

荆州高新区：“办不成事”反映窗口让群众“办得成事”

全力打造一流营商环境

本报讯(记者黄思明 孙颖)“本以为这件事要跑好几个来回,没想到这么顺利就办结了。这个‘办不成事’反映窗口,不仅让群众的事办得成,还办得好!”近日,荆州高新区政务和大数据服务中心“办不成事”反映窗口收到市民王女士的感谢信。

不久前,市民王女士在帮家人办理营业执照经营者变更时遇到困难:原经营者已去世,现经营者在外地且无法提供完整材料。当天,王女士将这一情况告知“办不成事”反映窗口。面对这一特殊事项,窗口工作人员立即启动“容缺受理”机制,主动协调市场监管部门和公安部门,创新采用证明替代方案,通过线上预审和人脸识别技术完成跨省身份认证,最终顺利解决问题。

针对政务服务中的各类难题,该中

心以“办不成事”反映窗口为抓手,建立高效的问题处理机制:明确责任分工,严格限定办理时限——简单问题当场解决,一般问题2日内办结,复杂问题5日内反馈进度并持续跟踪督办。每周还对典型案例进行集中分析,总结经验,推动服务流程优化和制度创新。该中心探索建立的问题处理机制成效显著,目前已完成25项业务流程优化,其中19项纳入“容缺受理”服务清单,真正实现了“解决一个问题,疏通一类堵点”的目标。数据显示,复杂业务平均办理周期缩短30%,群众满意率持续保持100%。

该中心负责人表示,作为优化营商环境的重要举措,“办不成事”反映窗口不仅为群众办事提供了兜底保障,更成为政务服务改革的创新引擎。将继续耕好这块制度创新的“试验田”,着力建好为民解忧的“终点站”,加快推动政务服务由被动响应向主动破题的根本性转变。

市市场监管局：开展食品药品检验开放日活动

本报讯(记者荆文静 通讯员陈梦曦)7月15日上午,市市场监管局开展“促进社会共治 护航食品安全”食品药品检验开放日活动,来自企业、消费者、媒体等行业的社会督导员走进市食品药品检验所,“零距离”监督食品药品检验工作,护航食品安全。

社会督导员一行先后走进市食品药品检验所业务受理大厅、食品药品留样间、食品检验室、药品检验室等核心区域,检验技术人员向大家介绍了食品药品检验的工作流程、各种仪器的用途及原理等,并现场开展中药材真伪鉴别实验,详细解答大家提出的食品添加剂检测、餐饮具中微生物筛查等方面问题。

观看中药材真伪鉴别实验后,社会督导员王少青说,“零距离”体验食品药品检验

工作后,深切感受到市场监管部门的专业与责任,今后将更好履行社会监督职责,为筑牢食品安全防线贡献力量。

社会督导员是市场监管工作的“千里眼”和“顺风耳”。今年以来,社会督导员积极围绕优化营商环境,加强食药安全监管等建言献策。市市场监管局已收到各类督导建议30余条,推动惠企政策落地见效、解决各类纠纷10余起,为消费者挽回经济损失近万元。

下一步,市市场监管局将持续开展公众开放日活动开门纳谏,推进“双随机、一公开”监管与信用监管融合,深化行风建设与业务工作互促,建立“问题—整改—反馈”闭环机制,为荆州建设先行区、争当排头兵营造更优环境。

光伏电站迎来“空中管家” 荆开新能源自动巡检无人机“上岗”

本报讯(通讯员李佳 记者王大玲)机箱开启,无人机即刻腾空,沿着预设航线有序巡航,为光伏板“找茬”……近日,荆开新能源科技有限公司(以下简称“荆开新能源”)自动巡检无人机正式“上岗”。在高清摄像头的“火眼金睛”下,问题无所遁形,检修人员拿着“诊断报告”快速完成维修,光伏电站运维效率显著提升。

无人机搭载高清摄像头与红外热成像仪,在自动化飞行模式下,对光伏区进行全方位检测——高清摄像头精准识别光伏板表面的裂缝、破损及积尘问题,红外热成像仪通过温度监测定位热斑等潜在电气故障。

与传统人工巡检相比,无人机单次飞行巡检面积可达20万平方米;实时数据传输至监控中心后,智能分析系统自动生成“诊断报告”;精准定位

故障点位,维护响应时间缩短80%;建立数字化巡检档案,实现全生命周期管理。

荆开新能源相关负责人介绍,公司正在构建“智能感知—数据分析—精准处置”的闭环运维体系。未来将持续深化技术应用,深度融合AI图像识别技术,优化光伏电站管理效能,让“智慧荆开”惠及企业和产业发展。

据了解,2021年7月,荆州经开区指导荆开控股集团成立荆开新能源科技有限公司,在全省率先以地方平台国有资本进入光伏建筑领域,整区推进屋顶分布式光伏开发工作。目前,已并网企业48家,包括施坦达密封系统(湖北)有限公司、湖北亿钧耀能新材股份公司、荆州美的“空冰洗”三大产业园等。此次投用无人机自动巡检适用于所有并网电站。

联票299元畅游核心景区 来荆就读大学新生免费游 荆彩夏日，一起来惠游荆州

本报讯 记者昨悉,为充分发挥荆州丰富的文化旅游资源优势,进一步推动荆州旅游业高质量发展,助力打造全国知名文化旅游目的地,我市推出以“荆彩夏日 惠游荆州”为主题暑期惠民政策,包括惠游荆州优惠政策和来荆就读大学新生免费游政策。

惠游政策施行时间为2025年7月15日至9月30日,期间,将荆州历史文化和主题游乐等特色景点串联起来,精心设计荆州旅游精品线路,荆州方特、古城、楚王车马阵三大核心景区门票原价为420元/人,惠游补贴联票优惠价为299元/人。游客可在美团、携程、抖音等各类平台搜索任意3家

景区官方号或线上直播间进行购买,也可通过下载方特旅游APP,选择联票产品按需购买。每张联票限1人使用,购买成功后活动期内到达景区核销即可;购买成功后,可整单随时退,不接受部分退单。

大学新生免费游政策施行时间为2025年7月20日至9月30日,将发行

2025年荆州高校文旅体验卡。2025级荆州高校录取新生(全日制大专、本科生、研究生,不限生源地)可免费获得体验卡,凭卡学生可免门票进入荆州市内指定收费A级景区,限时预约荆州方特免费入园一次。体验卡将随录取通知书一并寄出,大学新生收到体验卡激活后,预约景区后扫码进入。

市总工会启动金秋助学活动和阳光就业行动

本报讯(见习记者周安一)近日,全市工会启动困难职工家庭子女金秋助学活动和阳光就业行动,助力困难职工家庭子女顺利完成学业、更好实现就业。

金秋助学帮扶对象为在荆州市就业的职工,其子女正在接受全日制普通高等教育(含高职高专、本科、硕士研究生、博士研究生)、高中及中等职业教育,且属于工会建档困难职工家庭、关停并转等困难企业困难职工家庭、下岗失业职工家庭、单亲困难职工家庭、困难农民工家庭、生活困难的新

就业形态劳动者家庭以及遭受重大疾病和意外灾害职工家庭,可进行助学帮扶。对进入高收费私立学校就读(不含优免免费生)或自费出国(境)留学的,以及大学中外合作专业的学生不列入助学对象。

对于建档困难职工家庭子女,按照《湖北省工会困难职工专项帮扶资金使用管理实施细则》相关标准执行;对于建档外困难职工家庭子女,按照接受全日制高等教育的学生每生不超过5000元;接受高中和中等职业教育的学

金额由各地根据实际情况确定。

建档外困难职工家庭子女助学,不纳入受助家庭的送温暖资金额度计算。此外,义务教育阶段子女不纳入工会助学范围,社会捐助助学和企业事业单位自主开展的助学活动除外。

阳光就业援助对象为工会建档困难职工家庭高校毕业生子女(含应届毕业生、往届未就业毕业生),以及各级工会根据工作实际确定的其他就业援助对象。

各级工会将对困难职工家庭开展普遍调查,完善困难职工家庭子女助学

帮扶和就业援助实名制档案,实现“一人一档”“一人一策”。

市总工会相关负责人介绍,各地工会在开展金秋助学活动的同时,还将结合阳光就业行动,动员国有企业、劳模企业、爱心企业履行社会责任,挖掘岗位潜力,搭建校企对接平台,为困难职工家庭高校毕业生子女提供培训、实习、见习、就业机会。此外,将运用全总“职工之家APP——就业帮扶云”等线上平台,推广直播带岗、远程面试等模式,促进毕业生和岗位精准对接。



“城市奔跑者”,你们的“暖心快递”到了!

本报讯(记者潘路 通讯员陶娟)外卖骑手是城市里的“奔跑者”,连日来,他们不惧高温,坚守岗位,用汗水串联起千家万户的生活所需。7月17日,“骑乐融融·驿路同行”骑手关爱活动在沙市区凤台社区党群服务中心

暖心开启,社工机构、辖区商户共同为30余名外卖骑手送去浓浓关爱。

活动现场,组织方为骑手们送上了精心准备的清凉礼包,防暑药品、清凉饮品等实用物资带来凉意。健康服务区里,相关商户提供的针灸按摩、血压血糖

监测、全身体检等服务,引导骑手们关注自身健康;在趣味游戏区,投壶等游戏让骑手们笑声不断,片刻放松的同时,还收获了冰袖、小风扇等贴心奖品。

凤台社区还在现场设有倡导区,通过宣传折页和海报,呼吁居民理解

尊重骑手群体,营造关爱氛围。相关负责人表示,将持续联动多方资源,构建常态化骑手关爱机制,积极引导居民对待骑手少点催促、多份耐心,主动搭手、多份便利,让城市暖流与“城市奔跑者”同行。



定制仓库建设 “热”气腾腾

近日,在荆州经开区金茂源(华中)表面处理循环经济产业园区内,定制仓库主体结构已搭建完成,工人们正加紧安装墙面彩钢瓦,建设现场“热”气腾腾。

定制仓库是该园区为有特定需求的入驻企业推出的“定制化”建设服务。为确保按时交付入驻企业使用,连日来,施工人員不惧高温、坚守一线,加快推动定制仓库建设提速增效。

(记者 潘路 通讯员 朱敦银 摄)



市劳动就业服务中心主要负责人做客《行风热线》,与市民朋友在线交流—— 引雁归巢 筑梦荆州



近日,市劳动就业服务中心党总支书记、主任彭勇做客《行风热线》直播间,围绕返乡创业相关内容,与市民朋友在线交流。

系统谋划“五大重点” 引领能人回归

今年的省政府工作报告提出,2025年,政府将着力推进高质量充分就业,鼓励支持各类创业,面向全省1000多万外出务工经商人员大规模推进以乡情为纽带的返乡创业。

彭勇介绍,我市历来高度重视返乡创业工作,先后印发了《荆州市“我兴楚乡·能人返乡”工程促进荆州籍人员返乡就业创业的方案》《荆州市大规模推进返乡创业工作方案》等,出台了一系列“真金白银”的政策。

我市牢牢把握“乡情纽带作用”的核心要义,积极探索“1235”工作模

式,坚定推进“能人返乡”1个工程,创新建设2库3平台,即能人资源库、项目资源库、农村三资智慧服务平台、荆州就业云平台、招商返乡驻外推介服务平台,系统谋划机制构建、平台搭建、要素保障、品牌赋能、生态优化“五大重点”,引领能人回归,筑牢建功支点建设的经济发展硬支撑。目前,相关政策包括返乡入乡一次性创业补贴、创业担保贷款、返乡创业扶持资金等。

创业补贴和担保贷款 相关申请条件

据介绍,返乡人员是指在外创业、创业、入学、服兵役等达6个月以上,返回原户籍所在县市的人员;入乡人员是指在县域的乡镇,不包括县域中心城区创办各类经营实体的非创业地户籍人员。凡是在荆州初次办理注册登记(注册5年内),经营6个月及以上,且带动就业2人及以上的(含创业者本人),可以向所在县(市、区)申请5000元的一次性创业补贴。

创业担保贷款方面,个人创业担

保贷款额度不超过30万元,贷款期限不超过3年。对符合个人创业担保贷款条件的借款人合伙创业的,可根据合伙创业人数适当提高贷款额度,最高不超过符合条件的个人创业担保贷款额度上限之和的110%,且不超过400万元。小微企业创业担保贷款额度不超过500万元,贷款期限不超过2年。个人和小微企业创业担保贷款,财政部门均按照贷款实际利率给予50%的财政贴息。对还款积极、带动就业能力强、创业项目好的借款个人或小微企业,创业担保贷款到期后可继续申请贷款及贴息支持,累计次数不超过3次。

此外,开展返乡创业项目、园区、街巷申报评选,认定为市级返乡创业项目的,每个给予资金扶持不高于8万元;认定为市级返乡创业园区、街巷的,依据入驻规模、辐射带动效果每个给予10万至20万元资金扶持;认定为“荆楚归雁项目”的,每个给予10万元资金扶持;认定为“荆楚返乡创业园”“荆楚返乡特色街区”的,每个给予60万元资金扶持。同时,鼓励

支持高校毕业生返乡创业,对高校毕业生返乡创办实体集中的返乡创业园、大学生创业孵化园,在认定省级返乡创业平台时予以倾斜。

编观点:

创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径。如何吸引更多“雁归巢”,留得住、创得成?相关部门还需持续强化服务保障,为返乡创业人员提供更精细的服务,比如设立创业启动基金、加大创业培训力度、建立乡村创业创新平台等。同时,加强调查研究,积极回应返乡创业人员具体诉求,及时出台更精准的返乡创业鼓励扶持政策,营造良好的返乡创业环境,让更多创业梦想在荆州大地落地生根、茁壮成长。



扫码看详情

文明城市 从我做起

