

## J 全力打造一流营商环境

监利持续为市场主体“松绑减负”，营商环境全省排名两年两跃升  
栽好“梧桐树” 引来“金凤凰”

□ 记者 周安一 通讯员 谭慧

完成图审“免审后检”案例33个，为企节省审查费用205万元；谋划储备改革试点事项51个，获得省市支持项目12个，数量位列全市第一；近2年营商环境全省排名分别进步33名、17名……

一串串耀眼的数据，一项项实打实的便民惠企措施，描绘的是监利市近年来营商环境持续优化、企业活力不断激发、发展潜力加快释放的蓬勃画卷。

一流的营商环境，是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”。监利市以市场主体需求为导向，以控制成本为核心，减环节、优流程、压时间、增便利、强服务，细化分解工作任务34项83条，目前已完成“九大行动”任务75条，营商环境建设蹄疾步稳。

## 化繁为简 便民利民提速增效

“不到10分钟就一次性办完所有事情，太方便了。”近日，监利市12345市长热线的来电中，市民周女士为监利市民之家的高效便民服务点赞。

一句真诚评价，反映出监利市在便民利民上的暖心举措。

监利市将失业登记、失业保险金申领、代缴基本医疗保险费进行联办，失业者在一个窗口或平台即可“一站式”办理失业保险待遇所有事项，形成跨部门、跨层级的高效

联办模式。截至今年7月，监利市发放首批失业保险稳岗返还资金264.87万元，惠及452家企业、职工10502人。

“公司准备搬入新地址，想来办税厅办理跨区迁移业务，需要提前准备哪些资料？”湖北某医疗器械公司办税人员刘先生在线咨询监利市税务局征纳互动服务运营中心工作人员。令刘先生没想到的是，动手指网上申请，就实现了“零跑腿”办理。截至目前，该市已通过智能网上办税6101笔，人工互动大幅减少至476笔。

从进厅办事“只进一门”，到推进线上办理“一网通办”，监利市推动更大范围、更多场景实现“高效办成一件事”。全市1714个事项全部进驻市政务服务中心实现“一窗受理”，共办理告知承诺业务8088件，容缺受理业务15195件。

## 纾困解难 为市场主体添翼赋能

“在没有不动产抵押、资金遇到巨大掣肘时，监利市丰利融资担保有限公司为我们提供了400万元融资担保贷款，解决了大难题。”湖北润景园林负责人王坚近日感激地说。

丰利融资担保有限公司是监利市唯一的政府性融资担保机构，该公司按照《将政策性担保引入科技型中小微企业知识产权质押融资先行试点改革事项创建工作方

案》，通过专利、股权质押方式，为润景园林提供400万元“科担联合贷”担保贷款。如今，润景园林发展迅速，成为监利市户外休闲旅游的知名场所。截至目前，丰利担保公司已累计为全市中小微企业及个体工商户提供融资担保贷款85亿元。

聚焦企业痛点、难点、堵点，监利精准施策，让市场主体吃下“定心丸”——推出“1+N”远程异地多点评标方式，通过音视频传输技术和电子评标系统，打破地域限制，提高评标工作的效率和公正性；

开展“金融早春”活动，10家银行为232家企业授信55.3亿元；以远程视频核查代替人企现场检查，《食品经营许可证》办理申报信息一次采集、核查任务自动派发、远程视频审核审批；

推动“双随机、一公开”新型监管模式全覆盖、常态化，将关系民生、社会关注、涉及多部门的87个行业监管事项纳入联查范畴，为企业“松绑”……

从源头上保障要素、从流程上加快进程、从服务上推动发展……企业在监利放心投资、安心经营、专心发展。

## 整改提升 擦亮营商环境金名片

监利市步步为“营”，增强项、补短板，打通优化营商环境的“肠梗阻”，坚定不移向一

流营商环境迈进的信号持续释放。

结合2023年度省营商环境考评反馈的问题，监利市明确整改措施，目前已全部整改到位。

数据变化的背后，是监利强力整改的坚定决心：企业开办时通过“一网通办”进行税务登记涉税比达62.45%；高低压用电报装业务办理时间分别压缩至7个工作日和一天半；城镇失业人员再就业3351人，占失业人员的92.16%。

谋划储备改革试点事项51个。其中，监利市住建局“扫码出图”数字化共享闭环管理项目，被省营商办采纳，入选2024年全省优化营商环境先行试点改革事项清单。

开设营商环境扫码投诉受理。目前搜集到相关信息宣传70余条、投诉类反馈112条、建议类反馈21条。

水深则鱼悦，城强则贾兴。上半年，监利市完成固定资产投资105.93亿元，增速9.5%，居荆州市第3。新入库项目93个、总投资162.96亿元，分别同比增长29.17%、149.86%。

发展无止境，改革无穷期。监利正在以更快速、更强劲的“监利速度”，更暖、更优的“监利温度”，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为加快建设荆州市域副中心提供新支撑、作出新贡献。

## 监利市发出首张“零见面”食品经营许可证

本报讯(记者周安一 曾志)近日，市市场监督管理局向辖区一家餐饮店发放《食品经营许可证》，该餐饮店负责人薛女士不到5个小时就领到了许可证，让她觉得不可思议。这是监利首张通过远程视频“互联网+核查”方式核准的社会餐饮《食品经营许可证》。

薛女士经营的是一家一次可供30人用餐的小型餐饮店。几天前，她从办事窗口了解到《食品经营许可证》即将实现远程线上核查，便决定体验一次互联网带来的便利。

市市场监管局相关负责人介绍，今年以来，该局根据省营商办《关于开展2024

年全省优化营商环境改革先行试点申报工作的通知》和《关于聚焦经营主体突出关切进一步推动营商环境改革试点工作的通知》文件精神，积极探索社会餐饮企业食品经营许可远程视频审核和智能辅助审核，尝试通过让“数据多跑路”的方式，以远程视频核查代替人企现场检查，打破传统现场踏勘的时间限制，打造申报信息一次采集、核查任务自动派发、远程视频审核审批等“零见面”办理模式。

过去申请人提交办理申请后，现场核查人员上门查验并填写核查表，整个流程下来，至少需要3至5个工作日。新政策出

台后，申请人只需通过湖北省政务服务网或线下服务窗口提交申请，按系统提示完成资料上传，辖区审批部门便可实现远程视频审核操作，许可办理时间压缩至2个工作日内。除了新证申请，许可证变更、延续也可通过该系统完成核查，核查通过后，经营者可选择自行前往线下窗口领取，也可选择邮寄上门甚至送证上门，真正实现“零见面”办理。

作为食品经营领域“有感服务、无感监管”的最新成果之一，该项政策的出台，进一步降低了审批成本、提高了审批效率，助推营商环境再优化，切实提升经营者获得感和满意度。

市人民法院推进“调解+仲裁+诉讼”工作衔接模式  
诉仲衔接无缝隙 高效解纷促发展

本报讯(见习记者周安一 通讯员胡蓉)面对商事主体日益增长的解纷需求，监利市人民法院切实把非诉纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少涉企纠纷进入诉讼程序。今年5月以来，监利市人民法院通过“调解+仲裁+诉讼”模式已委派仲裁调解案件72件。

今年5月，荆州仲裁委员会与监利市人民法院就推进“调解+仲裁+诉讼”工作衔接机制达成共识，正式确立荆州仲裁委员会驻监利法院解纷中心。8月8日，该解纷中心成功调解了4起标的额近1700万元的涉企商事纠纷。

“调解+仲裁+诉讼”工作衔接机制达成默契，多次电话联系双方当事人调查详情。在了解双方诉求后，工作人员针对双方制定了一套完整的调解方案，并邀请双方至监利法院解纷中心”面对面

8月2日，监利法院收到监利市某局分别诉湖北某食品公司、湖北某新材料科技有限公司借款合同纠纷及湖北某工贸有限公司2件买卖合同纠纷起诉材料，经审核后，法院认为4起纠纷有仲裁调解基础。在征得当事人同意后，将该案件委派至荆州仲裁委员会驻监利法院解纷中心进行诉前仲裁调解。

荆州仲裁委员会调解员第一时间查看案卷了解情况，多次电话联系双方当事人调查详情。在了解双方诉求后，工作人员针对双方制定了一套完整的调解方案，并邀请双方至监利法院解纷中心”面对面

本报讯(通讯员吴让烈 丁仁福)从“进一扇门”到“最多跑一次”，从“不见面”到“一网通办”，市自然资源和规划局不断加大政务服务力度，提质增效，持续优化营商环境。

近日，周老嘴镇鲁桥村股份经济合作社曹某体验了乡镇企业集体用地审批新办事流程后，点赞说：“政务一体化平台运行后，方便多了，乡镇企业集体用地审批再不需要先到在局相关股室申请报批，再到市民之家审批窗口盖章了。”

该局通过建设“多规合一”平台，同步建成政务一体化平台，与多个信息平台对接，打通各个平台的通道，完成平台建设、联合

运行，真正实现乡镇企业使用集体建设用地“一站式”审批，切实做到让数据“多跑腿”，企业“少跑路”，企业群众无需再为办证而来回奔波。

申请人可在监利市民之家审批窗口申请受理，也可在该局用途管制股或乡镇所申请受理，完成信息录入并提交后，平台自动推送至综合受理窗口进行审批，根据录入信息自动生成审批表，综合受理窗口打印、盖章、上传即可发证。平台一站式服务的推广应用能够全方位精简环节、减少材料，有效破解企业群众准备材料难、审核耗时长、痛点。办结时间由原先的1个工作日变为

“当场办”“马上办”，大大提高审批效率，最大限度地提升服务水平，让办事企业群众少跑腿、少排队、更省心，赢得了企业群众的一致好评。

政务一体化平台的建设与运行，是该局在优化政务服务效能，打造一流自然资源营商环境的重要探索和实践，不仅简化了流程、提高了效率，更为全市经济社会高质量发展蓄能赋能。

下一步，市自然资源和规划局将积极以群众和企业满意为导向，主动解决企业、群众在办事过程中的难点、痛点和堵点问题，优化营商环境，提升政务服务便利度。

## 打造产业强、乡村美的镇域“小老虎”

——记毛市镇党委书记张斌

□ 记者 胡媛媛 徐欢欢

这几天，监利市毛市镇党委书记张斌正忙着对接落户该镇的一个新项目。依托辖区内华中生态铝示范产业园得天独厚的优势，今年毛市镇引进厦门国贸集团，与监利龙头企业南桂集团合作，建设光伏铝部件项目。

光伏铝部件项目占地168亩，总建筑面积6.9万平方米，其中生产厂房建筑面积5.6万平方米，项目建成达产后可实现年产值20亿元。

工业强则镇强，实体兴则镇兴。张斌始终坚持以企招商、谋项目，积极服务工业园区建设，保证引进的工业项目在

毛市镇顺利落户。该镇先后完成了华中玻铝产业园、香港家居产业园、服装产业园、生物医药产业园、G351等重点项目建设8083.9亩。

北有“狗不理”，南有“毛市佬”。作为“中国面点师之乡”，毛市镇自20世纪80年代起就有众多面点师在全国各地经营包子馒头生意。经过30余载发展，共有超15万名面点从业人员在全国各地开办包子店5万余家，包子、馒头等面点经营年均营业额可达300亿元。

张斌抓住这一优势，与班子成员集思广

益，确定主攻食品加工、农产品加工和面点产业。近年来，他带队拜访重点企业100余次，推动中储粮、湖北伍华新能源有限公司、湖北念念食品有限公司、荆州诸神食品有限公司等项目落地。

今年“毛市佬”品牌受邀参加第二届“一带一路”国际技能大赛劳务品牌展示，进一步擦亮“中国面点师之乡”金字招牌。一手抓工业经济发展，一手推进乡村全面振兴。陈赵村是全省深化共同缔造试点村。张斌多次进村入户调研，与村“两委”商议后决定，试点打造百亩生姜种植基地，探索推行

“生态园+小庭院+种植园”模式，将村民屋后“脏乱差”的荒地改造成了旱涝保收的种植园。

一花引得百花开。陈赵村的蝶变，带动各村积极开展“拆通透”整治行动，推进“一有三园”(有庭院、果园、菜园、花园)建设，发展生姜特色产业，乡村面貌焕然一新。

作为镇“领头雁”，张斌立足全镇实际，在优化产业结构、扩大招商引资、亮化美化乡村、发展社会事业等方面持续发力，始终用实际行动践行初心和使命，努力打造乡村美、产业强、百姓富的镇域经济“小老虎”。

监利3万机动车泊位  
纳入智慧平台

本报讯(记者冯冬)近日，监利城区市民欣喜地发现，通过手机就能实时查询城区空闲车位，再也不用到处碰运气了。

随着经济社会的快速发展，监利城区汽车保有量持续增长，但停车供需矛盾日益突出。近年来，监利城发集团聚焦停车难、停车乱、交通堵等市民关切，承接建设智慧停车项目，通过信息化手段对全市停车资源进行整合利用。今年7月20日，监利智慧停车项目在首批6条路段启动试运营，涉及车位1246个，有效提高了泊位使用效率。

目前，监利城发集团正在推动“全市一个停车场”建设，全市智慧停车云平台已初步成型，共录入95个封闭停车场、33884个泊位，智慧停车指挥中心也即将投入使用。

据悉，智慧停车指挥中心具有指挥调度、数据汇集和客户服务等功能，可整合城区公共停车场、社会停车场、住宅小区停车场和机关企事业单位停车场等各类停车数据资源，实现停车资源的统一管理、优化利用，为监利市民日常出行提供快速引导，提高停车泊位周转率，缓解停车交通拥堵，并为政府部门提供实时停车管理数据，提升城市智慧化管理水平。

全面推行生育津贴  
“免申即享”政策

本报讯(记者刘祥龙)随着生育津贴“免申即享”政策的全面推行，监利市广大参保职工无需再为申领生育津贴而来回奔波，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

以往，申领生育津贴需先到市民之家医保窗口领取申请表，拿回单位盖章确认，最后再提交至医保窗口，让不少新手父母在喜悦之余添了几分麻烦。如今，“免申即享”政策的实施，极大简化了申领流程，提高了服务的智能化水平。定点医疗机构结算生育医疗费时，生育信息会自动关联其参保缴费信息、参保单位及生育津贴计发所需的关键参数，生成生育津贴申报信息。

生育津贴“免申即享”先行改革事项的落地，不仅简化了申领流程、提高了服务效率，更让广大参保职工感受到了实实在在的便利和温暖。

“镇BA青创园杯”  
乡镇篮球联赛开幕

本报讯(记者刘祥龙)近日，监利市“镇BA青创园杯”乡镇篮球联赛在市文体中心开幕。

据了解，本次“镇BA青创园杯”乡镇篮球联赛由荆州市篮球协会指导，监利市总工会、监利市文化和旅游局(体育局)联合主办，监利市篮球协会、监利市文体中心城市开发有限责任公司承办，监利市青年创业园独家冠名，比赛为期11天，来自全市各镇的10支篮球队参赛，将带来28场精彩绝伦的篮球对决。

开幕式后，黄歇口镇与分盐镇展开第一场比赛。赛场上，球员们运球、传球、突破、三步上篮、跳投，每一次激烈的对抗和精准的投篮都赢得了现场观众的阵阵掌声和欢呼声。经过激烈角逐，最终黄歇口镇以72:54拿下比赛。

监利农行：  
酷暑送清凉 相伴农情长

本报讯(通讯员王璐)近期持续的高温酷暑天气给快递员、外卖骑手、环卫工人等户外劳动者带来了极大挑战。为践行金融为民使命担当、凸显人文关怀，近日，监利农行业务组织开展“农情消暑、关‘新’一夏”新市民主题关怀服务月活动，为辛勤户外劳动者送去关爱与清凉。

活动期间，农行业务依托“农情暖心”服务专区，为户外劳动者提供休憩纳凉、免费饮水、饭菜加热、手机充电等暖心服务。农行业务人员到“顺丰速运”快递站，为快递员送去防暑降温物资，对他们为城市发展作出的贡献表示感谢，同时向他们讲解宣传反诈宣传、防非法集资、合理使用银行卡、守护个人征信等方面的金融知识。炎炎夏日的贴心服务赢得了户外劳动者的一致好评。

外卖骑手、快递员、环卫工人、建筑工人等作为新市民的重要组成部分，是城市生活发展中不可或缺的力量。新市民金融服务是践行金融工作政治性、人民性的具体体现，是丰富金融服务特色、延展客户服务内涵、提升综合服务能力的重要抓手。下一步，监利农行业务将着力打造新市民金融服务“标杆”银行，为新市民提供更高品质、更具效率、更有温度的金融服务，不断增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

监利市中医医院：  
开展夏日送清凉慰问活动

本报讯(记者融欣)持续数日的高温天气，给坚守一线的户外劳动者带来了严峻“烤”验。为有效应对连续高温，切实做好户外劳动者的“防暑降温”工作，近日，监利市中医医院组织开展“关爱环卫工人 夏日送清凉”慰问活动，为环卫工人送去丝丝凉意与深切关怀，让炎炎夏日多了一份温馨慰藉。

监利市中医医院慰问队伍精心准备了清凉解暑、补充体液等夏日常备药品，现场免费发放，并耐心细致地向户外劳动者讲解中暑的常见症状与处理，叮嘱他们做好防暑降温、预防疾病及正确使用防暑药品。同时不忘温馨提醒，在高温作业中务必加强自我保护，关注身体健康。

一直以来，监利市中医医院都行走在公益道路上，健康义诊、送医送药等各类活动都在有序开展。下一步，该院将继续用实际行动回馈社会，进一步展现大爱无疆精神和中医药的独特魅力，让更多人感受到中医药的温度和人文关怀。