

党的二十届四中全会提出,优化基本养老服务供给,完善城乡养老服务网络,加强公共设施适老化和无障碍改造,为新时代养老事业事业发展指明方向。

近年来,荆州城发集团精准对接老年人多层次、多样化需求,以构建“覆盖全面、功能完善、品质优良”的养老服务体系为核心,在设施建设、服务供给、产业培育等方面持续发力,推动养老事业实现跨越式发展,让荆楚长者的获得感更充实、幸福感更持久、安全感更牢靠。



智慧银龄健康生活中心效果图



北湖路养老中心长者欢度国庆。

荆州城发集团绘就荆楚长者幸福颐养新画卷—— 从“老有所养”到“老有颐养”

□ 记者 孙晓旭 余海艳 通讯员 黄显雪

做强养老设施

织密普惠养老服务网

在沙市码头文创园江风拂面的岸线旁,一座被绿树环绕的宁静院落焕发新生。经过数月精心改造,城发康养洋码头养老服务中心以温馨舒适、安全宜居的全新模式开门迎客,为长者提供优质专业的养老服务体验。

这是荆州城发集团旗下城发物业深耕养老服务领域、升级硬件设施的生动实践。为夯实养老服务根基,集团聚焦民生刚需,紧扣居家、社区、机构“三位一体”养老格局,加快推进养老服务设施建设与适老化改造,持续补齐养老服务供给短板,让长者的晚年生活更具品质、更有温度。

构建覆盖广泛、功能完善的养老服务体系。自2021年起,城发物业锚定“盘活闲置资产、建设养老阵地”核心目标,综合考量资产选址、服务半径、覆盖人口等因素,启动荆州城发康养项目,统筹推进15处养老服务设施建设。截至目前,累计完成投资3500万元,建成并运营6处社区养老服务中心,提供社区养老床位400张,综合入住率超80%,街道级社区养老服务网络初步成型,长者在家门口就能享受便捷优质的养老服务。

打造安全便利、舒适宜居的适老化空间。社区养老服务中心建设坚守“安全、便利、舒适”核心原则,系统优化空间布局,规划设置接待大厅、护理站、综合活动室、休闲娱乐区、住宿区、餐厅等多元功能区域,全方位覆盖长者需求。室内空调、电视、独立卫浴等生活设施一应俱全,实现“拎包入住”便捷体验。结合长者生理特点与生活习惯,项目全面深化适老化改造,配备防滑地板、稳固扶手、紧急呼叫按钮等设施,从支撑借力、防磕碰防护到便捷储物等关键细节精准发力,大幅提升居住的便利性与安全性。

搭建科技赋能、精准高效的智慧养老平台。通过上门安装配套适老化设施与网络硬件设备,联动系统平台、手机APP,构建“硬件+软件+服务”一体化支撑体系。平台集成日常信息管理、长者安全监护、健康数据监测、外出轨迹看护及便捷关怀服务等核心功能,覆盖多元应用场景。服务响应上,实现老人手机接单、系统实时派单、服务人员上门接单,精准提供助餐、助浴、助医、助乐、助洁、助行“六助”服务。健康保障上,实时采集老人心率、血压等健康数据,异常情况智能预警,实现“传统适老”与“现代智慧”有机融合,为长者提供更加精准、高效的服务保障。

做优养老服务

守护长者幸福新生活

在城发康养城南御苑养老中心内,76岁的王奶奶由专业的护理员帮她进行康复训练。身旁,医生随

时监测她的血压、心率。“在这里住着既能看病,又有人照顾,方方面面都很省心。”王奶奶笑着说。

这是集团养老服务的一个缩影,养老不仅要让长者“身安”,更要“心安”。为此,集团聚焦长者最关心的“医疗、饮食、精神”,创新构建“医医养”三位一体服务体系,让养老服务既有专业保障,更有民生温度。

深化医养融合,破解“医养脱节”痛点。以医疗保障为核心支撑,项目选址优先毗邻社区卫生服务站,建立常态化合作机制,实现长者“小病不出机构、大病精准衔接”。与荆州市第二人民医院建立战略合作,提供24小时突发疾病急救诊疗服务,为辖区内大病、慢病及行动不便的长者开辟就医绿色通道,切实改善就医体验。同时,邀请老年病专家开展医疗保健讲座、健康宣传等活动,为机构工作人员提供护理技术专项指导;针对慢性病老年患者,开展常态化随访和健康管理,指导专业化慢性病管理。

建设“幸福食堂”,破解“吃饭难题”。为解决长者“做饭难、吃饭愁”问题,城发物业在城南御苑、郢都路、民主路、解放路等8处老年人密集区域精准布局“标准化”幸福食堂。食堂秉持“营养均衡、适老适口”原则,由专业人员定制每日菜单,精选新鲜食材、科学搭配膳食,涵盖粥品、主食、荤素菜肴、养生汤品等丰富品类,适配不同年龄段、不同身体状况长者的饮食需求。推行每人每餐10元的惠民定价,提供便捷配送服务,打造家门口的幸福“食”光,辐射周边约5万老年群体。如今,一个个“幸福食堂”已成为连接邻里温暖的纽带,每天都洋溢着欢声笑语。

丰富精神供给,赋能银龄美好生活。围绕长者实际需求,各养老服务中心设有图书室、文娱活动室、棋牌室等专属区域,提供阅读、合唱、棋牌、健身等多样化休闲选择。常态化开展反诈宣传、用电用气消防安全、智能手机使用等实用技能培训,搭建义诊、书画展、茶艺教学等特色平台,既助力老年人提升生活技能,又鼓励他们发挥所长。每逢春节、中秋节、重阳节等传统节日,精心组织家属与长者共同参与文娱活动,让长者在浓厚节日氛围中感受社会关怀与家庭温暖。

“当前,老年人‘衣、食、住、行、用’等基础需求已得到较好满足,需求正向深层次、高品质延伸。我们正全力推动养老服务从补缺性向普惠性转变,从基础生活照料向精准专业照护拓展,让每位老人都能安心变老。”城发物业总经理周国勇表示。

做大养老产业

激活银发经济新动能

舞蹈室里,阿姨们伴着音乐舒展身姿;体育馆内,乒乓球桌前的老人们挥拍正酣……9月1日,荆州市城发颐养中心正式“开学”,这座由集团旗下城发建设承建的“养老+教育”综合体,可同时容纳2万名老人“上学”。在这里,“老有所学”与“老有所养”双向

赋能,养老产业告别单一照护,成为承载晚年幸福的新载体。

立足养老事业发展新需求,荆州城发集团跳出传统“养老”思维,转向“享老”经济,着力培育银发经济增长点,推动养老服务与产业发展同频共振,以积极的姿态拥抱“银发浪潮”。

优化战略布局,打造养老服务示范高地。集团精准构建“1+3+N”一体化养老项目网络:“1”即1个银发经济产业园,聚焦全场景适老化生态圈建设,整合银发经济全生命周期产业链,集成研发创新、产品制造、专业服务为核心功能,打造集约化、专业化的产业发展载体;“3”即3个综合性养老示范中心,分别以医养融合为核心、智慧场景为支撑、生态颐养为特色,形成差异化发展、优势互补的格局;“N”即持续拓展N个社区养老服务中心,不断夯实“15分钟养老服务圈”建设根基,推动养老服务从“基础覆盖”向“优质共享”迭代升级,构建多层次、全覆盖、全业态的现代养老服务体系。

深化三维协同,提升养老服务质效。构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的多元化养老服务体系;聚焦居家养老精细化,针对长者需求开展防跌防滑、如厕安全、无障碍通行等家庭适老化改造,同步发展智能监护、个性化照护、家庭养老床位等定制化服务;深耕社区服务多元化,搭建一站式服务平台,整合日间照料、文化娱乐、健康管理、助餐助浴等资源,精准对接长者日常生活需求;强化机构养老专业化,重点拓展认知障碍照护、康复疗养、长期照护等特色服务,打造标准化高品质的服务标杆。

聚产教教融合,助推养老服务能级跃升。与长江艺术工程职业学院、湖北中医高专护理学院等高校建立深度合作机制,一方面,共建养老行业实训和研究基地,定期组织师生职工参与职业技能竞赛,以赛促学提升养老服务人才专业化水平,同时紧扣长者多元化需求,加大养老产品研发创新力度。另一方面,深化人才培养专项合作,聚焦基础护理、智慧康养技术应用、养老服务管理等核心领域,定向培养复合型青年技能人才,切实将荆州的人才储备优势转化为养老产业发展核心动能。

从“老有所养”的民生承诺到“老有颐养”的幸福跃升,荆州城发集团以民生需求为导向,以产业创新为引擎,在荆楚大地上绘就了一幅“老有所养、老有所医、老有所食、老有所学、老有所乐”的全景式颐养画卷。在老龄化浪潮下,这份实践不仅为全市养老服务体系的建设提供了可复制、可推广的“城发样本”,更以国企担当激活了银发经济的内生动力,让养老事业成为城市高质量发展的温暖底色。未来,随着养老服务圈的持续完善,多元养老生态的不断丰富,荆州长者的幸福底色必将愈发浓厚,这座古城也将在颐养温情的浸润下,绽放出更加动人的时代光彩!



城南御苑养老中心收到百岁老人家属致谢锦旗。



联合荆州职业技术学院举办重阳节活动。



护理人员正在给老人做健康检查。



组织护理员技能比赛。



人民路与郢都路养老中心举行打卡拍照活动。



郢都路养老中心优美完善的内部环境。