网友分享的自己与“浙里办”的暖心故事。

为了人民而改革，改革才有意义。改革要让人民有“体感”，要建制度更要体现温度。打开“浙里办”，能看到的不仅是数字化赋能，更是改革初心。

（新华社杭州7月28日电）