

# “镜艺”求精 学无止“镜”

## 国内消化大咖齐聚荆州,共同探讨内镜新技术

本报讯(记者卢成海 冯政 肖晗 特约记者 夏自宇 通讯员 鲁萌 胡艺之)近日,湖北省医学会消化内镜分会2024年学术年会在荆州召开。来自国内众多知名消化及消化内镜专家汇聚一堂,共同探讨内镜前沿技术,更好服务百姓健康。

荆州市中心医院院长梅京松表示,胃癌、肠癌、食管癌、肝癌等消化系统恶性肿瘤,发病率及死亡率位居前列。消化内镜技术已经成为诊治消化系统疾病不可或缺的重要手段。此次学术年会上,专家们围绕消化系统恶性肿瘤的早诊早治、消化内镜的规范化诊疗及人工智能在消化内镜诊疗方面的最新进展等课题展开交流,必将极大提升消化系统疾病的诊疗水平。

荆州市卫健委主任姜桂峰表示,本次年会的召开,是推进健康湖北建设、深化医药卫生体制改革的生动实践,也是医疗专家“下基层、传帮带、惠民生”的重要体现。希望全市各级医院珍惜学习机会,不断提升医疗技术水平,为患者提供更加安全、有效、方便的医疗服务,提升群众获得感。

湖北省医师协会消化内镜分会主委、湖北省人民医院纪委书记林军表示,近年来,在人工智能加持下,内镜技术发展更是如虎添翼,在智能诊断、精准诊治等方面,均取得重大突破。此次学术年会的召开,有利于推动优质医疗资源下沉,推动消化内镜技术的规范化诊疗,推进消化内镜技术的最新研究。

医院罗和生教授表示,我省消化内镜技术一直走在全国第一方阵,在消化领域更是全国领先。通过不断地学习交流,我省消化内镜事业必将越走越远,越走越好。

本次年会同时设立了大咖论坛、护理分会场及各学组专题分会场,旨在全方位、多角度展示湖北省消化内镜领域最新进展与临床研究成果。

省消化内镜分会主委于红刚、陆军军医大学西南医院彭勇、四川省人民医院刘锐、山西白求恩医院原丽莉、贵州省人民医院李红灵、天津医科大学第二医院李俊、同济医院消化内科主任刘梅、协和医院消化内科主任黄强等全国知名消化专家,围绕《AI在消化内镜中的应用进展》《双镜联合在消化道肿瘤微创治疗中的应用》等前沿课题进行了精彩讲座。

省人民医院将省医学会消化内镜分会2024年学术年会选择在市中心医院召开,既是对该院消化内科实力的认可,更是一份鞭策。

据了解,市中心医院消化内科是省级临床重点专科、省消化内镜常委单位、荆州市消化内镜学会主任委员单位、荆州市消化内镜介入诊疗质控中心挂靠单位。2023年,该院内镜诊疗达3万余人次,消化内镜技术在本地处于领先水平,设有消化内镜早癌门诊、胆胰内科门诊、胃食管反流病门诊等专科专病门诊。作为省级区域医疗中心,市中心医院将借学术年会东风,继续支持消化内科学会建设,发挥医院辐射引领作用,带动本地区消化内镜诊疗水平再上新台阶。

### 守护人民健康 荆州卫健在行动 ——群腐整治系列报道⑥



“阳光客服”与患者互动交流。

## 切实提升患者就医体验

江陵县人民医院阳光客服中心: 记者 王克勤 冯政 通讯员 李轩

今年4月以来,江陵县人民医院以整治群众身边不正之风和腐败问题为切入点,开展“改善就医感受 提升患者体验”主题活动,着力解决群众看病就医急难愁盼问题。江陵县人民医院阳光客服中心以其贴心的服务赢得广泛赞誉,成为医患关系改善的一大亮点。

近日,在江陵县人民医院,阳光客服中心的工作人员正忙碌地接听电话、记录信息、处理患者的诉求。阳光客服中心成立于2017年,拥有5名专职员工,致力于实现患者诉求“件件有回应 事事有着落”。

江陵县人民医院医疗服务科(阳光客服中心)主任孙亚玲介绍,客服中心每天都会对出院和门诊患者以及健康体检人员进行回访,通过电话、短信等多种形式收集他们的意见和建议。4月以来,中心已累计接待200余人次,主动回访近2万人次,住院患者科室回访率达到100%,院级回访也达到了60%。

为确保患者的每一个声音都能被听到,阳光客服中心不仅定期发布《阳光客服简报》,还将患者的意见反馈给医院相关部门。同时,医院设立了专门的“123”信访接待电话,确保患者咨询和诉求能够得到及时响应。

“自从有了这个客服中心,我们有什么问题都能很快得到答复,感觉就医体验好了很多。”患者张女士表示,每次打电话过去,都有专人耐心解答疑问,而且还经常发短信,询问家人的恢复情况,感觉很满意。

为进一步提高服务质量,江陵县人民医院还将阳光客服中心的评价结果纳入医德医风考核体系,通过正面激励和负面约束相结合的方式,推动医疗服务水平整体提升。目前,该院正在积极探索将阳光客服中心的服务模式推广到整个县域医共体,构建覆盖县乡村三级医疗机构的高效服务体系。

### + 医苑 简讯

## 荆州一医北院: 开展首例室早射频消融术

本报讯(特约记者杜川 通讯员徐智彬)近日,荆州市第一人民医院北院成功开展首例室性早搏(俗称“室早”)射频消融术。

“室早”,就是心脏的心室部分比心房部分提前“跳动”,导致心律失常。患者症状轻时,感觉心悸、胸闷;症状重时,可能会出现眼前发黑、晕厥等。

得知荆州一医北院有由杨沙宁博士领衔的心血管内科团队入驻,徐女士慕名而来。杨沙宁迅速组织了由心血管

内科、全科医学科、介入手术室等科室组成的医疗团队,为徐女士进行多学科会诊,并为其制订了精准治疗方案。

手术中,杨沙宁带领青年医生团队,与介入手术室、全科医学科等科室医护人员紧密合作。手术过程就像一场“精准打击”,杨沙宁博士团队准确找到徐女士心脏中的“问题区域”。随后,通过射频消融技术这把“无形的刀”,精准消除病灶。术后,徐女士感觉良好,对医生们的技术和医疗服务连连点赞。

## 荆州二医: 为高质量发展凝聚青春力量

本报讯(特约记者潘健兴 通讯员李辛迎)近日,荆州市第二人民医院举行青年职工座谈会。

会上,来自各个岗位的青年职工结合自己的工作实际,分享了工作中的心得体会、成长经历以及遇到的困难和挑战,并就相关工作提出建议。

医院领导及各职能部门负责人认真听取青年职工的发言,并就大家关心的问题进行现场解答。

院将通过一系列人才保障措施,为青年职工创造一个更加优越的工作环境和成长平台,切实解决青年职工的后顾之忧。同时,她对青年职工提出了四点希望,即坚守初心、锤炼匠心、铸造同心、坚定信心。青年职工要结合医院的发展方向和定位,规划好职业生涯,全院职工要树立一盘棋思想,发扬主人翁精神,勠力同心,共克时艰,推动医院高质量发展;同心同德为患者提供综合性、全方位、全链条、全周期的医疗服务。

## 荆州三医: 开展全国高血压日义诊科普活动

本报讯(特约记者杨柳 通讯员金玺)10月8日是第27个全国高血压日。为有效预防和控制高血压,不断提高广大群众对高血压病的认知,当天上午,荆州市第三人民医院心血管内科联合眼科在门诊大厅举行“全国高血压日”系列活动,将高血压义诊与重阳益智游戏巧妙结合,为广大市民带来一场健康与欢乐的盛宴。

义诊现场,心血管内科和眼科专家热情接待每一位前来咨询的市民,为他们测量血压、进行眼底检查,以此

判断高血压病情的严重程度及了解预后情况。同时,免费进行心电图筛查及12导心电图检测,为大家预警心脏风险。专家们还细致解答市民关于高血压防治的疑问,分发高血压防治知识手册。

活动现场,医务人员还将健康知识活动与老年人趣味游戏相结合,通过双龙戏珠、百发百中、彩虹套圈等游戏,既锻炼了老年人的手眼协调能力和思维能力,又有助于大家增强体育锻炼意识,提升全民健康素养水平。

## 监利四医: “一站式”结算让患者“零跑腿”

本报讯(通讯员柳飞)“现在出院结账很方便,不用再像以前一样来回排队、来回跑,在护士站就能办好。”近日,在监利市第四人民医院普外科病房护士站,患者只用五六分钟时间就办好了出院结算手续。

医生在患者出院前一日下达“预出院”医嘱,病区护士完成医嘱处理、费用审核、出院信息核对、出院带药领取等结算前准备工作。

出院当天,患者或家属不用出病区,只需携带相关材料到病区护士站就能“一站式”办理结算手续,解决了以往

出院时间集中、办理窗口拥挤、来回奔波等困扰。药房提前将出院患者的药配送到病区,由护士发放给患者,并指导患者服药注意事项,为出院患者免去了到窗口排队、取药的流程。

监利四医整合预出院、缴费、出院取药、住院费用清单查询、电子票据打印等服务,将入院“一站式办”搬进每一个病区,解决了患者“住院难、出院烦”的“堵点”和“难点”,让患者不出病房,实现从入院到出院全流程闭环衔接,进一步提升了群众就医获得感和满意度。

### 50 五十风华传薪火 医心筑梦启新程

## 张伟: 临床+科研 “双剑合璧”

□ 记者 宗璇 汪璇 特约记者 夏自宇 通讯员 鲁萌 胡艺之

张伟,肿瘤学博士,荆州市中心医院肿瘤中心副主任,长江大学硕士生导师。主要从事消化道肿瘤的综合治疗,主持湖北省自然科学基金青年项目、长江大学医学创新基金及荆州市医疗卫生科技计划项目各1项。

提到肿瘤、癌症,多数人会心生畏惧。对于这个挥之不去的“阴影”,患者们总是希望能找到专家,为自己的人生保驾护航。

荆州市中心医院肿瘤中心副主任张伟,是不少患者心中信赖的白衣卫士。他说:“随着科学的不断进步,现在肿瘤的5年生存期、10年生存期所占比例越来越高。肿瘤治疗是一个长期过程,这个过程中患者的年龄、基础疾病、个人意愿,包括家属的想法都需要全方位关注。这就要求我们在遵循治疗指南的同时,还要实施个体化治疗,结合患者的特殊需求进行方案调整,从而取得最佳治疗效果。”

### 个性化方案 为肿瘤患者提供“最优解”

俗话说“病从口入”。不少人喜火锅等辛辣烫食——容易损伤食管黏膜组织;喜“咸口”——摄入过量亚硝酸盐。这也是50多岁的老李一直以来的生活习惯,直到他出现吞咽困难等症状。

在荆州市中心医院肿瘤中心,老李被确诊为食管癌,一家人都陷入了恐慌之中。

考虑到肿瘤体积相对较大,为给患者制订更加合理的诊疗方案,张伟及时联系了医院肿瘤多学科诊疗(MDT),

并邀请胸外科、肿瘤内科、放疗科、医学影像科、病理科等专家进行详细而周密的讨论。专家组确定了术前新辅助化疗、联合放疗的诊疗方案。

张伟表示,部分食管癌通过放射治疗,可以取得很好的局部控制效果。根据临床分期不同,可以达到根治或延长生命、减轻痛苦、提高生活质量的目的。同时,放疗与手术、化疗相结合,作为综合治疗中的一部分,有助于患者获得更好的治疗效果。

经过一段时间的放疗后,老李吞咽困难的症状得到明显缓解,复查肿瘤明显缩小。随着身体状况逐渐好转,老李的情绪也明显改善。张伟告诉老李一家,经多学科讨论后,建议进行根治性食管手术。

“医生,我考虑了很久,还是希望保留器官功能,希望生活得更有质量。”老李说。

从患者的实际感受和需求出发,最终,张伟团队采取了观察等待的方案——若肿瘤出现进展再进行挽救性手术。就这样,老李定期到中心医院肿瘤中心随诊,目前已经闯过1年“大关”,在舒适的状态下带瘤生存。

虽然恶性肿瘤的诊治目前仍是临床上的难点,但张伟认为,在医患充分沟通、相互信任的前提下明确诊断,再针对患者病情科学制订个体化治疗方案,就有可能创造生命奇迹。



张伟(左二)在病房了解患者病情。

### “两条腿走路” 临床科研相向而行

尽管放疗技术在不断进步,但依然有部分患者在放疗后出现残留肿瘤或局部复发状况。放疗抗拒,是临床亟待解决的难题。如何增强癌细胞对放射线的敏感度,进而改善放疗效果?作为一名医学博士,除了日常诊疗,张伟的工作方向就是从消化道肿瘤治疗面临的临床问题出发,开展前瞻性研究。

在省科技厅公示的2023年度湖北省自然科学基金项目评审结果中,张伟申报的《CEBPα 调控 MRE11 影响 DNA 损伤修复对鼻咽癌放疗抵抗的作用及其机制研究》,获立项资助。这也是荆州市肿瘤学获批的首个湖北省自然科学基金青年项目。

坚持科研创新“从临床来,到临床去”,张伟团队依据临床需求,结合前期研究基础,探寻放射增敏的靶点,以期提高肿瘤患者的放射治疗效果。

在张伟看来,临床和科研是青年医生成长的“两条腿”,“两条腿走路,才能脚下生风。”主持长江大学医学创新基金、省自然科学基金等项目,张伟说,是医院的支持和肿瘤学科的深厚底蕴,给了他开展临床科研的信心和底气。

近年来,国家药物临床试验基地、临床分子诊断湖北省临床研究中心等科技创新平台在中心医院相继落地,为肿瘤中心等优势学科发展提供了有力支撑。张伟表示,将在临床及科研领域深耕不辍,为提升荆州肿瘤学科的医疗水平及科技实力贡献自己的一份力量。

## 市中心医院与联影医疗签订战略合作协议

本报讯(特约记者夏自宇 通讯员鲁萌 胡艺之)近日,荆州市中心医院与上海联影医疗科技股份有限公司举行院企合作交流座谈会,并签订战略合作协议。

会上,市中心医院院长梅京松详细介绍了医院在专科发展、人才建设、医疗设备、科研教学、国际交流、新院建设等方面的基本情况,并对院企放射科整体

发展进行了概述。他表示,联影致力于成为世界级医疗创新引领者,具有强大的科技创新能力,荆医作为区域龙头医院,具备广阔的发展潜力,希望在荆医中长期发展战略的实施过程中,特别是在补齐医院科研短板方面,双方能发挥各自优势,开展深度合作,助力院企双方高质量发展,造福一方百姓。

联影医疗技术集团董事长薛敏表示,荆州市中心医院的发展规模及实力给他留下了深刻印象,助力医院打造成集团的地市级标杆合作医院,是联影的未来目标。他希望双方携手同心,脚踏实地,加强沟通交流,完善合作机制,实现互利共赢。

长江大学副校长、医学部部长毛精华说,作为长江大学附属医院,市中心医院定下了研究型医院发展之路,必须行

医、教、研交融并举,特别要把科研工作摆在更重要的位置。希望市中心医院以更加开放的心态,积极探索医教研融合新路,以联影科研为师,通过持续不断的学习,创造出一批有影响的成果。

会后,院企双方签订荆州市中心医院(长江大学附属荆州医院)、上海联影医疗科技股份有限公司战略合作协议。

## 荆州市医学会血液病分会换届

本报讯(特约记者杜川 通讯员徐智彬)近日,荆州市医学会血液病分会换届暨第三届委员会第一次会议召开。荆州市第一人民医院血液科主任张友山教授当选为荆州市医学会血液病分会第三届委员会主任委员。

开幕式上,荆一医党委书记、副院长陈少平对参会的各位专家和代表表示欢迎。他表示,荆一医作

为市医学会血液病分会主委单位,深感责任重大、使命光荣,将积极发挥示范引领作用,加强与各委员单位的沟通合作,推动全市血液病学科不断发展。

省医学会血液病分会主任委员夏凌辉教授代表省医学会血液病分会,向此次会议的召开表示祝贺。他肯定了市医学会血液病分会在积极

创新血液病诊疗模式、提高诊疗质量、保障人民群众的生命健康福祉方面做出的成绩,希望市血液病分会继续传承和发扬优良传统,加强血液病学科建设 and 人才培养,提升临床队伍的整体素质和专业能力,积极推动血液病科技创新和成果转化。

市卫健委副主任蔡君就市医学会血液病分会如何加强自身建设、不断提

升血液病诊疗服务能力和水平等方面,提出了具体要求。

随后,大会举办了综合性学术讲座,华中科技大学同济医学院附属协和医院石威教授、武汉大学中南医院周美玲教授等多位知名血液病专家围绕造血干细胞移植、多发性骨髓瘤、弥漫大B细胞淋巴瘤、再生障碍性贫血等内容,作了精彩分享。

## 荆州中医普外科通过 ERAS 标准病房评审

本报讯(特约记者汪振华 通讯员王春艳)近日,国际肝胆胰协会中国分会和陈孝平基金会 ERAS(快速康复)专业委员会专家组现场评审在荆州市中医医院举行,专家组通过听取汇报、实地考察、查阅资料、病例抽查等方式,对该院普外科 ERAS 标准病房建设情况进行了全面、深入评估。该院普外科顺利通过“ERAS 标准病房”审批,荣获国际肝胆胰协会中国分会 ERAS 专业委员会和陈孝平基金会授牌单位“ERAS 标准病房”认证授牌。

专家组不仅对医院的硬件设施给予良好评价,更对普外科在 ERAS 理念推广、团队建设、制度执行等方面的努力表示充分肯定。

ERAS 是一种基于循证医学证据的围术期管理优化策略,旨在通过多学科协作,减少手术患者的生理及心理创伤应激,加速患者术后康复进程,缩短住院时间,降低再入院率及并发症风险。其核心理念贯穿于术前准备、术中管理、术后恢复及出院随访的全过程,

是现代外科发展的重要趋势。荆州中医普外科荣获“ERAS 标准病房”认证授牌,标志着该院在加速康复外科领域达到国内先进水平。该院普外科将继续发挥“ERAS 标准病房”的示范作用,进一步加强 ERAS 工作开展,不断推广普外科理念,提升专科水平,助力医院高质量发展。

收集、转运和处置等环节的规范操作,将学法与用法有效衔接,提升法治观念。

此次活动不仅有助于提升医护人员的法律意识和职业素养,也增强了广大群众对学法普法认知。

## 江陵县卫健局: 优化法治化营商环境

本报讯(通讯员崔晶)为持续深化卫生健康系统守法意识,营造良好的法治化营商环境,近日,江陵县卫健局围绕《医疗废物管理条例》《荆州市长湖保护条例》等法律法规,多措并举开展

系列普法宣传活动。

活动中,该县各医疗卫生机构通过工作例会、主题党日等活动和媒体平台,深入学习相关法律法规,开设普法课堂。广大医护人员借助老年人健康

体检等下乡服务的机会,向群众进行普法宣讲。

为确保学以致用,该县各医疗卫生机构还开展了医疗废物处置业务培训,组织医护人员深入学习医疗废物的分类、