

弘扬志愿精神凝聚向上向善力量

——习近平总书记引领推动新时代志愿服务事业高质量发展述评

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务工作,作出一系列重要部署,推动志愿服务体制机制不断健全。在习近平总书记引领下,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召,主动服务国家战略和百姓民生,参与社会治理,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当,为经济社会高质量发展源源不断注入向上向善力量。

科学指引: 推动志愿服务事业蓬勃发展

帕米尔高原的阳光下,新疆阿图什市哈拉峻小学依特小学校园里书声琅琅。谢依特小学成边支教西部计划志愿者服务队的队员们,开始一天忙碌而充实的教学工作。

“这些年,越来越多年轻人选择到西部,到乡村、到基层志愿服务,无私奉献,展现了新时代中国青年昂扬向上的精神风貌和强国青年的责任担当。”今年五四青年节前夕,习近平总书记的回信如春风拂过心田,温暖着每一位队员和师生。

新时代以来,习近平总书记对志愿服务事业亲切关怀、亲自指导,主持审议通过关于志愿服务的重要文件,并在参观考察、座谈交流、批示回信时,多次对志愿服务作出重要指示、提出明确要求。“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家同行”。

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神”。“各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,推进志愿服务制度化常态化”。

“……”

习近平总书记的重要论述,深刻阐明了做好志愿服务的根本要求、重要原则、实践路径等,为推进志愿服务事业指明了前进方向、注入了强大动力。

礼赞楷模传浩气,树立标杆引众行。

2021年,党的百年华诞到来之际,“七一勋章”颁授仪式在人民大会堂金色大厅隆重举行。

“王兰花,你又来了啊,光荣地又来了。”看到前一年赴宁夏考察时见过的这位老人走上台,习近平总书记亲切打招呼。2020年6月,正在宁夏考察的习近平总书记走进吴忠市利通区金花园社区。见到总书记,社区志愿者带头人王兰花难掩激动:“2016年您来宁夏,说的一句话让我忘不了,‘社会主义是干出来的’。”

“这其中也包括您和广大志愿者,大家都在干啊!”习近平总书记的话温暖有力。足迹所至,殷切关怀;尺素传情,激励奋进。

勉励青年“到祖国和人民最需要的地方发光发热,为中国式现代化建设贡献青春力量”;

嘱托北京冬奥会、冬残奥会志愿者“让各国参赛人员充分感受到中国人民的热情好客和文明礼貌,感受到春天般的温暖”;

鼓励环保志愿者“带动更多人自觉守水护水节水,携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国,为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量”;

……

习近平总书记的殷殷期许,浸润心田、催人奋进,让志愿服务蔚然成风,成为涌动在新时代的强大暖流。

求木之长者,必固其根本。志愿服务事业的健康发展,离不开清晰的顶层设计与坚实的制度支撑。

从党的二十大报告明确提出“完善志愿服务制度和工作体系”,到党的二十届三中全会《决定》强调“推动志愿服务体系建设”,再到党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议部署“发展志愿服务,加强志愿服务组织管理”……

2024年4月,《中共中央办公厅国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》出台,成为系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件,为志愿服务事业长远发展绘制了蓝图。

近年来,志愿服务工作协调机制不断健全,成员单位持续扩充,形成更为广泛的工作合力。志愿服务法列入十四届

全国人大常委会立法规划,志愿服务法治建设不断加速。

在习近平总书记指引下,中国志愿服务事业如奔涌的春潮,为推进中国式现代化建设注入强大正能量。

生机勃勃: 志愿服务成为时代新风尚

天津和平区新兴街朝阳里社区,是全国首个社区志愿者组织的发祥地。2019年1月,习近平总书记来到这里,在社区志愿服务展馆同志愿者们亲切交流,强调“要为志愿服务搭建更多平台,更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”。

2024年11月召开的中央社会工作部会议强调,大力弘扬志愿精神,完善志愿服务制度和工作体系。近年来,各地各有关部门积极推动志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、阵地体系、文化体系、支持保障体系等持续完善,志愿服务迈上新台阶、焕发新活力。

建阵地强队伍,构建可感可及可用的服务网络——

中央社会工作部注重发挥社区的主阵地作用,面向“一老一小”和新就业群体,组织“邻里守望”“关爱健康”“暖”“新”行动、应急和社会心理服务志愿服务等,在全国1191个社区实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目,推动志愿服务力量体系化、专业化,为志愿服务注入持久动力。

各地各有关部门以城乡社区、公共场所、窗口单位等为重点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心、基层社会工作服务站,广泛设立志愿服务站点,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

30个省份建成志愿服务项目孵化基地;全国有文化和旅游志愿者413万人、科技志愿者525万人、河湖志愿者229万人……来自五湖四海,散布在各行各业,志愿服务队伍构成更加多元、层次更加丰富,志愿者的身影随处可见。

强化品牌建设,推动志愿服务向更优处迈进——

“希望广大老年朋友保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神,既要

老有所养、老有所乐,又要老有所为”。2024年重阳节来临之际,习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信,对他们予以亲切勉励。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。“银龄行动”是促进“老有所为”、凝聚“银发力量”的重要平台。

近年来,新时代“银龄行动”不断拓展升级、提质增效。各有关部门推动行业系统活动常态化,形成“金盾银晖”“乐学敬老”等重要品牌项目22个。各地推出京蒙、冀滇、沪滇、浙川、闽宁等一批省级结对帮扶“银龄行动”,实现优质资源的精准互通。

从北京“西城大妈”到浙江“武林大妈”,这些耳熟能详的志愿服务品牌陪伴千家万户。

“爱满江苏志愿行”“浙里最暖”“八闽志愿行”……随着志愿服务“种子”的播撒,近年来全国各地志愿服务品牌不断涌现,特色项目涵盖助残帮困、科普宣教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面。

健全激励机制,带动更多人投身志愿服务事业——

加强志愿服务法治支撑是完善志愿服务体系、推动志愿服务专业规范发展的内在要求。2025年6月,中国志愿服务联合会发布志愿服务项目、志愿者招募和培训、社区志愿服务等3个工作指引,不断强化行业自律,推动志愿服务事业持续健康发展。

“统筹社会组织孵化、培训资源,建立志愿服务组织孵化基地和培训基地”“鼓励市、县(市、区)依法成立志愿服务联合会”……全国多地制定地方志愿服务法规文件,为更好开展志愿服务提供组织保障和制度支撑。

“当有人需要帮助时,大家搭把手、出份力,社会将变得更加美好。”循着习近平总书记的指引,事业在接力传递,精神在延展赓续。

今年公布的2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单中,福建省登山协会山地救援队副队长陈文波被选为“最美志愿者”。

参与救援200多次,服务超2000小时——20余年坚守救援一线,陈文波出

了一份沉甸甸的答卷。

一人兴善,万人可激。各地各有关部门健全以精神奖励为主的褒奖措施,制定志愿者嘉许和回馈办法,完善信用激励机制,对优秀志愿者给予适当礼遇,推动志愿精神闪耀新时代,带动更多人加入志愿服务队伍。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”“我奉献,我快乐”成为社会新风尚,不断助力提升社会治理效能,更好满足人民群众的美好生活需要。

层治理中的独特作用”。

如今,越来越多的人加入志愿服务队伍,为群众服务、为百姓造福,助力提升基层治理的广度、深度和效率。

作为福建厦门鼓浪屿好小哥联合党支部的一员,快递员夏广彪利用业余时间积极参与志愿服务,获得居民们的点赞。

“举手之劳的小事能帮到别人,这种感觉特别好。”夏广彪说。

从城市到乡村,从高原到海岛,志愿者们的身影活跃在基层的每一个角落,成为社会治理中不可或缺的温暖力量。

在浙江,静安区曹家湾街道的“老伙伴”计划志愿者,通过低龄老人结对关爱高龄老人的模式,编织起一张社区互助网络;

在浙江,“千户万灯”志愿服务项目带领众多电工志愿者走村入户,温暖了困难群众的心房;

……

胸怀“国之大者”,让青春在重大活动的舞台闪光——

刚刚闭幕的第十五届全国运动会上,广东赛区3万名“小海豚”志愿者以热情服务为赛会增光添彩。

“我们不仅是这场盛会的参与者,更是国家发展的见证者和推动者。”谈及此次志愿服务经历,一名来自中山大学的志愿者语气中充满自豪。

涓涓细流,汇成大海。从进博会的“小叶子”,到杭州亚运会的“小青荷”……越来越多青年志愿者在国际赛事、展会等对外交流平台绽放风采,为讲好中国故事、促进民心相通贡献青春力量。

“小我”融入“大我”,“微光”汇聚成“星河”,志愿精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

“要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,更好发挥志愿服务的积极作用,促进社会文明进步”。

沿着习近平总书记指明的方向,千千万万志愿者平凡而坚定的行动,正为中国式现代化注入绵长而深厚的温暖力量,汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能,奋力谱写新时代志愿服务事业高质量发展新篇章。

(新华社北京11月27日电)

香港大埔火灾救援中的爱心接力

“义工们给我提供了衣服,我膝盖不好,他们还给我加了床垫,还有毛毯。真的很好!”72岁的香港市民罗女士和先生住在宏福苑的广礼楼,他们因为封楼被安置在位于东昌街体育馆的临时庇护中心。罗女士告诉记者,这里有面、有饭,安排得很周到。

香港新界大埔区宏福苑26日发生五级火警,打破了社区的宁静。火灾发生后,特区政府迅速行动,社会各界及广大市民快速集结,展开一场关乎生命尊严与社区韧性的爱心接力。

庇护中心的“安心港湾”

火灾发生后,特区政府多部门迅速协调,在大埔区内开放了包括东昌街社区会堂、大埔社区中心、富善社区会堂、善楼、太和邻里社区中心、东昌街体育馆,以及香港伤残协会新界伤残中心在内的多个临时庇护中心。中华基督教会冯梁结纪念中学也紧急开放,接纳疏散居民。

27日13时许,记者走进位于宏福苑附近的冯梁结纪念中学临时庇护中心。主要收容空间设在一个羽毛球场大小的室内场馆内,虽然人员较多,但秩序井然。

在场馆入口处,根据需求迫切程度和人流动线,依次排列着“报平安”“药物支援”“失踪登记”“食物供应”等政府服务摊位。场馆两侧及中央设置了供居民休息的座位区,配备插线板,方便居民为电子设备充电。室外,移动充电宝、瓶装水、尿不湿、常用药品等物资分类摆放,由关爱队员和义工合作分发,随时满足现场需求。

“昨晚一家都在这里过夜,虽然夜里有点冷,但这里有被子可用,饮食也很丰富,水果、牛奶、热粥等一应俱全。”宏福苑受灾居民李小姐说,门口还有民政署工作人员值守,任何问题都能及时沟通,让他们感到安心。“来之前还担心没水没电、夜里不好过,但各项安排都很周到,比预想中好。”

市民自发行动汇聚“城市温度”

灾难面前,香港社会自发凝聚的力



11月27日,义工在宏福苑附近向受火灾影响的市民派发物资。(新华社发)

量格外动人。普通市民、各大社团、慈善机构、企业的善行义举如涓涓细流,汇聚成海。

27日16时左右,在宏福苑附近的一处天台,市民自发捐赠的衣物堆积如山。主动在此担任义工的高女士忙得不可开交。有人捐来衣服,她按上衣下衣、大小号和厚薄分类,分发给有需要的人。她一边整理衣物一边对记者说:“大家相互帮忙,困难一定能过去的。”

在宏福苑附近,有私家车主在车窗前贴上“本人愿意为灾民免费接送服务”的字条,默默提供交通支持。

30多岁的陈小姐在看到社交媒体上的求助信息后,27日一早便赶到东昌街体育馆安置点。她发现,自己并非独行,许多义工已从26日夜坚守至今。投身物资分发的忙碌中,她感受到社会各界的暖流:“捐赠物资络绎不绝。危难时刻,大家同舟共济,这正是我们香港的‘狮子山精神’。”

冯梁结纪念中学临时庇护中心外,大门上贴出了“暂停收物资,感谢各位市民”的海报。这并非拒绝,而是市民捐赠的物资已远超现场所需。

特殊群体关怀彰显“人文之光”

在这场救援中,对长者等特殊群体的关怀也尤为细致。在冯梁结纪念中学临时庇护中心内,记者在场馆角落遇到了一对年过八旬的夫妇。他们住在与着火屋一街之隔的广播厂佑楼。

两位老人自前一天下午至今,一直待在庇护中心。他们表示,这里物资充足,前来帮忙的年轻人很多。交谈间,就有义工主动上前,询问他们是否需要到楼上休息。

现场的支援服务也考虑到了居民

的心理需求。在距离大门最远的对角线处,设置了相对安静的心理援助摊位。工作人员表示,他们24小时轮班值守,不时有居民前来求助,当前最迫切的需求集中在寻人、医药、餐食和临时过夜场所等方面。

饭点到了,有义工拿着广播提示居民领取餐食,也会提着餐箱到座位区进行分发,确保行动不便或听力不好的长者能及时吃上热饭。除了热腾腾的盒饭,食品供应区还备有水果、饼干、鸡蛋、腌菜、瓶装水和热水等。

现场,身着不同颜色夹克的关爱队队员穿梭忙碌,他们来自沙田等不同区域,一进门就会主动上前询问需求。政府部门、社团机构、义工团体与普通市民的力量交织在一起,共同构筑起一道坚实而温暖的救灾防线。

(新华社香港11月27日电)

信和集团及黄廷芳慈善基金会宣布拨款2000万港元支援灾民。集团发言人表示,与社会同感沉重,同时已在香港多家酒店准备160间客房,随时为有需要的居民提供免费住宿支援,希望减轻他们寻找临时住所的负担。

多家银行机构也进行了捐款。汇丰和恒生银行宣布为首笔3000万港元捐款,支援火灾善后工作;中国银行

(香港)捐款2000万港元。

联想香港、老铺黄金分别捐款1000万港元,用于受灾居民的紧急救援、生活物资补给、医疗救助及后续善后工作,希望帮助他们渡过难关。

中国红十字会总会向香港红十字会捐赠200万元人民币。

目前,来自各界的捐款还在不断汇集,各项援助工作持续推进中。

社会各界捐款捐物帮助香港大埔火灾受灾居民

据新华社香港11月27日电 香港大埔宏福苑火灾事故发生后,社会各界迅速开展救援援助行动。香港本地企业、基金会以及内地企业、机构,纷纷捐款捐物,支持受灾居民的紧急安置、生活保障和灾后重建工作。

招商局集团由招商局慈善基金会拨出2000万港元设立专项慈善基金,用于应急救援和灾后恢复等工作,为

受灾市民提供生活物资及紧急经济支援。

恒基兆业地产集团表示,我们对事件深感难过,并向所有受灾人士致以诚挚慰问。李兆基基金会捐款3000万港元,用于紧急救援及过渡安置。

澳门霍英东基金会、香港霍英东基金会及霍英东集团宣布捐赠3000万港元支援大埔宏福苑居民。