

市第二人民医院交出亮眼“期中答卷”—— 医心闪耀 改革深化 发展提速

□ 记者 匡奕君 宗璇 特约记者 潘健兴 通讯员 罗艳 李辛迎

从学习教育筑牢思想根基、到公益担当汇聚暖流,从管理改革激发深层活力、到医疗质控夯实安全底线,从老年急救能力跃升、到温馨服务直抵人心——2025年上半年,市第二人民医院(以下简称“荆二医”)以党建为引领,以力量推动变革,以温暖传递初心,高质量发展画卷正落笔生輝。



荆州市医养融合发展促进会成立。



荆二医举行管理培训会。



手术现场。



急诊救治。



人性化护理传温情。



“银龄焕彩、四季礼赞”公益行启动。

在荆二医会议室,中心理论组学习正深入进行。医院班子成员逐字研读中央八项规定精神,并结合医院实际展开热烈讨论。“作风建设永远在路上,我们必须以刀刃向内的勇气持续深化整治。”荆二医党委书记隋晓琳发言。

自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,医院党委坚持党建引领、思想铸魂,组织读书班、专题辅导、集中研讨,让纪律规矩意识深植于心。各党支部依托“三会一课”,主题党日开展学习研讨70余次,实现学习教育全覆盖、常态化。

如何将学习成效转化为惠民实策?医院设立意见箱,发放问卷、召开座谈会,征集各方意见建议,领导班子深挖问题根源,建立台账精准整改,以民生为导向,全力打通看病就医“堵点”——推行“一号管三天”,检查检验结果互认3327项、检验项目互认4973项,惠及患者4723人次,直接节省医疗费用128.09万元,切实减轻患者负担。

清风劲吹,离不开铁纪护航。荆二医党委以刀刃向内的勇气,将全面从严治党要求落到实处,为医院健康发展构筑坚实屏障。

利剑高悬。一场场专项整治行动密集展开,医院持续深化整治群众身边腐败和不正当之风,清除影响群众获得感、幸福感的沉疴积弊,营造风清气正就医环境。

聚焦关键。招标采购、职称评审、绩效分配——这些廉政风险高发地带成为监督的重中之重。医院严格执行《重点岗位人员轮岗工作实施办法》,定期开展廉政谈话;每年对照《九项准则》组织两次自查自纠,成为医德医风建设常态;监督执纪“第一种形态”精准运用,抓早抓小;与63家供应商签订《廉洁购销协议》,从源头扎紧制度笼子;20项行风管理核心制度,为权力运行划出清晰红线。

改革,是医院发展的永恒动力。今年以来,荆二医以制度创新破局,在改革深水处奋楫前行,为医院高质量发展注入澎湃动能。

经过深入调研、反复论证,《职能部门绩效考核方案(2025)》、医院第三版制度修订工程方案等改革文件相继出台,成为医院深化改革的“施工图”和

医疗质量与安全是生命线,技术创新是驱动力。荆二医依托两大核心平台——“医疗质量与安全管理委员会”与“医疗技术临床应用委员会”,双轮驱动,擘画学科发展蓝图。

医疗质量织密生命线。医院启动“医疗质量安全年”活动,医疗质量与安全管理委员会高效运转,通过科室自查问题,并即时反馈、闭环整改,构建起覆盖诊疗全流程的质控网络。半年来,单病种管理保持100%上报率(1-5月2479例),临床路径管理率达93.34%,日间手术量同比增长40%。

监护仪尖锐的警报声刺破急诊科的忙碌,77岁的抗美援朝老兵吴爷爷因突发剧烈胸痛被紧急送入荆二医。意识丧失、全身抽搐,心电图危险的室颤波形,都宣告着老人的生命正急速流逝。

时间就是心肌,时间就是生命!急诊团队反应迅速,果断实施电除颤,稳住失控的心跳。气管插管、呼吸机辅助一气呵成,为后续抢救赢得宝贵时间;介入血管室内,介入团队凭借精湛技艺,在黄金抢救窗口内成功开通血管,植入支架……多学科无缝衔接与精准配合,为这位曾历经战场的老兵筑起一道坚不可摧的生命防线。

吴爷爷的成功救治,是荆二医全

护理,是医疗温度最直接的传递者。荆二医护理人员以质量安全为基石,以磁性管理聚人心,深化优质服务内涵,奏响关爱生命的美妙和声。

护理质量与安全,是守护患者生命的基石,容不得半点马虎。荆二医将质控的“探头”深入到每一个细环节。体系更严密。2025年,院级护理质控体系升级,织就了一张覆盖更广、针对

服务,是医院软实力的核心。荆二医聚焦“老一新”,以“银龄康”品牌和流程再造为抓手,将人文关怀融入就医全流程,让便捷与温暖触手可及。

医养结合深耕,服务延伸到家。随着《医养结合共享病房实施方案》落地,医院“医养结合病区”应运而生。这里,不再是冰冷的病房,而是融合了医疗照护与生活关怀的温馨家园。家属的眉头舒展了:“老人住在这里,专业又安心,我们放心!”

对于渴望居家的老人,“家庭病床”服务架起通往专业护理的桥梁。自2月启动以来,专业的护理团队已92次带着药箱、提着设备,叩响患者家门。无论

擎旗奋进 党建领航筑牢发展根基

及患者4723人次,直接节省医疗费用128.09万元,切实减轻患者负担。

清风劲吹,离不开铁纪护航。荆二医党委以刀刃向内的勇气,将全面从严治党要求落到实处,为医院健康发展构筑坚实屏障。

利剑高悬。一场场专项整治行动密集展开,医院持续深化整治群众身边腐败和不正当之风,清除影响群众获得感、幸福感的沉疴积弊,营造风清气正就医环境。

聚焦关键。招标采购、职称评审、绩效分配——这些廉政风险高发地带成为监督的重中之重。医院严格执行《重点岗位人员轮岗工作实施办法》,定期开展廉政谈话;每年对照《九项准则》组织两次自查自纠,成为医德医风建设常态;监督执纪“第一种形态”精准运用,抓早抓小;与63家供应商签订《廉洁购销协议》,从源头扎紧制度笼子;20项行风管理核心制度,为权力运行划出清晰红线。

改革,是医院发展的永恒动力。今年以来,荆二医以制度创新破局,在改革深水处奋楫前行,为医院高质量发展注入澎湃动能。

经过深入调研、反复论证,《职能部门绩效考核方案(2025)》、医院第三版制度修订工程方案等改革文件相继出台,成为医院深化改革的“施工图”和

改革攻坚 管理创新激活一池春水

“指挥棒”,推动医院向集约高效、权责明晰的现代治理模式迈出关键一步。

制度体系焕新。医院第三版制度修订工程全面启动。此项工作并非简单的条文更新,而是对医院运行的深度梳理与现代化重构。这套更科学、规范、高效的现代医院管理制度体系,将为医院筑牢高质量发展压舱石。

规范强基 双轮驱动守护生命防线

数字背后,是质控团队对每一份病历的严格把关,是患者不断提升的就医安全感。

在日间手术病房,患眼肌翼状胬肉的徐先生于9时接受手术,15时顺利出院;在老年医学科,通过标准化服务流程,压缩发生率等护理指标持续向好……这就是“度量衡”带来的民生红利。

技术创新浪潮涌动。“该技术能显著提升手术精准度,建议批准。”医疗技术临床应用委员会会议上,50项新技术、新项目逐一过关。

健康守护 危急重症救治能力跃升

力提升老年危急重症救治能力与“三大中心”建设协同发力的一个生动缩影。医院深知,护航安康,不仅需要仁心,更需要硬实力。

为此,荆二医双轨并进,精准发力——老年救治精进,微创规范并重。针对老年患者基础疾病多、耐受性差等特点,医院系统优化危急重症救治流程,大力推广规范化诊疗方案。特别强化多学科协作(MDT)机制,打破专科壁垒,确保高龄患者得到最优、最安全的综合救治。同时,着力推动老年微创技术规范化应用,通过严格的培训、评估与质控,让更多高龄、高危患者受益于创伤更小、恢复更快的手术方式,为他们生命提供

护理匠心 延伸内涵奏响温暖乐章

性更强的质控网络;巡查更深入,实行分片区质量管理责任制,为患者安全再添一道保险;数据更赋能,护理部依托信息化平台,实现了对护理不良事件的实时监控与智能预警、核心制度执行情况的持续追踪,推动护理质量不断向上攀升。

面对瞬息万变的病情和突发抢救,精湛的专业技能和过硬应急能力是护士的铠甲与利刃。通过开展常态化培

温馨相伴 人文情怀孵化服务蝶变

全新亮相;名医门诊,让患者在家门口享受中南医院专家诊疗;麻醉门诊流程优化,患者平均就诊时间缩短20%;“先诊疗后结算”试点,患者平均等候减少15分钟;智能系统演绎效率革命,分时段预约满意度达93%……

5月20日,“银龄焕彩、四季礼赞”2025荆州市老年健康公益行在荆二医启航。这不仅仅是一场启动仪式,更是一份贯穿全年的健康承诺:健康知识讲座,将科学的养生之道送到身边;义诊活动,让专家名医服务零距离;组织形式多样的特色主题活动,共同织就覆盖“居家养老、门诊就医、住院治疗”的全周期老年健康服务网络。

服务创新永无止境。在门诊,减重门诊、骨质疏松门诊

是PICC导管精心维护、复杂伤口专业换药折线,还是造瘘口悉心护理,膀胱冲洗规范操作,都将省级重点专科的护理水准送到患者床边。

在病房,住院证办理实现“双通道”运行。每一项看似微小的改进,都汇成提升患者满意度的暖流。

温馨医院,离不开人文滋养与活力激荡。医院春晚,歌声与欢笑传递医患同乐温情;健走活动,全院职工用脚步丈量健康;“巾帼奋进正当时、铿锵玫瑰绽芳华”系列活动,绽放医院女性的智

刀刃向内。医院持续深入开展干部作风专项整治行动,将廉政警示教育作为干部思想的“清醒剂”,建立干部作风整治周会机制,打造干部能力提升“加油站”。启动“干部素质提升年”活动,构建起中心组领学、支部研学、培训深学、基地践学、平台自学“五学联动”体系。开展“对标先进、争创一流”活动……一系列行动,显著提升了全院干部队伍整体素质与担当作为精气神。

创新监督。投诉建议“码上办”机制,成为医患沟通连心桥。扫码即报、限时督办、闭环追踪,加上投诉办理情况周通报,形成高效运转的监督闭环,效果立竿见影:2025年上半年,12345平台投诉量同比下降18%,办结率100%,患者满意度高达98%。

清风所及,温暖相随。荆二医将党建的磅礴力量转化为服务社会、惠泽民生的大爱实践。

管理创新激活一池春水

绩效杠杆优化。随着绩效考核改革“指挥棒”作用日益凸显,荆二医推出全新修订的《职能部门绩效考核方案(2025)》。现在,每个季度都能看到自己的“成绩单”,干得好不好,数据说了算。

新方案紧密对接医院战略目标与部门核心职责,将管理效能量化到每一个岗位,通过精准激励与价值引导,点燃

规范强基 双轮驱动守护生命防线

上半年,医疗技术临床应用委员会严把技术关,40项新技术获得准入许可,为学科跃升注入活水;对医师手术授权实施动态管理,35位医师权限获科学调整,在专业成长中感受制度的温度;全力推进I-125粒子植入技术,编制制度20余项,填补空白领域,为未来肿瘤科建设奠定技术基石。

学科建设提速能加速。作为省级临床重点专科,感染性疾病科、老年医学科、骨科影响力和辐射力日益凸显。特别是骨科的亚专业改革,整合资源实施

“大骨科一体化管理下的亚分组”,运动损伤与骨关节科、脊柱外科、手足外科各病区焕然一新。此外,放射影像科也跻身“省队”,成为省级临床重点建设专科,学科实力和服务能力得到质的提升。

对外合作蓬勃发展。医院先后与武汉大学中南医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院等签订学科共建协议,骨科、普外科、心胸外科、神经外科、心血管内科等重点领域通过专家定期帮扶、手术指导、教学查房与学术交流,显著提升技术实力与人才梯队建设。

健康守护 危急重症救治能力跃升

更多元、更优质选择。锻造“三大中心”,磨练救治尖兵。荆二医向国家级标准版胸痛中心认证全力冲刺,上半年,医院手术量、PCI(冠脉介入治疗)、急诊PCI同比增长43.61%、82.07%、236.36%,急性胸痛救治能力实现质的跨越。

从制度完善、架构梳理到团队强化,创伤中心建设同样全面提速。12名骨干医师完成中国创伤救治联盟(CTCT)培训,成为中坚力量。24小时高效运转机制、设备保障到位、每周常态化创伤演练,使创伤绿色通道从零基础到55例次。

卒中中心脑卒中救治效率与质量持续攀高。静脉溶栓、取栓术同比上升

护理匠心 延伸内涵奏响温暖乐章

114%和260%,为卒中患者赢得更多宝贵的“时间窗”。

通过流程再造,静脉溶栓量同比增长114%,取栓数增长260%,为卒中中心升级奠定坚实基础。

医院还持续优化绿色通道流程,打破江津、中山两院区的物理与管理壁垒,建立高效转诊机制。今年以来,377例危急重症患者通过新优化的绿色通道获得及时救治。

数据背后,是无数像吴爷爷这样的生命被成功挽回。“我们希望以不断提升的硬实力和高效协同的救治体系,托举起‘老有所医’、‘病有良医’的民生期盼,淬炼出可推广、可借鉴的学科高质量发展范式。”荆二医院院长龚道恺说。

温馨相伴 人文情怀孵化服务蝶变

心理咨询、疑难会诊,用专业抚平焦虑。患者的声音就是改进服务的金钥匙。护理部“以问题为导向”,建立问题清单,制定详实整改措施,并通过严格督查确保落实,让改善看得见、摸得着。

成效写在数据里:今年来,门诊患者满意度稳定在95.50分,住院患者满意度保持在95.85分,患者就医获得感

和幸福持续提升。

智慧与力量;无偿献血,传递着奉献大爱;“一病一品”健康科普视频大赛,让护士化身健康传播使者,用创意和专业制作科普视频;“医务人员职业礼仪风采大赛”,全方位提升医务人员职业形象和服务温度……丰富多彩的活动,凝聚起荆二医医患同心、职工同心的温暖力量。

2025年半年已过,荆二医交出了一份党建铸魂、改革破局、医疗强基、服务暖心的厚重答卷。

站在新起点,医院将继续在护佑人民生命健康的征程上“医心为老、向善而行”,在荆州“弘扬三大精神、赋能支点建设”征程中干在实处、走在前列。