

+ 医苑 简讯

荆州中医获批成为“国家心血管病
心肌病专科联盟”区域中心成员单位

本报讯(通讯员彭娟 李梦)近日,荆州中医医院迎来学科建设重要里程碑——武汉亚洲心脏病医院龙艳丽教授、郭彩虹教授一行莅临指导,并举行“国家心血管病中心——心肌病专科联盟”授牌仪式。自此,荆州中医正式获批成为该国家级专科联盟的区域中心成员单位,标志着该院在心血管领域,尤其是心肌病领域的诊疗水平与学科建设迈上新台阶。

全省中医技能决赛落幕
荆州中医斩获多项一等奖

本报讯(通讯员彭娟 李梦)近日,全省中医技能决赛在荆州市中医医院圆满落幕。本次大赛设拔罐、针刺、灸法、推拿四大赛项,吸引全省20支三级医疗机构参赛队与15支二级及以下医疗机构参赛队同台竞技。

杏林送暖惠万家 夜市义诊传温情

本报讯(通讯员彭娟 李梦)为弘扬中医国粹,惠及市民健康,11月4日晚,由市文旅局主办、市中医医院承办的“杏林送暖惠万家”中医养生健康行活动以新颖的“夜市”形式在荆州区老南门广场开启。

荆州三医
健康义诊走进滩桥镇中心幼儿园

本报讯(特约记者杨柳 通讯员张晓曼)近日,荆州市第三人民医院健康管理中心携手儿科、口腔科医护人员,走进荆州经开区滩桥镇中心幼儿园,为160余名小朋友开展了一场温暖又贴心的健康体检活动。

泡脚,泡到出汗才算到位?

健康科普

“泡脚,泡到出汗才算到位”这一标准,对于中老年人而言,潜藏着不小的风险。在秋冬追求大汗淋漓,强行让毛孔开泄,会使本应内守的阳气外散。很多人泡完脚出大汗后,反而感到很多疲劳、心慌、虚弱,甚至更容易感冒,其根源就在于此。

遗失声明

▲兹有本行股东王宇,身份证号码为230227196903180112,于2015年7月11日入股本行,现持有湖北荆州农村商业银行股份有限公司股权998793股,凭证号码为000000110851,股金账号为5000000002206201,声明作废。



“刷脸”就能看病 全程不再排队等候
我市实现“无感支付”便捷就医

□ 记者 肖晗 汪漾 通讯员 张慧馨 李轩

忘记带医保卡、手机没电,这些就医时的烦心事,在我市各大医疗机构,如今只需“刷一下脸”就能全部解决。

“以前看病要带医保卡、身份证,还要反复排队,现在刷脸就行了,特别方便。”69岁的李阿姨在荆州市第一人民医院体验“刷脸就医”后感慨道,“我今天从挂号到拿药,全程没排一次队。”

李阿姨的便捷体验,得益于我市全力推行的“就医无感支付”系统。这项服务作为市卫健委提出的医疗改革核心举措,正以数字技术重塑就医流程,让“数据多跑路、患者少跑腿”成为现实。

千台终端筑牢硬件基础

我市“就医无感支付”系统建设

现已基本完成,市县乡村四级医疗卫生机构初步实现“刷脸”即可完成门诊挂号、缴费及住院缴费等服务。截至目前,全市已部署“刷脸”终端设备999台、自助机79台,为“无感支付”落地见效筑牢硬件基础。

挂号缴费一触即达

在荆州市第一人民医院,每层楼至少配备2台以上“刷脸”终端设备,确保服务覆盖到位。“我们的目标就是让就医流程最大程度地‘瘦身’,让患者少跑腿、不折腾。”该院相关负责人

介绍,医院对患者的就诊路线进行了精心设计和优化,在门诊大厅、各楼层诊区、药房等重点区域都部署了多台刷脸设备。

“就医无感支付”的操作非常简单,患者只需在自助设备前站立片刻,系统通过人脸识别技术,瞬间即可匹配到患者的医保信息和账户,短短几秒钟就能完成身份验证和费用支付。无论是挂号、检查缴费还是取药结算,都无需再翻找实体卡或打开手机支付码。

“‘无感支付’尤其适合解决一些突发状况。”该负责人说,“比如有患者匆匆赶来,发现忘带卡或者手机没电了,在这种情况下,‘刷脸’就成了最方便、最保险的选择。”

科技赋能就医体验

对于患者普遍关心的安全问题,该负责人表示:“大家完全可以放心,照片、视频都无法冒用。所有数据都会加密传输,安全级别很高。”

在实际应用中,医保“刷脸”支付尤其方便了不擅长操作智能手机的老年群体,成为继社保卡结算、电子医保码结算后的创新结算模式。“从‘卡时代’迈入‘脸时代’,我们正以数字技术重塑就医体验,努力化解群众‘看病繁’的急难愁盼问题。”市卫健委相关负责人表示,未来,随着系统不断优化和市民接受度提高,“刷脸就医”或将成为荆州智慧医疗的一张新名片。

告别排队缴费 智慧医疗惠民生

荆州三医“无感支付”提升患者就医体验

□ 特约记者 杨柳 通讯员 张晓曼

为切实解决群众就医过程中“缴费排队久、流程繁琐”等痛点问题,近日,荆州市第三人民医院立足实际、创新举措,通过医保志愿服务、结算渠道升级、陪诊联动服务等多项举措,全面推进“无感支付”落地实施,让智慧医疗真正惠及百姓,提升群众就医获得感与满意度。

“刷脸就医”,患者感受“无感支付”新体验

“以前缴费总要排半天队,现在刷个脸就搞定了,太方便了!”近日,72岁的李爷爷在儿子陪同下来院就诊,对荆州三医推出的“无感支付”服务连连称赞。

由于不熟悉智能设备操作,李爷爷让儿子陪同前来。一进入门诊大厅,医保志愿者便主动上前,耐心告知医保共济账户绑定流程:“需要主绑人(儿子)在手机上操作,再由您本人扫描验证。”随后,志愿者引导父子二人至便民服务台,协助其儿子通过“湖北医疗保障”平台完成亲属关系认证,并帮助李爷爷完成人脸识别验证,顺利实现家庭共济账户绑定。

就诊结束后,医生提醒:“可以直接去窗口扫描结算。”在志愿者陪同下,李爷爷来到缴费窗口,仅需面对摄像头扫描,系统在10秒内完成费用核算——医保部分自动抵扣,个人支付部分从儿子的医保账户中扣除。“不用带卡、不用掏钱,这就搞定了?”李爷爷惊讶又欣喜。随后,志愿者还现场演示如何通过自助机打印发票,并告知可通过医院微信公众号随时查询缴费

明细。在前往取药途中,李爷爷注意到住院科室墙上的壁挂机,好奇地询问用途。志愿者解释:“如果后续需要住院,医生在诊室就能为您生成住院号,您无需前往住院缴费窗口,在就诊科室即可通过医保卡或医保电子凭证完成入院登记和医保结算,流程与门诊一样便捷。”李爷爷听后欣慰地说,“住院也这么省事!‘无感支付’真是帮了我们老年人的大忙。”

三项举措,打通智慧就医“最后一公里”

为推动“无感支付”真正落地见效,荆州三医聚焦重点人群需求,推出三项核心服务举措,构建全流程、全链条的智慧支付服务体系——

医保志愿服务,破解“不会绑、不敢用”难题。针对70岁以上老年患者、行动不便人群等特殊群体,医院在门诊导诊台设立“医保志愿者”专岗,提前通过医院服务号发布操作指南,提醒患者携带证件并由家属陪同;现场提供“一对一”指导,协助完成家庭共济绑定、人脸识别验证,详细讲解“账户管理+扫描结算”的安全机制,消除患者顾虑。对当日无法完成绑定的患者,还可预约后续服务,确保服务不间断。

线上线双升级,实现“少跑腿、快结算”。线上,医院微信服务号开通“缴费明细查询”功能,主绑人与患者均可实时查看扣费与报销记录,账目清晰透明;线下,所有门诊缴费窗口均配备人脸识别设备,高峰时段增设志



在荆州三医志愿者帮助下,李爷爷轻松地完成费用核算。

愿者引导,推广“扫码即付”。同时,自助机具实现发票、费用清单一键打印。住院环节更实现“诊室开单、科室入院、就地结算”,彻底告别传统住院缴费“来回跑”的烦恼。

陪诊服务深度联动,保障全流程顺畅衔接。医院将陪诊服务与无感支付深度融合,陪诊人员在服务前主动确认患者是否开通无感支付,提前告知材料准备与陪同要求;就诊中协助完成账户绑定,就诊后陪同至窗口完成扫描结算,并指导自助打印票据;如涉及住院需求,同步讲解“科室直接办理入院结算”流程,解答安全疑问,实现从门诊到住院的支付服务无缝衔接。

成效初显,持续优化智慧就医新生态

自“无感支付”服务推行以来,荆州三医已帮助数百名患者完成账户绑定与便捷结算,门诊缴费平均等待时间显著缩短,住院流程进一步简化,患者支付服务满意度持续提升。

该院相关负责人表示,将对标“就医无感支付”更高标准,加快推进信息系统升级,探索推行“诊间结算”模式,拓展志愿服务覆盖范围,推动智慧医疗服务向更广大人群、更深层次延伸,切实将民生政策转化为群众可感可及的就医便利,全力履行公立医院的主体责任与使命担当。

市中心医院自主开展3D数智医疗

帮助一名62岁患者实现“独立行走”夙愿

□ 记者 彭蔚 赵保佳 特约记者 夏自宇 通讯员 鲁萌 胡艺之

荆医·新技术 办实事

“刘主任,谢谢您,今年国庆我终于可以出去旅游了!”国庆假期,荆州市中心医院骨科(关节外科)副主任刘正杰的手机里弹出一条语音消息。

回忆起李女士(化名)第一次到市中心医院诊室就诊情形时,刘正杰记忆犹新。“她是被家人用轮椅推进来的,42年的小儿麻痹后遗症让她双腿严重畸形,双膝骨性关节炎更让她行走成了奢望。”

“以前出门,得提前约司机到家里接送,上下车都要折腾半小时。”李女士说,“去趟医院复查,光路上就要花大半天时间,更别说外出旅游了。”

李女士的遭遇是不幸的,但所幸所处的时代给她们的生活带来了翻天覆地的变化。3个月前,市中心医院骨科(关节外科)团队联合3D数智医疗研发中心,成功为她实施个性化矫形手术。

这次手术,是我市首例由医院自主开展3D打印技术应用用于手术治疗,更解决了患者多年的下肢畸形问题,更标志着医院在复杂关节疾病诊疗领域的技术应用迈向新高度。

患者多年受腿疾困扰
3D技术点亮行走希望

62岁的李女士自幼罹患小儿麻痹症,双下肢外翻畸形,合并重度骨性关节炎,出行只能依靠轮椅。为实现“独立行走”的夙愿,她找到市中心医院骨科关节外科。考虑到患者病情的复杂性——既有小儿麻痹后遗症导致的解剖结构异常,又有退行性关节炎引发的关节病变,且家庭经济条件有限,荆医骨科关节外科团队多次开展病例讨论会,最终确定“先矫正力线,再评估关节置换”的阶梯式治疗策略,最大限度降低手术风险。

为了让截骨矫形更精准,同时帮助李女士节省费用,医院3D数智医疗研发中心决定免费为她提供技术支持。



市中心医院骨科(关节外科)团队联合3D数智医疗研发中心为患者实施个性化矫形手术。

医疗团队首先采集患者下肢CT与MRI影像数据,依托个性化诊疗辅助系统(CTSS)进行三维重建,构建出1:1的下肢骨骼数字模型,再运用3D打印技术制作出截骨模板。该模板通过表面的定位孔与骨骼解剖结构精准匹配,可在术中为医生提供实时定位参照,有效避免传统手术中依赖经验判断可能出现的截骨偏差。

手术当日,骨科关节外科团队首先将3D打印截骨模板固定于患者股骨远端与胫骨近端,通过模板定位孔确定截骨位置并精准截骨,随后植入钢板进行内固定,纠正下肢力线至正常生理范围。整个截骨过程耗时仅20分钟,较传统手术缩短近1小时,术中出血量控

制在100ml以内,远低于常规矫形手术出血量标准。

术后影像学检查显示,患者下肢力线偏差完全纠正,股骨、胫骨截骨面贴合度良好,内固定位置精准。拆开纱布的那一刻,连李女士自己都不敢相信:原本畸形的双腿,外观有了明显改善。经过两周的康复训练,她可以借助助行器独立行走;术后3个月,她顺利实现“独立行走”的治疗目标。

数智医疗惠民
助力区域医疗升级

作为湖北省区域医疗中心,荆州市中心医院始终秉持“科技强院、服务惠民”的宗旨,通过院企合作,持续推动

3D数字技术、AI诊疗分析等创新技术的临床转化。3D数智医疗研发中心自2025年建成以来,已形成“影像采集—数字建模—AI分析—3D打印—临床应用”的全流程服务体系,可提供医用生物材料定制、个性化医疗器械研发、手术规划软件支持等多项技术服务。

李女士的手术,不仅是一次成功的治疗,更是3D数智医疗落地临床的生动实践——它让复杂手术变得更精准,让贫困患者也能享受到优质医疗服务。

市中心医院相关负责人表示,将进一步拓展3D数智医疗在骨科、肿瘤、心血管外科等领域的应用,为更多复杂疑难病症患者提供精准、高效的诊疗服务,助力提升区域整体医疗服务水平。